Constructys

Etude prospective emploi-formation dans le BTP sur le territoire de La Réunion dans le cadre d'un Contrat d'étude prospective

Diagnostic emploi-formation des métiers à enjeux

Novembre 2024

Projet réalisé avec le soutien de la Préfecture de La Réunion et de l'OPCO Constructys

PRÉFET
DE LA RÉUNION
Liberté
Égalité
Fraternité

Constructys
Votre partenaire compétences

Sommaire

- Présentation du contenu des fiches emploi-formation et de la méthodologie — P. 4
- Compétences transverses — P. 20
- Métiers du négoce — P. 22
- Métiers de la logistique et du transport — P. 27
- Métiers de la conception et des études — P. 36
- Métiers de l'encadrement — P. 51
- Métiers de la structure et du gros œuvre — P. 62
- Métiers de l'enveloppe extérieure — P. 75
- Métiers de l'installation d'équipements techniques — P. 86
- Métiers de l'aménagement et des finitions — P. 106
- Métiers des travaux publics — P. 124
- Synthèse — P. 138

Présentation du contenu des fiches emploi-formation et de la méthodologie

Diagnostic emploi et formation des métiers à enjeux

Pour chaque métier à enjeux, sont identifiées :

- Le nombre de professionnels dans la Branche.
- Les projections d'emplois.
- Les compétences émergentes ou amenées à se renforcer au regard des tendances d'évolution du secteur (réglementaires, techniques/technologiques, numériques, environnementales, économiques et sociétales). Ces compétences ont été repérées à partir des entretiens menés auprès des experts et de l'analyse documentaire (études prospectives…).
- Les certifications permettant d'accéder au métier et les flux de formés associés.
  - Les flux de formés par la voie scolaire et l'apprentissage sont ceux inscrits en dernière année sur la promotion 2021-2022. Les chiffres proviennent de la publication *Filière SRDEII, bâti tropical/Syop.*
  - Les contrats de professionnalisation représentent les bénéficiaires ayant réalisé une formation en 2022 ou une formation financée en 2022.
  - Les formations des demandeurs d'emploi sont issues des données disponibles sur le site de France Travail complétées par les indicateurs du Conseil Régional de la Réunion.
- Les taux d'insertion.
  - Les indicateurs d'insertion par métier sont calculés à partir des bases de données Insertjeune de l'Education Nationale (voies professionnelle et apprentissage).
  - Méthode de calcul des indicateurs d'insertion : une moyenne pondérée des indicateurs est calculée en fonction des flux de sortants de formation appliquée à La Réunion et à la France entière. L'hypothèse est faite que la composition des formés en France est similaire à celle de La Réunion dans un objectif de comparaison des deux indicateurs. Les taux sont calculés si :
    - Les flux de formés sont supérieurs à 20 ; dans le cas contraire, le secret statistique s'applique.
    - La moitié ou plus des taux d'insertion par diplôme est disponible pour le métier.
- Les points saillants en termes de volumétrie de recrutement et d'offre de formation.

Rappel des métiers à enjeux

26 métiers à enjeux stratégiques, en croissance, en tension, forte séniorité) ont été identifiés :

Négoce
- Attaché technico-commercial

Logistique, transport
- Chauffeur-livreur
- Magasinier

Conception, études
- Ingénieur BTP
- Technicien d'études BTP
- Dessinateur-projeteur BTP

Encadrement
- Chef de chantier
- Conducteur de travaux

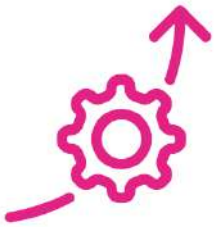
Structure et gros œuvre
- Ouvrier non-qualifié du gros œuvre, manœuvre bâtiment
- Maçon
- Charpentier métal, monteur de structures métalliques
- Charpentier bois, poseur structures bois

Enveloppe extérieure
- Couvreur
- Menuisier bois-PVC-aluminium

Équipements techniques
- Électricien du bâtiment
- Domoticien, électrotechnicien
- Plombier-chauffagiste, installateur d'équipements sanitaires et thermiques
- Diagnostiqueur technique du bâtiment, technicien rénovation énergétique

Aménagements et finitions
- Agenceur, ouvrier de l'agencement
- Plâtrier, plaquiste, isolateur par l'intérieur, enduiseur
- Carreleur
- Solier-moquettiste

Exécution travaux publics
- Ouvrier non-qualifié en voiries, béton, extraction
- Constructeur de réseaux de canalisations, canalisateur
- Conducteur d'engins TP
- Mécanicien d'engins TP



Présentation du modèle de prévision des recrutements…

Modèle de prévision des recrutements



- Des perspectives de recrutements conditionnées par :
  - Le niveau d'activité du secteur du BTP
  - Les perspectives de gains de productivité des entreprises
  - Les perspectives de départs à la retraite
  - Les mobilités professionnelles par métier

- Sources d'analyse :
  - Exploitation des déclarations sociales nominatives (DSN) de l'année 2022 de l'INSEE
  - Analyse documentaire
  - Entretiens avec les experts et les donneurs d'ordres
  - Traitement des résultats du questionnaire adressé aux entreprises dans le cadre de ce projet

Modèle de prévision des recrutements

Deux variables relativement stables et prévisibles dans le temps :

- **Les perspectives de départs à la retraite**
  > Projection des départs à la retraite au regard de la pyramide régionale des âges des différents métiers
- **Les mobilités professionnelles par métier**
  > Estimation du solde des mobilités par métier (PCS) à l'échelle régionale
  > Données bornées pour éviter les accidents statistiques

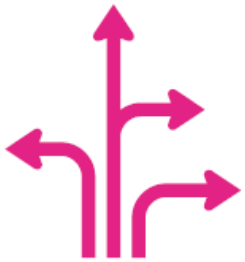
Une variable peu impactante à court/moyen terme :

- **Les perspectives de gains de productivité des entreprises**
  > Gains non-significatifs à court/moyen terme : numérisation des activités pas encore généralisée ; évolution des pratiques constructives (nouveaux matériaux et procédés, pré-fabrication…) à ses débuts et pas encore efficiente au regard des adaptations organisationnelles et RH nécessaires durant la période de transition (appropriation des compétences, accompagnement des professionnels par les encadrants, coordination sur les chantiers…)

Une variable susceptible de fluctuer dans le temps :

- **Le niveau d'activité du secteur du BTP**
  > Analyse des tendances d'évolution à partir de l'analyse documentaire, des entretiens avec les experts et les donneurs d'ordres et des résultats du questionnaire pour estimer les impacts sur l'activité

Prévision des recrutements

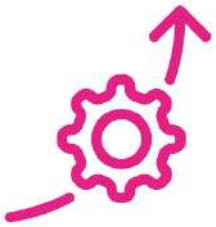


Scénario retenu par les membres du comité de pilotage : scénario tenant compte des évolutions spécifiques des différents secteurs du BTP

Perspective de dégradation de -2 %

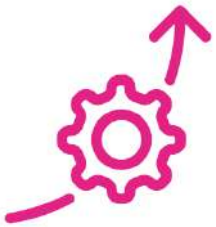
- Baisse se rapprochant du Taux de croissance annuel moyen (TCAM) de la construction sur la période 2013-2023 (-1,6 %)
- Baisse des montants alloués à la commande publique, au niveau de la période 2023-2024
- Baisse de -5 % des projets de construction de logements
- Stabilisation du taux d'érosion (mises en chantier) à 9 %
- Augmentation de +3 % des constructions et réhabilitations publiques non-résidentielles
- Baisse de -3 % de la construction privée (locaux et logements/hébergements)
- Augmentation de +8 % du chiffre d'affaires en lien avec la rénovation énergétique
- Maintien des investissements dédiés à la maintenance des infrastructures et du réseau routier et absence de grands projets (hors NRL)
- Maintien des investissements en eau et environnement

** Le bâtiment comptant pour environ 64 % des budgets BTP et les travaux publics pour 36 %.*



Présentation de la méthode d'estimation des projections d'emplois…

Prévision des recrutements



Les projections d'emplois sont réalisées sur la base du scénario retenu :

- Estimation des prévisions de recrutements, en fonction de l'évolution des segments de marché (construction, réhabilitation/rénovation, VRD)

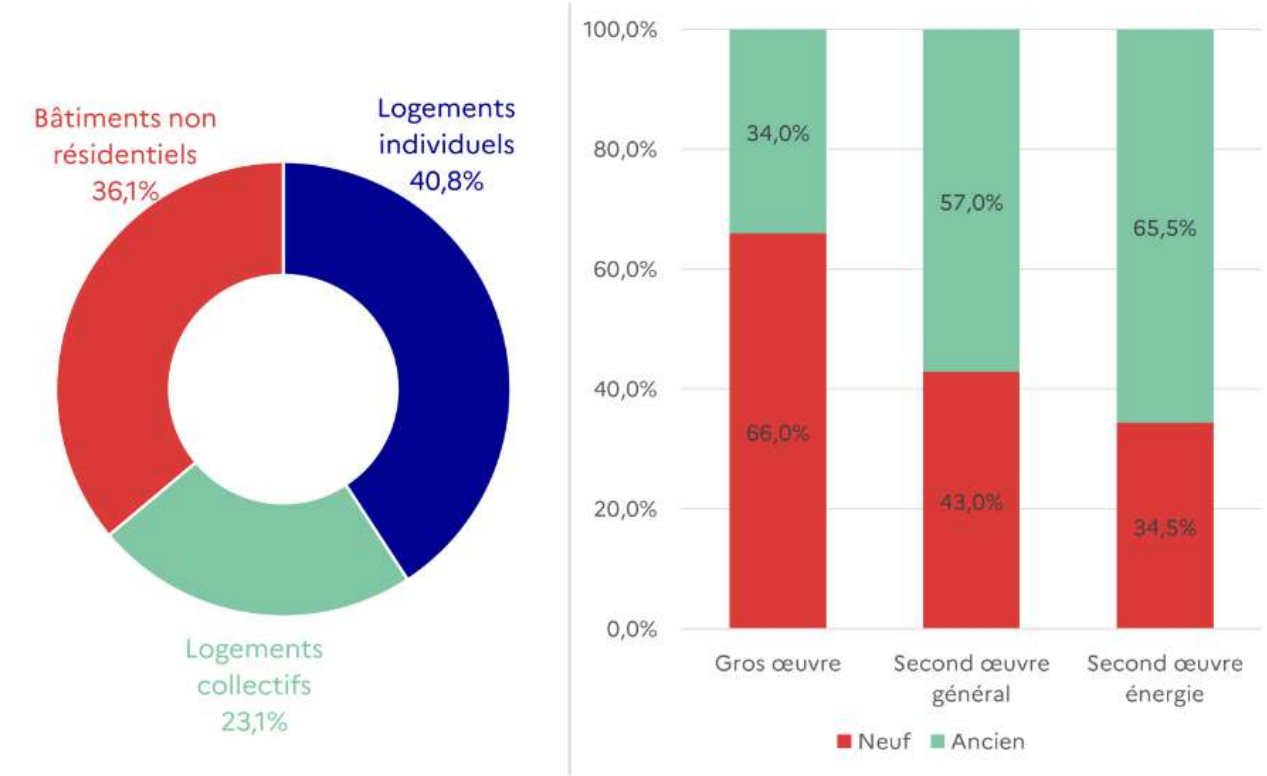
- État des lieux des effectifs formés et certifiés (formation initiale et continue) pour les métiers à enjeux (voir *« Diagnostic emploi-formation »*) :
  - Identification des formations par métier
  - Rapprochement des effectifs formés et certifiés avec les métiers visés

- Estimation des effectifs formés et certifiés par rapport aux prévisions de recrutement, avec mesure des équilibres offre-demande :
  - Équilibre
  - Déséquilibre : métier en tension
  - Déséquilibre : offre en excès, risque de chômage et besoin d'adaptation de l'offre de formation ou de reclassement

Marché de la construction

Un équilibre construction neuve/rénovation selon l'estimation nationale réalisée par le ministère de la Transition écologique et de la Cohésion des territoires (« Le marché de la construction en France en 2021 », publié le 18 avril 2024).

Chiffre d'affaires net de la sous-traitance selon la nature des ouvrages et le secteur
En %



© SDES

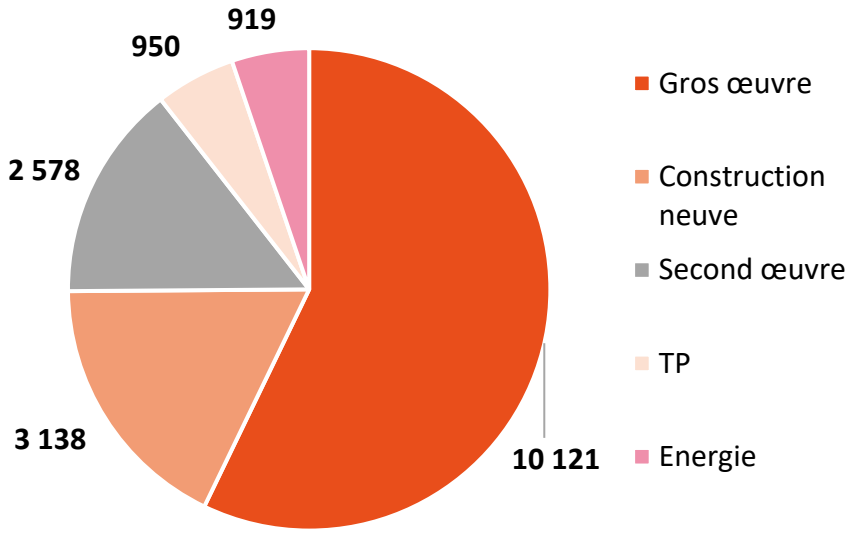
Hypothèses du scénario de référence « scénario réaliste »

- La répartition des différents secteurs d'activité par type de travaux (construction neuve, rénovation) permet de calculer un taux d'évolution pondéré de l'emploi selon ces croisements secteur x marché.

Profils métiers	Évolution pondérée 2025
Gros œuvre	-0.960 %
Construction neuve	-3.000 %
Second œuvre	0.420 %
Travaux publics	-2.000 %
Energie	0.795 %
Total général	**-1.085 %**

- Ces taux peuvent être affectés aux effectifs régionaux par PCS.
- Ils sont complétés par les taux de départ à la retraite et les taux de mobilités professionnelles (changement de métier dans l'année nécessitant un remplacement).

Répartition des emplois salariés dans la construction à La Réunion, par profil d'activité – Source URSSAF 2023



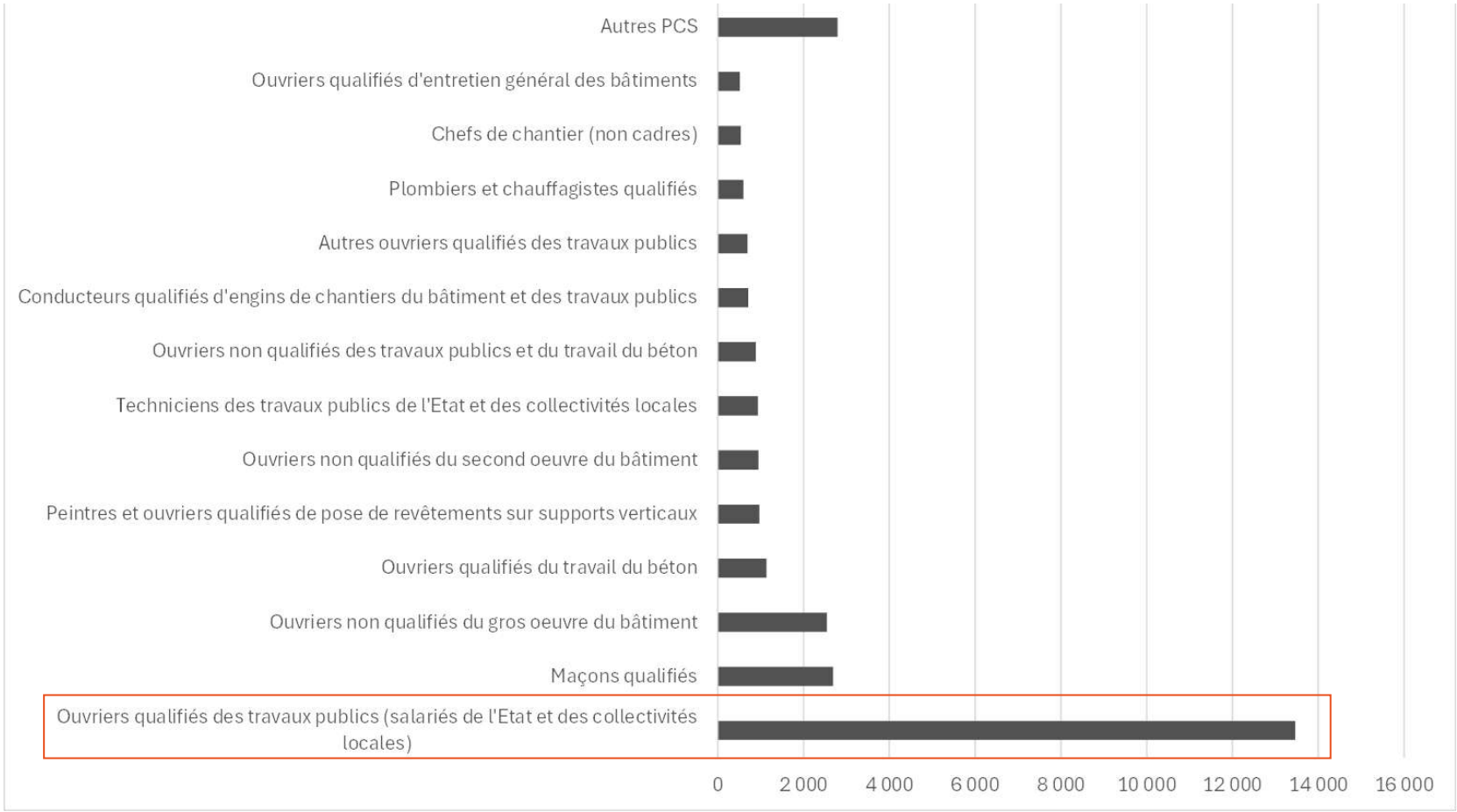
Utilisation des données Base Tous Salariés (BTS) 2021 de l'INSEE

- Types d'emplois : « emploi ordinaire », hors apprentis et emplois aidés, stagiaires.
- Tous domaines d'emploi de l'employeur (privé, les trois fonctions publiques) et tous secteurs d'activité employeurs.
- Tous types de postes (non-annexes et annexes), tous types de contrats de travail.
- Conventions collectives couvertes :

CCN n°	Nom de la convention collective
0398	Convention collective nationale des ouvriers du négoce des matériaux de construction
0533	Convention collective nationale des employés, techniciens et agents de maîtrise du négoce des matériaux de construction
0627	Convention collective départementale des employés, techniciens et agents de maîtrise du bâtiment et des travaux publics de la Réunion
0652	Convention collective nationale des cadres du négoce des matériaux de construction
0771	Convention collective départementale des ingénieurs assimilés et cadres du bâtiment et des travaux publics de La Réunion
2389	Convention collective régionale des ouvriers du bâtiment et des travaux publics région de la Réunion
3213	Convention collective nationale des collaborateurs salariés des entreprises d'économistes de la construction et des métreurs-vérificateurs
3216	Convention collective nationale des salariés du négoce des matériaux de construction
3222	Convention collective nationale des menuiseries charpentes et constructions industrialisées et des portes planes

Poids de l'emploi public dans la construction à La Réunion

Répartition de l'emploi salarié selon les PCS (métiers spécifiques de la construction)



Source : BTS 2021 (INSEE)

Poids de l'emploi public dans la construction à La Réunion

L'emploi public pèse pour près de la moitié de l'emploi total des métiers spécifiques de la construction à La Réunion

- Dans les PCS caractéristiques de la construction, **la fonction publique territoriale emploie autant de salariés (14 028) que le privé (14 172)**, soit 68 % de l'emploi total privé de la construction et du négoce de matériaux de construction (y compris les métiers non-spécifiques).
- **L'emploi public se répartit essentiellement sur deux PCS** :
  - Ouvriers qualifiés des travaux publics (salariés de l'Etat et des collectivités locales), catégorie socio-professionnelle principale employeuse à La Réunion en 2021 : 13 404 emplois.
  - Techniciens des travaux publics de l'Etat et des collectivités locales : 132 emplois.
- **Une seule autre PCS est partagée avec le privé** : ouvriers qualifiés d'entretien général des bâtiments, dont le secteur public emploie 492 des 516 salariés réunionnais.
- Cette **globalisation des effectifs publics** relevant des métiers techniques du BTP complique l'estimation des besoins de recrutement par métier. Les « ouvriers qualifiés des travaux publics (salariés de l'Etat et des collectivités locales) peuvent être maçons, installateurs de lignes électriques, canalisateurs, conducteurs d'engins, etc., voire des spécialistes du gros œuvre et du second œuvre du bâtiment, puisqu'aucun effectif n'est mentionné par l'INSEE dans la fonction publique (quelle qu'elle soit) et dans les PCS spécialisées correspondantes.
- Il y a donc une **concurrence de fait entre emploi public et emploi privé** pour le recrutement des personnels qualifiés, issus notamment des formations certifiantes. Compte-tenu des différences statutaires (garantie de l'emploi), on peut certainement parler d'effet d'éviction du public envers le privé.

Source : BTS 2021 (INSEE)

Rattachement aux PCS des 26 métiers à enjeux

Métier étudié	PCS
Attaché technico-commercial	Ingénieurs et cadres technico-commerciaux en bâtiment, travaux publics
Chauffeur-livreur	Conducteurs livreurs, coursiers
Magasinier	Magasiniers qualifiés
Ingénieur BTP	Ingénieurs et cadres d'étude du bâtiment et des travaux publics
Technicien d'études BTP	Métreurs et techniciens divers du bâtiment et des travaux publics
Diagnostiqueur technique du bâtiment, technicien rénovation énergétique	
Dessinateur-projeteur BTP	Dessinateurs en bâtiment, travaux publics
Chef de chantier	Chefs de chantier (non-cadres)
Conducteur de travaux	Conducteurs de travaux (non-cadres)
Ouvrier non-qualifié du gros œuvre, manœuvre bâtiment	Ouvriers non-qualifiés du gros œuvre du bâtiment
Maçon	Maçons qualifiés
Charpentier métal, monteur de structures métalliques	Monteurs qualifiés en structures métalliques
Charpentier bois, poseur structures bois	Charpentiers en bois qualifiés
Couvreur	Couvreurs qualifiés
Menuisier bois-PVC-aluminium	Menuisiers qualifiés du bâtiment
Électricien du bâtiment	Electriciens qualifiés de type artisanal (y compris bâtiment)
Domoticien, électrotechnicien	
Plombier-chauffagiste, installateur d'équipements sanitaires et thermiques	Plombiers et chauffagistes qualifiés
Plâtrier, plaquiste, isolateur par l'intérieur, enduiseur	Monteurs qualifiés en agencement, isolation
Agenceur, ouvrier de l'agencement	
Carreleur	Peintres et ouvriers qualifiés de pose de revêtements sur supports verticaux
Solier-moquettiste	Soliers moquetteurs et ouvriers qualifiés de pose de revêtements souples sur supports horizontaux
Ouvrier non-qualifié en voiries, béton, extraction	Ouvriers non-qualifiés des travaux publics et du travail du béton
Constructeur de réseaux de canalisations, canalisateur	Autres ouvriers qualifiés des travaux publics
Conducteur d'engins TP	Conducteurs qualifiés d'engins de chantiers du bâtiment et des travaux publics
Mécanicien d'engins TP	Mécaniciens qualifiés de maintenance, entretien : équipements non industriels

Présentation des grandes étapes méthodologiques



Compétences transverses

Compétences transverses

Au-delà des compétences techniques propres à chaque métier, des compétences transverses à l'ensemble des corps de métiers…

… en lien avec les règles QHSSE (qualité, hygiène, santé, sécurité, environnement)…

- Qualité :
  - S'assurer de la qualité, surveiller que le travail réalisé sur le projet est conforme aux normes établies et aux objectifs renforcés de coûts, délais, qualité).
  - Appliquer les process d'auto-contrôle, en premier niveau et en approfondissement : mesure, contrôle et diagnostic des travaux (s'assurer de la conformité de la réalisation du chantier par rapport aux attentes du client.
- Hygiène et santé :
  - Règles d'hygiène et de santé relatives aux chantiers de bâtiment.
- Sécurité :
  - Pratiquer des gestes et postures de manutention en toute sécurité.
- Environnement :
  - Trier et préparer les déchets selon leur traitement ou leur valorisation futurs (connaissance des différentes catégories de déchets dans le BTP et des différentes bennes de tri en usage sur les chantiers, respect des consignes de tri précises...).
  - Sécuriser le stockage des déchets dangereux.

… en lien avec la numérisation…

- Utiliser des outils digitaux nomades (accès aux informations relatives aux interventions à réaliser, relevé et transmission de données).

Ces compétences sont clés et sont à prendre en compte pour chaque fiche emploi-formation présentée.

Fiches emploi-formation des métiers du négoce

Attaché technico-commercial – Emploi et formation

Nombre de salariés		Besoins en emplois (à 5 ans)	Flux de formés	Réponse aux besoins par le flux de formés	Réponse aux besoins de compétences
Branche : 36	Toutes branches : 96	15	355		

ROME : D1407 - Relation technico-commerciale

Facteurs d'évolution	Transition environnementale	Transition numérique	Technique/technologie	Réglementation	Évolution économique et sociétale (démographie…)

- Diversification des cibles de clients potentiels et de la gestion de différents canaux de vente.
- Grande diversité de matières premières exploitables en termes de fabrication de matériaux locaux (exemple de la filière du bâti tropical) (liste arrêtée de ressources dans le cadre de l'étude Bio'Rev Tropics compte 27 ressources locales). Lancement de projets innovants sur de nouveaux types de matériaux de construction, à partir de matières locales recyclées. Acteurs locaux (Laboratoire PIMENT et CAUE entre autres) travaillant sur plusieurs projets, dont des études expérimentales.
- Développement progressif de la numérisation des activités en lien avec le négoce :
  - Développement de l'utilisation d'outils informatiques de gestion des stocks.
  - Déploiement du numérique à toutes les étapes du processus de vente (présentation de produits et services sur e-catalogue, tickets et factures électroniques…).
  - Mobilisation des outils numériques pour la communication à un large public (site Internet, compte sur les réseaux sociaux...), mais encore peu pour la relation avec les clients (compte personnel client, *click&collect*, achat depuis le site Internet...).

Compétences stratégiques

Matériaux et techniques/technologies :

- Connaissance des matériaux de construction, matériaux durables et des caractéristiques des produits (provenance, durabilité, recyclabilité, réparabilité, performance énergétique)

Réglementation :

- Connaissance des nouvelles réglementations, des normes, des labels, des certifications liés à l'environnement, au commerce équitable…

Développement commercial :

- Adaptation de l'approche commerciale selon les cibles de clients
- Argumentation face à un prospect/client, notamment sur les nouveaux matériaux et techniques en lien avec le développement durable
- Techniques de négociation

Relation client :

- Relation et conseil aux clients (écoute, disponibilité pour répondre aux interrogations des utilisateurs, pédagogie, clarté de l'expression orale…)
- Maîtrise des outils de la relation client (CRM…)
- Analyse et reporting des données
- Communication digitale sur Internet et les réseaux sociaux

Sources : Nombre de salariés : exploitation des DSN de 2022 ; Flux de formés : filière SRDEII, bâti tropical/Syop

Attaché technico-commercial – Emploi et formation

Certifications	Flux de formés/an	Voie scolaire	Apprentissage	Formation demandeurs d'emploi*	Contrats de professionnalisation	Territoires couverts
Toutes formations confondues	**355**	**202**	**153**	**NR**	**NR**	
Niveau 5	**338**	202	136	NR	NR	
BTS Technico-commercial	**42**	42	0	NR	NR	Sainte-Marie, Saint-Denis, Saint-Paul Le Tampon
BTS Management commercial opérationnel	**215**	160	55	NR	NR	Saint-Denis
Titre professionnel Négociateur technico-commercial	**81**	0	81	NR	NR	18 établissements de formation
Niveau 6	**17**	0	17	NR	NR	
Responsable du développement commercial	**17**	0	17	NR	NR	36 établissements de formation

	Taux de poursuite d'études		Taux d'emploi 6 mois		Taux d'emploi 12 mois	
Indicateurs d'insertion	**La Réunion**	**France**	**La Réunion**	**France**	**La Réunion**	**France**
Agrégation des indicateurs d'insertion voie scolaire	46 %	40 %	42 %	62 %	50 %	67 %

	Taux de poursuite d'études		Taux d'emploi 6 mois		Taux d'emploi 12 mois	
Indicateurs d'insertion	**La Réunion**	**France**	**La Réunion**	**France**	**La Réunion**	**France**
Agrégation des indicateurs d'insertion apprentissage	31%	36%	Information non disponible			

Note : Le flux de formés par an couvre l'année 2021/2022

Source : Filière SRDEII, bâti tropical/Syop

Attaché technico-commercial – Emploi et formation

- **Référence PCS** : 382D Ingénieurs et cadres technico-commerciaux en bâtiment, travaux publics
- **Contexte économique du métier** : concerné par l'ensemble de la construction
- **Taux de renouvellement** (mobilités + départs en retraite + évolution nette) : 7,6 %

Effectif salarié dans la branche à La Réunion	Effectif salarié total dans la PCS à La Réunion (toutes branches confondues)	Poids de la branche dans l'emploi total de la PCS à La Réunion	Nombre et poids des 55-64 ans à La Réunion (2022)
36	96	37,5 %	17 – 14 %

Estimation des recrutements annuels : 3

Recrutements toutes branches : 8

Estimation des effectifs formés « sortant » : 3

Couverture satisfaisante, mais flux faibles.

Attaché technico-commercial – Emploi et formation



Les points forts…

Volumétrie

- Couverture globalement satisfaisante du besoin de recrutement.
- Troisième métier comptant le plus d'effectifs salariés dans le secteur du négoce de matériaux de construction et faisant l'objet des principaux projets de recrutement des entreprises de négoce.
- Professionnels relativement jeunes.

Offre de formation

- Bon accès à la formation par la voie scolaire.
- Bon accès de la formation par la voie de l'apprentissage.
- Existence d'un CQP Attaché technico-commercial.

Localisation des établissements

- Nombre conséquent d'établissements de formation, avec une bonne répartition de l'offre sur l'Île.



Les pistes d'amélioration…

Volumétrie

- Faible flux de formés.
- Fortes difficultés de recrutement notamment en raison de : fort contexte concurrentiel intersectoriel, concurrence accroissant les exigences salariales des candidats, complexité des recrutements liée à la nécessité de maîtriser à la fois des compétences commerciales et des connaissances pointues sur les matériaux et les techniques de construction.

Offre de formation

- Pas de mobilisation du CQP Attaché technico-commercial.
- Contenus de formation à développer :
  - Nouveaux matériaux de construction et techniques associées, en lien avec le bâti tropical
  - Argumentation sur les nouveaux matériaux et techniques en lien avec le développement durable
  - Réglementations, normes, labels, certifications liés à la transition écologique
  - Gestion numérique de la relation client (CRM…)
  - Adaptation de l'approche commerciale selon les cibles de clients

Fiches emploi-formation des métiers de la logistique et du transport

Chauffeur-livreur – Emploi et formation

Nombre de salariés		Besoins en emplois (à 5 ans)	Flux de formés	Réponse aux besoins par le flux de formés	Réponse aux besoins de compétences
Branche : 96	Toutes branches : 3 352	35	45		

ROME : N4105 - Conduite et livraison par tournées sur courte distance

Facteurs d'évolution	Transition environnementale	Transition numérique	Technique/technologie	Réglementation	Évolution économique et sociétale (démographie…)

- Développement progressif de la numérisation des activités en lien avec le négoce :
  - Développement de l'utilisation d'outils informatiques de gestion des tournées.
  - Nombreuses entreprises du négoce à mobiliser les outils digitaux pour leur communication à un large public (site Internet, compte sur les réseaux sociaux...) ; en revanche, encore peu nombreuses à les utiliser dans la relation avec leurs clients (compte personnel client, *click&collect*, achat depuis le site Internet...).

Compétences stratégiques

Habilitations, permis :
- Habilitation CACES
- Permis poids lourds, permis FCO
- Utilisation d'une grue auxiliaire
- Conduite sécuritaire et éco-responsable

Logistique, gestion des stocks/approvisionnements :
- Optimisation des tournées de livraison à l'aide d'outils numériques (enregistrement des tournées, livraison et sortie de stocks).

Relation client :
- Relation et conseil aux clients (écoute, disponibilité pour répondre aux interrogations des utilisateurs, pédagogie, clarté de l'expression orale…)

Sources : Nombre de salariés : exploitation des DSN de 2022 ; Flux de formés : filière SRDEII, bâti tropical/Syop

Chauffeur-livreur – Emploi et formation

Certifications	Flux de formés/an	Voie scolaire	Apprentissage	Formation demandeurs d'emploi*	Contrats de professionnalisation	Territoires couverts
Toutes formations confondues	**45**	0	45	NR	NR	
Niveau 3	**45**	0	45	NR	NR	
CAP Conducteur routier de marchandises	**16**	0	16	NR	NR	Saint-Pierre (CCI)
TP Conducteur livreur sur véhicule utilitaire léger	**29**	0	29	NR	NR	Saint-Pierre (CCI)

	Taux de poursuite d'études		Taux d'emploi 6 mois		Taux d'emploi 12 mois	
Indicateurs d'insertion	**La Réunion**	**France**	**La Réunion**	**France**	**La Réunion**	**France**
Agrégation des indicateurs d'insertion voie scolaire	Information non disponible					

	Taux de poursuite d'études		Taux d'emploi 6 mois		Taux d'emploi 12 mois	
Indicateurs d'insertion	**La Réunion**	**France**	**La Réunion**	**France**	**La Réunion**	**France**
Agrégation des indicateurs d'insertion apprentissage	Information non disponible					

Note : Le flux de formés par an couvre l'année 2021/2022

Source : Filière SRDEII, bâti tropical/Syop

Chauffeur-livreur – Emploi et formation

- **Référence PCS** : 643A Conducteurs livreurs, coursiers
- **Contexte économique du métier** : concerné par l'ensemble de la construction
- **Taux de renouvellement** (mobilités + départs en retraite + évolution nette) : 7,1 %

Effectif salarié dans la branche à La Réunion	Effectif salarié total dans la PCS à La Réunion (toutes branches confondues)	Poids de la branche dans l'emploi total de la PCS à La Réunion	Nombre et poids des 55-64 ans à La Réunion (2022)
96	3 552	1,8 %	468 – 15 %

Estimation des recrutements annuels BTP : 7
Recrutements toutes branches : 389

Estimation des effectifs formés « sortant » : 0

Besoin de main-d'œuvre de la branche « noyé » dans l'ensemble des recrutements de ce métier à La Réunion, mais **déséquilibre pouvant justifier de s'associer aux besoins d'autres branches pour développer la formation**.

Chauffeur-livreur – Emploi et formation



Les points forts…

Volumétrie

- Métier s'adressant principalement à des employés non-qualifiés (métier d'entrée dans le secteur).

Offre de formation

- Bon accès par la voie de l'apprentissage.



Les pistes d'amélioration…

Volumétrie

- Déséquilibre de main-d'œuvre pouvant justifier de s'associer aux besoins d'autres branches pour développer la formation.
- Fortes difficultés de recrutement en raison notamment : concurrence avec d'autres secteurs (transports routiers de fret de proximité et Interurbains), exigences élevées des candidats et formation de « bulles » salariales liées aux tensions de recrutement, conditions de travail plus exigeantes que dans d'autres secteurs (chargement/déchargement des matériaux, manipulation des grues auxiliaires, contact avec les clients).
- Pas d'orientation des demandeurs d'emploi vers ce métier.

Offre de formation

- Sous-mobilisation de la voie scolaire.
- Absence de CQP Chauffeur-livreur en négoce des matériaux de construction.
- Contenus de formation à développer :
  - Utilisation d'une grue auxiliaire
  - Conduite sécuritaire et éco-responsable
  - Utilisation des outils numériques (enregistrement des tournées, livraison et sortie de stocks)
  - Relation et conseil aux clients (écoute, disponibilité pour répondre aux interrogations des utilisateurs, pédagogie, clarté de l'expression orale…)

Localisation des établissements

- Localisation des établissements uniquement dans le Sud.

Magasinier – Emploi et formation

Nombre de salariés		Besoins en emplois (à 5 ans)	Flux de formés	Réponse aux besoins par le flux de formés	Réponse aux besoins de compétences
Branche : 60	Toutes branches : 1 572	15	91		

ROME : D1407 - Relation technico-commerciale

Facteurs d'évolution	Transition environnementale	Transition numérique	Technique/technologie	Réglementation	Évolution économique et sociétale (démographie…)

- Développement progressif de la numérisation des activités en lien avec le négoce :
  - Développement de l'utilisation d'outils informatiques de gestion des stocks.
  - Déploiement des outils d'information et de traçabilité (suivi en temps réel des flux de marchandises, mesure de l'empreinte carbone….)
  - Nombreuses entreprises du négoce à mobiliser les outils digitaux pour leur communication à un large public (site Internet, compte sur les réseaux sociaux…) ; en revanche, encore peu nombreuses à les utiliser dans la relation avec leurs clients (compte personnel client, *click&collect*, achat depuis le site Internet...).
- Grande diversité de matières premières exploitables en termes de fabrication de matériaux locaux (exemple de la filière du bâti tropical) (liste arrêtée de ressources dans le cadre de l'étude Bio'Rev Tropics compte 27 ressources locales).
- Enjeu d'entretien des véhicules pour limiter l'émission de gaz à effet de serre (notions de mécanique).

Compétences stratégiques

Habilitations, permis :
- Habilitation CACES
- Utilisation des outils d'information et de traçabilité comme les codes-barres et les systèmes d'identification par radiofréquence (RFID)

Matériaux, techniques/technologies :
- Connaissance des matériaux de construction, matériaux durables

Relation client :
- Relation client (écoute, disponibilité pour répondre aux interrogations des utilisateurs, pédagogie, clarté de l'expression orale…)

Logistique, gestion des stocks/approvisionnements :
- Utilisation des outils numériques pour les inventaires et la gestion des stocks

Sources : Nombre de salariés : exploitation des DSN de 2022 ; Flux de formés : filière SRDEII, bâti tropical/Syop

Magasinier – Emploi et formation

Certifications	Flux de formés/an	Voie scolaire	Apprentissage	Formation demandeurs d'emploi*	Contrats de professionnalisation	Territoires couverts
Toutes formations confondues	**91**	90	1	NR	NR	
Niveau 3	**91**	90	1	NR	NR	
BAC Pro Logistique	**91**	90	1	NR	NR	8 établissements de formation (Lycées, GRETA, CCI)

	Taux de poursuite d'études		Taux d'emploi 6 mois		Taux d'emploi 12 mois	
Indicateurs d'insertion	**La Réunion**	**France**	**La Réunion**	**France**	**La Réunion**	**France**
Agrégation des indicateurs d'insertion voie scolaire	47 %	39 %	18 %	40 %	28 %	50 %

Note : Le flux de formés par an couvre l'année 2021/2022

Source : Filière SRDEII, bâti tropical/Syop

Magasinier – Emploi et formation

- **Référence PCS** : 653A Magasiniers qualifiés
- **Contexte économique du métier** : concerné par l'ensemble de la construction
- **Taux de renouvellement** (mobilités + départs en retraite + évolution nette) : 8,8 %

Effectif salarié dans la branche à La Réunion	Effectif salarié total dans la PCS à La Réunion (toutes branches confondues)	Poids de la branche dans l'emploi total de la PCS à La Réunion	Nombre et poids des 55-64 ans à La Réunion (2022)
60	1 572	3,8 %	2 313 – 16 %

Estimation des recrutements annuels BTP : 5
Recrutements toutes branches : 138

Estimation des effectifs formés « sortant » : 1

Besoin de main-d'œuvre de la branche « noyé » dans l'ensemble des recrutements de ce métier à La Réunion, mais **déséquilibre pouvant justifier de s'associer aux besoins d'autres branches pour développer la formation**.

Magasinier – Emploi et formation



Les points forts…

Volumétrie

- Métier comptant le plus de salariés dans le secteur du négoce de matériaux de construction et faisant l'objet des principaux projets de recrutement des entreprises de négoce.
- Professionnels relativement jeunes.

Offre de formation

- Bon accès de la formation par la voie scolaire.

Localisation des établissements

- Nombre conséquent d'établissements de formation, avec une bonne répartition de l'offre sur l'Île.

Insertion

- Prédilection des jeunes sortant de la voie professionnelle avec un BAC Pro pour l'insertion sur le marché du travail plutôt que la poursuite d'études.



Les pistes d'amélioration…

Volumétrie

- Déséquilibre de main-d'œuvre pouvant justifier de s'associer aux besoins d'autres branches pour développer la formation.
- Important roulement de personnel.
- Fortes difficultés de recrutement en raison notamment : manque de personnes formées à proximité, inadéquation des profils en termes de compétences et/ou d'expérience liée à la singularité du métier (contact avec le client, connaissances techniques sur les matériaux de construction), forte concurrence des grands pôles logistiques (commerce de gros, entreposage et stockage non-frigorifique, grande distribution) qui disposent de plus de moyens et de visibilité, concurrence amplifiant les problématiques de roulement de personnel.
- Faible taux d'insertion (18 % à 6 mois et 28 % à 12 mois).
- Pas d'orientation des demandeurs d'emploi vers ce métier.

Offre de formation

- Absence de mobilisation du CQP Magasinier.
- Faible mobilisation de l'apprentissage.
- Contenus de formation à développer :
  - Nouveaux matériaux de construction et techniques associées, en lien avec le bâti tropical
  - Utilisation des outils numériques pour les inventaires, la gestion des stocks, la traçabilité des produits
  - Relation aux clients (écoute, disponibilité pour répondre aux interrogations des utilisateurs, pédagogie, clarté de l'expression orale…)

Fiches emploi-formation des métiers de la conception et des études

Ingénieur BTP – Emploi et formation

ROME : F1106 - Ingénierie et études du BTP / F1111 - Ingénieur génie civil / F1112 - Ingénieur calcul et structure

Nombre de salariés		Besoins en emplois (à 5 ans)	Flux de formés	Réponse aux besoins par le flux de formés	Réponse aux besoins de compétences
Branche : 96	**Toutes branches : 264**	**15**	**34**		

Facteurs d'évolution	Transition environnementale	Transition numérique	Technique/technologie	Réglementation	Évolution économique et sociétale (démographie…)

- Montée des préoccupations écologiques :
  - Orientation vers les bonnes pratiques environnementales et la baisse de la consommation énergétique dans les bâtiments (décarbonation des bâtiments, bâtiments à énergie positive - BEPOS).
  - Développement de la circularité des bâtiments visant à tenir compte de l'usage qui sera fait d'un bâtiment dès la phase de conception (intégration de la question de la rénovation et du possible démantèlement, réemploi ou recyclage des matériaux utilisés…).
  - Développement de solutions frugales favorisant le réemploi, notamment lors des rénovations de patrimoine.
  - Renforcement à l'avenir de certaines demandes des maîtres d'ouvrage en matière d'intégration de matériaux recyclés ou la transmission d'informations sur l'impact carbone du béton.
  - Gel des loyers pour les logements les plus énergivores (juillet 2024) et interdiction de louer des logements considérés comme à forte consommation d'énergie (janvier 2028).
  - Évolution des modes constructifs (hybridation des matériaux bois, béton, métal) dans une démarche d'écologisation du bâtiment.
  - Grande diversité de matières premières exploitables en termes de fabrication de matériaux locaux (exemple de la filière du bâti tropical) (liste arrêtée de ressources dans le cadre de l'étude Bio'Rev Tropics compte 27 ressources locales). Lancement de projets innovants sur de nouveaux types de matériaux de construction, à partir de matières locales recyclées. Acteurs locaux (Laboratoire PIMENT et CAUE entre autres) travaillant sur plusieurs projets, dont des études expérimentales.
  - Développement des démarches « qualité » (certifications ou labels) pour les produits et pour les bâtiments (CERQUAL, CERTIVEA...).
- Développement de la pré-fabrication (hors site).
- Complexification de l'ingénierie dans le domaine du BTP, avec l'évolution des techniques et des technologies et la complexité des ouvrages actuels.
- Révolution numérique touchant de plein fouet le métier d'ingénieur BTP, modifiant les pratiques et nécessitant de nouvelles compétences.

Sources : Nombre de salariés : exploitation des DSN de 2022 ; Flux de formés : filière SRDEII, bâti tropical/Syop

Ingénieur BTP – Emploi et formation

Compétences stratégiques
Réglementation : • Connaissance approfondie en matière de réglementation juridique et de normes de construction • Connaissance des nouvelles réglementations, des normes, des labels, des certifications liés à l'environnement, au commerce équitable… **Matériaux et techniques/technologies :** • Nouvelles technologies dans les procédés et matériaux, matériaux durables (innovants, bio-sourcés) • Application constructive des nouveaux matériaux (éco construction et éco-rénovation) • Connaissance de la durabilité des produits et analyse du cycle de vie des constructions **Conception :** • Maîtrise des logiciels de conception assisté par ordinateur (CAO), assimilation des innovations constantes dans le domaine de l'ingénierie numérique • Calcul, modélisation et simulation numérique • Quantification de l'empreinte environnementale d'un ouvrage et identification des besoins en compensation • Proposition de techniques et méthodes d'exécution des ouvrages prenant en compte les contraintes techniques, réglementaires et environnementales, anticipation des problématiques quelles que soient leurs origines (techniques, environnementales…) • Ajustement de l'offre tarifaire en fonction du montant de l'éco-contribution fixée par les éco-organismes et des éco-variantes **Logistique, gestion des stocks/approvisionnements :** • Connaissance des filières en approvisionnement d'éco-matériaux et les circuits de collecte et de valorisation des déchets **Diagnostic, maintenance/rénovation :** • Diagnostic de l'état de bâtiments, formulation de recommandations d'entretien ou de rénovation • Travaux sur bâti existant (bâti, matériaux, contraintes architecturales) **Relation client :** • Relation et conseil aux clients (écoute, disponibilité pour répondre aux interrogations des utilisateurs, pédagogie, clarté de l'expression orale…)

Ingénieur BTP – Emploi et formation

Certifications	Flux de formés/an	Voie scolaire	Apprentissage	Formation demandeurs d'emploi*	Contrats de professionnalisation	Territoires couverts
Toutes formations confondues	**34**	**34**	**0**	**NR**	**NR**	
Ingénieur ESIROI spécialité bâtiment et énergie	**17**	17	0	NR	NR	Saint-Pierre (Université de La Réunion)
Master mention génie civil parcours sciences et ingénierie de la construction	**17**	17	0	NR	NR	Le Tampon
Pas de certification mentionnée				**NR**	**NR**	

	Taux de poursuite d'études		Taux d'emploi 6 mois		Taux d'emploi 12 mois	
Indicateurs d'insertion	**La Réunion**	**France**	**La Réunion**	**France**	**La Réunion**	**France**
Agrégation des indicateurs d'insertion voie scolaire	Information non disponible					

	Taux de poursuite d'études		Taux d'emploi 6 mois		Taux d'emploi 12 mois	
Indicateurs d'insertion	**La Réunion**	**France**	**La Réunion**	**France**	**La Réunion**	**France**
Agrégation des indicateurs d'insertion apprentissage	Information non disponible					

Note : Le flux de formés par an couvre l'année 2021/2022

Source : Filière SRDEII, bâti tropical/Syop

Ingénieur BTP – Emploi et formation

- **Référence PCS** : 382A Ingénieurs et cadres d'étude du bâtiment et des travaux publics
- **Contexte économique du métier** : concerné par l'ensemble de la construction
- **Taux de renouvellement** (mobilités + départs en retraite + évolution nette) : 3,5 %

Effectif salarié dans la branche à La Réunion	Effectif salarié total dans la PCS à La Réunion (toutes branches confondues)	Poids de la branche dans l'emploi total de la PCS à La Réunion	Nombre et poids des 55-64 ans à La Réunion (2022)
96	264	36,4 %	32 – 10 %

Estimation des recrutements annuels BTP : 3

Recrutements toutes branches : 8

Estimation des effectifs formés « sortant » : 3

Besoin de main-d'œuvre de la branche « noyé » dans l'ensemble des recrutements de ce métier à La Réunion, mais **déséquilibre pouvant justifier de s'associer aux besoins d'autres branches pour développer la formation**.

Ingénieur BTP – Emploi et formation



Les points forts…

Volumétrie

- Métier en croissance en lien avec les travaux de construction, réhabilitation et rénovation (l'un des métiers phares de la rénovation énergétique).

Offre de formation

- Formations adaptées à la rénovation et au bâti tropical, spécialisées dans les technologies et santé en environnement tropical (approches stratégiques nouvelles et adaptés aux besoins locaux).



Les pistes d'amélioration…

Volumétrie

- Déséquilibre de main-d'œuvre pouvant justifier de s'associer aux besoins d'autres branches pour développer la formation.

Offre de formation

- Formation uniquement par la voie scolaire, sous mobilisation des contrats d'apprentissage.
- Contenus de formation à développer :
  - Réglementations, normes, labels, certifications liés à la transition écologique
  - Connaissance de la durabilité des produits et analyse du cycle de vie des constructions
  - Connaissance des filières en approvisionnement d'éco-matériaux et les circuits de collecte et de valorisation des déchets
  - Ajustement de l'offre tarifaire en fonction du montant de l'éco-contribution et des éco-variantes
  - Calcul, modélisation et simulation numérique

Localisation des établissements

- Établissement uniquement dans le Sud.

Technicien d'études BTP – Emploi et formation

Nombre de salariés		Besoins en emplois (à 5 ans)	Flux de formés	Réponse aux besoins par le flux de formés	Réponse aux besoins de compétences
Branche : 444	Toutes branches : 636	220	159		

ROME : F1106 - Ingénierie et études du BTP

Facteurs d'évolution	Transition environnementale	Transition numérique	Technique/technologie	Réglementation	Évolution économique et sociétale (démographie…)

- Généralisation de l'utilisation des outils informatiques, graphiques (Dessin Assisté par Ordinateur) et bureautiques.
- Montée des préoccupations écologiques :
  - Orientation vers les bonnes pratiques environnementales et la baisse de la consommation énergétique dans les bâtiments (décarbonation des bâtiments, bâtiments à énergie positive - BEPOS).
  - Gel des loyers pour les logements les plus énergivores (juillet 2024) et interdiction de louer des logements considérés comme à forte consommation d'énergie (janvier 2028).
  - Développement de la circularité des bâtiments visant à tenir compte de l'usage qui sera fait d'un bâtiment dès la phase de conception (intégration de la question de la rénovation et du possible démantèlement, réemploi ou recyclage des matériaux utilisés…).
  - Développement de solutions frugales favorisant le réemploi, notamment lors des rénovations de patrimoine.
  - Renforcement à l'avenir de certaines demandes des maîtres d'ouvrage en matière d'intégration de matériaux recyclés.
  - Évolution des modes constructifs (hybridation des matériaux bois, béton, métal) dans une démarche d'écologisation du bâtiment.
  - Grande diversité de matières premières exploitables en termes de fabrication de matériaux locaux (exemple de la filière du bâti tropical) (liste arrêtée de ressources dans le cadre de l'étude Bio'Rev Tropics compte 27 ressources locales). Lancement de projets innovants sur de nouveaux types de matériaux de construction, à partir de matières locales recyclées. Acteurs locaux (Laboratoire PIMENT et CAUE entre autres) travaillant sur plusieurs projets, dont des études expérimentales.
  - Développement des démarches « qualité » (certifications ou labels) pour les produits et pour les bâtiments (CERQUAL, CERTIVEA...).
- Complexification de l'analyse technique, impliquant la compréhension détaillée des plans, des schémas et des spécifications du projet, ainsi que la capacité à évaluer la faisabilité technique des solutions proposées.
- Besoin de garder un regard généraliste afin d'appréhender l'ensemble de la construction et pouvoir dialoguer avec tous les intervenants.

Sources : Nombre de salariés : exploitation des DSN de 2022 ; Flux de formés : filière SRDEII, bâti tropical/Syop

Technicien d'études BTP – Emploi et formation

Compétences stratégiques
Réglementation : • Connaissance approfondie en matière de réglementation juridique et de normes de construction • Connaissance des nouvelles réglementations, des normes, des labels, des certifications liés à l'environnement, au commerce équitable… **Matériaux, techniques/technologies :** • Nouvelles technologies dans les procédés et matériaux, matériaux durables (innovants, bio-sourcés) • Application constructive des nouveaux matériaux (éco construction et éco-rénovation) • Connaissance de la durabilité des produits et analyse du cycle de vie des constructions **Conception :** • Proposition de techniques et méthodes d'exécution des ouvrages prenant en compte les contraintes techniques, réglementaires et environnementales, conseiller sur des alternatives de choix de construction ou de matériaux en adéquation avec les besoins du client • Analyse des impacts des évolutions technologiques et environnementales sur les pratiques de conception et de réalisation des projets • Dessin manuel ou à l'aide d'un logiciel de dessin assisté par ordinateur (DAO) des plans de détail et généraux d'une construction dans le respect des normes et des conventions de représentations en vigueur, assimilation des innovations constantes dans le domaine de l'ingénierie numérique • Calcul des prix à l'aide d'un logiciel d'étude de prix • Calcul, modélisation et simulation numérique **Diagnostic, maintenance/rénovation :** • Travaux sur bâti existant (bâti, matériaux, contraintes architecturales) **Relation client :** • Relation et conseil aux clients (écoute, disponibilité pour répondre aux interrogations des utilisateurs, pédagogie, clarté de l'expression orale…)

Technicien d'études BTP – Emploi et formation

Certifications	Flux de formés/an	Voie scolaire	Apprentissage	Formation demandeurs d'emploi*	Contrats de professionnalisation	Territoires couverts
Toutes formations confondues	**159**	**159**	**0**	**NR**	**NR**	
Niveau 4	**100**	100	0	NR	NR	
BAC Pro Technicien d'études du bâtiment option A études et économie	**42**	42	0	NR	NR	5 centres de formation répartis sur l'Île
BAC Pro Technicien d'études du bâtiment option b assistant en architecture	**56**	56	0	NR	NR	5 centres de formation répartis sur l'Île
Niveau 5	**23**	23	0	NR	NR	
BTS Etudes et économie de la construction	**23**	23	0	NR	NR	Bras-Panon
Niveau 6	**36**	36	0	NR	NR	
BUT Génie-civil-construction durable	**36**	36	0	NR	NR	Saint-Denis
Pas de certification mentionnée				**NR**	**NR**	

	Taux de poursuite d'études		Taux d'emploi 6 mois		Taux d'emploi 12 mois	
Indicateurs d'insertion	**La Réunion**	**France**	**La Réunion**	**France**	**La Réunion**	**France**
Agrégation des indicateurs d'insertion voie scolaire	59 %	65 %	Information non disponible			

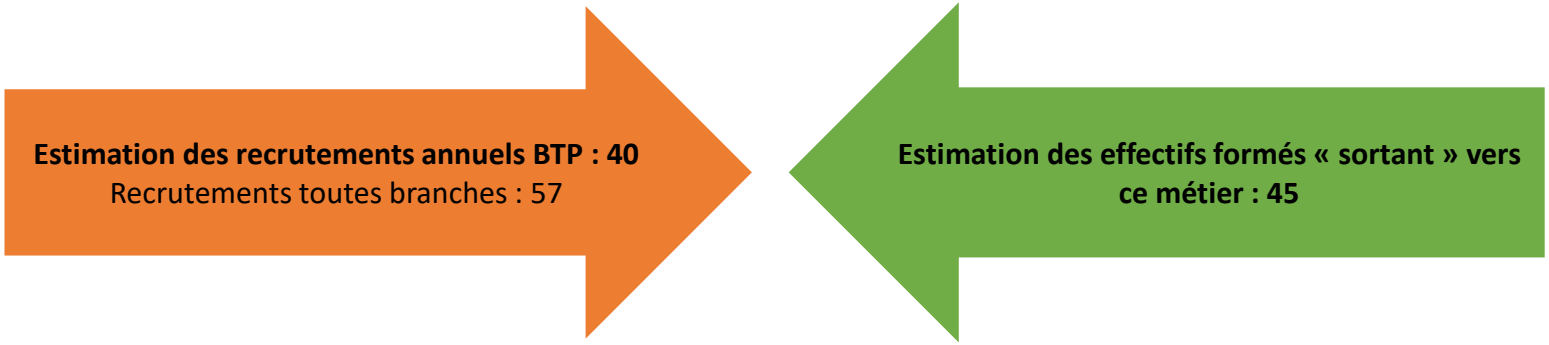
Note : Le flux de formés par an couvre l'année 2021/2022

Source : Filière SRDEII, bâti tropical/Syop

Technicien d'études BTP – Emploi et formation

- **Référence PCS** : 472C Métreurs et techniciens divers du bâtiment et des travaux publics
- **Contexte économique du métier** : métier de supervision, concerné par la construction neuve et la rénovation
- **Taux de renouvellement** (mobilités + départs en retraite + évolution nette) : 8,9 %

Effectif salarié dans la branche à La Réunion	Effectif salarié total dans la PCS à La Réunion (toutes branches confondues)	Poids de la branche dans l'emploi total de la PCS à La Réunion	Nombre et poids des 55-64 ans à La Réunion (2022)
444	636	70 %	62 – 12 %



Évaluations présentées ci-dessus portant sur la totalité de la PCS et incluant les diagnostiqueurs techniques du bâtiment. **Couverture globalement satisfaisante du besoin de recrutement, même si une partie des professionnels n'est pas affectée à la Branche.**

Technicien d'études BTP – Emploi et formation



Les points forts…

Volumétrie

- Couverture globalement satisfaisante du besoin de recrutement.
- Professionnels relativement jeunes.

Offre de formation

- Bon accès au métier par la voie scolaire (159 en 2022).
- Prise en compte des nouveaux matériaux et du logiciel de DAO.

Localisation des établissements

- Nombre conséquent d'établissements de formation, avec une bonne répartition de l'offre sur l'Île.

Insertion

- Prédilection des jeunes issus de la voie professionnelle pour la poursuite d'études.



Les pistes d'amélioration…

Volumétrie

- Pas d'orientation des demandeurs d'emploi vers ce métier.

Offre de formation

- Sous-mobilisation des contrats d'apprentissage.
- Certifications nationales ne prenant pas en compte les spécificités du bâti tropical (module complémentaire à construire).
- Contenus de formation à développer :
  - Réglementations, normes, labels, certifications liés à la transition écologique
  - Durabilité des produits et analyse du cycle de vie des constructions
  - Analyse des impacts des évolutions technologiques et environnementales sur les pratiques de conception et de réalisation des projets
  - Calcul, modélisation et simulation numérique

Localisation des établissements

- Localisation des formations de niveau BAC + 2 et BAC + 3 dans le Nord et le Nord-Est.

Dessinateur-projeteur BTP – Emploi et formation

ROME : F1104 - Dessin BTP et paysage / F1110 - Dessinateur enveloppe du bâtiment

Nombre de salariés		Besoins en emplois (à 5 ans)	Flux de formés	Réponse aux besoins par le flux de formés	Réponse aux besoins de compétences
Branche : 60	**Toutes branches : 420**	**20**	**14**		

Facteurs d'évolution	Transition environnementale	Transition numérique	Technique/technologie	Réglementation	Évolution économique et sociétale (démographie…)

- Montée des préoccupations écologiques :
  - Accentuation des travaux de rénovation et de réhabilitation. Dessinateur-projeteur comme l'un des métiers phares de la rénovation énergétique pour son implication à la phase conception des projets.
  - Renforcement à l'avenir de certaines demandes des maîtres d'ouvrage en matière d'intégration de matériaux recyclés.
  - Grande diversité de matières premières exploitables en termes de fabrication de matériaux locaux (exemple de la filière du bâti tropical) (liste arrêtée de ressources dans le cadre de l'étude Bio'Rev Tropics compte 27 ressources locales). Lancement de projets innovants sur de nouveaux types de matériaux de construction, à partir de matières locales recyclées. Acteurs locaux (Laboratoire PIMENT et CAUE entre autres) travaillant sur plusieurs projets, dont des études expérimentales.
- Élargissement des missions par une contribution ponctuelle aux études de prix et à l'établissement des devis.
- Généralisation de l'utilisation des outils informatiques, parmi lesquels les logiciels de CAO et de DAO spécifiques au secteur du BTP et à l'objet à concevoir.

Compétences stratégiques

Réglementation :
- Connaissance approfondie en matière de réglementation juridique et de normes de construction
- Connaissance des nouvelles réglementations, des normes, des labels, des certifications liés à l'environnement, au commerce équitable…
- Évolution des technologies

Matériaux, Techniques/technologies :
- Techniques et matériaux utilisés (maçonnerie, béton armé, bois, métal...)
- Connaissance des nouveaux matériaux et techniques associées
- Connaissances économiques (coût des matériaux…)

Conception :
- Maîtrise des logiciels de conception et dessin assistés par ordinateur (CAO/DAO)

Sources : Nombre de salariés : exploitation des DSN de 2022 ; Flux de formés : filière SRDEII, bâti tropical/Syop

Dessinateur-projeteur BTP – Emploi et formation

Certifications	Flux de formés/an	Voie scolaire	Apprentissage	Formation demandeurs d'emploi*	Contrats de professionnalisation	Territoires couverts
Toutes formations confondues	**14**	0	0	14	NR	
Pas de certification mentionnée				**14**	**NR**	

Note : Le flux de formés par an couvre l'année 2021/2022

Source : Filière SRDEII, bâti tropical/Syop

Dessinateur-projeteur BTP – Emploi et formation

- **Référence PCS** : 472A Dessinateurs en bâtiment, travaux publics
- **Contexte économique du métier** : concerné par l'ensemble de la construction
- **Taux de renouvellement** (mobilités + départs en retraite + évolution nette) : 4,9 %

Effectif salarié dans la branche à La Réunion	Effectif salarié total dans la PCS à La Réunion (toutes branches confondues)	Poids de la branche dans l'emploi total de la PCS à La Réunion	Nombre et poids des 55-64 ans à La Réunion (2022)
60	420	14,3 %	32 – 11,5 %

Estimation des recrutements annuels BTP : 3
Recrutements toutes branches : 21

Estimation des effectifs formés « sortant » : 1

Besoin de main-d'œuvre de la branche « noyé » dans l'ensemble des recrutements de ce métier à La Réunion, mais **déséquilibre pouvant justifier de s'associer aux besoins d'autres branches pour développer la formation**.

Dessinateur-projeteur BTP – Emploi et formation



Les points forts…

Volumétrie

- L'un des métiers phares de la rénovation énergétique.
- Orientation des demandeurs d'emploi vers ce métier (14 formés en 2022, 12 formés en 2023).

Offre de formation

- Formation spécifique proposée par Pôle emploi, dispensée par l'AFPAR (https://afpar.re/formations/technicienne-detudes-du-batiment-en-dessin-de-projet)



Les pistes d'amélioration…

Volumétrie

- Déséquilibre de main-d'œuvre pouvant justifier de s'associer aux besoins d'autres branches pour développer la formation.
- Fortes difficultés de recrutement.

Offre de formation

- Absence de formations initiales par la voie scolaire et en apprentissage.
- Contenus de formation à développer :
  - Réglementations, normes, labels, certifications liés à la transition écologique
  - Nouveaux matériaux de construction et techniques associées, en lien avec le bâti tropical
  - Connaissances économiques (coût des matériaux…) et devisage

Fiches emploi-formation des métiers de l'encadrement

Chef de chantier – Emploi et formation

Nombre de salariés		Besoins en emplois (à 5 ans)	Flux de formés	Réponse aux besoins par le flux de formés	Réponse aux besoins de compétences
Branche : 540	**Toutes branches : 588**	**300**	**271**		

ROME : F1202 - Direction de chantier du BTP

Facteurs d'évolution	Transition environnementale	Transition numérique	Technique/technologie	Réglementation	Évolution économique et sociétale (démographie…)

- Reprise de l'activité depuis 2021, notamment dans le secteur de l'entretien-rénovation et la rénovation énergétique et thermique, face à la crise énergétique. Accentuation des travaux de rénovation et de réhabilitation, soutenue par le développement des aides à la rénovation énergétique telles que MaPrimeRenov' qui est principalement mobilisée pour les travaux d'isolation (toiture, murs, planchers, fenêtres).
- Augmentation des tâches de gestion de chantier.
- Accroissement des exigences de qualité. Contrôle de la qualité sur les ouvrages et repérage des anomalies éventuelles, respect des prévisions en matière de coûts et de délais.
- Montée des préoccupations écologiques :
  - Recherche d'une diminution du bilan carbone du bâti. Contrôle de la conformité de la réalisation du chantier, notamment par rapport aux objectifs de gains énergétiques.
  - Développement des chantiers mix-matériaux impliquant une révision de l'encadrement des équipes (accompagnement des professionnels sur l'évolution des modes constructifs, travail spécifique d'organisation, de coordination et de régulation/répartition des activités).
  - Sensibilisation des professionnels à des « éco-gestes industriels », avec des consignes de tri précises, voire une organisation du travail pensée en fonction de circuits-matières favorables au recyclage.
- Développement de la pré-fabrication (hors site). Pilotage des actions d'assemblage se substituant à la construction sur place, supervision des ouvriers pour qui l'assemblage ou l'introduction de nouveaux matériaux supposent de nouveaux savoir-faire à acquérir.
- Généralisation de l'utilisation des outils informatiques pour la gestion de projet.

Sources : Nombre de salariés : exploitation des DSN de 2022 ; Flux de formés : filière SRDEII, bâti tropical/Syop

Chef de chantier – Emploi et formation

Compétences stratégiques
Réglementation : • Connaissances en droit de la construction (Document Technique Unifié - DTU, code de la construction…) et en droit du travail **Matériaux et techniques/technologies :** • Connaissances des matériaux, matériaux durables (y compris dans une perspective de travaux mix-matériaux) • Maîtrise des technologies et techniques d'exécution des ouvrages (résistance des matériaux, mécanique des structures, mesures, interprétation de plans, types de matériels…) **Conception :** • Outils informatiques de CAO/DAO (AutoCAD) et de gestion de projets **Logistique, gestion des stocks/approvisionnements :** • Organisation de l'approvisionnement et du stockage des éléments préfabriqués sur les chantiers, contrôle qualité des éléments préfabriqués • Fiabilisation des flux logistiques des nouveaux matériaux • Analyse de données pour favoriser une approche prédictive sur les besoins en approvisionnement **Gestion de projet :** • Gestion de projet et coordination des corps de métiers • Garantie de la satisfaction du client par le contrôle des travaux réalisés **Relation client :** • Intervention en milieu occupé (écoute du client, réactivité, ponctualité, réassurance, conseil et accompagnement des occupants) • Relation et conseil aux clients (écoute, disponibilité pour répondre aux interrogations des utilisateurs, pédagogie, clarté de l'expression orale…) **Encadrement d'équipe :** • Accompagnement des équipes dans la gestion du changement et l'évolution des pratiques • Pédagogie et accompagnement des professionnels dans le développement de leurs compétences

Chef de chantier – Emploi et formation

Certifications	Flux de formés/an	Voie scolaire	Apprentissage	Formation demandeurs d'emploi*	Contrats de professionnalisation	Territoires couverts
Toutes formations confondues	**271**	**160**	**86**	**25**	**NR**	
Niveau 5	**222**	160	62	NR	NR	
BTS Bâtiment	**26**	18	8	NR	NR	Saint-Denis et Bras Panon
BTS Aménagement finition	**133**	107	26	NR	NR	Saint-André (URMA)
BTS Enveloppe des bâtiments : conception et réalisation	**63**	35	28	NR	NR	Saint-Denis et Sainte-Suzanne
Niveau 6	**24**	0	24	NR	NR	
Licence Pro mention métiers du BTP : génie civil et construction	**24**	0	24	NR	NR	Saint-Pierre
Pas de certification mentionnée	**25**			**25**	**NR**	

	Taux de poursuite d'études		Taux d'emploi 6 mois		Taux d'emploi 12 mois	
Indicateurs d'insertion	**La Réunion**	**France**	**La Réunion**	**France**	**La Réunion**	**France**
Agrégation des indicateurs d'insertion voie scolaire	35 %	34 %	Information non disponible			

	Taux de poursuite d'études		Taux d'emploi 6 mois		Taux d'emploi 12 mois	
Indicateurs d'insertion	**La Réunion**	**France**	**La Réunion**	**France**	**La Réunion**	**France**
Agrégation des indicateurs d'insertion apprentissage	Information non disponible					

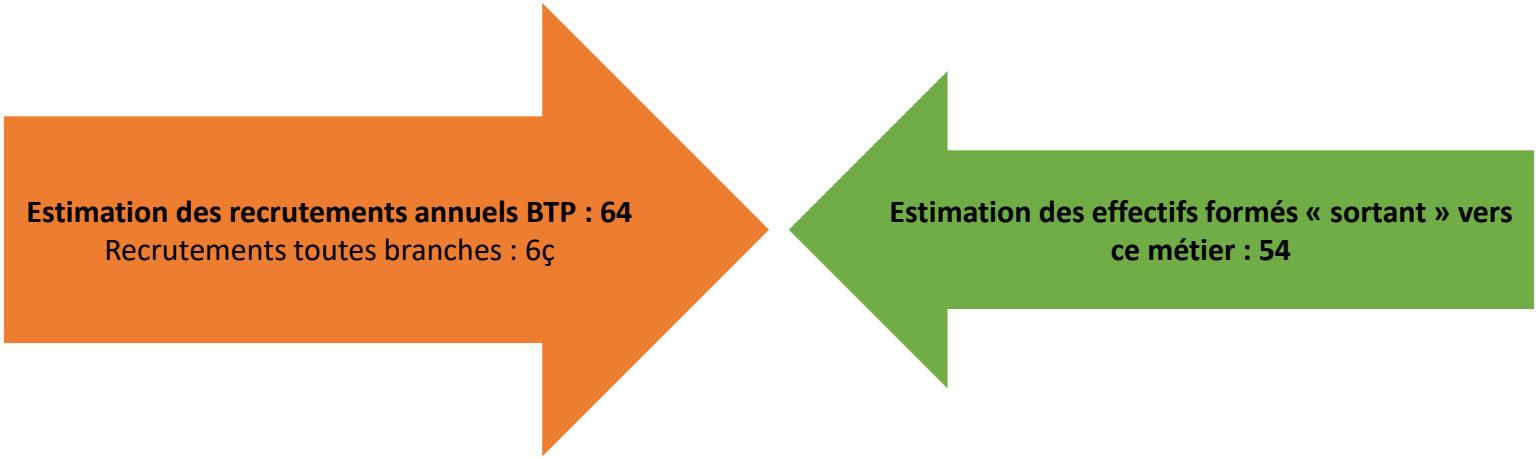
Note : Le flux de formés par an couvre l'année 2021/2022

Source : Filière SRDEII, bâti tropical/Syop

Chef de chantier – Emploi et formation

- **Référence PCS** : 481B Chefs de chantier (non-cadres)
- **Contexte économique du métier** : métier de supervision, concerné par la construction neuve et la rénovation
- **Taux de renouvellement** (mobilités + départs en retraite + évolution nette) : 11,8 %

Effectif salarié dans la branche à La Réunion	Effectif salarié total dans la PCS à La Réunion (toutes branches confondues)	Poids de la branche dans l'emploi total de la PCS à La Réunion	Nombre et poids des 55-64 ans à la Réunion (2022)
540	588	92 %	122 – 27 %



Besoin annuel de recrutement non-couvert : 10
Solution envisageable : professionnalisation des chefs d'équipe expérimentés.

Chef de chantier – Emploi et formation



Les points forts…

Volumétrie

- Métier en croissance en raison notamment des travaux de rénovation/réhabilitation.
- Les entreprises du BTP sont friandes de jeunes diplômés qualifiés, notamment lorsqu'ils disposent d'un BTS. Pour les titulaires d'un BAC professionnel, l'option reste ouverte, mais ceux-ci doivent d'abord exercer en tant que chef d'équipe et comme assistant d'un responsable de chantier.
- Orientation des demandeurs d'emploi vers ce métier (25 formés en 2025).

Offre de formation

- Bon accès au métier par la voie scolaire et l'apprentissage.
- BTS Enveloppe des bâtiments, conception et réalisation enseignant les caractéristiques et comportements des enveloppes et des bardages, les matériaux et technologies utilisés dans les enveloppes et les supports, stage pour pouvoir proposer à ses futurs clients des conseils avisés sur la ventilation et la climatisation.
- Licence Pro spécialisée dans les technologies et santé en environnement tropical (approches stratégiques nouvelles et adaptés aux besoins locaux).



Les pistes d'amélioration…

Volumétrie

- Besoins en recrutements non-couverts.
- Importante séniorité des professionnels (27 % de 55 ans et plus) nécessitant d'anticiper la relève.

Offre de formation

- Contenus de formation à développer :
  - Réglementations, normes, labels, certifications liés à la transition écologique
  - Nouveaux matériaux de construction et techniques associées, en lien avec le bâti tropical
  - Fiabilisation des flux logistiques des nouveaux matériaux
  - Analyse de données pour favoriser une approche prédictive sur les besoins en approvisionnement
  - Gestion de projet et coordination des corps de métiers
  - Utilisation des outils numériques pour la gestion de projet et des déchets
  - Intervention en milieu occupé
  - Relation et conseil aux clients
  - Accompagnement du changement et de l'évolution des pratiques auprès des équipes
  - Sensibilisation des parties prenantes aux enjeux environnementaux

Localisation des établissements

- Manque de formations BTS dans l'Ouest et le Sud, alors que Licence localisée dans le Sud.

Conducteur de travaux – Emploi et formation

Nombre de salariés		Besoins en emplois (à 5 ans)	Flux de formés	Réponse aux besoins par le flux de formés	Réponse aux besoins de compétences
Branche : 276	Toutes branches : 372	105	171		

ROME : F1201 - Conduite de travaux du BTP et de travaux paysagers

Facteurs d'évolution	Transition environnementale	Transition numérique	Technique/technologie	Réglementation	Évolution économique et sociétale (démographie…)

- Reprise de l'activité depuis 2021, notamment dans le secteur de l'entretien-rénovation et la rénovation énergétique et thermique, face à la crise énergétique. Accentuation des travaux de rénovation et de réhabilitation, soutenue par le développement des aides à la rénovation énergétique telles que MaPrimeRenov' qui est principalement mobilisée pour les travaux d'isolation (toiture, murs, planchers, fenêtres).
- Augmentation du nombre de chantiers opérés, notamment avec la réduction de la taille moyenne des chantiers dans le bâtiment, et de la pression des délais, conduisant à passer plus de temps sur la préparation et la coordination des chantiers.
- Accroissement des exigences de qualité. Contrôle de la qualité sur les ouvrages et repérage des anomalies éventuelles, respect des prévisions en matière de coûts et de délais.
- Exigence accrue du respect des normes de construction et réglementations, y compris la gestion des permis de construire et la conformité aux normes de sécurité.
- Montée des préoccupations écologiques :
  - Recherche d'une diminution du bilan carbone du bâti. Contrôle de la conformité de la réalisation des chantiers, notamment par rapport aux objectifs de gains énergétiques.
  - Développement des constructions mix-matériaux impliquant une révision des modes de gestion des chantiers. Dépendance accrue amont-aval et renforcement de la rigueur de séquençage (organisation des livraisons, ordonnancement à réception).
  - Grande diversité de matières premières exploitables en termes de fabrication de matériaux locaux (exemple de la filière du bâti tropical) (liste arrêtée de ressources dans le cadre de l'étude Bio'Rev Tropics compte 27 ressources locales). Lancement de projets innovants sur de nouveaux types de matériaux de construction, à partir de matières locales recyclées. Acteurs locaux (Laboratoire PIMENT et CAUE entre autres) travaillant sur plusieurs projets, dont des études expérimentales.
  - Développement des démarches « qualité » (certifications ou labels) pour les produits et pour les bâtiments (CERQUAL, CERTIVEA...).
  - Sensibilisation des professionnels à des « éco-gestes industriels », avec des consignes de tri précises, voire une organisation du travail pensée en fonction de circuits-matières favorables au recyclage.
- Dans le contexte de développement de la préfabrication, importance accrue du séquençage des travaux et de l'organisation des livraisons (réception et stockage des éléments préfabriqués, ordonnancement de leur mise en œuvre tout en optimisant les temps d'utilisation des grues).
- Développement de l'usage des outils numériques :
  - Généralisation de l'utilisation des outils informatiques pour la gestion de projet.
  - Utilisation des outils numériques permettant la traçabilité obligatoire de certains produits et déchets de chantiers, comme les terres excavées et sédiments.

Sources : Nombre de salariés : exploitation des DSN de 2022 ; Flux de formés : filière SRDEII, bâti tropical/Syop

Conducteur de travaux – Emploi et formation

Compétences stratégiques
Réglementation : • Connaissances en droit de la construction (Document Technique Unifié - DTU, code de la construction…), y compris permis de construire et conformité aux normes de sécurité, en droit du travail et en code des marchés • Connaissance des nouvelles réglementations, des normes, des labels, des certifications liés à l'environnement, au commerce équitable… **Développement commercial :** • Gestion des appels d'offres et utilisation des plateformes de marchés publics **Conception :** • Utilisation des outils informatiques de CAO/DAO (AutoCAD) • Calcul du coût global d'un projet en utilisant des outils numériques spécialisés (Matlab, Betonlab, Robot) (calcul de coût global, simulation thermique dynamique…) pour optimiser le choix des systèmes constructifs et anticiper les coûts d'exploitation et de maintenance • Ajustement de l'offre tarifaire en fonction du montant de l'éco-contribution fixée par les éco-organismes et des éco-variantes **Gestion de projet :** • Gestion de projet et coordination des corps de métiers • Utilisation des outils informatiques de gestion de projets • Garantie de la satisfaction du client par le contrôle des travaux réalisés **Matériaux et techniques/technologies :** • Maîtrise des technologies et techniques d'exécution des ouvrages (résistance des matériaux, mécanique des structures, mesures, interprétation de plans, types de matériels…) • Travaux sur bâti existant (bâti, matériaux, contraintes architecturales) **Diagnostic, maintenance/rénovation :** • Gestion de la maintenance des bâtiments en s'appuyant sur les solutions de GMAO • Analyse et proposition de solutions de maintenance de bâtiment au maître d'ouvrage • Identification des matériaux et des équipements à réemployer, réutiliser, réparer **Gestion des déchets :** • Quantification, analyse et gestion de la traçabilité des flux matériaux, matières et équipements de la déconstruction • Utilisation des outils numériques de traçabilité des déchets **Logistique, gestion des stocks/approvisionnements :** • Connaissance des filières en approvisionnement d'éco-matériaux et les circuits de collecte et de valorisation des déchets • Fiabilisation des flux logistiques des nouveaux matériaux • Analyse de données pour favoriser une approche prédictive sur les besoins en approvisionnement • Organisation de l'approvisionnement et du stockage des éléments préfabriqués sur les chantiers, contrôle qualité des éléments préfabriqués **Relation client :** • Intervention en milieu occupé (écoute du client, réactivité, ponctualité, réassurance, conseil et accompagnement des occupants) • Relation et conseil aux clients (écoute, disponibilité pour répondre aux interrogations des utilisateurs, pédagogie, clarté de l'expression orale…) **Encadrement d'équipe :** • Accompagnement des équipes dans la gestion du changement et l'évolution des pratiques • Pédagogie et accompagnement des professionnels dans le développement de leurs compétences • Exploitation de l'environnement numérique collaboratif pour organiser le travail de l'équipe et de ses partenaires

Conducteur de travaux – Emploi et formation

Certifications	Flux de formés/an	Voie scolaire	Apprentissage	Formation demandeurs d'emploi*	Contrats de professionnalisation	Territoires couverts
Toutes formations confondues	171	125	46	NR	NR	
Niveau 5	171	125	46	NR	NR	
BTS Bâtiment	**26**	18	8	NR	NR	Saint-Denis et Bras Panon
TP Conducteur de travaux du bâtiment et du génie civil	**11**	0	11	NR	NR	Ouest (CIRFIM)
TP Conducteur de travaux TP	**1**	0	1	NR	NR	Ouest (CIRFIM et OF)
BTS Aménagement finition	**133**	107	26	NR	NR	Est Saint-André (URMA)
Pas de certification mentionnée	NR			NR	NR	

	Taux de poursuite d'études		Taux d'emploi 6 mois		Taux d'emploi 12 mois	
Indicateurs d'insertion	La Réunion	France	La Réunion	France	La Réunion	France
Agrégation des indicateurs d'insertion voie scolaire	38 %	34 %	Information non disponible			

	Taux de poursuite d'études		Taux d'emploi 6 mois		Taux d'emploi 12 mois	
Indicateurs d'insertion	La Réunion	France	La Réunion	France	La Réunion	France
Agrégation des indicateurs d'insertion apprentissage	Information non disponible					

Note : Le flux de formés par an couvre l'année 2021/2022

Source : Filière SRDEII, bâti tropical/Syop

Conducteur de travaux – Emploi et formation

- **Référence PCS** : 481A Conducteurs de travaux (non-cadres)
- **Contexte économique du métier** : métier de supervision, concerné par la construction neuve et la rénovation
- **Taux de renouvellement** (mobilités + départs en retraite + évolution nette) : 8,4 %

Effectif salarié dans la branche à La Réunion	Effectif salarié total dans la PCS à La Réunion (toutes branches confondues)	Poids de la branche dans l'emploi total de la PCS à La Réunion	Nombre et poids des 55-64 ans à La Réunion (2022)
276	372	74,2 %	41 – 14 %

Estimation des recrutements annuels BTP : 23
Recrutements toutes branches : 31

Estimation des effectifs formés « sortant » vers ce métier : 22

Couverture globalement satisfaisante du besoin de recrutement.

Conducteur de travaux – Emploi et formation

Les points forts…

Volumétrie

- Couverture globalement satisfaisante du besoin de recrutement.
- Métier en croissance en raison notamment des travaux de rénovation/réhabilitation.

Offre de formation

- Bon accès au métier par la voie scolaire et par l'apprentissage.
- Forte mobilisation du BTS Aménagement finition.

Insertion

- Taux de poursuite d'études quasi-identique à celui de la France.
- Niveau BTS permettant de prétendre à un poste de conducteur de travaux mais avec une expérience significative.

Les pistes d'amélioration…

Volumétrie

- Pas d'orientation des demandeurs d'emploi vers ce métier.

Offre de formation

- Contenus de formation à développer :
  - Réglementations, normes, labels, certifications liés à la transition écologique
  - Nouveaux matériaux de construction et techniques associées, en lien avec le bâti tropical
  - Connaissance des filières en approvisionnement d'éco-matériaux et les circuits de collecte et de valorisation des déchets
  - Fiabilisation des flux logistiques des nouveaux matériaux
  - Analyse de données pour favoriser une approche prédictive sur les besoins en approvisionnement
  - Durabilité des produits et analyse du cycle de vie des constructions
  - Ajustement de l'offre tarifaire en fonction du montant de l'éco-contribution et des éco-variantes
  - Gestion de projet et coordination des corps de métiers
  - Utilisation des outils numériques pour la gestion de projet et la gestion des déchets
  - Intervention en milieu occupé
  - Relation et conseil aux clients
  - Accompagnement du changement et de l'évolution des pratiques auprès des équipes
  - Sensibilisation des parties prenantes aux enjeux environnementaux

Localisation des établissements

- Manque d'établissements dans le Sud.

Fiches emploi-formation des métiers de la structure et du gros œuvre

Maçon – Emploi et formation

Nombre de salariés		Besoins en emplois (à 5 ans)	Flux de formés	Réponse aux besoins par le flux de formés	Réponse aux besoins de compétences
Branches : 2 628	Toutes branches : 3 528	885	206		

ROME : F1703 - Maçonnerie / F1707 - Maçon

Facteurs d'évolution	Transition environnementale	Transition numérique	Technique/technologie	Réglementation	Évolution économique et sociétale (démographie…)

- Objectif de 4 000 logements/an (logements en construction neuve, réhabilitations du parc social, améliorations du parc privé) dans le cadre du PLOM 3 (2024-2027). Poursuite des constructions pour faire face à la croissance démographique, réduire la tension locative et reloger les personnes résidant dans des logements insalubres. Accroissement des travaux de réhabilitation pour faire face à un parc vieillissant, remettre des logements vacants sur le marché et contourner le manque de foncier (densification urbaine…).. Parc de collèges âgé, avec 53 % des collèges construits il y a plus de 30 ans et 16 % entre 20 ans et 30 ans ; 11 % des collèges peuvent être considérés en mauvais état avec des travaux à prévoir sur le court terme.
- Montée des préoccupations écologiques :
  - Interventions décisives des maçons en faveur des économies d'énergies, en complémentarité de celles des autres corps d'état.
  - Accroissement des sollicitations pour des travaux d'isolation par l'extérieur, d'insonorisation et d'étanchéité (pose d'enduits hydrauliques traditionnels…).
  - Émergence de la construction environnementale, mettant l'accent sur l'amélioration de la performance énergétique des bâtiments.
  - Renforcement à l'avenir de certaines demandes des maîtres d'ouvrage en matière d'intégration de matériaux recyclés ou de transmission d'informations sur l'impact carbone du béton.
- Diversification des matériaux utilisés, requérant des compétences spécifiques en termes de préparation, de coupe, de pose et de jointoiement :
  - Fabrication des éléments servant à structurer ou à décorer la construction (mortier, ciment, plâtre, résine, enduits extérieurs et intérieurs…).
  - Innovation technique des banches répondant aux exigences de productivité et de sécurité et participant à l'amélioration des conditions de travail grâce à leurs dimensions, leur poids et leur robustesse.
  - Évolution des matériaux et des techniques dans le domaine du bâtiment nécessitant de nouveaux savoir-faire (monomur, bétons spécifiques, isolation thermique par l'extérieur…).
- Augmentation des parts de marché de la chape fluide, en remplacement des chapes traditionnelles, pour la réalisation des chapes flottantes sur isolant acoustique ou thermique, en plancher intermédiaire.
- Développement de la pré-fabrication (hors site).
- Apport des technologies de modélisation 3D.
- Amélioration des conditions de travail des maçons : mécanisation et outils plus ergonomiques pour le levage et la manutention (exosquelettes…) et organisation des chantiers (*lean management*).

Sources : Nombre de salariés : exploitation des DSN de 2022 ; Flux de formés : filière SRDEII, bâti tropical/Syop

Maçon – Emploi et formation

Compétences stratégiques

Réglementation :

- Compréhension des normes professionnelles du BTP pour améliorer la qualité des constructions et des impacts des nouvelles réglementations
- Connaissance des matériaux, des matériaux durables (résistance, caractéristiques techniques, difficulté d'utilisation) et des composants industriels

Matériaux, techniques/technologies :

- Information sur les nouveaux matériaux écologiques
- Mise en œuvre de nouvelles manières de procéder, avec de nouveaux outillages ou l'usage plus prononcé d'outillages préexistants (visseuse, scie…), en lien avec le recours plus fréquent à de nouveaux matériaux (bois, métal)
- Manipulation des nouveaux matériels de levage et de manutention (exosquelettes…)
- Utilisation des technologies de modélisation 3D.

Diagnostic, maintenance/rénovation :

- Diagnostic de l'état de bâtiments ou d'ouvrages d'art, formulation de recommandations d'entretien, de rénovation, d'isolation
- Travaux sur bâti existant (bâti, matériaux, contraintes architecturales)

Logistique, gestion des stocks/approvisionnements :

- Organisation de l'approvisionnement et du stockage des éléments préfabriqués sur les chantiers, contrôle qualité des éléments préfabriqués
- Fiabilisation des flux logistiques des nouveaux matériaux

Production :

- Organisation et réalisation des travaux nécessaires à la mise en œuvre des chapes fluides (en construction neuve et en rénovation), travail sur différents supports (maçonnerie, bois) et coulage de plusieurs types de chapes fluides (ciment, sulfate de calcium et liants spéciaux) destinées à recevoir des revêtements de sol intérieur
- Prise en compte des échanges thermiques et acoustiques d'un bâtiment et pose de sous-couches isolantes, adaptation des logements aux normes d'efficacité énergétique, isolation par l'extérieur
- Gestion du levage des éléments préfabriqués, exploitation des plans pour utiliser des produits et matériaux standardisés, raccordement des éléments préfabriqués
- Coordination avec les autres équipes intervenantes en prenant en compte leurs contraintes (articulations nécessaires entre les corps de métiers)
- Contrôle de la qualité du chantier, notamment en termes d'isolation

Relation client :

- Relation et conseil aux clients (écoute, disponibilité pour répondre aux interrogations des utilisateurs, pédagogie, vulgarisation de la nature des interventions, clarté de l'expression orale…)

Maçon – Emploi et formation

Certifications	Flux de formés/an	Voie scolaire	Apprentissage	Formation demandeurs d'emploi*	Contrats de professionnalisation	Territoires couverts
Toutes formations confondues	**206**	**30**	**136**	**33**	**7**	
Niveau 3	**108**	24	84	NR	NR	
CAP Maçon	**94**	24	70	NR	NR	5 établissements répartis sur l'Ile
Titre professionnel Maçon	**14**	0	14	NR	NR	3 établissements de formation Est, Nord et Sud
Niveau 4	**58**	6	52	NR	NR	
BAC Pro Interventions sur le patrimoine bâti option A maçonnerie	**5**	5	0	NR	NR	NR
BAC Pro Technicien du bâtiment : organisation et réalisation du gros-œuvre	**45**	1	44	NR	NR	6 établissements répartis sur l'Île
BP Maçon	**8**	0	8	NR	NR	4 établissements répartis sur l'Est, l'Ouest et le Sud
Pas de certification mentionnée	**40**			**33**	**7**	

	Taux de poursuite d'études		Taux d'emploi 6 mois		Taux d'emploi 12 mois	
Indicateurs d'insertion	**La Réunion**	**France**	**La Réunion**	**France**	**La Réunion**	**France**
CAP Maçon (apprentissage)	30 %	46 %	30 %	59 %	40 %	66 %

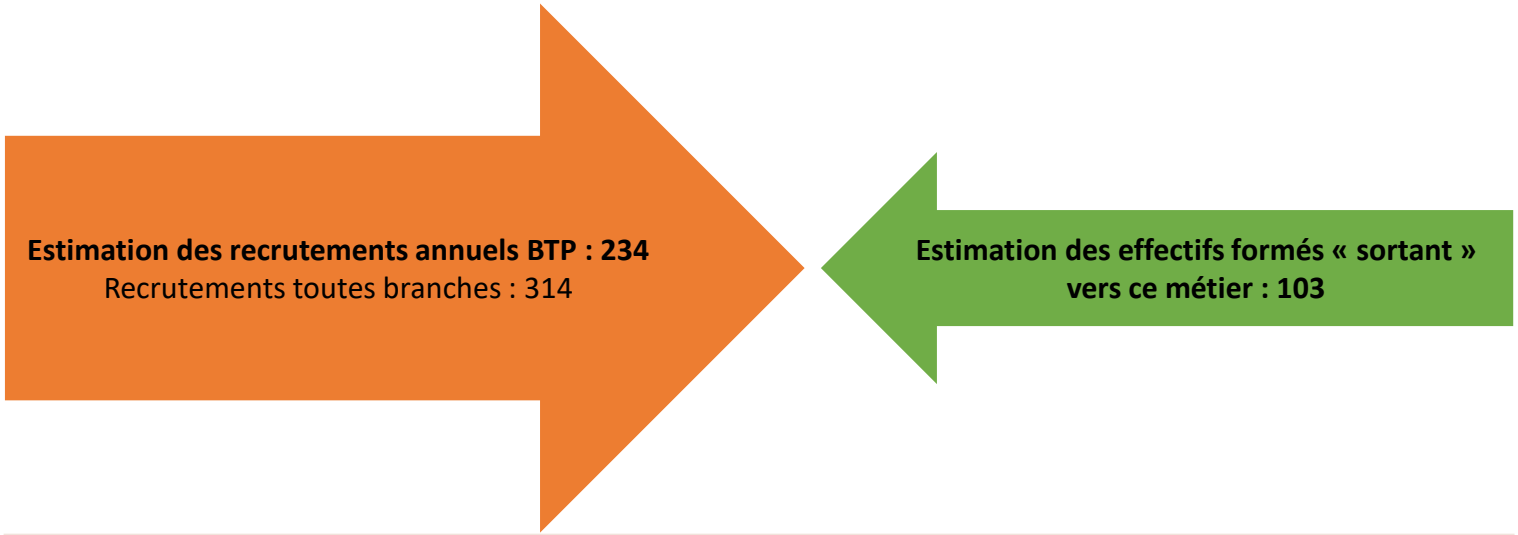
	Taux de poursuite d'études		Taux d'emploi 6 mois		Taux d'emploi 12 mois	
Indicateurs d'insertion	**La Réunion**	**France**	**La Réunion**	**France**	**La Réunion**	**France**
Agrégation des indicateurs d'insertion voie scolaire	Information non disponible					

	Taux de poursuite d'études		Taux d'emploi 6 mois		Taux d'emploi 12 mois	
Indicateurs d'insertion	**La Réunion**	**France**	**La Réunion**	**France**	**La Réunion**	**France**
Agrégation des indicateurs d'insertion apprentissage	Information non disponible					

Maçon – Emploi et formation

- **Référence PCS** : 632A Maçons qualifiés
- **Contexte économique du métier** : concerné par le gros œuvre, principalement associé à la construction neuve
- **Taux de renouvellement** (mobilités + départs en retraite + évolution nette) : 8,9 %

Effectif salarié dans la branche à La Réunion	Effectif salarié total dans la PCS à La Réunion (toutes branches confondues)	Poids de la branche dans l'emploi total de la PCS à La Réunion	Nombre et poids des 55-64 ans à La Réunion (2022)
2 628	3 528	74,5 %	550 – 25 %



Besoin annuel de recrutement non-couvert : 74, d'autant plus que ces certifications peuvent également alimenter le flux des canalisateurs.
Solutions envisageables : accroissement de l'offre de formation niveau CAP, POEC de demandeurs d'emplois intéressés, création d'une école de production (recherche de financeur…).

Maçon – Emploi et formation

Les points forts…

Volumétrie

- Volume de professionnels important comparativement aux autres métiers du BTP.
- Taux d'insertion élevés par l'apprentissage (comparativement à la voie scolaire).
- Orientation des demandeurs d'emploi vers ce métier (33 en 2022 et 34 en 2023).
- Diminution de la pénibilité du travail grâce aux progrès techniques, pouvant favoriser l'attractivité du métier.

Offre de formation

- Accès important au métier par la voie scolaire (173 en 2022).
- Bonne mobilisation des contrats d'apprentissage (212 en 2022, soit 24,3 % des apprentis), parvenant à un équilibre avec la voie scolaire (8 % des formés, alors que les maçons représentent 17 % des effectifs salariés).

Localisation des établissements

- Bonne répartition des établissements sur l'ensemble de l'Île.

Les pistes d'amélioration…

Volumétrie

- Besoin de recrutement non-couvert.
- Métier en tension (exigence d'une résistance physique...), connaissant un fort roulement de personnel (55 %).
- Faible taux d'insertion du CAP Maçon par la voie scolaire.
- Importante séniorité des professionnels (25 % de 55 ans et plus) nécessitant d'anticiper la relève.

Offre de formation

- Sous-mobilisation des contrats de professionnalisation (7 en 2022), même si elle est supérieure à celle des autres métiers (22,6 % des contrats).
- Contenus de formation à développer :
  - Nouveaux matériaux et techniques associées
  - Fiabilisation des flux logistiques des nouveaux matériaux
  - Réalisation de chapes fluides
  - Prise en compte des échanges thermiques et acoustiques
  - Intervention sur bâti existant, diagnostic de l'état de bâtiments ou d'ouvrages d'art
  - Organisation de l'approvisionnement, du stockage et du levage des éléments préfabriqués
  - Manipulation des nouveaux matériels de levage et de manutention (exosquelettes…)
  - Utilisation des technologies de modélisation 3D
  - Coordination avec les autres corps de métiers

Charpentier (bois, métal) – Emploi et formation

ROME : F1501 - Montage de structures et de charpentes bois / F1503 - Réalisation-installation d''ossatures bois / H2201 - Assemblage d'ouvrages en bois / F1502 - Montage de structures métalliques

Nombre de salariés		Besoins en emplois (à 5 ans)	Flux de formés	Réponse aux besoins par le flux de formés	Réponse aux besoins de compétences
Branche : 300	**Toutes branches : 516**	**45 (bois)**	**188**		

Facteurs d'évolution	Transition environnementale	Transition numérique	Technique/technologie	Réglementation	Évolution économique et sociétale (démographie…)

- Montée des préoccupations écologiques :
  - Charpentier comme l'un des métiers phares de la rénovation énergétique des bâtiments.
  - Accentuation des travaux de rénovation et de réhabilitation, soutenue par le développement des aides à la rénovation énergétique telles que MaPrimeRenov' qui est principalement mobilisée pour les travaux d'isolation (toiture, murs, planchers, fenêtres).
  - Prix élevés des matériaux utilisés pour la construction ou la réhabilitation de logements (bois de charpente, tôles de toiture…), ce qui peut ralentir le lancement des travaux, mais la baisse en cours des index (notamment pour les ossatures et charpentes métalliques et les charpentes et ouvrages d'art métalliques), devraient limiter leur impact sur l'activité économique.
- Développement de nouveaux matériaux en charpente (composites, plastiques, verre, aluminium, PVC…) :
  - Grande diversité de matières premières exploitables en termes de fabrication de matériaux locaux (exemple de la filière du bâti tropical), impliquant un élargissement des techniques de façonnage à maîtriser.
  - Accentuation du recours au bois comme solution d'éco-construction et de rénovation (ossature bois, charpente, couverture, aménagement) pour répondre aux enjeux de la transition écologique (matériaux bio-sourcés, circulation de l'air, isolant acoustique, efficacité énergétique, biodégradabilité…).
- Développement de la pré-fabrication (hors site).
- Apport des technologies de modélisation 3D et d'usinage numérique pour la conception et le tracé des charpentes.
- Marchés allotis combinant fréquemment des spécialités de charpente et de couverture, pouvant inciter à élargir son domaine de compétence.

Sources : Nombre de salariés : exploitation des DSN de 2022 ; Flux de formés : filière SRDEII, bâti tropical/Syop

Charpentier (bois, métal) – Emploi et formation

Compétences stratégiques
Réglementation : • Compréhension des normes professionnelles du BTP pour améliorer la qualité des constructions et des impacts des nouvelles réglementations **Matériaux/techniques/technologies :** • Connaissances des matériaux (résistance, caractéristiques techniques, difficulté d'utilisation), matériaux durables (y compris dans une perspective de travaux mix-matériaux) et des composants industriels • Connaissance des caractéristiques des matériaux utilisés par les autres corps de métiers (couvreurs, maçons…) • Mise en œuvre de nouvelles manières de procéder, avec de nouveaux outillages ou l'usage plus prononcé d'outillages préexistants (visseuse, scie…), en lien avec le recours plus fréquent à de nouveaux matériaux (bois, métal) **Conception :** • Utilisation de la CFAO (Conception et fabrication assistées par ordinateur) et des logiciels informatiques disponibles dans le domaine **Diagnostic, maintenance/rénovation :** • Diagnostic de l'état de bâtiments ou d'ouvrages d'art, formulation de recommandations d'entretien, de rénovation, d'isolation • Travaux sur bâti existant (bâti, matériaux, contraintes architecturales) **Logistique, gestion des stocks/approvisionnements :** • Organisation de l'approvisionnement et du stockage des éléments préfabriqués sur les chantiers, contrôle qualité des éléments préfabriqués • Fiabilisation des flux logistiques des nouveaux matériaux **Production :** • Gestion du levage des éléments préfabriqués, exploitation des plans pour utiliser des produits et matériaux standardisés, raccordement des éléments préfabriqués • Coordination avec les autres équipes intervenantes en prenant en compte leurs contraintes (articulations nécessaires entre les corps de métiers)

Charpentier (bois, métal) – Emploi et formation

Certifications	Flux de formés/an	Voie scolaire	Apprentissage	Formation demandeurs d'emploi*	Contrats de professionnalisation	Territoires couverts
Toutes formations confondues	**188**	**152**	**9**	**25**	**2**	
Niveau 3	**38**	34	4	NR	NR	
CAP Charpentier bois	**22**	18	4	NR	NR	- Saint André (URMA et lycée) - Saint Denis (GRETA et GIP FCIP) - Le Port (lycée)
CAP Constructeur bois	**16**	16	0	NR	NR	Saint-André (URMA)
Niveau 4	**103**	99	4	NR	NR	
BAC Pro Interventions sur le patrimoine bâti (maçonnerie, charpente, couverture)	**8**	8	0	NR	NR	- Saint-Denis (lycée et GIP FCIP)
BAC Pro Technicien constructeur bois	**33**	33	0	NR	NR	- Saint-Louis (lycée) - Le Port (lycée)
BAC Pro Technicien de fabrication bois et matériaux associés	**22**	22	0	NR	NR	- Saint-André (lycée)
BAC Pro Ouvrages du bâtiment : métallerie	**40**	36	4	NR	NR	- Saint-Denis (URMA) - 3 lycées : Sainte-Suzanne, Saint-Louis et Le Tampon
Niveau 5	**20**	19	1	NR	NR	
BTS Développement et réalisation bois	**10**	10	0	NR	NR	Saint-Louis (lycée)
BTS Systèmes constructifs bois et habitat	**10**	9	1	NR	NR	Saint-Denis et Saint-Louis
Pas de certification mentionnée	**27**			**25**	**2**	

Note : Le flux de formés par an couvre l'année 2021/2022

Source : Filière SRDEII, bâti tropical/Syop

Charpentier (bois, métal) – Emploi et formation

	Taux de poursuite d'études		Taux d'emploi 6 mois		Taux d'emploi 12 mois	
Indicateurs d'insertion	**La Réunion**	**France**	**La Réunion**	**France**	**La Réunion**	**France**
Agrégation des indicateurs d'insertion voie scolaire	44 %	45 %	Information indisponible			

	Taux de poursuite d'études		Taux d'emploi 6 mois		Taux d'emploi 12 mois	
Indicateurs d'insertion	**La Réunion**	**France**	**La Réunion**	**France**	**La Réunion**	**France**
Agrégation des indicateurs d'insertion apprentissage	Information indisponible					

Sources : Formanoo ; Taux d'emploi Base Insertjeune de l'Education Nationale

Charpentier-métal, monteur de structures métalliques

- **Référence PCS** : 624D Monteurs qualifiés en structures métalliques
- **Contexte économique du métier** : concerné par le gros œuvre
- **Taux de renouvellement** (mobilités + départs en retraite + évolution nette) : 3,4 %

Effectif salarié dans la branche à La Réunion	Effectif salarié total dans la PCS à La Réunion (toutes branches confondues)	Poids de la branche dans l'emploi total de la PCS à La Réunion	Nombre et poids des 55-64 ans à La Réunion (2022)
108	216	50 %	26 – 11 %

Pas de mobilité professionnelle dans cette PCS à La Réunion et taux de départ à la retraite très faible (0,7 %) ; les perspectives négatives d'activité pour le gros œuvre équilibrent les besoins de recrutement, de sorte que la **demande adressée à l'appareil de formation devrait être quasi-nulle**. Très peu de personnes formées à ce métier.

Charpentier bois, poseur de structures bois

- **Référence PCS** : 632C Charpentiers en bois qualifiés
- **Contexte économique du métier** : concerné par le gros œuvre
- **Taux de renouvellement** (mobilités + départs en retraite + évolution nette) : 5,3 %

Effectif salarié dans la branche à La Réunion	Effectif salarié total dans la PCS à La Réunion (toutes branches confondues)	Poids de la branche dans l'emploi total de la PCS à La Réunion	Nombre et poids des 55-64 ans à La Réunion (2022)
192	300	64 %	17 – 11 %

Estimation des recrutements annuels : 10

Recrutements toutes branches : 15

Estimation des effectifs formés « sortant » : 8

Flux de recrutements limités par la pyramide des âges de ce métier (pas de départs à la retraite à court terme) et les difficultés du gros œuvre. **Pas de besoin de renforcement de l'offre de formation**.

Charpentier (bois, métal) – Emploi et formation



Les points forts…

Volumétrie

- Flux de formés sur la charpente métal couvrant les estimations de recrutement.
- Orientation des demandeurs d'emploi vers ce métier.
- Professionnels relativement jeunes.

Offre de formation

- Offre de formation adaptée au regard de la pyramide des âges du métier et des perspectives d'activité, mais peu de formés, notamment en charpente métal.
- Prise en compte des besoins de compétences en lien avec le choix des matériaux (nouveaux matériaux, essences de bois exotique, techniques des matériaux), la sécurité incendie, le conseil aux clients, l'encadrement et coordination (hors CAP).
- Taux d'insertion augmentant avec le niveau de qualification (incitant à une poursuite d'études pour accroître son employabilité).

Autre/partenariat

- URMA est membre de la Commission régionale de la forêt et du bois.



Les pistes d'amélioration…

Volumétrie

- Flux de formés sur la charpente bois supérieur aux estimations de recrutement à 5 ans.
- Fortes difficultés de recrutement, mais pouvant être limitées par les difficultés du gros œuvre.
- Taux d'insertion relativement faible au regard des besoins de recrutement des entreprises.
- Baisse du nombre de demandeurs d'emploi inscrits sur la formation charpente bois (25 en 2022 contre 12 en 2023).

Offre de formation

- Sous-mobilisation des contrats d'apprentissage et de professionnalisation.
- Absence de formations de niveau CAP ou BTS en charpente métal.
- Contenus de formation à développer :
  - Essences de bois exotique pour les formations infra BAC
  - Caractéristiques des matériaux utilisés par les autres corps de métiers (couvreurs, maçons…)
  - Techniques de couverture
  - Fiabilisation des flux logistiques des nouveaux matériaux
  - Réalisation de diagnostics et audits
  - Formulation de conseils personnalisés
  - Utilisation des technologies de modélisation 3D, de la CFAO et d'usinage numérique
  - Gestion des préfabriqués
  - Coordination avec les autres corps de métiers
  - Réponse aux appels d'offres (pour le niveau BTS)

Localisation des établissements

- Manque d'établissements dans le Sud de l'Île pour les formations infra BAC.

Fiches emploi-formation des métiers de l'enveloppe extérieure

Couvreur – Emploi et formation

Nombre de salariés		Besoins en emplois (à 5 ans)	Flux de formés	Réponse aux besoins par le flux de formés	Réponse aux besoins de compétences
Branches : 168	**Toutes branches : 204**	**Nb**	**31**		

ROME : F1610 - Pose et restauration de couverture / F1619 - Couvreur

Facteurs d'évolution	Transition environnementale	Transition numérique	Technique/technologie	Réglementation	Évolution économique et sociétale (démographie…)

- Accroissement des interventions en rénovation/réhabilitation pour réparer ou remplacer une toiture en raison du vieillissement du patrimoine immobilier.
- Montée des préoccupations écologiques :
  - Accentuation des travaux de rénovation et de réhabilitation, soutenue par le développement des aides à la rénovation énergétique telles que MaPrimeRenov' qui est principalement mobilisée pour les travaux d'isolation (toiture, murs, planchers, fenêtres).
  - Prix élevés des matériaux utilisés pour la construction ou la réhabilitation de logements (bois de charpente, tôles de toiture…), ce qui peut ralentir le lancement des travaux, mais la baisse en cours des index (notamment pour les ossatures et charpentes métalliques et les charpentes et ouvrages d'art métalliques), devraient limiter leur impact sur l'activité économique.
- Évolution du rôle de la toiture, avec la production d'énergie, le passage de la lumière naturelle, la récupération des eaux de pluie.
- Développement progressif de matériaux biosourcés.
- Utilisation de drones garantissant une facilité et une sécurité pour le couvreur.

Sources : Nombre de salariés : exploitation des DSN de 2022 ; Flux de formés : filière SRDEII, bâti tropical/Syop

Couvreur – Emploi et formation

Compétences stratégiques
Matériaux, techniques/technologies : • Connaissance accrue des matériaux (matériaux d'étanchéité de la toiture, bois pour la fabrication des supports et des sous-toitures, plâtre, ciment et chaux pour raccorder et sceller…) • Connaissance des nouveaux matériaux (biosourcés…) et techniques associées • Techniques de soudage pour façonner des éléments de charpente métalliques **Conception :** • Sélection et dimensionnement d'une installation d'équipements solaires thermiques ou photovoltaïques en toiture en tenant compte des caractéristiques de la toiture **Production :** • Prise en charge de l'évacuation des eaux de pluie • Pose d'une isolation thermique sous pente • Pose de panneaux solaires thermiques pour la chaleur et photovoltaïques pour l'électricité • Adaptation des méthodes d'installation aux types d'équipements et de matériels à mettre en place (installation de capteurs d'humidité…) • Identification des possibilités de réemploi ou de recyclage des matériaux, organisation et mise en œuvre de la dépose • Pilotage de drones • Coordination avec les autres équipes intervenantes en prenant en compte leurs contraintes (articulations nécessaires entre les corps de métiers) **Diagnostic, maintenance/rénovation :** • Diagnostic de l'état de bâtiments, formulation de recommandations d'entretien, de rénovation, d'isolation • Travaux sur bâti existant (bâti, matériaux, contraintes architecturales)

Couvreur – Emploi et formation

Certifications	Flux de formés/an	Voie scolaire	Apprentissage	Formation demandeurs d'emploi*	Contrats de professionnalisation	Territoires couverts
Toutes formations confondues	31	19	12	NR	NR	
Niveau 3	**17**	9	8	NR	NR	
CAP Couvreur	**13**	9	4	NR	NR	11 organismes de formation répartis sur l'Île
CAP Etancheur du bâtiment et des travaux publics	**4**	0	4	NR	NR	Saint André et Saint-Denis
Niveau 4	**14**	10	4	NR	NR	
BAC Pro Interventions sur le patrimoine bâti (maçonnerie, charpente, couverture)	**14**	10	4	NR	NR	5 organismes de formation répartis sur l'Île
Pas de certification mentionnée				**NR**	**NR**	

	Taux de poursuite d'études		Taux d'emploi 6 mois		Taux d'emploi 12 mois	
Indicateurs d'insertion	**La Réunion**	**France**	**La Réunion**	**France**	**La Réunion**	**France**
Agrégation des indicateurs d'insertion voie scolaire	43 %	39 %	Information non disponible			

	Taux de poursuite d'études		Taux d'emploi 6 mois		Taux d'emploi 12 mois	
Indicateurs d'insertion	**La Réunion**	**France**	**La Réunion**	**France**	**La Réunion**	**France**
Agrégation des indicateurs d'insertion apprentissage	Information non disponible					

Note : Le flux de formés par an couvre l'année 2021/2022

Source : Filière SRDEII, bâti tropical/Syop

Couvreur – Emploi et formation

- **Référence PCS** : 632E Couvreurs qualifiés
- **Contexte économique du métier** : concerné par le gros œuvre
- **Taux de renouvellement** (mobilités + départs en retraite + évolution nette) : 2,8 %

Effectif salarié dans la branche à La Réunion	Effectif salarié total dans la PCS à La Réunion (toutes branches confondues)	Poids de la branche dans l'emploi total de la PCS à La Réunion	Nombre et poids des 55-64 ans à La Réunion (2022)
168	204	82 %	7 – 9 %

Estimation des recrutements annuels : 5

Recrutements toutes branches : 6

Estimation des effectifs formés « sortant » : 6

Mobilité réduite (3,8%), départs à la retraite nuls et difficultés du gros œuvre limitent les recrutements. **6 personnes formées arrivent sur le marché du travail.**
Solution envisageable : l'équivalent d'une demi-section d'enseignement professionnel suffirait à couvrir l'écart.

Couvreur – Emploi et formation



Les points forts…

Volumétrie

- Difficultés du gros œuvre induisant plutôt une réduction de l'effectif, mais pouvant être compensées par les enjeux des environnementaux (isolation des bâtiments) et l'accroissement des travaux de rénovation/réhabilitation.
- Professionnels relativement jeunes.

Offre de formation

- Bon accès au métier par la voie scolaire et l'apprentissage.

Localisation des établissements

- Nombre conséquent d'établissements de formation, avec une bonne répartition de l'offre sur l'Île.

Insertion

- Taux d'insertion sensiblement supérieur à celui de la France entière.



Les pistes d'amélioration…

Volumétrie

- Peu de flux de formés au regard du nombre d'établissements de formation, mais flux de formés pouvant être supérieur à la demande.
- Important taux de roulement de personnel, en raison notamment de la difficulté des conditions de travail.
- Pas d'orientation des demandeurs d'emploi vers ce métier.

Offre de formation

- Taux de remplissage des formations très réduit.
- Besoin d'une double formation afin de multiplier les compétences et les opportunités professionnelles.
- Contenus de formation à développer :
  - Installation d'équipements et de matériels (isolants thermiques, capteurs d'humidité…)
  - Identification des possibilités de réemploi ou de recyclage des matériaux, organisation et mise en œuvre de la dépose
  - Pose de panneaux solaires thermiques et photovoltaïques
  - Pilotage de drones
  - Coordination avec les autres corps de métiers

Menuisier bois-PVC-aluminium – Emploi et formation

ROME : F1607 - Pose de fermetures menuisées / F1614 - Pose en fermetures de bâtiment / F1616 - Pose de menuiseries extérieures / F1617 - Pose de véranda / F1618 - Pose de façade vitrée

Nombre de salariés		Besoins en emplois (à 5 ans)	Flux de formés	Réponse aux besoins par le flux de formés	Réponse aux besoins de compétences
Branche : 180	**Toutes branches : 228**	**5**	**171**		

Facteurs d'évolution	Transition environnementale	Transition numérique	Technique/technologie	Réglementation	Évolution économique et sociétale (démographie…)

- Poursuite des opérations d'amélioration des logements, notamment social avec une hausse de la subvention départementale et des engagements de la part des bailleurs sociaux.
- Montée des préoccupations écologiques :
  - Accentuation des travaux de rénovation et de réhabilitation, soutenue par le développement des aides à la rénovation énergétique telles que MaPrimeRenov' qui est principalement mobilisée pour les travaux d'isolation (toiture, murs, planchers, fenêtres).
  - Regain d'intérêt pour le bois, comme matériau « noble » et renouvelable, pour soutenir la transition écologique.
- Élargissement des matières utilisés en menuiserie (PVC, aluminium, matériaux composites...).
- Élargissement de la nature des interventions (découpe de revêtements de sol, pose de cloisons, parquets, lambris, placards, éléments préfabriqués, isolation ou insonorisation…).
- Développement de la pré-fabrication (hors site).
- Problématique grandissante de l'ergonomie de l'habitat pour les utilisateurs et les constructeurs. Démocratisation de la domotique pour doter des bâtiments de fonctions dites intelligentes, notamment en termes d'optimisation des consommations énergétiques, de confort, de sécurité.
- Informatisation de certaines activités, utilisation de machines à commande numérique pour une plus grande précision des travaux.

Sources : Nombre de salariés : exploitation des DSN de 2022 ; Flux de formés : filière SRDEII, bâti tropical/Syop

Menuisier bois-PVC-aluminium – Emploi et formation

Compétences stratégiques
Matériaux, techniques/technologies : • Techniques d'isolation et d'insonorisation • Connaissance des nouveaux matériaux et techniques associées • Mise en œuvre des protocoles d'association produits/matériaux et entre matériaux et systèmes d'assemblage **Diagnostic, maintenance/rénovation :** • Travaux sur bâti existant (bâti, matériaux, contraintes architecturales) **Production :** • Prise en compte du fonctionnement thermique du bâtiment, les effets de l'interaction entre les différentes composantes • Gestion du levage des éléments préfabriqués, exploitation des plans pour utiliser des produits et matériaux standardisés, raccordement des éléments préfabriqués • Installation d'équipements motorisés et/ou connectés et d'applications domotiques sur un ouvrage bois • Contrôle de la qualité du chantier d'isolation • Coordination avec les autres équipes intervenantes en prenant en compte leurs contraintes (articulations nécessaires entre les corps de métiers) **Logistique, gestion des stocks/approvisionnements :** • Organisation de l'approvisionnement et du stockage des éléments préfabriqués sur les chantiers, contrôle qualité des éléments préfabriqués • Fiabilisation des flux logistiques des nouveaux matériaux **Relation client :** • Relation et conseil aux clients (écoute, disponibilité pour répondre aux interrogations des utilisateurs, pédagogie, clarté de l'expression orale…) • Intervention en milieu occupé (écoute du client, réactivité, ponctualité, réassurance, conseil et accompagnement des occupants)

Menuisier bois-PVC-aluminium – Emploi et formation

Certifications	Flux de formés/an	Voie scolaire	Apprentissage	Formation demandeurs d'emploi*	Contrats de professionnalisation	Territoires couverts
Toutes formations confondues	**171**	94	64	13	NR	
Niveau 3	**88**	40	48	NR	NR	
TP Menuisier poseur installateur	**10**	0	10	NR	NR	Saint-André (URMA)
CAP Menuisier installateur	**8**	8	0	NR	NR	Nord, Est et Sud
CAP Menuisier fabricant de menuiserie, mobilier agencement	**50**	32	18	NR	NR	Saint-André (URMA)
CAP Menuisier aluminium verre	**20**	0	20	NR	NR	Saint-André (URMA)
Niveau 4	**60**	44	16	NR	NR	
BAC Pro Technicien menuisier agenceur	**44**	44	0	NR	NR	6 organismes de formation répartis sur l'Île
BP Menuisier aluminium verre	**9**	0	9	NR	NR	Saint-André (URMA)
BP Menuisier	**7**	0	7	NR	NR	Saint-André (URMA)
Niveau 5	**10**	10	0	NR	NR	
BTS Développement et réalisation bois	**10**	10	0	NR	NR	Saint-Denis
Pas de certification mentionnée	**13**			**13**	**NR**	

	Taux de poursuite d'études		Taux d'emploi 6 mois		Taux d'emploi 12 mois	
Indicateurs d'insertion	**La Réunion**	**France**	**La Réunion**	**France**	**La Réunion**	**France**
Agrégation des indicateurs d'insertion voie scolaire	48 %	51 %	Information non disponible			

	Taux de poursuite d'études		Taux d'emploi 6 mois		Taux d'emploi 12 mois	
Indicateurs d'insertion	**La Réunion**	**France**	**La Réunion**	**France**	**La Réunion**	**France**
Agrégation des indicateurs d'insertion apprentissage	Information non disponible					

Note : Le flux de formés par an couvre l'année 2021/2022

Source : Filière SRDEII, bâti tropical/Syop

Menuisier bois-PVC-aluminium – Emploi et formation

- **Référence PCS** : 632D Menuisiers qualifiés du bâtiment
- **Contexte économique du métier** : concerné par le second œuvre
- **Taux de renouvellement** (mobilités + départs en retraite + évolution nette) : 6,2 %

Effectif salarié dans la branche à La Réunion	Effectif salarié total dans la PCS à La Réunion (toutes branches confondues)	Poids de la branche dans l'emploi total de la PCS à La Réunion	Nombre et poids des 55-64 ans à La Réunion (2022)
180	228	81 %	38 – 14 %

Estimation des recrutements annuels : 11

Recrutements toutes branches : 14

Estimation des effectifs formés « sortant » : 41

Faible renouvellement (mobilités, départs à la retraite), mais croissance du métier sous l'effet de l'amélioration de l'habitat et de la rénovation énergétique. Toutefois, **41 personnes formées « sortent » vers ce métier, avec un risque de chômage si elles ne s'orientent pas vers d'autres métiers du second œuvre**.

Menuisier bois-PVC-aluminium – Emploi et formation



Les points forts…

Volumétrie

- Métier en croissance en lien avec les travaux de construction/réhabilitation et la transition environnementale.
- Important flux de formés par la voie scolaire (242 en 2022).
- Orientation des demandeurs d'emploi vers ce métier, avec une augmentation du nombre de formations (13 formés en 2022, 25 formés en 2023).

Offre de formation

- Bon accès au métier par la voie scolaire (94 en 2022).
- Bon accès au métier par la voie de l'apprentissage (64 en 2022).

Localisation des établissements

- Nombre conséquent d'établissements de formation.

Insertion

- Sortants de formation s'insérant pour moitié sur le marché et poursuivent leurs études pour l'autre moitié.



Les pistes d'amélioration…

Volumétrie

- Risque de chômage pour une partie des formés en cas d'absence d'orientation vers d'autres métiers du second œuvre, nécessitant de réfléchir sur l'orientation, les passerelles professionnelles et la polycompétence.

Offre de formation

- Une seule formation de niveau BAC + 2.
- Contenus de formation à développer :
  - Nouvelles matières utilisées en menuiserie (PVC, aluminium, matériaux composites...)
  - Fiabilisation des flux logistiques des nouveaux matériaux
  - Nouveaux types d'interventions (découpe de revêtements de sol, pose de cloisons, parquets, lambris, placards, éléments préfabriqués, isolation ou insonorisation…)
  - Installation d'équipements motorisés et/ou connectés et d'applications domotiques sur un ouvrage bois
  - Gestion des préfabriqués
  - Intervention en milieu occupé
  - Coordination avec les autres corps de métiers
  - Utilisation des machines à commande numérique

Localisation des établissements

- 5 formations sur 8 dispensées par l'URMA situées à Saint-André.
- Manque de formations infra BAC dans l'Ouest.

Fiches emploi-formation des métiers de l'installation d'équipements techniques

Plombier-chauffagiste – Emploi et formation

ROME : F1603 - Installation d'équipements sanitaires et thermiques / F1620 - Installateur chauffage et climatisation / I1308

Nombre de salariés		Besoins en emplois (à 5 ans)	Flux de formés	Réponse aux besoins par le flux de formés	Réponse aux besoins de compétences
Branche : 588	**Toutes branches : 804**	**110**	**143**		

Facteurs d'évolution	Transition environnementale	Transition numérique	Technique/technologie	Réglementation	Évolution économique et sociétale (démographie…)

- Montée des préoccupations écologiques :
  - Orientation vers les bonnes pratiques environnementales et la baisse de la consommation énergétique dans les bâtiments (décarbonation des bâtiments, bâtiments à énergie positive - BEPOS, avec notamment l'intégration de panneaux solaires).
  - Renforcement des enjeux de performance énergétique, application de la nouvelle réglementation thermique (mise aux nouvelles normes environnementales des bâtiments publics, installation de pompes à chaleur).
  - Rénovation des systèmes de plomberie dans les bâtiments anciens et installation de nouvelles infrastructures dans les constructions récentes.
  - Renforcement des enjeux de préservation de l'eau, mise en place d'équipements économes en eau, utilisation des eaux de pluies et réutilisation des eaux grises pour permettre une meilleure utilisation de l'eau.
- Développement des projets de rénovation et d'amélioration des logements :
  - Parc social vieillissant nécessitant des travaux d'amélioration lourde, y compris de rénovation énergétique.
  - Poursuite des opérations d'amélioration des logements (installation de chauffe-eau solaires, raccordement au réseau d'assainissement tout-à-l'égout…), notamment social avec une hausse de la subvention départementale et des engagements de la part des bailleurs sociaux, et nombreuses aides fiscales pouvant être proposées aux clients pour l'achat et la mise en place de systèmes de chauffage et de climatisation moins énergivores.
  - Réalisation ou rénovation de salles de bains accessibles aux seniors (douches à l'italienne…) pour favoriser le maintien dans le logement.
- Évolution des techniques, technologies et essor des énergies renouvelables (panneaux solaires, pompes à chaleur, chauffe-eau solaires ou thermodynamiques individuels, systèmes solaires combinés…).
- Hybridation des systèmes permettant le couplage de plusieurs sources d'énergie.
- Croissance des équipements connectés facilitant l'émergence d'une maintenance préventive et prédictive en lien avec la performance énergétique.

Sources : Nombre de salariés : exploitation des DSN de 2022 ; Flux de formés : filière SRDEII, bâti tropical/Syop

Plombier-chauffagiste – Emploi et formation

Compétences stratégiques
Réglementation : • Connaissance de la réglementation et des normes environnementales (efficacité énergétique, impact carbone, optimisation des consommations d'eau et d'énergie, qualité de l'air…) • Respect des normes de sécurité et de santé publique lors de l'installation ou du démontage de certains systèmes contenant des substances dangereuses (gaz fréon, amiante, plomb...) **Matériaux, techniques/technologies :** • Connaissances en sciences exactes, particulièrement en mathématiques et en physique • Technologies en lien avec les énergies renouvelables (pose et raccordement/réglage de panneaux solaires, de chauffe-eau solaires individuels (CESI), de chauffe-eau thermodynamiques, de systèmes solaires combinés (SSC), de pompes à chaleur) **Conception :** • Apport de solutions innovantes en matière de génie climatique tout en respectant les réglementations et normes en vigueur, les différents équipements et les caractéristiques techniques du bâtiment • Sélection et dimensionnement d'une installation d'équipements solaires thermiques en toiture en tenant compte des caractéristiques de la toiture **Diagnostic, maintenance/rénovation :** • Travaux sur bâti existant (matériel existant, contraintes architecturales) • Installation, paramétrage et mise à jour d'équipements domotiques connectés • Gestion de la télémaintenance **Production :** • Installation de systèmes de réutilisation des eaux pluviales et grises • Coordination avec les autres équipes intervenantes en prenant en compte leurs contraintes (articulations nécessaires entre les corps de métiers) **Relation client :** • Relation et conseil aux clients (écoute, disponibilité pour répondre aux interrogations des utilisateurs, pédagogie, clarté de l'expression orale…) • Information des clients (particuliers et entreprises) sur les aides fiscales mobilisables pour la rénovation énergétique • Intervention en milieu occupé (écoute du client, réactivité, ponctualité, réassurance, conseil et accompagnement des occupants)

Plombier-chauffagiste – Emploi et formation

Certifications	Flux de formés/an	Voie scolaire	Apprentissage	Formation demandeurs d'emploi*	Contrats de professionnalisation	Territoires couverts
Toutes formations confondues	**143**	**92**	**51**	**NR**	**NR**	
Niveau 3	**86**	54	32	NR	NR	
CAP Installateur en froid et conditionnement d'air	**46**	30	16	NR	NR	5 établissements de formation dans l'Est et l'Ouest
CAP Monteur en installation sanitaires	**40**	24	16	NR	NR	3 établissements de formation à Saint-André et 2 à Saint-Pierre
Niveau 4	**57**	38	19	NR	NR	
BAC Pro Technicien en installation des systèmes énergétiques et climatiques	**19**	19	0	NR	NR	NR
BAC Pro Technicien en maintenance des systèmes énergétiques et climatiques	**19**	19	0	NR	NR	NR
BP Monteur en installations du génie climatique et sanitaire	**10**	0	10	NR	NR	URMA Saint-André
BP Installateur, dépanneur en froid et conditionnement d'air	**9**	0	9	NR	NR	URMA Saint-André
Pas de certification mentionnée	**NR**			**NR**	**NR**	

	Taux de poursuite d'études		Taux d'emploi 6 mois		Taux d'emploi 12 mois	
Indicateurs d'insertion	**La Réunion**	**France**	**La Réunion**	**France**	**La Réunion**	**France**
Agrégation des indicateurs d'insertion voie scolaire	40 %	50 %	Information non disponible			

	Taux de poursuite d'études		Taux d'emploi 6 mois		Taux d'emploi 12 mois	
Indicateurs d'insertion	**La Réunion**	**France**	**La Réunion**	**France**	**La Réunion**	**France**
Agrégation des indicateurs d'insertion apprentissage	Information non disponible					

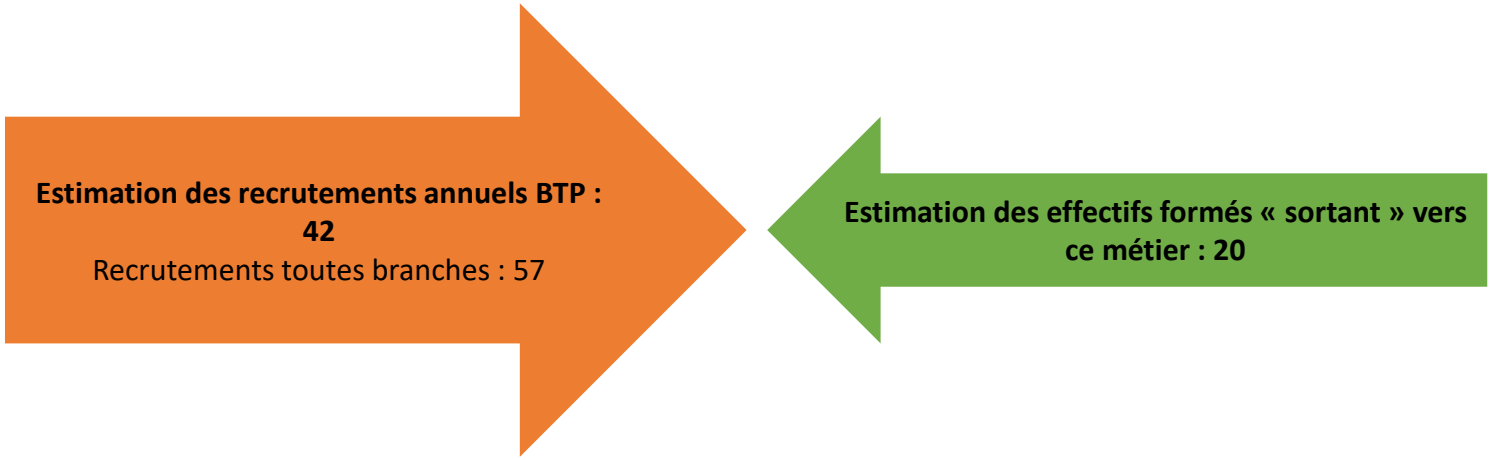
Note : Le flux de formés par an couvre l'année 2021/2022

Source : Filière SRDEII, bâti tropical/Syop

Plombier-chauffagiste – Emploi et formation

- **Référence PCS** : 632F Plombiers et chauffagistes qualifiés
- **Contexte économique du métier** : concerné par le second œuvre, dynamisé par la rénovation et la rénovation énergétique
- **Taux de renouvellement** (mobilités + départs en retraite + évolution nette) : 7,1 %

Effectif salarié dans la branche à La Réunion	Effectif salarié total dans la PCS à La Réunion (toutes branches confondues)	Poids de la branche dans l'emploi total de la PCS à La Réunion	Nombre et poids des 55-64 ans à La Réunion (2022)
588	804	73,1 %	78 – 15 %



Nécessité de doubler les flux de personnes formées.

Plombier-chauffagiste – Emploi et formation

Les points forts…

Volumétrie

- Couverture globalement satisfaisante du besoin de recrutement.
- Métier en croissance, en lien avec les enjeux de performance énergétique des bâtiments.
- Professionnels relativement jeunes.

Offre de formation

- Accès important au métier par la voie scolaire (92 formés en 2022)
- Accès par la voie de l'apprentissage (51 formés en 2022)

Localisation des établissements

- Nombre conséquent d'établissements de formation répartis sur l'Île, avec une offre localisée essentiellement à Saint-André et à Saint Pierre.

Insertion

- Majorité de jeunes s'insérant sur le marché du travail.

Les pistes d'amélioration…

Volumétrie

- Roulement de personnel relativement élevé.
- Fortes difficultés de recrutement.
- Pas d'orientation des demandeurs d'emploi vers ce métier.

Offre de formation

- Certifications nationales (CAP Installateur en froid et conditionnement d'air…) ne prenant pas en compte les spécificités du bâti tropical (module complémentaire à construire).
- Contenus de formation à développer :
  - Performance énergétique des bâtiments
  - Technologies en lien avec les énergies renouvelables (chauffe-eau solaires et thermodynamiques, panneaux solaires…)
  - Gestion de la télémaintenance
  - Intervention en milieu occupé
  - Relation et conseil au client
  - Aides fiscales mobilisables pour la rénovation énergétique
  - Coordination avec les autres corps de métiers

Localisation des établissements

- Formations de niveau 3 peu, voire pas, développées dans le Nord et formations de niveau 4 basées exclusivement à Saint-André.

Électricien du bâtiment – Emploi et formation

ROME : F1602 - Electricité bâtiment / I1309 - Maintenance électrique

Nombre de salariés		Besoins en emplois (à 5 ans)	Flux de formés	Réponse aux besoins par le flux de formés	Réponse aux besoins de compétences
Branche : 1 008*	**Toutes branches : 1 236***	**265***	**537**		

Facteurs d'évolution	Transition environnementale	Transition numérique	Technique/technologie	Réglementation	Évolution économique et sociétale (démographie…)

- Poursuite des opérations d'amélioration des logements, notamment social avec une hausse de la subvention départementale et des engagements de la part des bailleurs sociaux.
- Adaptations, rénovations, extensions, mises aux normes d'installations en prenant en compte le développement durable. Essor du secteur avec l'application de la nouvelle réglementation thermique (mise aux nouvelles normes environnementales des bâtiments publics, installation de pompes à chaleur).
- Développement de la gestion technique et la supervision du bâtiment en lien avec la performance énergétique et le développement des bâtiments communicants. Avancées technologiques et développement de la domotique conduisant à de nouveaux défis d'équipements électriques dans tous les types d'édifices...
- Développement de la mobilité bas carbone et de la circulation des véhicules électriques (installation de bornes).

Compétences stratégiques

Matériaux, techniques/technologies :

- Connaissances en sciences exactes, particulièrement en mathématiques et en physique

Conception :

- Détermination et installation des systèmes d'automatismes de domotique des locaux d'habitation et tertiaires
- Sélection et dimensionnement d'une installation d'équipements solaires thermiques ou photovoltaïques en toiture en tenant compte des caractéristiques de la toiture
- Conception d'installations d'énergie renouvelable dans un bâtiment en tenant compte du protocole de communication entre équipements (interopérabilité...)
- Conception d'infrastructures de recharge pour véhicules électriques en tenant compte des normes

Production :

- Pose de panneaux solaires thermiques pour la chaleur et photovoltaïques pour l'électricité
- Coordination avec les autres équipes intervenantes en prenant en compte leurs contraintes (articulations nécessaires entre les corps de métiers)

Diagnostic, maintenance/rénovation :

- Travaux sur bâti existant (bâti, matériaux, contraintes architecturales)
- Mise à jour et maintenance d'une installation domotique ou d'un équipement connecté

Relation client :

- Intervention en milieu occupé (écoute du client, réactivité, ponctualité, réassurance, conseil et accompagnement des occupants)

Sources : Nombre de salariés : exploitation des DSN de 2022 ; Flux de formés : filière SRDEII, bâti tropical/Syop

* Y compris domoticien

Électricien du bâtiment – Emploi et formation

Certifications	Flux de formés/an	Voie scolaire	Apprentissage	Formation demandeurs d'emploi*	Contrats de professionnalisation	Territoires couverts
Toutes formations confondues	**537**	**402**	**67**	**66**	**2**	
Niveau 3	**133**	107	26	NR	NR	
CAP Electricien	**133**	107	26	NR	NR	5 organismes de formation répartis sur l'Île
Niveau 4	**291**	263	28	NR	NR	
BP Electricien	**9**	0	9	NR	NR	Saint-André (URMA)
BAC Pro Métiers de l'électricité et de ses environnements connectés	**265**	260	5	NR	NR	3 organismes de formation Ouest, Sud et Nord
MC Technicien en réseaux électriques	**17**	3	14	NR	NR	Le Port
Niveau 5	**45**	32	13	NR	NR	
BTS Electrotechnique	**45**	32	13	NR	NR	3 organismes de formation Ouest, Sud et Nord
Pas de certification mentionnée	**68**			**66**	**2**	

	Taux de poursuite d'études		Taux d'emploi 6 mois		Taux d'emploi 12 mois	
Indicateurs d'insertion	**La Réunion**	**France**	**La Réunion**	**France**	**La Réunion**	**France**
Agrégation des indicateurs d'insertion voie scolaire	56 %	57 %	15 %	34 %	28 %	42 %

	Taux de poursuite d'études		Taux d'emploi 6 mois		Taux d'emploi 12 mois	
Indicateurs d'insertion	**La Réunion**	**France**	**La Réunion**	**France**	**La Réunion**	**France**
Agrégation des indicateurs d'insertion voie scolaire	Information non disponible					

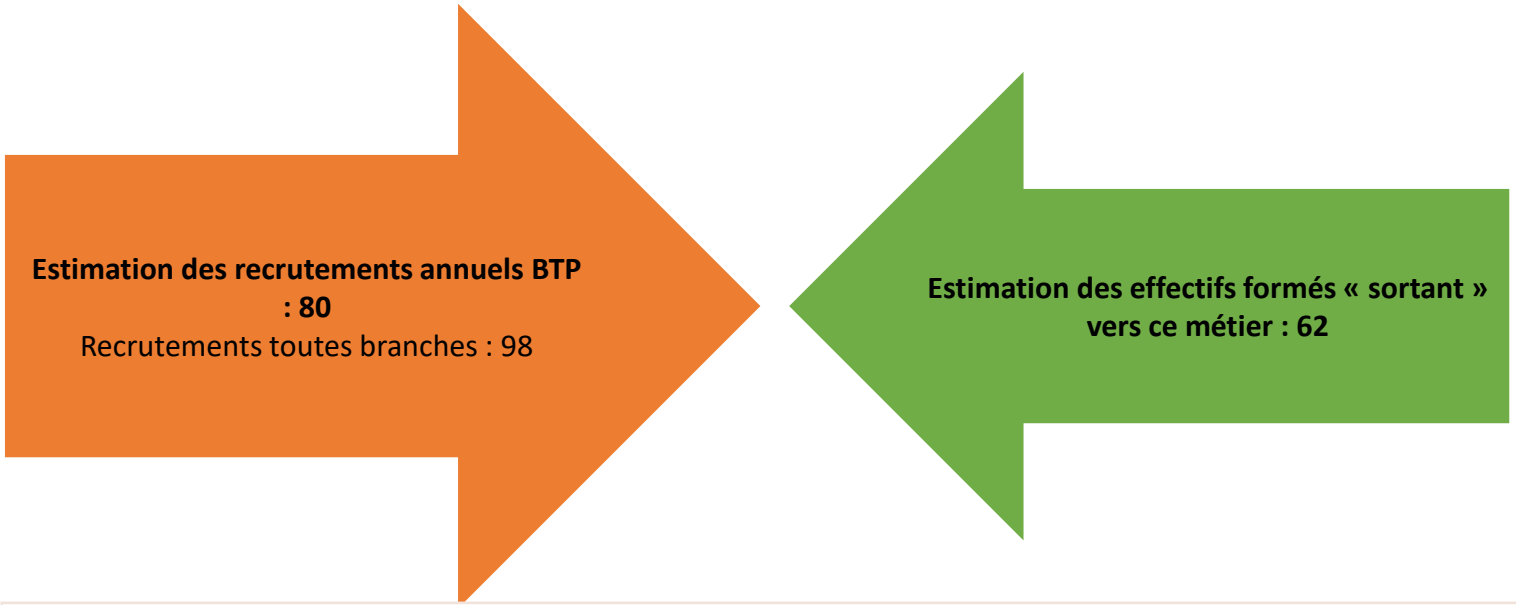
Note : Le flux de formés par an couvre l'année 2021/2022

Source : Filière SRDEII, bâti tropical/Syop

Électricien du bâtiment (dont domoticien) – Emploi et formation

- **Référence PCS** : 633A Électriciens qualifiés de type artisanal (y compris bâtiment)
- **Contexte économique du métier** : concerné par le second œuvre, dynamisé par la rénovation et la rénovation énergétique
- **Taux de renouvellement** (mobilités + départs en retraite + évolution nette) : 7,9 %

Effectif salarié dans la branche à La Réunion	Effectif salarié total dans la PCS à La Réunion (toutes branches confondues)	Poids de la branche dans l'emploi total de la PCS à La Réunion	Nombre et poids des 55-64 ans à La Réunion (2022)
1 008	1 236	81,6 %	105 – 13 %



Solution envisageable : accroissement de l'effort de formation de l'équivalent d'une section du CAP ou du BAC Pro.

Électricien du bâtiment – Emploi et formation

Les points forts…

Volumétrie

- Couverture globalement satisfaisante du besoin de recrutement.
- Besoin d'un important volume de professionnels comparativement aux autres métiers du BTP.
- Métier en croissance en lien avec les travaux de rénovation/réhabilitation, la transition environnementale et le développement de la domotique.
- Important flux de formés par la voie scolaire (402 en 2022).
- Orientation des demandeurs d'emploi vers ce métier (66 formés en 2022).
- Roulement de personnel modéré (24 %).
- Professionnels relativement jeunes.

Offre de formation

- Accès important au métier par la voie scolaire (402 en 2022) et l'apprentissage (67 en 2022).

Localisation des établissements

- Nombre conséquent d'établissements de formation, avec une bonne répartition de l'offre sur l'Île.

Les pistes d'amélioration…

Volumétrie

- Fortes difficultés de recrutement.
- Faible taux d'insertion (15 % à 6 mois et 28 % à 12 mois).

Offre de formation

- Sous-mobilisation des contrats de professionnalisation (2 en 2022).
- Contenus de formation à développer :
  - Performance énergétique des bâtiments
  - Domotique
  - Installation d'équipements solaires
  - Installation de bornes de recharge électrique
  - Intervention en milieu occupé
  - Coordination avec les autres corps de métiers

Localisation des établissements

- Manque d'établissements dans l'Est (sauf pour le CAP).

Domoticien, électrotechnicien – Emploi et formation

ROME : I1305 - Installation et maintenance électronique / I1304 - Installation et maintenance d''équipements industriels et d''exploitation / I1307 - Installation et maintenance télécoms et courants faibles

Nombre de salariés		Besoins en emplois (à 5 ans)	Flux de formés	Réponse aux besoins par le flux de formés	Réponse aux besoins de compétences
Branche : 1 008*	**Toutes branches : 1 236***	**265***	**45**	☀	☀

Facteurs d'évolution	Transition environnementale	Transition numérique	Technique/technologie	Réglementation	Évolution économique et sociétale (démographie…)

- Interventions principalement sur les systèmes de sécurité des habitations particulières et des immeubles de bureaux, mais place grandissante de l'ordinateur dans les bâtiments récents pour la gestion de la climatisation, de l'éclairage et des conditions d'accès et extension du secteur à des immeubles entiers avec l'immotique (gestion technique des immeubles).
- Montée des préoccupations écologiques :
  - Orientation vers les bonnes pratiques environnementales et la baisse de la consommation énergétique dans les bâtiments.
  - Évolution de la législation (décret « tertiaire », RTAA DOM 2016…) en vue de réduire les consommations énergétiques.
  - Développement des démarches « qualité » (certifications ou labels) pour les produits et pour les bâtiments (CERQUAL, CERTIVEA, label E+C...).
  - Enjeu à assurer la durabilité de ces équipements pour rendre les bâtiments économes et intelligents et à garder la maîtrise du cycle de vie du bâti.
- Problématique grandissante de l'ergonomie de l'habitat pour les utilisateurs et les constructeurs :
  - Démocratisation de la domotique pour doter des bâtiments de fonctions dites intelligentes, notamment en termes d'optimisation des consommations énergétiques, de confort, de sécurité.
  - Développement de la domotique pour favoriser l'accessibilité des bâtiments aux personnes âgées et handicapées (51 265 personnes en situation de handicap) et pour faciliter la vie des personnes âgées ou à mobilité réduite au sein de leur domicile ou dans des maisons médicalisées. Enjeu d'autant plus important compte tenu du vieillissement de la population (doublement du nombre de seniors d'ici à 2050) (l'autonomie, et le maintien à domicile lorsqu'il est possible, comme une priorité de la Collectivité, volonté de La Réunion de conserver son rang de premier département de France dans le domaine de l'accueil familial dédié).
- Numérisation des services aux clients, accompagnement des occupants vers une meilleure maîtrise énergétique, mise en place d'un carnet numérique de suivi et d'entretien des logements.
- Prise en compte de l'obsolescence future de certaines technologies pouvant potentiellement intégrer la sphère du bâti (compteurs, capteurs...).

Sources : Nombre de salariés : exploitation des DSN de 2022 ; Flux de formés : filière SRDEII, bâti tropical/Syop

* Y compris électricien

Domoticien, électrotechnicien – Emploi et formation

Compétences stratégiques
Réglementation : • Connaissance des différentes réglementations en vigueur pour équiper les utilisateurs selon les normes • Démarches « qualité » (certifications ou labels) pour les produits et pour les bâtiments (CERQUAL, CERTIVEA, label E+C...) **Matériaux, techniques/technologies :** • Connaissance approfondie des différents équipements pour proposer les services les mieux adaptés, évolution des technologies • Connaissances en électrotechnique et en mécanique • Connaissances en immotique **Conception :** • Conception de systèmes sur-mesure en utilisant les sciences informatiques, numériques, électroniques et de télécommunications • Détermination et installation des systèmes d'automatismes des locaux d'habitation et tertiaires • Adaptation des méthodes d'installation aux types d'équipements et de matériels (capteurs, fibre…) **Diagnostic, maintenance/rénovation :** • Diagnostic de panne sur des équipements motorisés en exploitant les données mises à disposition par les fabricants • Maintien de la durabilité des équipements **Relation client :** • Relation et conseil aux clients (écoute, disponibilité pour répondre aux interrogations des utilisateurs, pédagogie, clarté de l'expression orale…) • Conseil sur l'utilisation des équipements intelligents (réglages des équipements…) • Intervention en milieu occupé (écoute du client, réactivité, ponctualité, réassurance, conseil et accompagnement des occupants)

Domoticien, électrotechnicien – Emploi et formation

Certifications	Flux de formés/an	Voie scolaire	Apprentissage	Formation demandeurs d'emploi*	Contrats de professionnalisation	Territoires couverts
Toutes formations confondues	**45**	44	1	NR	NR	
Niveau 5	**45**	44	1	NR	NR	
BTS Fluides énergies domotique option C domotique et bâtiment communicants	**24**	24	0	NR	NR	2 organismes de formation Saint-Denis
BTS Fluides énergies domotique option A option génie climatique et fluidique	**12**	11	1	NR	NR	3 organismes de formation (2 organismes à Saint-Denis et 1 organisme à Saint-Pierre)
BTS fluides énergies domotique option B froid et conditionnement d'air	**9**	9	0	NR	NR	4 organismes de formation Nord, Sud et Ouest
Pas de certification mentionnée	**NR**			**NR**	**NR**	

	Taux de poursuite d'études		Taux d'emploi 6 mois		Taux d'emploi 12 mois	
Indicateurs d'insertion	**La Réunion**	**France**	**La Réunion**	**France**	**La Réunion**	**France**
Agrégation des indicateurs d'insertion voie scolaire	Information non disponible					

	Taux de poursuite d'études		Taux d'emploi 6 mois		Taux d'emploi 12 mois	
Indicateurs d'insertion	**La Réunion**	**France**	**La Réunion**	**France**	**La Réunion**	**France**
Agrégation des indicateurs d'insertion apprentissage	Information non disponible					

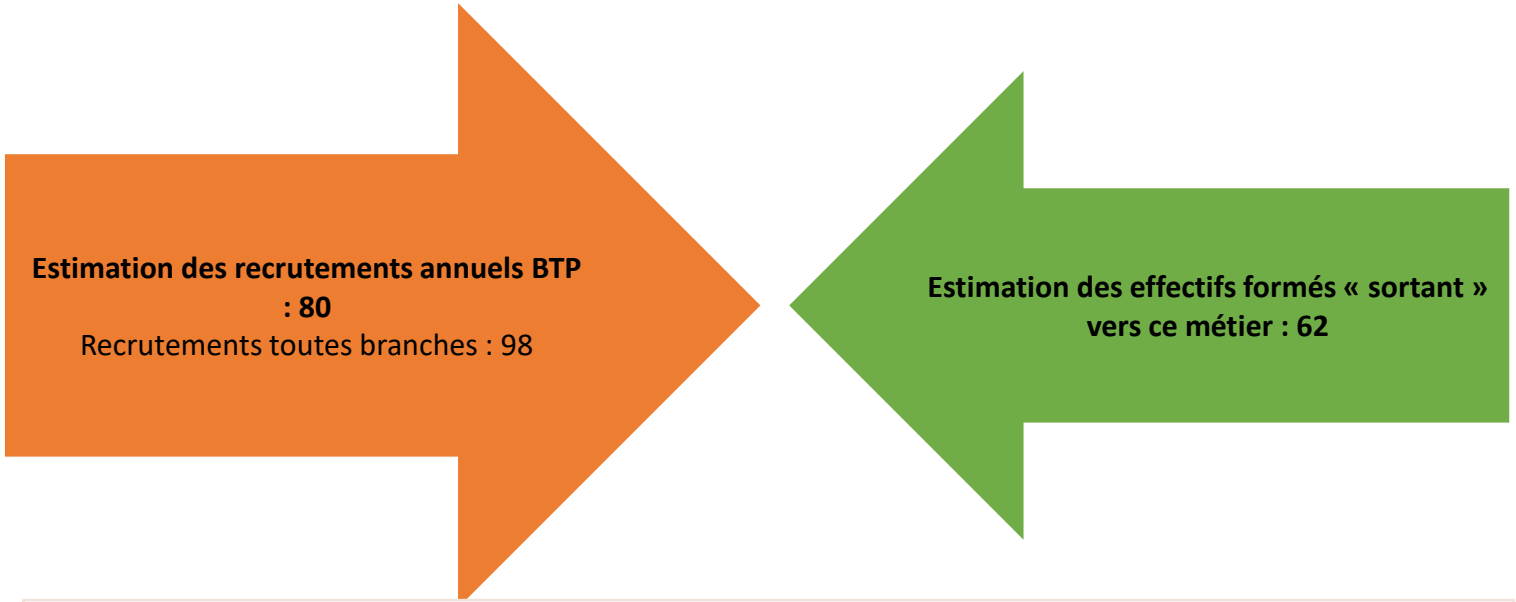
Note : Le flux de formés par an couvre l'année 2021/2022

Source : Filière SRDEII, bâti tropical/Syop

Domoticien (dont électricien du bâtiment) – Emploi et formation

- **Référence PCS** : 633A Électriciens qualifiés de type artisanal (y compris bâtiment)
- **Contexte économique du métier** : concerné par le second œuvre, dynamisé par la rénovation et la rénovation énergétique
- **Taux de renouvellement** (mobilités + départs en retraite + évolution nette) : 5,3 %

Effectif salarié dans la branche à La Réunion	Effectif salarié total dans la PCS à La Réunion (toutes branches confondues)	Poids de la branche dans l'emploi total de la PCS à La Réunion	Nombre et poids des 55-64 ans à La Réunion (2022)
1 008	1 236	81,6 %	105 – 13 %



Accroître l'effort de formation de l'équivalent d'une section du CAP ou du bac pro

Domoticien, électrotechnicien – Emploi et formation



Les points forts…

Volumétrie

- Couverture globalement satisfaisante du besoin de recrutement.
- Métier en croissance, en lien avec les enjeux de performance énergétique des bâtiments, d'entretien du bâti et d'accessibilité/confort des logements.
- Faible roulement de personnel.
- Professionnels relativement jeunes.

Offre de formation

- Accès important au métier par la voie scolaire.
- Prise en compte de la relation et du conseil aux clients.

Localisation des établissements

- Nombre conséquent d'établissements de formation.



Les pistes d'amélioration…

Volumétrie

- Pas d'orientation des demandeurs d'emploi vers ce métier.

Offre de formation

- Sous-mobilisation des contrats en apprentissage et de professionnalisation.
- Contenus de formation à développer :
  - Démarches « qualité » (certifications ou labels)
  - Performance énergétique des bâtiments
  - Immotique
  - Maintien de la durabilité des équipements
  - Intervention en milieu occupé

Localisation des établissements

- Manque d'établissements dans l'Est.

Diagnostiqueur technique du bâtiment, technicien en rénovation énergétique – Emploi et formation

ROME : F1103 - Contrôle et diagnostic technique du bâtiment / F1106 - Ingénierie et études du BTP

Nombre de salariés		Besoins en emplois (à 5 ans)	Flux de formés	Réponse aux besoins par le flux de formés	Réponse aux besoins de compétences
Branche : 444	**Toutes branches : 636**	**220**	**68**		

Facteurs d'évolution	Transition environnementale	Transition numérique	Technique/technologie	Réglementation	Évolution économique et sociétale (démographie…)

- Parc social vieillissant nécessitant des travaux d'amélioration lourde, y compris de rénovation énergétique et de désamiantage.
- Multiplication des diagnostics immobiliers obligatoires (DPE…) à réaliser dans le cadre d'une transaction, certains de ces diagnostics ayant une durée limitée et devant être régulièrement refaits.
- Augmentation des diagnostics des logements vacants dans une perspective de remise sur le marché.
- Montée des préoccupations écologiques :
  - Orientation vers les bonnes pratiques environnementales et la baisse de la consommation énergétique dans le bâtiment.
  - Évolution de la législation (décret « tertiaire », RTAA DOM 2016…) en vue de réduire les consommations énergétiques.
  - Développement des démarches « qualité » (certifications ou labels) pour les produits et pour les bâtiments (CERQUAL, CERTIVEA, label E+C...).
  - Lancement de projets innovants sur de nouveaux types de matériaux de construction, à partir de matières locales recyclées. Acteurs locaux (Laboratoire PIMENT et CAUE entre autres) travaillant sur plusieurs projets, dont des études expérimentales.
- Numérisation des services aux clients, accompagnement des occupants vers une meilleure maîtrise énergétique, mise en place d'un carnet numérique de suivi et d'entretien des logements.

Sources : Nombre de salariés : exploitation des DSN de 2022 ; Flux de formés : filière SRDEII, bâti tropical/Syop

* Y compris technicien d'études BTP

Diagnostiqueur technique du bâtiment, technicien en rénovation énergétique – Emploi et formation

Compétences stratégiques
Réglementation : • Connaissance en matière de réglementation juridique et de normes de construction • Connaissance des nouvelles réglementations, des normes, des labels, des certifications liés à l'environnement, au commerce équitable… **Matériaux, techniques/technologies :** • Connaissance des techniques et technologies en matière d'efficacité et de rénovation énergétique **Conception :** • Réalisation de notes de calcul des déperditions et des charges thermiques d'un bâtiment • Proposition de solutions globales sur la performance énergétique • Dimensionnement et équilibrage d'un système énergétique sobre **Gestion de projet :** • Gestion de projet et coordination des corps de métiers • Utilisation des outils numériques de gestion de projet • Optimisation de la planification des travaux pour minimiser les délais et la gêne occasionnée • Garantie de la satisfaction du client par le contrôle des travaux réalisés **Relation client :** • Intervention en milieu occupé (écoute du client, réactivité, ponctualité, réassurance, conseil et accompagnement des occupants) • Relation et conseil aux clients (écoute, disponibilité pour répondre aux interrogations des utilisateurs, pédagogie, clarté de l'expression orale…) • Explication de manière claire et convaincante des bénéfices des améliorations énergétiques (évaluer le retour sur investissement et permettre à l'acheteur de décider en connaissance de cause, rassurer l'investisseur de la fiabilité des estimations budgétaires et de la rigueur du devis…) • Conseil technique, économique ou administratif aux clients (sur les étapes de rénovation, l'accès aux aides/subventions/prêts bonifiés, les conditions d'éligibilité aux aides, les obligations juridiques, la revente d'électricité issue d'énergies renouvelables……) • Conseil sur l'utilisation des équipements intelligents (réglages des équipements…)

Diagnostiqueur technique du bâtiment – Emploi et formation

Certifications	Flux de formés/an	Voie scolaire	Apprentissage	Formation demandeurs d'emploi*	Contrats de professionnalisation	Territoires couverts
Toutes formations confondues	**68**	**68**	**0**	**NR**	**NR**	
Niveau 4	**68**	68	0	NR	NR	
BAC Pro Technicien en installation des systèmes énergétiques et climatiques	**19**	19	0	NR	NR	Bras-Panon et Saint-Denis
BAC Pro Technicien en maintenance des systèmes énergétiques et climatiques	**19**	19	0	NR	NR	Bras-Panon
BAC Pro Technicien du froid et du conditionnement d'air	**28**	28	0	NR	NR	NR
MC Technicien en énergie renouvelables option B : énergie thermique	**2**	2	0	**NR**	**NR**	Saint-Denis
Pas de certification mentionnée	**NR**			**NR**	**NR**	

	Taux de poursuite d'études		Taux d'emploi 6 mois		Taux d'emploi 12 mois	
Indicateurs d'insertion	**La Réunion**	**France**	**La Réunion**	**France**	**La Réunion**	**France**
Agrégation des indicateurs d'insertion voie scolaire	55 %	51 %	Information non disponible			

	Taux de poursuite d'études		Taux d'emploi 6 mois		Taux d'emploi 12 mois	
Indicateurs d'insertion	**La Réunion**	**France**	**La Réunion**	**France**	**La Réunion**	**France**
Agrégation des indicateurs d'insertion apprentissage	Information non disponible					

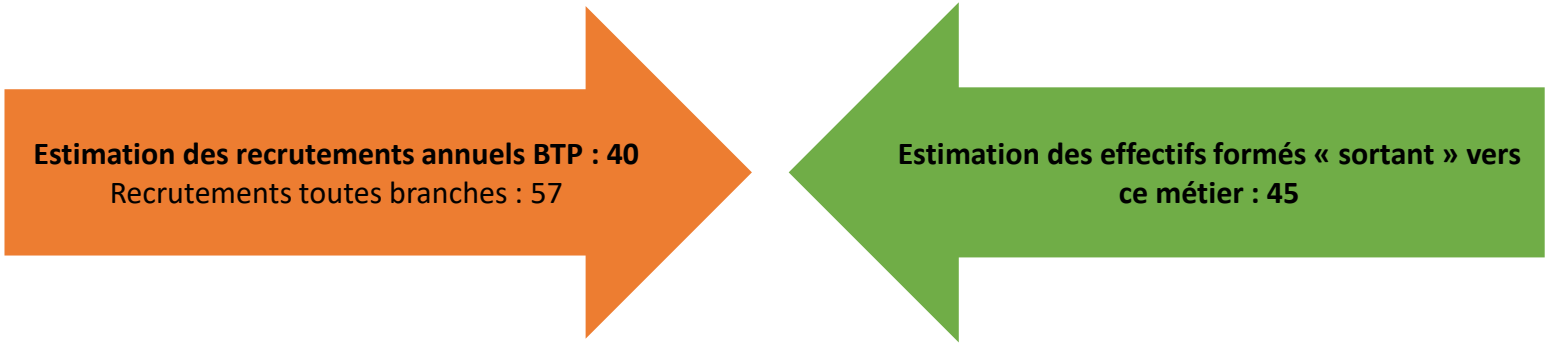
Note : Le flux de formés par an couvre l'année 2021/2022

Source : Filière SRDEII, bâti tropical/Syop

Diagnostiqueur technique du bâtiment, technicien en rénovation énergétique (dont technicien d'études BTP) – Emploi et formation

- **Référence PCS** : 472C Métreurs et techniciens divers du bâtiment et des travaux publics
- **Contexte économique du métier** : métier de supervision, concerné par la construction neuve et la rénovation
- **Taux de renouvellement** (mobilités + départs en retraite + évolution nette) : 8,9 %

Effectif salarié dans la branche à La Réunion	Effectif salarié total dans la PCS à La Réunion (toutes branches confondues)	Poids de la branche dans l'emploi total de la PCS à La Réunion	Nombre et poids des 55-64 ans à La Réunion (2022)
444	636	70 %	62 – 12 %



Évaluations présentées ci-dessus portant sur la totalité de la PCS et incluant les diagnostiqueurs techniques du bâtiment. **Couverture globalement satisfaisante du besoin de recrutement.**

Diagnostiqueur technique du bâtiment – Emploi et formation



Les points forts…

Volumétrie

- Métier en croissance en lien avec la transition environnementale. Fort besoin de diagnostiqueurs jusqu'en 2028 (DPE, lutte contre les passoires/bouilloires thermiques) (estimation par Energie Réunion d'une perspective de 240 diagnostics en 2024, sûrement en croissance en lien avec l'enjeu de réduction de la consommation d'énergie).

Offre de formation

- Bon accès au métier par la voie scolaire.

Insertion

- Prédilection pour la moitié des jeunes formés par la voie scolaire pour une insertion sur le marché du travail.



Les pistes d'amélioration…

Volumétrie

- Pas d'orientation des demandeurs d'emploi vers ce métier.

Offre de formation

- Sous mobilisation des contrats en alternance.
- Existence d'un CQP Technicien d'études et chantiers en réhabilitation durable, mais pas déployé à La Réunion.
- Contenus de formation à développer :
  - Réglementations, normes, labels, certifications liés à la transition écologique
  - Performance énergétique des bâtiments
  - Proposition de solutions globales sur la performance énergétique
  - Gestion de projet et coordination des corps de métiers
  - Utilisation des outils numériques de gestion de projet
  - Sensibilisation des parties prenantes aux enjeux environnementaux
  - Intervention en milieu occupé (écoute du client, réactivité, ponctualité, réassurance, conseil et accompagnement des occupants)
  - Relation et conseil aux clients

Localisation des établissements

- Manque des formations dans l'Ouest et le Sud.

Fiches emploi-formation des métiers de l'aménagement et des finitions

Agenceur, ouvrier de l'agencement – Emploi et formation

ROME : F1604 - Montage d'agencements / F1615 - Pose de cloisons démontables et mobiles

Nombre de professionnels		Besoins en emplois (à 5 ans)	Flux de formés	Réponse aux besoins par le flux de formés	Réponse aux besoins de compétences
Branche : 240*	**Toutes branches : 252***	**140***	**176**		

Facteurs d'évolution	Transition environnementale	Transition numérique	Technique/technologie	Réglementation	Évolution économique et sociétale (démographie…)

- Accroissement des travaux de construction et de rénovation. Poursuite des opérations d'amélioration des logements, notamment social avec une hausse de la subvention départementale et des engagements de la part des bailleurs sociaux.
- Développement de l'accueil touristique, alors qu'il y a un faible taux d'équipements hôteliers (amélioration des logements des particuliers à vocation de location saisonnière, création de lits hôteliers et de résidences de tourisme aux standards internationaux, travaux de rénovation et d'aménagement pour accompagner la qualification des hébergements).
- Problématique grandissante de l'ergonomie de l'habitat pour les utilisateurs et les constructeurs :
  - Adaptation des logements pour le maintien à domicile des personnes âgées et des personnes en situation de handicap.
  - Démocratisation de la domotique pour doter des bâtiments de fonctions dites intelligentes, notamment en termes d'optimisation des consommations énergétiques, de confort, de sécurité.
- Élargissement du déploiement des outils numériques pour la conception et le suivi des chantiers (réalité virtuelle, simulations…).

Compétences stratégiques

Matériaux, techniques/technologies :

- Élargissement des savoir-faire aux nouveaux matériaux dérivés du bois, aux matériaux composites et aux nouvelles techniques d'assemblage, de finition, ou encore de nouvelles technologies et d'usage (modularité)
- Installation d'équipements motorisés et/ou connectés et d'applications domotiques sur un ouvrage bois

Diagnostic, maintenance/rénovation :

- Travaux sur bâti existant (bâti, matériaux, contraintes architecturales)

Production :

- Coordination avec les autres équipes intervenantes en prenant en compte leurs contraintes (articulations nécessaires entre les corps de métiers)

Relation client :

- Intervention en milieu occupé (écoute du client, réactivité, ponctualité, réassurance, conseil et accompagnement des occupants)
- Relation et conseil aux clients (écoute, disponibilité pour répondre aux interrogations des utilisateurs, pédagogie, clarté de l'expression orale…)

Sources : Nombre de salariés : exploitation des DSN de 2022 ; Flux de formés : filière SRDEII, bâti tropical/Syop

* Y compris plâtrier

Agenceur, ouvrier de l'agencement – Emploi et formation

Certifications	Flux de formés/an	Voie scolaire	Apprentissage	Formation demandeurs d'emploi*	Contrats de professionnalisation	Territoires couverts
Toutes formations confondues	**176**	119	34	23	NR	
Niveau 3	**50**	32	18	NR	NR	
CAP Menuisier fabricant de menuiserie, mobilier agencement	**50**	32	18	NR	NR	Saint-André(URMA)
Niveau 4	**53**	53	0	NR	NR	
BAC Pro Etudes et réalisation d'agencement	**9**	9	0	NR	NR	Saint-Louis
BAC Pro Technicien menuisier agenceur	**44**	44	0	NR	NR	6 organismes de formation répartis sur l'Île
Niveau 5	**50**	34	16	NR	NR	
BTS Etude et réalisation d'agencement	**40**	24	16	NR	NR	Saint-Pierre
BTS Développement et réalisation bois	**10**	10	0	NR	NR	Saint-Denis
Pas de certification mentionnée	**23**			**23**	**NR**	

	Taux de poursuite d'études		Taux d'emploi 6 mois		Taux d'emploi 12 mois	
Indicateurs d'insertion	**La Réunion**	**France**	**La Réunion**	**France**	**La Réunion**	**France**
Agrégation des indicateurs d'insertion voie scolaire	43 %	48 %	Information non disponible			

	Taux de poursuite d'études		Taux d'emploi 6 mois		Taux d'emploi 12 mois	
Indicateurs d'insertion	**La Réunion**	**France**	**La Réunion**	**France**	**La Réunion**	**France**
Agrégation des indicateurs d'insertion apprentissage	Information non disponible					

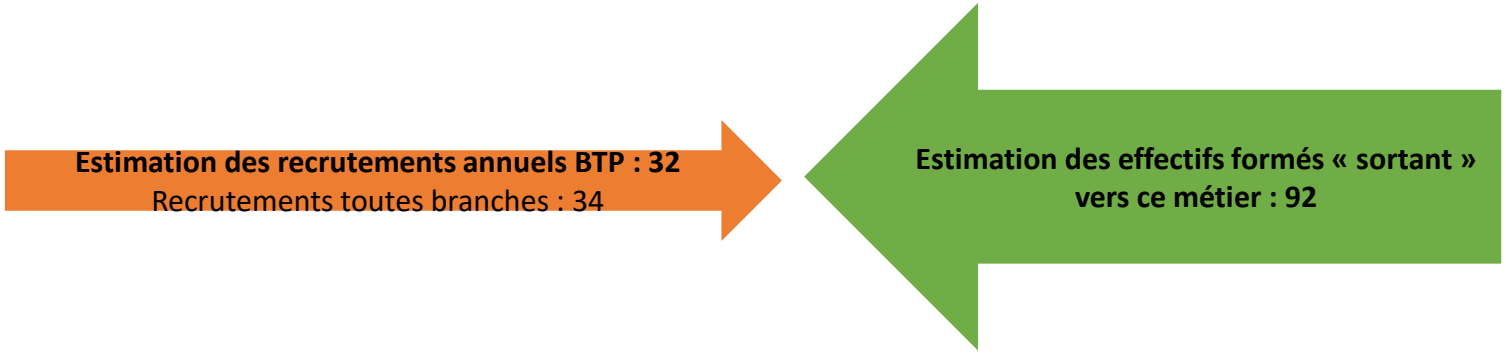
Note : Le flux de formés par an couvre l'année 2021/2022

Source : Filière SRDEII, bâti tropical/Syop

Agenceur, ouvrier de l'agencement (dont plâtrier) – Emploi et formation

- **Référence PCS** : 632J Monteurs qualifiés en agencement, isolation
- **Contexte économique du métier** : concerné par le second œuvre, dynamisé par la rénovation et la rénovation énergétique
- **Taux de renouvellement** (mobilités + départs en retraite + évolution nette) : 13,5 %

Effectif salarié dans la branche à La Réunion	Effectif salarié total dans la PCS à La Réunion (toutes branches confondues)	Poids de la branche dans l'emploi total de la PCS à La Réunion	Nombre et poids des 55-64 ans à La Réunion (2022)
240	252	95,2 %	23 – 10 %



Évaluations présentées ci-dessus portant sur la totalité de la PCS et incluant les plâtriers. **Déséquilibre alimenté notamment par l'important effectif issu des formations au métier de menuisier (CAP et BAC Pro).**

Agenceur, ouvrier de l'agencement – Emploi et formation



Les points forts…

Volumétrie

- Métier en croissance en lien notamment avec la rénovation des logements et l'aménagement pour le maintien à domicile des personnes âgées et en situation de handicap.
- Orientation des demandeurs d'emploi vers ce métier (23 formés en 2022).
- Professionnels relativement jeunes.

Offre de formation

- Bon accès au métier par la voie scolaire.
- Bon accès au métier par l'apprentissage (34 formés en 2022).

Localisation des établissements

- Nombre conséquent d'établissements de formation, avec une bonne répartition de l'offre sur l'Île.

Insertion

- Prédilection pour plus de la moitié des jeunes formés par la voie scolaire pour une insertion sur le marché du travail.



Les pistes d'amélioration…

Volumétrie

- Déséquilibre alimenté notamment par l'important effectif issu des formations au métier de menuisier (CAP et BAC Pro).

Offre de formation

- Sous-mobilisation des contrats de professionnalisation.
- Contenus de formation à développer :
  - Nouveaux matériaux et procédés
  - Installation d'équipements motorisés et/ou connectés et d'applications domotiques
  - Intervention en milieu occupé
  - Relation et conseil aux clients
  - Coordination avec les autres corps de métiers

Plâtrier, plaquiste, isolateur par l'intérieur – Emploi et formation

ROME : F1601 - Application et décoration en plâtre, stuc et staff / F1604 - Montage d'agencements

Nombre de salariés		Besoins en emplois (à 5 ans)	Flux de formés	Réponse aux besoins par le flux de formés	Réponse aux besoins de compétences
Branche : 240*	**Toutes branches : 252***	**140***	**72**		

Facteurs d'évolution	Transition environnementale	Transition numérique	Technique/technologie	Réglementation	Évolution économique et sociétale (démographie…)

- Accroissement des travaux de construction et de rénovation. Poursuite des opérations d'amélioration des logements, notamment social avec une hausse de la subvention départementale et des engagements de la part des bailleurs sociaux. Démolition des ouvrages d'agencement intérieur en vue de la rénovation de bâtiments.
- Montée des préoccupations écologiques :
  - Nouvelles exigences réglementaires en termes de performance énergétique des bâtiments (isolation thermique et acoustique, cloisons ou chapes sèches) pour garantir le confort et la tranquillité des occupants et soutenir la transition environnementale. Lancement de projets innovants sur de nouveaux types de matériaux de construction, à partir de matières locales recyclées. Acteurs locaux (Laboratoire PIMENT et CAUE entre autres) travaillant sur plusieurs projets, dont des études expérimentales.
- Élargissement de l'expertise au-delà des simples plaques préfabriquées, incluant des matériaux variés tels que le PVC tendu, les dalles en laine minérale ou les panneaux en métal.
- Développement de la dimension décorative dans les missions du plâtrier. Diversification des enduits intérieurs pour suivre les tendances en matière de décoration, récent regain d'intérêt pour la mise en œuvre de plâtres à l'ancienne (chaux, ciment, argile, poudre de marbre...).
- Élargissement du déploiement des outils numériques pour la conception et le suivi des chantiers (réalité virtuelle, simulations…).
- Éléments de la relation client (savoir-être, respect des engagements en termes de délais, de qualité...) comme constitutifs de l'offre de service proposée par l'entreprise.

Sources : Nombre de salariés : exploitation des DSN de 2022 ; Flux de formés : filière SRDEII, bâti tropical/Syop

* Y compris agenceur

Plâtrier, plaquiste, isolateur par l'intérieur – Emploi et formation

Compétences stratégiques
Réglementation : • Connaissance des nouvelles réglementations, des normes, des labels, des certifications liés à l'environnement, au commerce équitable… **Matériaux, techniques/technologies :** • Information sur la sortie de nouveaux produits (PVC tendu, dalles en laine minérale, panneaux en métal, enduits décoratifs, matériaux isolants…) • Connaissances en électricité et en étanchéité pour offrir un service complet **Diagnostic, maintenance/rénovation :** • Travaux sur bâti existant (bâti, matériaux, contraintes architecturales) • Analyse des caractéristiques d'un bâtiment en vue de la conception d'une solution d'isolation par l'intérieur **Production :** • Pose de nouveaux matériaux isolants thermique et acoustique par l'intérieur (laine de verre, polystyrène…) • Réalisation de cloisons modulaires sur plancher technique avec barrière phonique et de plafonds et des cloisons à hautes performances acoustiques • Utilisation de briques plâtrières, de carreaux ou des plaques de plâtre pour diviser intelligemment les espaces • Pose d'enduits décoratifs intérieurs • Utilisation des outils numériques de suivi de chantier • Coordination avec les autres équipes intervenantes en prenant en compte leurs contraintes (articulations nécessaires entre les corps de métiers) **Relation client :** • Intervention en milieu occupé (écoute du client, réactivité, ponctualité, réassurance, conseil et accompagnement des occupants) • Relation et conseil aux clients (écoute, disponibilité pour répondre aux interrogations des utilisateurs, pédagogie, clarté de l'expression orale…)

Plâtrier, plaquiste, isolateur par l'intérieur – Emploi et formation

Certifications	Flux de formés/an	Voie scolaire	Apprentissage	Formation demandeurs d'emploi*	Contrats de professionnalisation	Territoires couverts
Toutes formations confondues	**72**	**28**	**32**	**12**	**NR**	
Niveau 3	**51**	19	32	NR	NR	
CAP Métiers du plâtre et de l'isolation	**26**	19	7	NR	NR	Saint-André et Saint-Denis
CAP Peintre applicateur de revêtement	**14**	0	14	NR	NR	5 établissements de formation Ouest, Est et Nord
TP Peintre en bâtiment	**11**	0	11	NR	NR	3 établissements de formation Nord et Ouest
Niveau 4	**9**	9	0	NR	NR	
BP Peintre applicateur de revêtement	**9**	9	0	NR	NR	Saint-André (URMA)
Pas de certification mentionnée	**12**			**12**	**NR**	

	Taux de poursuite d'études		Taux d'emploi 6 mois		Taux d'emploi 12 mois	
Indicateurs d'insertion	**La Réunion**	**France**	**La Réunion**	**France**	**La Réunion**	**France**
Agrégation des indicateurs d'insertion voie scolaire	Information non disponible					

	Taux de poursuite d'études		Taux d'emploi 6 mois		Taux d'emploi 12 mois	
Indicateurs d'insertion	**La Réunion**	**France**	**La Réunion**	**France**	**La Réunion**	**France**
Agrégation des indicateurs d'insertion apprentissage	Information non disponible					

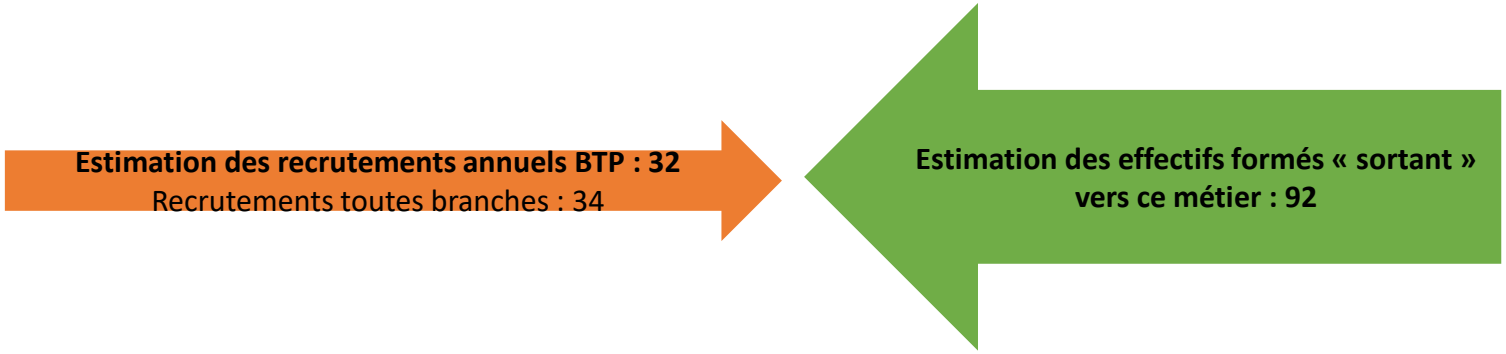
Note : Le flux de formés par an couvre l'année 2021/2022

Source : Filière SRDEII, bâti tropical/Syop

Plâtrier, plaquiste, isolateur par l'intérieur (dont agenceur) – Emploi et formation

- **Référence PCS** : 632J Monteurs qualifiés en agencement, isolation
- **Contexte économique du métier** : concerné par le second œuvre, dynamisé par la rénovation et la rénovation énergétique
- **Taux de renouvellement** (mobilités + départs en retraite + évolution nette) : 11,5 %

Effectif salarié dans la branche à La Réunion	Effectif salarié total dans la PCS à La Réunion (toutes branches confondues)	Poids de la branche dans l'emploi total de la PCS à La Réunion	Nombre et poids des 55-64 ans à La Réunion (2022)
240	252	95,2 %	23 – 10 %



Évaluations présentées ci-dessus portant sur la totalité de la PCS et incluant les agenceurs. **Déséquilibre alimenté notamment par l'important effectif issu des formations au métier de menuisier (CAP et BAC Pro). Solutions envisageables** : orientation des plâtriers vers la conduite de travaux (en lien avec les besoins en rénovation) ou la maçonnerie (en lien avec la tension de recrutement sur ce métier).

Plâtrier, plaquiste, isolateur par l'intérieur – Emploi et formation



Les points forts…

Volumétrie

- Métier en croissance, en lien avec l'augmentation des travaux de construction et de rénovation.
- Orientation des demandeurs d'emploi vers ce métier, avec augmentation du nombre de formations (12 en plâtrerie en 2022 contre 12 en plâtrerie et 20 en plaque plâtre en 2023).
- Professionnels relativement jeunes.

Offre de formation

- Bon accès au métier par l'apprentissage (32 formés en 2022).

Localisation des établissements

- Nombre conséquent d'établissements de formation, avec une bonne répartition de l'offre sur l'Île.



Les pistes d'amélioration…

Volumétrie

- Déséquilibre alimenté notamment par l'important effectif issu des formations au métier de menuisier (CAP et BAC Pro).
- Roulement de personnel relativement élevé.

Offre de formation

- Une seule formation de niveau 4.
- Contenus de formation à développer :
  - Réglementations, normes, labels, certifications liés à la transition écologique
  - Nouveaux matériaux et procédés
  - Pose d'enduits décoratifs intérieurs
  - Utilisation d'outils numériques pour la conception et le suivi des chantiers
  - Intervention en milieu occupé
  - Relation et conseil aux clients
  - Coordination avec les autres corps de métiers

Carreleur – Emploi et formation

Nombre de salariés		Besoins en emplois (à 5 ans)	Flux de formés	Réponse aux besoins par le flux de formés	Réponse aux besoins de compétences
Branche : 948*	Toutes branches : 1 056*	225*	50		

ROME : F1608 - Pose de revêtement rigides

Facteurs d'évolution	Transition environnementale	Transition numérique	Technique/technologie	Réglementation	Évolution économique et sociétale (démographie…)

- Accroissement des travaux de construction et de rénovation. Poursuite des opérations d'amélioration des logements, notamment social avec une hausse de la subvention départementale et des engagements de la part des bailleurs sociaux.
- Renforcement des réglementations thermique et acoustique imposant la mise en œuvre de sous-couches isolantes.
- Éléments de la relation client (savoir-être, respect des engagements en termes de délais, de qualité...) comme constitutifs de l'offre de service proposée par l'entreprise.
- Création de nombreux équipements pour améliorer l'ergonomie des carreleurs.

Compétences stratégiques

Réglementation :
- Connaissance des nouvelles réglementations, des normes, des labels, des certifications liés à l'environnement, au commerce équitable…

Conception :
- Détermination du type de carrelage à choisir en fonction des nécessités du lieu (maison particulière, bâtiment public…), du type de sol et du rendu esthétique
- Information sur les nouvelles tendances de décoration et les dernières techniques de pose de carreaux

Production :
- Sélection et utilisation des nouveaux produits et matériaux pour répondre au mieux aux exigences réglementaires sur les plans thermique et acoustique (pose de sous-couches isolantes…)
- Coordination avec les autres équipes intervenantes en prenant en compte leurs contraintes (articulations nécessaires entre les corps de métiers)

Diagnostic, maintenance/rénovation :
- Travaux sur bâti existant (bâti, matériaux, contraintes architecturales)

Relation client :
- Conseil aux clients sur le choix d'une matière, d'une couleur, en fonction du rendu semblant le plus harmonieux
- Intervention en milieu occupé (écoute du client, réactivité, ponctualité, réassurance, conseil et accompagnement des occupants)
- Relation et conseil aux clients (écoute, disponibilité pour répondre aux interrogations des utilisateurs, pédagogie, clarté de l'expression orale…)

Sources : Nombre de salariés : exploitation des DSN de 2022 ; Flux de formés : filière SRDEII, bâti tropical/Syop

* Y compris peintre

Carreleur – Emploi et formation

Certifications	Flux de formés/an	Voie scolaire	Apprentissage	Formation demandeurs d'emploi*	Contrats de professionnalisation	Territoires couverts
Toutes formations confondues	**50**	**25**	**6**	**19**	**NR**	
Niveau 3	**31**	25	6	NR	NR	
CAP Carreleur mosaïste (source Bâti tropical)	**31**	25	6	NR	NR	4 établissements de formation répartis sur l'Île
Pas de certification mentionnée	**19**			**19**	**NR**	

	Taux de poursuite d'études		Taux d'emploi 6 mois		Taux d'emploi 12 mois	
Indicateurs d'insertion	**La Réunion**	**France**	**La Réunion**	**France**	**La Réunion**	**France**
Agrégation des indicateurs d'insertion voie scolaire	34 %	39 %	23 %	23 %	32 %	29 %

	Taux de poursuite d'études		Taux d'emploi 6 mois		Taux d'emploi 12 mois	
Indicateurs d'insertion	**La Réunion**	**France**	**La Réunion**	**France**	**La Réunion**	**France**
Agrégation des indicateurs d'insertion apprentissage	Information non disponible					

Note : Le flux de formés par an couvre l'année 2021/2022

Source : Filière SRDEII, bâti tropical/Syop

Carreleur (dont peintre) – Emploi et formation

- **Référence PCS** : 632G Peintres et ouvriers qualifiés de pose de revêtements sur supports verticaux
- **Contexte économique du métier** : concerné par le second œuvre
- **Taux de renouvellement** (mobilités + départs en retraite + évolution nette) : 7,7 %

Effectif salarié dans la branche à La Réunion	Effectif salarié total dans la PCS à La Réunion (toutes branches confondues)	Poids de la branche dans l'emploi total de la PCS à La Réunion	Nombre et poids des 55-64 ans à La Réunion (2022)
948	1 056	90 %	128 – 17 %





Évaluations présentées ci-dessus portant sur la totalité de la PCS et incluant les peintres. L'une des rares catégorie socioprofessionnelle du second œuvre présentant un **besoin de renforcement de l'offre de formation certifiante**.

Carreleur – Emploi et formation



Les points forts…

Volumétrie

- Besoin d'un faible volume de professionnels comparativement aux autres métiers du BTP.
- Orientation des demandeurs d'emploi vers ce métier.

Localisation des établissements

- Bonne répartition des établissements sur l'Île.

Insertion

- Prédilection des jeunes pour l'insertion sur le marché du travail après l'obtention du CAP.



Les pistes d'amélioration…

Volumétrie

- Besoin de renforcement de l'offre de formation certifiante.
- Important roulement de personnel, en raison notamment de la difficulté des conditions de travail.
- Importante séniorité des professionnels (17 % de 55 ans et plus) nécessitant d'anticiper la relève.
- Taux d'insertion relativement faible (23 % à 6 mois et 32 % à 12 mois).
- Baisse du nombre de formations pour les demandeurs d'emploi (19 en 2022 contre 10 en 2023).

Offre de formation

- Peu d'accès au métier par la voie scolaire (25 formés en 2022).
- Sous-mobilisation des contrats d'apprentissage (6 en 2022) et de professionnalisation.
- Contenus de formation à développer :
  - Réglementations, normes, labels, certifications liés à la transition écologique
  - Nouveaux matériaux et procédés, y compris sur les plans thermique et acoustique
  - Utilisation des équipements d'amélioration de l'ergonomie
  - Intervention en milieu occupé
  - Relation et conseil aux clients
  - Coordination avec les autres corps de métiers

Solier-moquettiste – Emploi et formation

Nombre de salariés		Besoins en emplois (à 5 ans)	Flux de formés	Réponse aux besoins par le flux de formés	Réponse aux besoins de compétences
Branche : 60	Toutes branches : 60	-	52		

ROME : F1609 - Pose de revêtements souples

Facteurs d'évolution	Transition environnementale	Transition numérique	Technique/technologie	Réglementation	Évolution économique et sociétale (démographie…)

- Accroissement des travaux de construction et de rénovation, poursuite des opérations d'amélioration des logements, notamment social avec une hausse de la subvention départementale et des engagements de la part des bailleurs sociaux.
- Exigence croissante de compétences de haute technicité concernant les produits et les techniques de pose pour répondre au mieux aux exigences réglementaires sur les plans thermique et acoustique
- Création de nombreux équipements pour améliorer l'ergonomie des soliers-moquettistes.
- Éléments de la relation client (savoir-être, respect des engagements en termes de délais, de qualité...) comme constitutifs de l'offre de service proposée par l'entreprise.

Compétences stratégiques

Réglementation :
- Connaissance des nouvelles réglementations, des normes, des labels, des certifications liés à l'environnement, au commerce équitable…

Matériaux, techniques/technologies :
- Revêtements spécialisés et techniques de pose (dans un bloc opératoire, une salle de sport…) (compétences plus rares, exigées notamment dans les grands chantiers de bâtiments publics)

Conception :
- Détermination du type de revêtement à choisir en fonction des nécessités du lieu (maison particulière, bâtiment public…), du type de sol et du rendu esthétique

Production :
- Sélection et utilisation des nouveaux produits et matériaux pour répondre au mieux aux exigences réglementaires sur les plans thermique et acoustique (pose de sous-couches isolantes…)
- Coordination avec les autres équipes intervenantes en prenant en compte leurs contraintes (articulations nécessaires entre les corps de métiers)

Diagnostic, maintenance/rénovation :
- Travaux sur bâti existant (bâti, matériaux, contraintes architecturales)

Relation client :
- Conseil aux clients sur le choix d'une matière, d'une couleur, en fonction du rendu semblant le plus harmonieux
- Relation et conseil aux clients (écoute, disponibilité pour répondre aux interrogations des utilisateurs, pédagogie, clarté de l'expression orale…)
- Intervention en milieu occupé (écoute du client, réactivité, ponctualité, réassurance, conseil et accompagnement des occupants)

Sources : Nombre de salariés : exploitation des DSN de 2022 ; Flux de formés : filière SRDEII, bâti tropical/Syop

Solier-moquettiste – Emploi et formation

Certifications	Flux de formés/an	Voie scolaire	Apprentissage	Formation demandeurs d'emploi*	Contrats de professionnalisation	Territoires couverts
Toutes formations confondues	**52**	**52**	**0**	**NR**	**NR**	
Niveau 4	**52**	52	0	NR	NR	
Bac pro aménagement et finition du bâtiment	**52**	52	0	NR	NR	4 établissements de formation répartis dans l'Île
Pas **de certification mentionnée**	**NR**			**NR**	**NR**	

	Taux de poursuite d'études		Taux d'emploi 6 mois		Taux d'emploi 12 mois	
Indicateurs d'insertion	**La Réunion**	**France**	**La Réunion**	**France**	**La Réunion**	**France**
Agrégation des indicateurs d'insertion voie scolaire	38 %	35 %	17 %	32 %	24 %	40 %

	Taux de poursuite d'études		Taux d'emploi 6 mois		Taux d'emploi 12 mois	
Indicateurs d'insertion	**La Réunion**	**France**	**La Réunion**	**France**	**La Réunion**	**France**
Agrégation des indicateurs d'insertion apprentissage	Information non disponible					

Note : Le flux de formés par an couvre l'année 2021/2022

Source : Filière SRDEII, bâti tropical/Syop

Solier-moquettiste – Emploi et formation

- **Référence PCS** : 632H Soliers moquetteurs et ouvriers qualifiés de pose de revêtements souples sur supports horizontaux
- **Contexte économique du métier** : concerné par le second œuvre
- **Taux de renouvellement** (mobilités + départs en retraite + évolution nette) : 0,4 %

Effectif salarié dans la branche à La Réunion	Effectif salarié total dans la PCS à La Réunion (toutes branches confondues)	Poids de la branche dans l'emploi total de la PCS à La Réunion	Nombre et poids des 55-64 ans à La Réunion (2022)
60	60	100 %	0

Faible renouvellement (mobilités, départs à la retraite), mais une croissance du métier sous l'effet de l'amélioration de l'habitat et de la rénovation énergétique. **Volume de recrutements et de sortants de formation négligeables**.

Solier-moquettiste – Emploi et formation



Les points forts…

Volumétrie

- Volume de recrutements et de sortants de formation négligeables.
- Métier en croissance en lien avec les travaux de rénovation/réhabilitation et la transition environnementale.
- Professionnels relativement jeunes.

Offre de formation

- Accès important au métier par la voie scolaire (52 formés en 2022).

Localisation des établissements

- 4 établissements de formation répartis sur l'Île.



Les pistes d'amélioration…

Volumétrie

- Important roulement de personnel, en raison notamment de la difficulté des conditions de travail.
- Fortes difficultés de recrutement.
- Faible taux d'insertion (17 % à 6 mois et 24 % à 12 mois).
- Pas d'orientation des demandeurs d'emploi vers ce métier.

Offre de formation

- Sous-mobilisation des contrats en alternance.
- Contenus de formation à développer :
  - Réglementations, normes, labels, certifications liés à la transition écologique
  - Nouveaux matériaux et procédés, y compris sur les plans thermique et acoustique
  - Utilisation des équipements d'amélioration de l'ergonomie
  - Intervention en milieu occupé
  - Relation et conseil aux clients
  - Coordination avec les autres corps de métiers

Fiches emploi-formation des métiers des travaux publics

Ouvrier qualifié des travaux publics (salarié de l'Etat et des collectivités locales)

- **Référence PCS** : 621F
- **Contexte économique du métier** : concerné par les travaux publics
- **Effectif salarié dans cette PCS à La Réunion** : 13 464
- **Liens avec la formation certifiante** :
  - Cette catégorie constitue un ensemble *a priori* hétérogène puisqu'elle peut inclure des métiers tels que maçon, canalisateur, conducteur d'engins TP, mécanicien d'engins TP, chauffeur-livreur, voire des métiers relevant du bâtiment (gros œuvre et second œuvre).
  - Si l'on borne le périmètre des métiers correspondant à cet ensemble aux seuls métiers des travaux publics (maçon, canalisateur, conducteur d'engins TP et mécanicien d'engins TP), alors le principal vivier de formations pouvant répondre aux besoins de recrutements de personnels qualifiés est celui du métier de maçon/canalisateur.
  - Avec un taux de renouvellement (besoins de recrutement/effectif occupé) de 6,7 %, comme celui du métier de maçon, le flux de recrutements d'ouvriers qualifiés des travaux publics salariés des collectivités territoriales avoisinerait les 900 personnes en un an, ce qui accroîtrait massivement le besoin de formation à ce métier, déjà nettement pénurique.
  - Cette estimation doit donc être considérée avec précaution : il n'existe pas de PCS pour les ouvriers non-qualifiés des travaux publics dans les collectivités territoriales et il est très probable qu'une part significative des 13 464 postes recensés relève plutôt de cette situation et a été recrutée sans avoir validé une certification professionnelle.
- **Perspectives** :
  - Le poids considérable de cette PCS dans le marché du travail réunionnais pose de nombreux problèmes : éviction des recruteurs privés sur l'embauche des nouveaux professionnels certifiés, pénurie accrue de main-d'œuvre sur les métiers du gros œuvre, effet inflationniste sur les salaires préjudiciable aux donneurs d'ordres publics et privés, baisse du potentiel entrepreneurial direct (créateurs d'entreprises issus des métiers techniques des entreprises privées), réduction du nombre de repreneurs d'entreprises artisanales possibles…
  - Un recours accru aux PME régionales pour les activités de maintenance et de construction d'équipements publics dynamiserait ce secteur d'activité et contribuerait à la diffusion plus rapide des innovations techniques.

Constructeur de réseaux de canalisations, canalisateur – Emploi et formation

Nombre de salariés		Besoins en emplois (à 5 ans)	Flux de formés	Réponse aux besoins par le flux de formés	Réponse aux besoins de compétences
Branche : 684	Toutes branches : 972	380	43		

ROME : F1705 - Pose de canalisations

Facteurs d'évolution	Transition environnementale	Transition numérique	Technique/technologie	Réglementation	Évolution économique et sociétale (démographie…)

- Accroissement des raccordements au tout à l'égout liés notamment aux nouvelles constructions et à la lutte contre l'habitat indigne.
- Stabilité des investissements du Département dans la gestion de l'eau.
- Vieillissement des installations des réseaux publics et obligation de remplacer certains équipements collectifs (rénovations, mises en conformité) dopent le marché de l'assainissement des eaux.
- Montée des préoccupations écologiques :
  - Multiplication et intensification des épisodes de sécheresse nécessitant une modernisation et renouvellement des réseaux d'eau potable.
  - Contribution des infrastructures à préserver la nature et la biodiversité, le recyclage des friches, la végétalisation des villes, la renaturation/restauration des cours d'eau.
  - Lutte contre les pertes en eau et préservation de la ressource (modernisation et renouvellement des réseaux d'eau potable).
- Démocratisation des techniques de pointe : pose de tuyaux à l'aide de laser ou de canalisations à l'aide d'outils de forage téléguidés...

Compétences stratégiques

Réglementation :

- Connaissance des codes de la construction du bâtiment et garantie de la conformité aux normes de sécurité et aux réglementations locales en ce qui concernent les systèmes de plomberie

Matériaux, techniques/technologies :

- Connaissance des différents types de matériaux de canalisation/réseau d'adduction d'eau potable et de leurs caractéristiques (PVC, cuivre, fer galvanisé, fonte, PeHD - Polyéthylène Haute Densité…)
- Maîtrise des techniques de soudure, brasage ou collage pour des assemblages étanches
- Utilisation des technologies de pointe (lasers, outil de forage téléguidés, appareils de mesures topographiques)
- Compétences liées à des domaines spécifiques : réseaux d'eau potable, systèmes de drainage des eaux pluviales, systèmes de gaz, systèmes d'assainissement..

Sources : Nombre de salariés : exploitation des DSN de 2022 ; Flux de formés : filière SRDEII, bâti tropical/Syop

Constructeur de réseaux de canalisations, canalisateur – Emploi et formation

Certifications	Flux de formés/an	Voie scolaire	Apprentissage	Formation demandeurs d'emploi*	Contrats de professionnalisation	Territoires couverts
Toutes formations confondues	**43**	39	4	NR	NR	
Niveau 3	**43**	39	4	NR	NR	
CAP Constructeur de réseau de canalisation	**43**	39	4	NR	NR	Saint-André et Saint-Denis
Pas de certification mentionnée				**NR**	**NR**	

	Taux de poursuite d'études		Taux d'emploi 6 mois		Taux d'emploi 12 mois	
Indicateurs d'insertion	**La Réunion**	**France**	**La Réunion**	**France**	**La Réunion**	**France**
Agrégation des indicateurs d'insertion voie scolaire	Information non disponible					

	Taux de poursuite d'études		Taux d'emploi 6 mois		Taux d'emploi 12 mois	
Indicateurs d'insertion	**La Réunion**	**France**	**La Réunion**	**France**	**La Réunion**	**France**
Agrégation des indicateurs d'insertion apprentissage	Information non disponible					

Note : Le flux de formés par an couvre l'année 2021/2022

Source : Filière SRDEII, bâti tropical/Syop

Constructeur de réseaux de canalisations, canalisateur – Emploi et formation

- **Référence PCS** : 621E Autres ouvriers qualifiés des travaux publics
- **Contexte économique du métier** : concerné par les travaux publics
- **Taux de renouvellement** (mobilités + départs en retraite + évolution nette) : 11,1 %

Effectif salarié dans la branche à La Réunion	Effectif salarié total dans la PCS à La Réunion (toutes branches confondues)	Poids de la branche dans l'emploi total de la PCS à La Réunion	Nombre et poids des 55-64 ans à La Réunion (2022)
684	972	70 %	157 – 23 %

Estimation des recrutements annuels BTP : 76
Recrutements toutes branches : 101

Estimation des effectifs formés « sortant » vers ce métier : 43

Effectif formé par le CAP insuffisant pour répondre seul au besoin de recrutements ; recrutements pouvant également se faire en recourant au CAP et au BAC Pro Maçon, mais celui-ci est déjà insuffisant pour répondre à la demande de maçons qualifiés.

Constructeur de réseaux de canalisations, canalisateur – Emploi et formation



Les points forts…

Volumétrie

- Métier en croissance, en lien avec l'augmentation des travaux de construction et de rénovation. Croissance à modérer au regard de la stabilité des investissements du Département dans la gestion de l'eau.
- Roulement de personnel relativement faible.
- Besoin d'un faible volume de professionnels comparativement aux autres métiers du BTP.



Les pistes d'amélioration…

Volumétrie

- Effectif formé insuffisant pour répondre au besoin de recrutements.
- Fortes difficultés de recrutement. Le métier requiert une habileté manuelle, de la résistance physique et une mobilité certaine qui complexifient les recrutements.
- Importante séniorité des professionnels (49 ans, 23 % de 55 ans et plus) nécessitant d'anticiper la relève.
- Pas d'orientation des demandeurs d'emploi vers ce métier.

Offre de formation

- Sous-mobilisation des contrats d'apprentissage (4 en 2022) et absence de contrats de professionnalisation.
- Contenus de formation à développer :
  - Caractéristiques des matériaux de canalisation/réseau d'adduction d'eau potable (PVC, cuivre, fer galvanisé, fonte, PeHD…)
  - Utilisation des technologies de pointe (lasers, outil de forage téléguidés, appareils de mesures topographiques)

Localisation des établissements

- Accès à la formation limité avec une absence de formations dans l'Ouest et le Sud.

Conducteur d'engins TP – Emploi et formation

Nombre de salariés		Besoins en emplois (à 5 ans)	Flux de formés	Réponse aux besoins par le flux de formés	Réponse aux besoins de compétences
Branche : 684	**Toutes branches : 900**	**145**	**37**		

ROME : F1302 - Conduite d'engins de terrassement et de carrière

Facteurs d'évolution	Transition environnementale	Transition numérique	Technique/technologie	Réglementation	Évolution économique et sociétale (démographie…)

- Recherche d'une plus grande polyvalence de la part des conducteurs d'engins TP.
- Accroissement des enjeux de sécurité sur les chantiers.

Compétences stratégiques

Habilitations, permis :

- Maîtrise de la conduite de différents types d'engins
- Conduite en toute sécurité

Sources : Nombre de salariés : exploitation des DSN de 2022 ; Flux de formés : filière SRDEII, bâti tropical/Syop

Conducteur d'engins TP – Emploi et formation

Certifications	Flux de formés/an	Voie scolaire	Apprentissage	Formation demandeurs d'emploi*	Contrats de professionnalisation	Territoires couverts
Toutes formations confondues	**37**	**37**	**0**	**NR**	**NR**	
Niveau 3	**37**	37	0	NR	NR	
CAP Conducteur d'engins : travaux publics et carrière	**37**	37	0	NR	NR	2 organismes de formation Ouest et Nord
Pas de certification mentionnée	**NR**			**NR**	**NR**	

	Taux de poursuite d'études		Taux d'emploi 6 mois		Taux d'emploi 12 mois	
Indicateurs d'insertion	**La Réunion**	**France**	**La Réunion**	**France**	**La Réunion**	**France**
Agrégation des indicateurs d'insertion voie scolaire	47 %	51 %	Information non disponible			

	Taux de poursuite d'études		Taux d'emploi 6 mois		Taux d'emploi 12 mois	
Indicateurs d'insertion	**La Réunion**	**France**	**La Réunion**	**France**	**La Réunion**	**France**
Agrégation des indicateurs d'insertion apprentissage	Information non disponible					

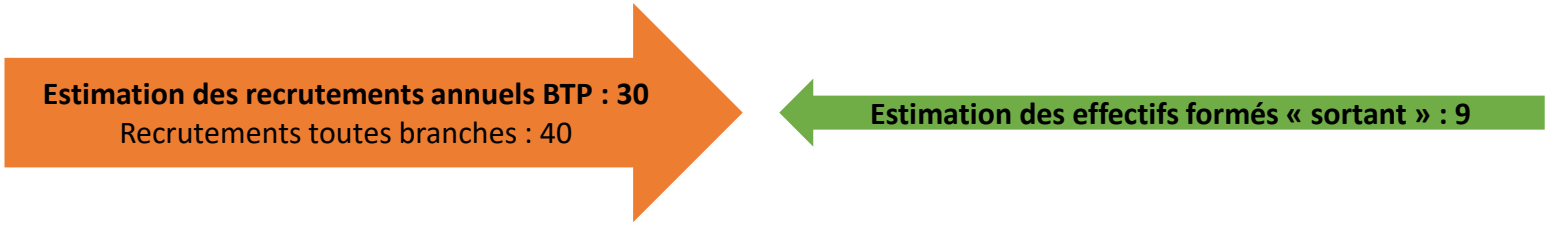
Note : Le flux de formés par an couvre l'année 2021/2022

Source : Filière SRDEII, bâti tropical/Syop

Conducteur d'engins TP – Emploi et formation

- **Référence PCS** : 621C Conducteurs qualifiés d'engins de chantiers du bâtiment et des travaux publics
- **Contexte économique du métier** : concerné par le gros œuvre
- **Taux de renouvellement** (mobilités + départs en retraite + évolution nette) : 4,4 %

Effectif salarié dans la branche à La Réunion	Effectif salarié total dans la PCS à La Réunion (toutes branches confondues)	Poids de la branche dans l'emploi total de la PCS à La Réunion	Nombre et poids des 55-64 ans à La Réunion (2022)
684	900	76 %	162 – 23 %



Forte pénurie de main-d'œuvre. À elle-seule, la construction réunionnaise **justifierait l'ouverture de l'équivalent d'une classe d'enseignement professionnel**.

Conducteur d'engins TP – Emploi et formation



Les points forts…

Offre de formation

- Existence d'un CAP Conducteur d'engins : travaux publics et carrière dans le Nord et l'Ouest



Les pistes d'amélioration…

Volumétrie

- Forte pénurie de main-d'œuvre, la construction réunionnaise justifiant l'ouverture de l'équivalent d'une classe d'enseignement professionnel.
- Peu d'accès au métier par la voie scolaire (37 formés en 2022).
- Pas d'orientation des demandeurs d'emploi vers ce métier.
- Importante séniorité des professionnels (23 % de 55 ans et plus), laissant présager de nombreux départs à la retraite d'ici à 10 ans.

Offre de formation

- Formation uniquement par la voie scolaire, sous-mobilisation des contrats d'apprentissage et de professionnalisation.
- Absence de formations en brevet professionnel ou titre professionnel.
- Contenus de formation à développer :
  - Conduite sécuritaire et éco-responsable

Localisation des établissements

- Accès à la formation limité avec une absence de formations dans le Sud et l'Est

Mécanicien d'engins TP – Emploi et formation

ROME : I1603 - Maintenance d''engins de chantier, levage, manutention et de machines agricoles

Nombre de salariés		Besoins en emplois (à 5 ans)	Flux de formés	Réponse aux besoins par le flux de formés	Réponse aux besoins de compétences
Branche : 36	**Total : 276**	**Nb**	**24**		

Facteurs d'évolution	Transition environnementale	Transition numérique	Technique/technologie	Réglementation	Évolution économique et sociétale (démographie…)

- Des enjeux d'entretien des engins pour accompagner la transition environnementale, alors que l'immobilisation des engins à 6,6 % des émissions de gaz à effet de serre.
- Évolution des engins, de plus en plus perfectionnés et puissants, sur roues ou sur chenilles, à moteur thermique ou électrique.
- Déploiement progressif des logiciels de Gestion de Maintenance Assistée par Ordinateur (GMAO).

Compétences stratégiques

Matériels, techniques/technologies :

- Caractéristiques techniques et spécificités des engins de chantier
- Technologie des équipements électriques et électroniques, des motorisations électriques

Diagnostic, maintenance/rénovation :

- Maîtrise des logiciels de Gestion de Maintenance Assistée par Ordinateur (GMAO)

Sources : Nombre de salariés : exploitation des DSN de 2022 ; Flux de formés : filière SRDEII, bâti tropical/Syop

Mécanicien d'engins TP – Emploi et formation

Certifications	Flux de formés/an	Voie scolaire	Apprentissage	Formation demandeurs d'emploi*	Contrats de professionnalisation	Territoires couverts
Toutes formations confondues	24	17	7	NR	NR	
Niveau 3	5	0	5	NR	NR	
CAP Maintenance des matériels option B matériels de construction et de manutention	**5**	0	5	NR	NR	Saint-Pierre (URMA)
Niveau 4	19	17	2	NR	NR	
BAC Pro Maintenance des matériels option B matériels de construction et de manutention	**19**	17	2	NR	NR	Saint-Denis et Saint-Benoît
Pas de certification mentionnée	NR			NR	NR	

	Taux de poursuite d'études		Taux d'emploi 6 mois		Taux d'emploi 12 mois	
Indicateurs d'insertion	La Réunion	France	La Réunion	France	La Réunion	France
Agrégation des indicateurs d'insertion voie scolaire	Information non disponible					

	Taux de poursuite d'études		Taux d'emploi 6 mois		Taux d'emploi 12 mois	
Indicateurs d'insertion	La Réunion	France	La Réunion	France	La Réunion	France
Agrégation des indicateurs d'insertion apprentissage	Information non disponible					

Note : Le flux de formés par an couvre l'année 2021/2022

Source : Filière SRDEII, bâti tropical/Syop

Mécanicien d'engins TP – Emploi et formation

- **Référence PCS** : 634D Mécaniciens qualifiés de maintenance, entretien : équipements non industriels
- **Contexte économique du métier** : concerné par le gros œuvre
- **Taux de renouvellement** (mobilités + départs en retraite + évolution nette) : 4,7 %

Effectif salarié dans la branche à La Réunion	Effectif salarié total dans la PCS à La Réunion (toutes branches confondues)	Poids de la branche dans l'emploi total de la PCS à La Réunion	Nombre et poids des 55-64 ans à La Réunion (2022)
36	276	13 %	38 – 15,5 %

Faible poids de la construction dans l'emploi et peu de recrutements dans ce métier, surtout dans un contexte de crise du gros œuvre. Par conséquent, **besoins de recrutement négligeables** de la part des entreprises (deux recrutements dans une entreprise de la construction pour une personne formée).
La prise en compte de la sphère publique (ouvriers qualifiés des TP employés par les collectivités territoriales) **modifie de façon importante le volume de recrutements et accroît l'écart offre-demande d'emplois**.

Mécanicien d'engins TP – Emploi et formation



Les points forts…

Volumétrie

- Faibles besoins de recrutements, surtout dans un contexte de crise du gros œuvre.
- Professionnels relativement jeunes.

Offre de formation

- Existence de deux niveaux de formation en apprentissage (niveaux 3 et 4).
- Majorité d'élèves visant le niveau 4 (19 formés en BAC Pro Maintenance des matériels option B matériels de construction et de manutention, dont 2 alternants).
- Mobilisation de l'apprentissage, notamment pour le CAP.



Les pistes d'amélioration…

Volumétrie

- La prise en compte de la sphère publique (ouvriers qualifiés des TP employés par les collectivités territoriales) modifie de façon importante le volume de recrutements et accroît l'écart offre-demande d'emplois.
- Pas d'orientation des demandeurs d'emploi vers ce métier.

Offre de formation

- Sous mobilisation des contrats de professionnalisation.
- Contenus de formation à développer :
  - Technologie des équipements électriques et électroniques, des motorisations électriques
  - Logiciels de Gestion de Maintenance Assistée par Ordinateur (GMAO)

Localisation des établissements

- Accès à la formation limité avec un CAP disponible uniquement dans le Sud, alors que le BAC Pro est localisé dans le Nord et l'Est.

Synthèse de l'analyse de l'équilibre offre-demande des métiers

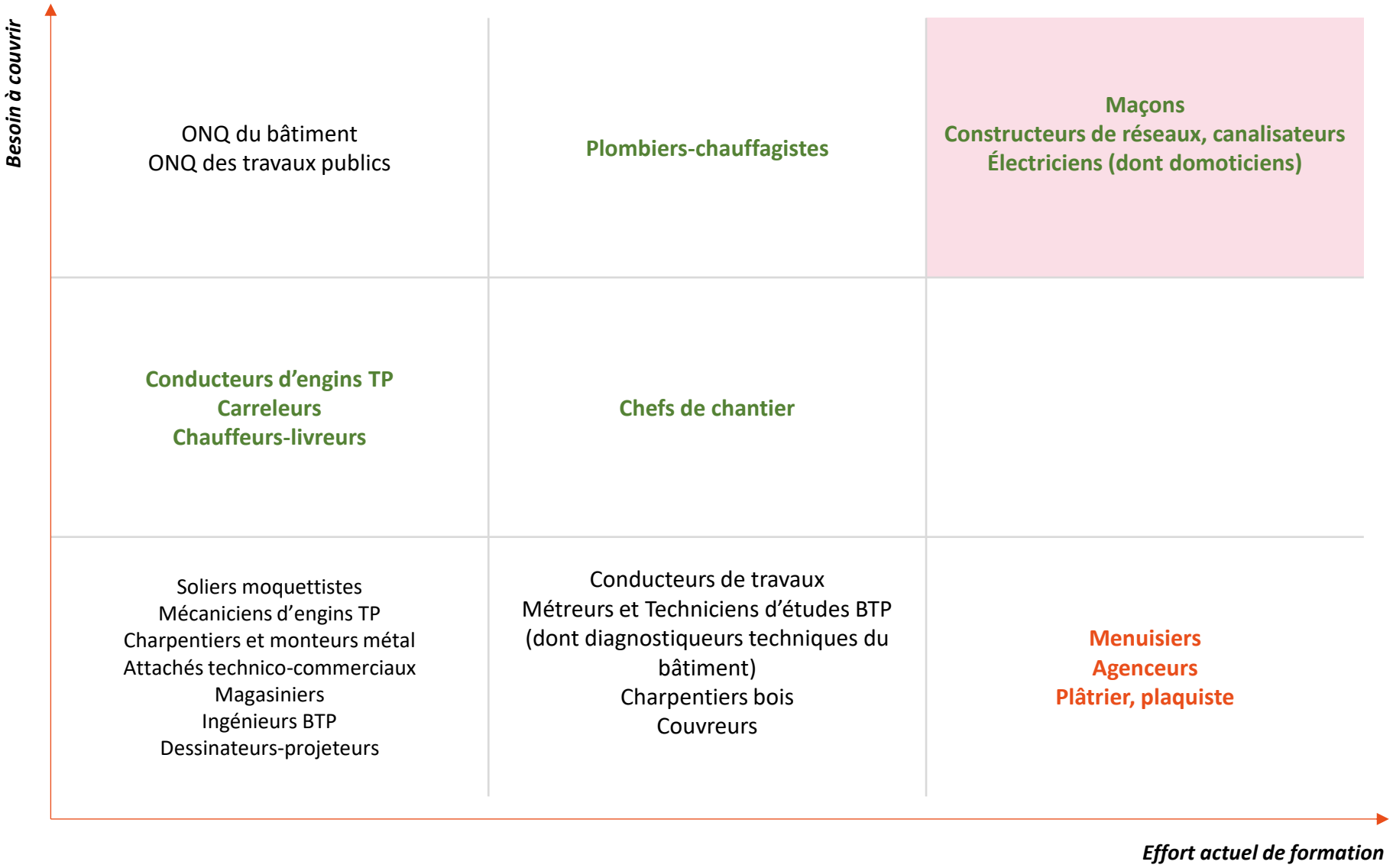
Analyse de l'équilibre offre-demande des métiers, hors emploi public et « évasion » des diplômés hors des métiers de la construction

- **La matrice page suivante compare la situation des différents métiers à enjeux selon deux critères :**
  - Le niveau actuel de l'offre de formation à La Réunion (effort actuel de formation, axe des abscisses).
  - L'ampleur du déséquilibre offre-demande (besoin à couvrir, axe des ordonnées).

- **Le besoin à couvrir distingue trois cas de figure :**
  - 1er tiers : situation d'équilibre ou besoin de main-d'œuvre supplémentaire ne dépassant pas l'effectif d'une demi-section dans l'enseignement professionnel (6 apprenants).
  - 2e tiers : pénurie de main-d'œuvre d'une ampleur pouvant justifier l'ouverture d'une section ou d'une classe (l'augmentation de la saturation des classes peut quelquefois suffire à cet objectif).
  - 3e tiers : forte pénurie, justifiant plus d'une classe supplémentaire.

- **Les métiers de maçon et de canalisateur sont ceux qui présentent le déséquilibre le plus élevé** à La Réunion. Le fond rose de leur case évoque un autre facteur de tension qui leur est spécifique : la concurrence de l'emploi public local sur l'accès aux viviers de formations certifiantes.

Synthèse de l'analyse de l'équilibre offre-demande des métiers



VENEZ À NOTRE RENCONTRE !

Delphine ASENMACHER
06 37 13 09 36
delphine.asenmacher@opal-rh.fr

Òpal
37 rue des Mathurins
75008 Paris
www.opal-rh.fr