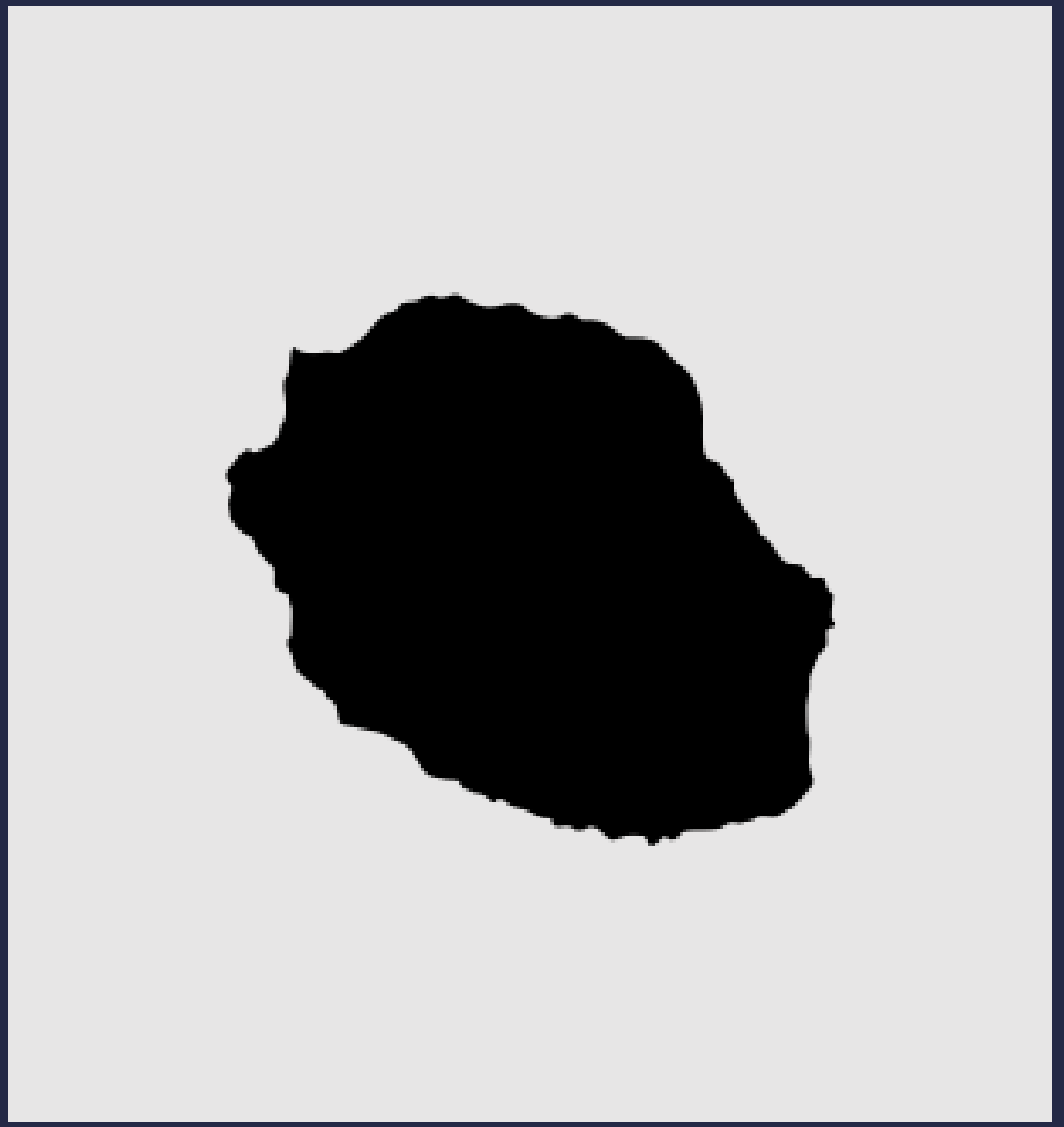
OPIIEC

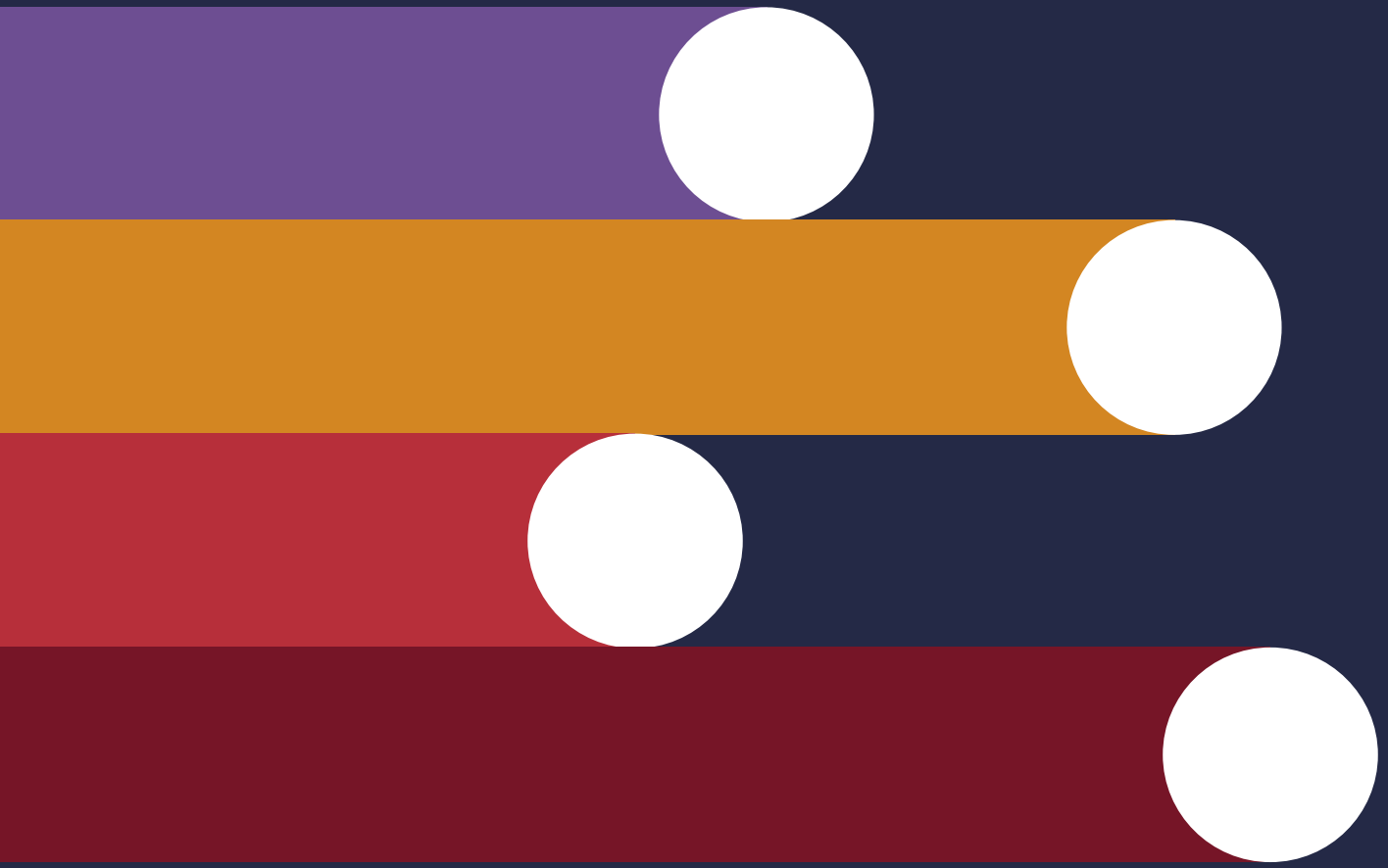
LA BRANCHE BETIC À LA RÉUNION

Etude prospective sur les métiers de la branche du numérique, de l'ingénierie, du conseil, des études et de l'évènement

Rapport final



SOMMAIRE



1. INTRODUCTION
2. ETAT DES LIEUX DES BETIC À LA RÉUNION
3. LES BESOINS ACTUELS ET À COURT TERME EN EMPLOIS ET COMPÉTENCES
4. LES PERSPECTIVES D'ÉVOLUTION DES BESOINS EN EMPLOIS ET COMPÉTENCES
5. LA FORMATION : OFFRE ET RECOURS
6. SYNTHÈSE DES ENJEUX EMPLOIS / COMPÉTENCES ET RECOMMANDATIONS

ANNEXES

→ Cliquez sur le titre de votre choix pour vous y rendre directement

1. INTRODUCTION



Présentation du contexte, des objectifs de la mission et des moyens déployés

L'Observatoire Paritaire des Métiers du Numérique, de l'Ingénierie, des Études et du Conseil, et des Métiers de l'Evènement (OPIIEC), instance paritaire intégrant les membres de fédérations patronales (SYNTEC et CINOV) et les organisations de salariés (CFE/CGC/FIECI, CFDT/F3C, CGT, CFTC/MEDIA+) a missionné Katalyse et ses partenaires Cayribe Consulting, KPS et PMK pour conduire une analyse actuelle et prospective sur les métiers et besoins en compétences de la Branche du Numérique, de l'Ingénierie, du Conseil, des études et de l'Evènement (BETIC) dans les Départements et Régions d'Outre-Mer (DROM)

Les objectifs de ce travail prospectif sont les suivants :

- Phase 1 : Réaliser un état des lieux de la branche BETIC dans les DROM et sur chaque territoire
- Phase 2 : Mettre en lumière les dynamiques économiques territoriales spécifiques pouvant avoir une influence sur les besoins actuels et prospectifs en emplois et compétences
- Phase 3 : A partir de l'analyse de l'offre de formation, conduire un bilan d'adéquation entre l'offre de formation et les besoins des entreprises et proposer des recommandations.

Périmètre d'analyse



Guadeloupe



Martinique



Guyane



La Réunion

La Branche BETIC comprend les entreprises du Numérique, de l'Ingénierie, du Conseil, des Études et de l'Évènement couverte par la convention collective national (CCN) **des bureaux d'études techniques, des cabinets d'ingénieurs-conseils et des sociétés de conseils** (IDCC 1486).

La Branche couvre donc 4 secteurs :

- **Le Numérique** regroupe les éditeurs de logiciels, les Entreprises de Services Numériques (ESN) et le conseil en technologies ;
- **L'Ingénierie** regroupe les entreprises d'ingénierie de construction et d'ingénierie de processus ;
- Les **Études et le Conseil** regroupent les entreprises d'études, de conseil en stratégie et management, en recrutement, en évolution professionnelle, et en relations publiques ;
- L'**Évènement** regroupe les entreprises organisatrices d'événements, les prestataires et les sites.






| ÉTUDE INTERSECTORIELLE | MÉTHODOLOGIE DE L'ÉTUDE

Cadrage et périmètre de la mission — Copil

Phase 1 : Etat des lieux branche BETIC

Portrait des BETIC
- Entreprises et établissements
- Salariés : nombre, évolution, âge, sexe, métiers, qualification

Spécificités & projets locaux
- Dynamiques locales
- Stratégies de soutien

Copil

Phase 2 : Besoins actuels et prospectifs en emplois et compétences

Besoins en emplois et compétences (par territoire)
- Situation des entreprises post Covid et stratégies de reprise
- Stratégies RH ; métiers en tension
- Recours à l'offre de formation / Coopérations géographiques locales

Projections à 5 ans en emplois et compétences (par territoire)
- Métiers en développement / Métiers en recul / Métiers en mutation

Copil

Phase 3 : Cartographie de l'offre de formation et plan d'actions

Cartographie de l'offre de formation locale
- Identification des formations initiales et continues en lien avec les activités de la branche
- Formations en lien avec les mutations et développement observés
- Consommation de formations et de certification

Préconisation d'actions

Copil

- Analyse et veille documentaire
- Traitement des données statistiques
- 20 entretiens acteurs de l'écosystème
- 40aine d'entretiens entreprises du secteur
- Analyse des offres d'emploi récemment publiées
- Enquête en ligne
- Analyse documentaire et statistique (sur l'offre de formation (initiale et continue)
- 12-15 entretiens qualitatifs centres de formation
- 4 réunions de travail

Secteur(s)	Nom de la structure	Nom et prénom du contact	Fonction du contact
Numérique	Digital Réunion	Yannick BEREZAIE Sébastien COHELEACH	VP Stratégie Filière + NUMEUM + représentant MEDEF Directeur Général Digital Réunion
	Région Réunion	Jean-Pierre POTHIER	DAT / DIDN
	DEETS	Arnaud SICCARDI	Chef du service développement économique et des entreprises
	CINOV / Groupe PHELEN / SEEDS	Rémi VOLUER	Président
Ingénierie Etude et Conseil	CINOV - Réunion-Mayotte	Eric OTTENWELTER Guy MARPINARD	Président CINOV Réunion-Mayotte
Evènementiel	APER - Asso. Des prof. de l'évènementiel de la Réunion	Frédéric DIJOUX	Président / Elu CCIR en charge de la commission évènementiel

- 13 entretiens réalisés avec des entreprises BETIC de La Réunion
- 3 entretiens auprès des acteurs de la formation du territoire

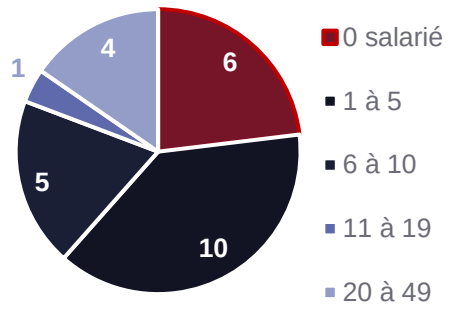
Secteur(s)	Nom de la structure	Nom et prénom du contact	Fonction du contact
Numérique	EBIM INGENIERIE	Arnaud PLASSARD	Dirigeant
	ISODOM	Yannick BEREZAIE	Directeur Général
	EXODATA	Juciléa BLUKER	Chargée RH
Ingénierie	COTEL DARWIN CONCEPT	Guy MARPINARD	Dirigeant (Président CINOV)
	ECO-STRATEGIE REUNION	Frédéric BRUYERE	Directeur associé
	INTEGRALE INGENIERIE	Laurent LEMAITRE	Directeur Général
	ARTELIA SAS	Guillaume GIRAUD	Directeur de projets international Océan Indien
	SETEC	Julien CLASS	Directeur de l'Agence Océan Indien
	EGIS BATIMENTS Océan Indien	Adrien LANDUCCI	Responsable d'agence
Études & Conseil	CONSEIL ACTION PUBLIQUE	Béatrice MOLINATTI - DENIS	Dirigeante
	DEVELOP'IA	Elodie MARPINARD	Dirigeante
	VERSO	Germain GULTZGOFF	Directeur
Événement	NORDEV	Michaël MARTIN	Directeur Général Délégué
Acteur de la formation	Réunion Prospective Compétence	David RIVIERE	Directeur
	Université Réunion IUT	Olivier MARC	Responsable pédagogique
	Université Réunion IUT	Jean Pierre FAUCON	Chef de département

31 entreprises répondantes

Territoire d'implantation des répondants : La Réunion et/ou Mayotte

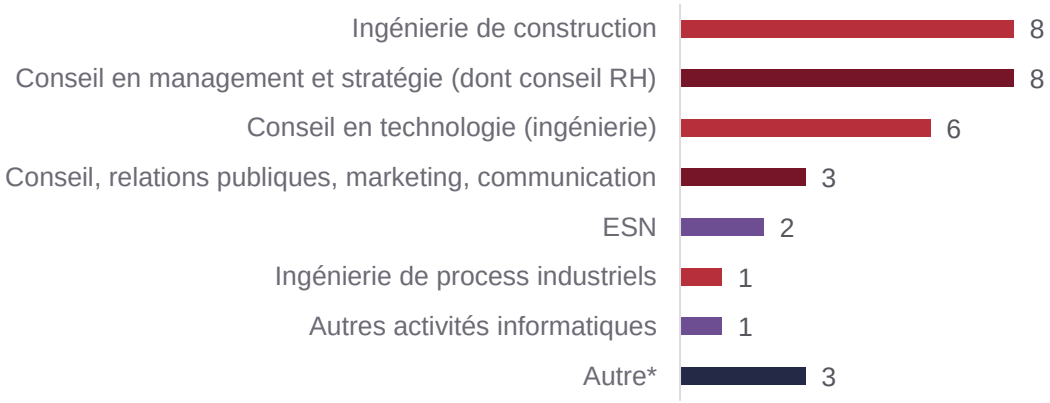
Répartition des entreprises répondantes par taille (tranches d'effectifs)

Source : enquête ; retraitement Katalyse



Secteurs professionnels des entreprises répondantes

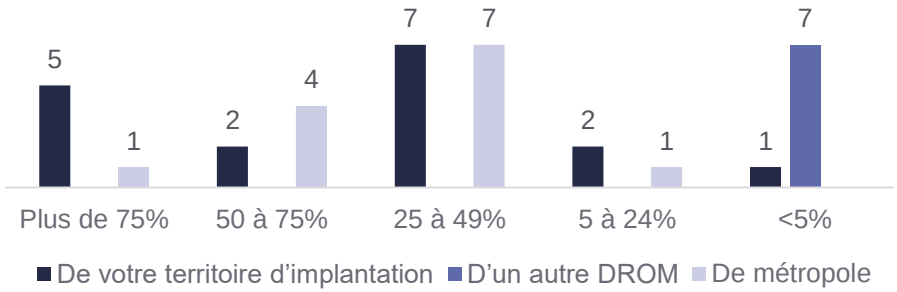
Source : enquête ; retraitement Katalyse



BE études environnementales et ingénierie des EnR, siège et activités support

Origine des salariés par territoire* (en % de l'effectif total)

Source : enquête ; 17 répondants ; retraitement Katalyse



Autres provenances (4 réponses) :
- *Madagascar (2 occurrences)*
- *Océan Indien*
- *Maroc*

Au moins ¼ des salariés de 12 entreprises répondantes sur 17 en provenance de métropole

- Réunion de travail organisée le 26 septembre 2023 dans les locaux de SEYES (Sainte-Marie)
- Réunion animée par Pauline-France MAUREL, PMK Conseil
- Participants :
  - Marie-Aude AEBY (DEETS)
  - Rémi VOLUER (Groupe PHELEN / SEEDS ; CINOV)
  - Laurent LEMAITRE (INTEGRALE INGENIERIE)
  - Alexandre VIDAL (Réunion Prospective Compétence)

2. ETAT DES LIEUX DES BETIC À LA RÉUNION

2.1. PORTRAIT DES BETIC

2.2. SPÉCIFICITÉS ET PROJETS LOCAUX



Plusieurs sources des données ont été mobilisées pour réaliser le portrait statistique des BETIC dans les DROM

- **Pour le recensement des effectifs salariés, établissements employeurs et indépendants en pages suivantes** :
- Afin de tenir compte de la spécificité des DROM en matière de nombre d'indépendants, le Comité de Pilotage a validé la mobilisation des données SIREN (extraction au 1/2/2023) sur le périmètre géographique étudié ;
- Codes APE retenus (ci-contre) : ceux dont la part des effectifs couverts par la CCN 1486 > 40%.
- À noter que les données SIREN incluent les travailleurs indépendants sauf demande contraire. En effet, la loi permet aux personnes physiques de s'opposer à la diffusion de leurs données : les SIREN et SIRET correspondants sont alors qualifiés de « non-diffusibles ».

- **Pour l'évolution des effectifs salariés** (2019-2022) :
- Analyse des données de l'OPIIEC sur le périmètre IDCC 1486
- Sources : Sécurité Sociale (Urssaf), Ministère du Travail (DARES), INSEE

- **Pour l'analyse socio-démographique de la branche BETIC** :
- Analyse des données DSN fournies par l'INSEE sur le périmètre géographique avec un découpage par IDCC
- Convention collective nationale : IDCC 1486
- Données au 31/12/2020

Secteur – Codes APE retenus		Taux de couverture*
Numérique		
5821Z	Edition de jeux électroniques.	96%**
5829A	Edition de logiciels système et de réseau.	95%
5829B	Edition de logiciels outils de développement et de langages.	97%
5829C	Edition de logiciels applicatifs.	86%
6201Z	Programmation informatique.	88%
6202A	Conseil en systèmes et logiciels informatiques.	90%
6202B	Tierce maintenance de systèmes et d applications informatique	74%
6203Z	Gestion d installations informatiques	71%
6209Z	Autres activités informatiques.	65%
6311Z	Traitement de données, hébergement et activités connexes.	72%
6312Z	Portails internet	82%
Ingénierie		
7112B	Ingénierie, études techniques.	78%
7120B	Analyses, essais et inspections techniques	44%
7490B	Activités spécialisées, scientifiques et techniques diverses.	60%
Études conseil		
7021Z	Conseil en relations publiques et communication	64%
7022Z	Conseil pour les affaires et autres conseils de gestion	67%
7320Z	Etudes de marché et sondages.	80%
7430Z	Traduction et interprétation	41%
Évènement		
8230Z	Organisation de foires, salons professionnels et congrès.	53%

**source DARES sur les données au 31/12/2020 | **clé de lecture : 96% des effectifs salariés du NAF Edition de jeux électroniques sont couverts par la CCN 1486.*

5 430 établissements dans la branche BETIC à La Réunion au 1/2/23

17 %
Établissements employeurs

83 %
Indépendants

9 080 travailleurs dans la branche BETIC à La Réunion au 1/2/23

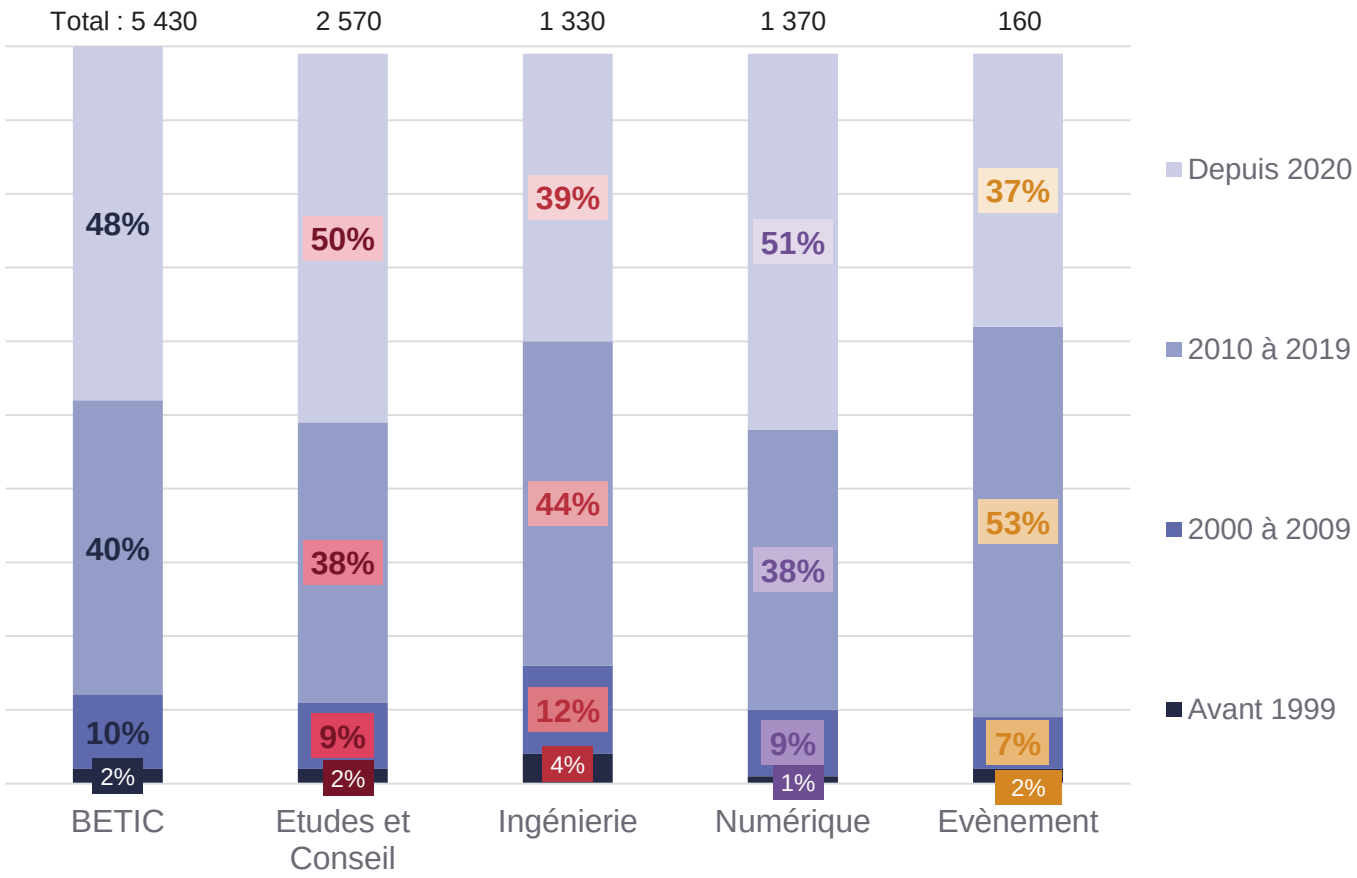
4 600
salariés

4 480
Indépendants

Près de la moitié (48 %) des établissements employeurs et indépendants des BETIC à La Réunion créés depuis moins de 3 ans

Répartition des établissements de la branche BETIC de La Réunion par secteurs et années de création *[tranches]*

Source : SIREN ; données au 1/2/2023 ; retraitement Katalyse



- Des établissements relativement jeunes sur le territoire : 19 % des établissements BETIC créés durant l'année 2022
- Notamment dans les **secteurs Numérique** et **Etudes & Conseil** :
  - Secteur Numérique : 51 % des établissements créés depuis 2020, dont 20 % depuis 2022,
  - Secteur Etudes & Conseil : 50% des établissements créés depuis 2020, dont 21 % depuis 2022.
- Un **niveau de maturité** dépendant principalement du statut de l'établissement :
  - 52 % des **établissements indépendants créés depuis 2020**, contre seulement $^1/_4$ des établissements avec salariés,
  - 56 % des établissements avec salariés créés entre 2010 et 2019, contre 37 % des établissements indépendants.

38 % des établissements employeurs de la branche BETIC dans les DROM concentrés à La Réunion
(soit 1 % des établissements français de la branche)

950 établissements employeurs dans la branche BETIC à La Réunion en 2023
Source SIREN ; données au 1/2/2023 ; retraitement Katalyse

- **2 480 établissements employeurs** dans la branche BETIC
- dans les DROM en 2023 *(source : SIREN)*
- **98 940 entreprises** dans la branche en France en 2020 *(source : OPIIEC)*

250 établissements employeurs (26%)

Total DROM : 23 % des entreprises de la branche *(source : SIREN, données 1/2/23)*

360 établissements employeurs (38%)

Total DROM : 36 % des entreprises de la branche *(source : SIREN, données 1/2/23)*

320 établissements employeurs (34%)

Total DROM : 38 % des entreprises de la branche *(source : SIREN, données 1/2/23)*

20 établissements employeurs (2%)

Total DROM : 2 % des entreprises de la branche *(source : SIREN, données 1/2/23)*

- Le **secteur de l'Ingénierie** compte le plus d'établissements employeurs sur le territoire (38 %, contre 36 % à l'échelle des DROM) ;
- Une proportion nettement supérieure à la moyenne nationale (secteur concentrant 27% des entreprises des BETIC en 2020).

- Notons le poids relativement moins important du **secteur Numérique** à La Réunion par rapport à la moyenne nationale (37% des entreprises des BETIC en 2020).

- **Une majorité de TPE sur le territoire :**
  - 5 salariés par unités employeuses en moyenne, contre 4 salariés en moyenne à l'échelle des DROM
  - 7 salariés en moyenne pour le secteur Événement à La Réunion, contre 4 salariés en moyenne pour le secteur Études et Conseil.

47 % des emplois salariés de la branche BETIC dans les DROM concentrés à La Réunion

(soit 0,4 % des salariés français de la branche)

4 600 emplois salariés dans la branche BETIC à La Réunion en 2023

Source SIREN ; données au 1/2/2023 ; retraitement Katalyse

- **9 740 emplois salariés** dans la branche BETIC
- dans les DROM en 2023 *(source : SIREN)*
- **1 195 576 salariés** dans la branche en France en 2020 *(source : OPIIEC)*

1 270 emplois salariés (28%)

Total DROM : 27 % des salariés de la branche BETIC *(source : SIREN, données 1/2/23)*

1 840 emplois salariés (40%)

Total DROM : 39 % des salariés de la branche BETIC *(source : SIREN, données 1/2/23)*

1 360 emplois salariés (30%)

Total DROM : 33 % des salariés de la branche BETIC *(source : SIREN, données 1/2/23)*

130 emplois salariés (2%)

Total DROM : 1 % des salariés de la branche BETIC *(source : SIREN, données 1/2/23)*

- Le **secteur de l'Ingénierie** compte le plus de salariés sur le territoire (40 %, contre 39 % à l'échelle des DROM) ;
- Une proportion nettement supérieure à la moyenne nationale (secteur concentrant 29% des salariés de la branche en 2021).
- Notons le poids relativement moins important du **secteur Numérique** à La Réunion par rapport à la moyenne nationale (52% des salariés des BETIC en 2021).
- **Plus de la moitié** (51%) **des travailleurs de la branche sont salariés** à La Réunion. Une proportion supérieure à la moyenne des DROM (41%).

+ 500 emplois salariés dans la branche BETIC à La Réunion entre 2019 et 2021 ; hausse de 7,3 % en moyenne /an
(source : données Opiiec)

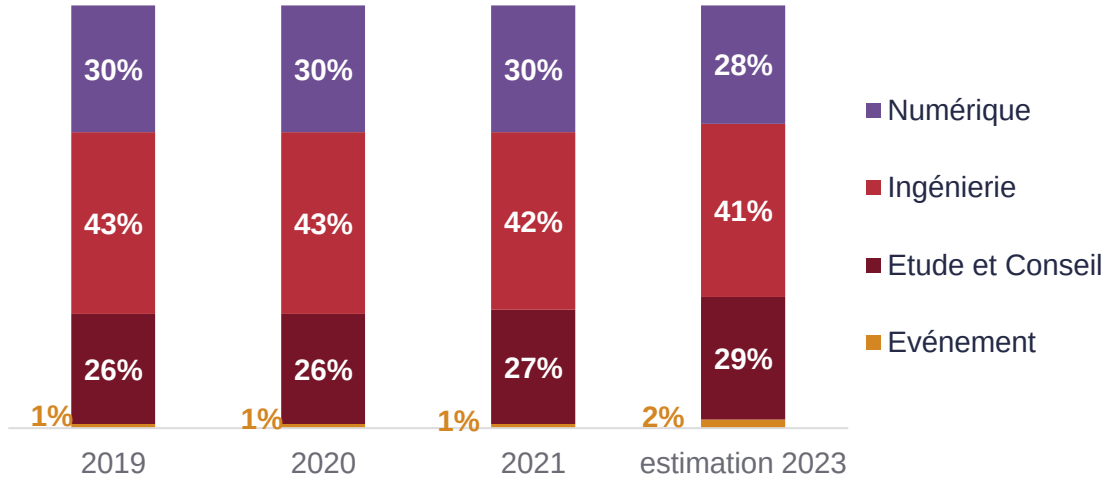
Évolution des emplois salariés de la branche BETIC à La Réunion entre 2019 et 2023

Source : données 2019-21, données OPIIEC ; 2023 : données SIREN retraitement Katalyse

Emploi total *(en nb)*



Par secteurs *(en %)*



- Croissance des effectifs salariés légèrement plus importante à La Réunion que dans l'ensemble des DROM sur la période (+ 1 040 emplois ; hausse de 6,7% en moyenne /an)
  - La Guyane : territoire analysé dont la hausse annuelle moyenne est la plus marquée (+14,8% en moyenne /an, soit + 240 emplois sur la période 2019-2021)
- **Croissance des effectifs confirmée et accélérée en 2023** *(source : estimation des effectifs à partir des données SIREN)*
  - Attention cependant, si les sources utilisées sont cohérentes elles sont différentes pour le chiffre 2021 et l'estimation 2023
- **Relative stabilité dans la répartition des emplois salariés** par secteur au cours de la période à La Réunion
  - Notons toutefois le poids plus important du secteur Etude et Conseil (+ 3 points)

32 % des travailleurs indépendants de la branche BETIC dans les DROM concentrés à La Réunion

(soit 4 % des travailleurs indépendants français de la branche)

4 480 travailleurs indépendants dans la branche BETIC à La Réunion en 2023

Source SIREN ; données au 1/2/2023 retraitement Katalyse

- **13 930 travailleurs indépendants** dans la branche BETIC
- dans les DROM en 2023 *(source : SIREN)*
- **127 322 indépendants** dans la branche en France en 2019 *(source : OPIIEC)*

1 120
travailleurs indépendants
(25%)

Total DROM : 22 % des travailleurs indépendants de la branche BETIC

970
travailleurs indépendants
(22%)

Total DROM : 19 % des travailleurs indépendants de la branche BETIC

2 250
travailleurs indépendants
(50%)

Total DROM : 55 % des travailleurs indépendants de la branche BETIC

140
travailleurs indépendants
(3%)

Total DROM : 5 % des travailleurs indépendants de la branche BETIC

- **48 % des travailleurs de la branche BETIC sont indépendants** à La Réunion. Une proportion inférieure à la moyenne des DROM (57%).
- Le secteur **Étude et Conseil** est celui qui regroupe le plus d'indépendants sur le territoire (la ½ des indépendants des BETIC concentrés dans ce secteur) ;
- Légère sur-représentation des travailleurs indépendants du **secteur Numérique et de l'ingénierie** à La Réunion au regard des moyennes à l'échelle des DROM.

4 600 salariés dans la branche à la Réunion en 2023

Répartition des salariés de la branche par sexe

Source INSEE DADS 2020 ; retraitement Katalyse

44 %

France : 36%

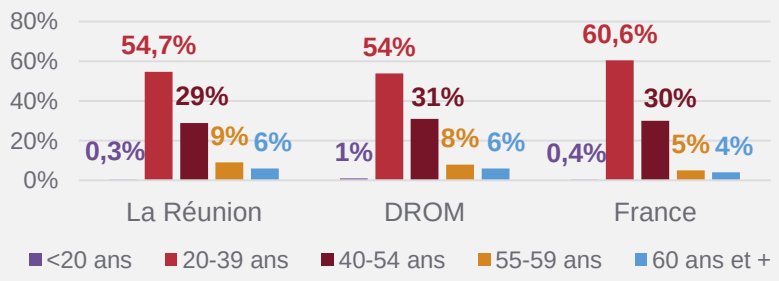
56 %

France : 64%

- **Prédominance d'hommes** travaillant dans la branche BETIC à La Réunion ; une proportion similaire à l'échelle des DROM (53% d'hommes).
- **Répartition** entre les femmes et les hommes toutefois **plus équilibrée qu'à l'échelle nationale.**

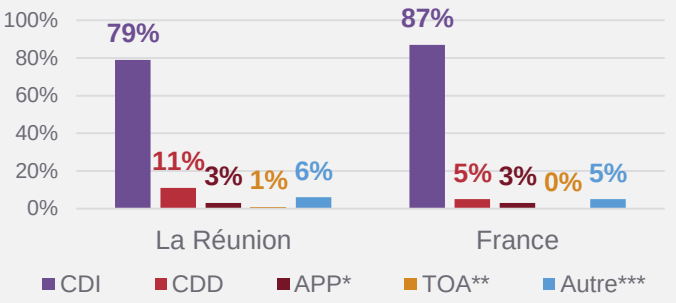
Répartition des salariés de la branche par âge

Source INSEE DADS 2020 ; retraitement Katalyse



Répartition par contrat de travail

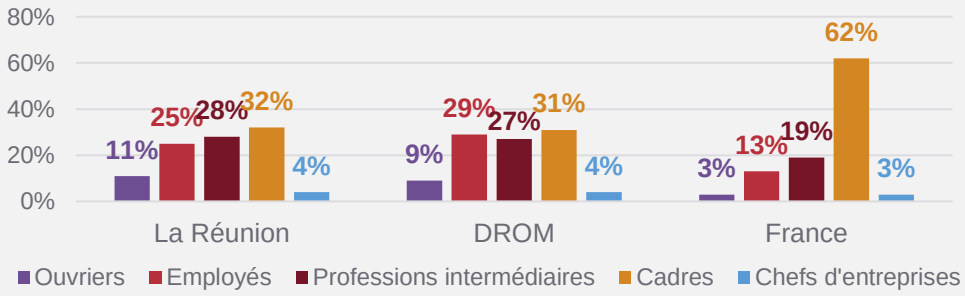
Source INSEE DADS 2020 ; retraitement Katalyse



*APP : contrat d'apprentissage | **TOA : travail occasionnel ou à l'acte | ***Autre : emploi aidé, non renseigné…

Répartition des salariés de la branche par CSP

Source INSEE DADS 2020 ; retraitement Katalyse

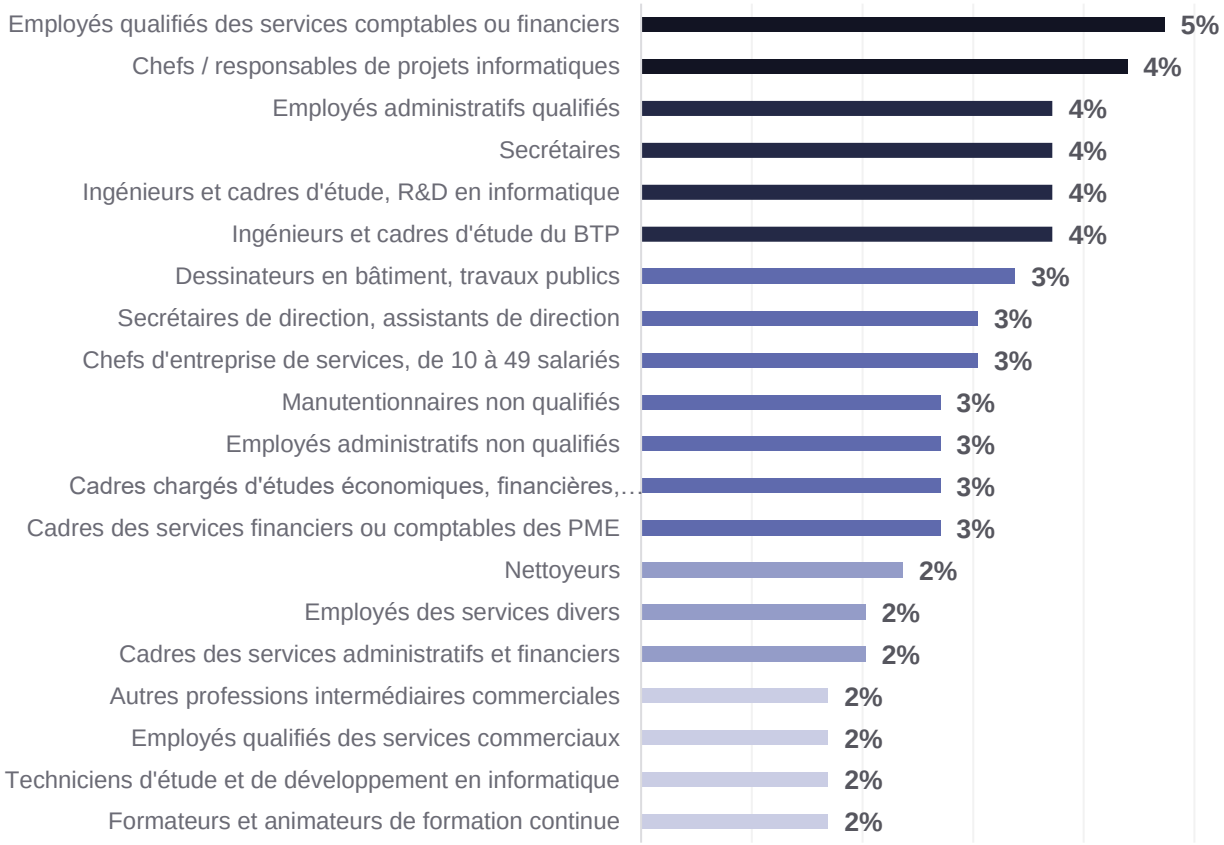


- **Salariés plus âgés à La Réunion** :
  - 15% ont au moins 55 ans, contre 9% à l'échelle nationale.
  - Une proportion similaire à l'échelle des DROM (14% de 55 ans et plus).
- 6% avaient 60 ans ou plus en 2020, en appliquant cette proportion au nombre actuel de salariés sur le territoire (4 830 salariés en 2023), près de 290 salariés présents à La Réunion pourraient partir à la retraite dans les 2 à 5 ans
- Proportion de salariés en CDD à La Réunion supérieure à la moyenne nationale (5%), bien que légèrement inférieure à la moyenne des DROM (14%).
- **Majorité de cadres à La Réunion** (32%) ; des **cadres toutefois sous-représentés par rapport à la moyenne nationale** (62%).

Une centaine de métiers différents exercés par les 4 600 salariés de la branche BETIC présents à La Réunion

Répartition des salariés de la branche par professions et catégories socioprofessionnelles

Source INSEE DADS 2020 ; retraitement Katalyse



- Les 20 principaux métiers ci-contre représentent **57 % des effectifs salariés de la branche** de La Réunion, dont :
- Les employés qualifiés des services comptables ou financiers (5%) et les chefs de projets informatiques et les responsables informatiques (4%).

- Une répartition similaire à l'échelle des DROM et à la moyenne nationale :
- Les chefs de projets informatiques et les responsables informatiques représentent 5% des effectifs des DROM et 9% des effectifs nationaux ;
- Les employés qualifiés des services comptables ou financiers représentent 4% des effectifs des DROM (contre 1% des effectifs nationaux).

- **Les 4 métiers les plus représentés sur le territoire étant transverses aux 4 secteurs de la branche BETIC.**

** La PCS sert à la codification des professions dans le recensement et les enquêtes que l'Insee réalise auprès des individus et des ménages*

2. ETAT DES LIEUX DES BETIC À LA RÉUNION

2.1. PORTRAIT DES BETIC

2.2. SPÉCIFICITÉS ET PROJETS LOCAUX



La Réunion, territoire des DROM le plus peuplé, doté d'un solde naturel positif, moteur de la croissance démographique

869 993 habitants en 2022

(1,3% de la population française)

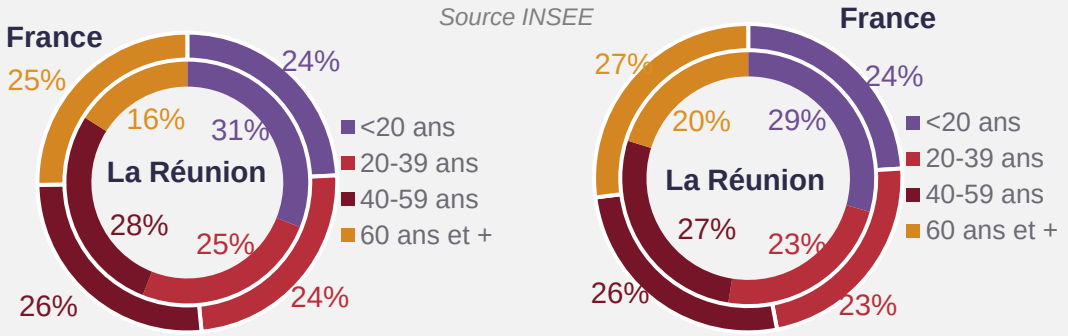
+ 3 267 personnes par an

(+0,02% entre 2017 et 2022 ; +0,02% en France)

Source : INSEE

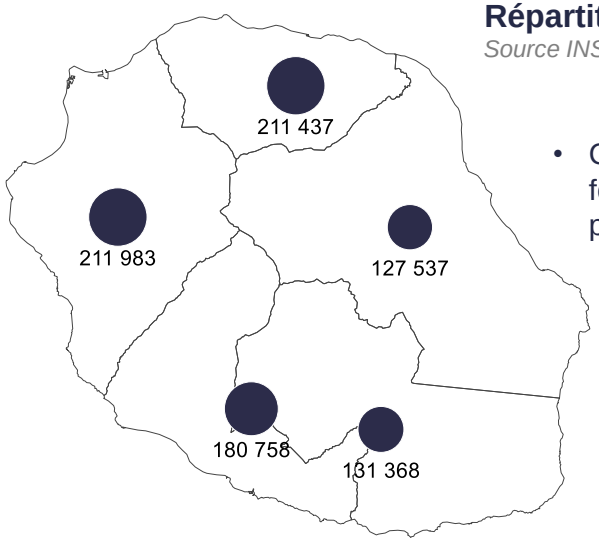
Structure de la population par tranche d'âge 2017 versus 2022

Source INSEE



Répartition de la population par EPCI

Source INSEE, recensements de la population 2020 ; retraitement Katalyse



- Concentration de la population plus forte sur le nord de l'île et en particulier sur le littoral.

- Population de La Réunion **plus jeune que la moyenne nationale** : 29% de moins de 20 ans à La Réunion en 2022, contre 22% en France
- Vieillissement de la population toutefois observé depuis plusieurs années (part des +60 ans qui gagnent 4 points entre 2017 et 2022) ; une proportion de jeunes qui tend de fait à diminuer (-2 points)

Taux d'emploi

49 % de la population active en 2021

(contre 67 % en France, hors Mayotte)

Taux de chômage

17,2 % de la population active au T4 2022

(contre 7,1 % en France, hors Mayotte)

Source : INSEE

FORCES - COMMUNES

- Des secteurs qui ont **surmonté la crise sanitaire** et ont globalement renoué avec la croissance sur le territoire
  - Les secteurs de l'ingénierie et du conseil n'ont été impactés que modérément par la crise COVID
  - La Réunion, 2ème région la plus connectée de France avec 87% de couverture en très haut débit (THD) favorisant le déploiement des usages numériques des entreprises et le développement du secteur numérique
- Un **environnement attractif** en termes de qualité de vie, et stable grâce au cadre juridique Français et Européen ainsi que d'une fiscalité favorable
- Un certain **« rattrapage » du retard dans les équipements numériques** des foyers et des entreprises (accéléré suite à la crise sanitaire) *(données chiffrées en cours de collecte par La Région Réunion).*
- Une **certaine agilité des professionnels** de la branche : polyvalence des compétences dans les TPE/PME, capacité à élargir le recrutement (en France hexagonale ou hors France), capacité à saisir des opportunités, etc.

FAIBLESSES - COMMUNES

- Des **secteurs très atomisés** avec une majorité d'indépendants et une minorité de structures employeuses
  - Un difficile inventaire des compétences présentes sur le territoire freinant la **visibilité des métiers et compétences existantes** (frein au développement des secteurs) et accentuant les difficultés des acteurs du territoire à **identifier les besoins en compétences.**
  - Des **prix tirés vers « le bas »** fragilisant les TPE-PME, notamment des secteurs de l'ingénierie et du conseil, et certains « sous-secteurs » du numérique
- Des **difficultés à se développer hors du territoire** :
  - Globalement, un manque de **capacité à l'« export** » pour les entreprises de la branche dans la zone Océan Indien (Maurice, les Seychelles, les Comores, Madagascar ou l'Afrique du Sud) en raison d'une différence dans la réglementation, mais aussi de cultures différentes dans la conduite de projets et des difficultés à mener à bien des projets dans des pays dont le coût de main d'œuvre reste bas
  - Certaines entreprises de la branche prêtes à mutualiser des moyens pour adresser les marchés à l'export, mais encore peu structurées et restant dans des logiques concurrentielles
  - Développement sur le **territoire Français et à Mayotte** complexe (département à proximité) dont l'appréhension du marché s'apparente à la conduite d'une stratégie d'export
- Certaines **difficultés à recruter** pour des raisons diverses selon les secteurs *(cf. partie 3)*

FORCES - SPECIFIQUES

- Une filière numérique **particulièrement structurée** avec une stratégie claire et ambitieuse :
  - **Digital Réunion** est une association qui regroupe 135 acteurs du secteur. Elle vise à développer et animer la filière à la Réunion, y promouvoir le numérique et contribuer à faire de La Réunion une terre d'excellence. Sa stratégie de développement de la filière numérique consiste à faire de l'ile un hub majeur entre l'Afrique, l'Océan Indien et l'Europe (via par exemple le forum NxSE)
  - La Réunion est devenue la première capitale French Tech des outre-mer en février 2023 (s'étant positionnée depuis 2016 avec le Label French Health Tech dans le domaine de la e-santé, puis communauté French Tech en 2019). En particulier, l'un des enjeux du plan d'actions French Tech consiste à faciliter le passage de start-up à Licornes à horizon 2025 et de renforcer la compétitivité du territoire
  - La signature d'un contrat de filière numérique avec la Région Réunion (2020-2023)
- Le **soutien et l'accompagnement des starts ups et porteurs de projets** (incubateurs, plusieurs Fab Lab, Village by CA…) avec la présence de certains acteurs indépendants comme le pôle de ressources SEEDS
- L'**exportation de certaines activités** : conception de serveurs et de sites internet, de bornes interactives, logiciel de facturation électronique, logiciel de caisse …
- Présence d'outils spécifiques : efficacité énergétique, sécurisation WEB, Système d'information géographique …
- Une **digitalisation croissante des entreprises** (notamment en lien avec le dispositif du chèque numérique de la Région plutôt axé sur la réalisation de sites internet) mais aussi de digitalisation de processus et d'activités (beaucoup plus ponctuellement)
- Existence d'une **offre de formation ciblée** *(cf. détails partie 5)*
  - En formation initiale (Ecole du Numérique de la CCI R de BAC+2 à BAC+5, EPITECH avec un programme master, CREALISE, Digital Campus)
  - En formation continue (plus de 4 000 places proposées en 2019 vs 2 700 en 2017)

FAIBLESSES - SPECIFIQUES

- L'**éloignement géographique** avec la métropole peut constituer une contrainte pour la recherche d'investisseurs ou la participation aux événements et forums
- Une **digitalisation des entreprises qui reste « lente »** au regard des entreprises en France Hexagonale en lien avec un certain manque de structuration interne (fiabilité des données, enjeu de sécurisation des données insuffisamment pris en compte…) et un certain « retard » dans la digitalisation des activités et des processus
  - De nombreuses entreprises se sont lancées dans le e-commerce suite à la crise sanitaire, bénéficiant notamment du dispositf « Chèque Numérique » de la région.
    Il s'agit de mesurer à présent dans quelle mesure il s'agit ou non d'un effet d'aubaine pour certaines d'entre elles.
- Des **difficultés à faire avancer le contrat de filière** (2020-2023) **sur certaines thématiques** notamment la création de l'observatoire du numérique, la collection des besoins en compétences numériques des entreprises, l'étude sur la filière numérique
- Un certain manque de qualité dans l'offre de formation : une **relative inadéquation de l'offre aux besoins des employeurs du secteur** :
  - Constat partagé par certains acteurs de l'écosystème d'un certain « opportunisme » dans l'offre de formation orientée sur les métiers du digital (soutenues par la Région) et le développement de l'alternance : des formations qui apparaissent trop nombreuses sur certains métiers (notamment de développeurs en alternance) qui ne seraient pas équivalentes aux référentiels métropolitains (tirant les compétences vers le bas et rendant difficile pour les jeunes d'exercer leurs compétences ailleurs qu'à La Réunion)
- Des recrutements de profils qualifiés possibles mais qui sont souvent « trop » spécialisés et nécessitant de développer leur polyvalence et leurs « soft skills »

FORCES - SPECIFIQUES

- **Expertise spécifique et notable des acteurs locaux** à l'adaptation des normes françaises en milieu tropical
- **Peu de concurrences des pays de la zone Océan Indien** en lien avec des réglementations différentes
- Une **offre de formation qui s'est développée ces dernières années** (ESIROI, Ecole d'architecture, IUT de St Pierre…)
- Une **mobilité récente** (suite à la crise COVID) de certains profils attirés par la qualité de vie et la possibilité de travailler en distanciel
- Sur les « petits » marchés, la **connaissance du réseau et du tissu local** favorise les entreprises ou les indépendants qui disposent du réseau et de la confiance de leurs clients (barrière à l'entrée de nouveaux arrivants, entreprises ou indépendants)

- **Grande polyvalence dans les activités et l'exercice des métiers du conseil** car il est difficile contrairement à la métropole de se « sectoriser »
- Un **secteur public qui dynamise le secteur** avec de nombreux besoins émanant des collectivités territoriales

FAIBLESSES - SPECIFIQUES

- Pas d'inventaire des savoir-faire présents à La Réunion et manque de visibilité des métiers du secteur (méconnaissance des professionnels) **freinant la mutualisation des moyens** pour aborder de nouveaux marchés et le soutien des financeurs
- Un **secteur fragile** du fait de son atomisation « concurrencé » par des acteurs nationaux ou internationaux et qui ne peut pas se positionner sur des gros marchés (sous peine de perdre ses clients affinitaires et d'être trop dépendant d'un gros client)
- **Dépendance** des acteurs du secteur à la **commande publique** (Etat et collectivités locales)
- Des initiatives pour mutualiser et monter en compétences collectivement (CANOPEE, travaux du CIRBAT…) mais qui peinent à être suffisamment partagées (absence de ligne directrice partagée et d'animation des dispositifs)

- **Pas de structuration du secteur à La Réunion**, ni de volonté apparente de se structurer. La CINOV n'a pas encore répertorié les acteurs (ou les « types/catégories » de conseil existant) ni adressé d'actions spécifiques contribuant à structurer le secteur
- Un secteur très atomisé dans l'ensemble des activités de conseil (conseil RH, organisation, management, coaching, …) et notamment majoritairement des consultants indépendants freinant la structuration du secteur
- **Absence totale de formations spécifiques** pour les acteurs du secteur qui ne sont jamais ciblés par l'offre de formation disponible sur le territoire contraignant les professionnels à se former en France hexagonale ou à distance en formation continue (à l'exception des formations de coach professionnel en entreprise)

FORCES - SPECIFIQUES

FAIBLESSES - SPECIFIQUES

Secteur de l'événement (entendu comme « organisation de foires, salons professionnels et congrès »)

- Une activité très fortement impactée en 2020 et 2021 par la crise COVID mais qui s'est très bien relevée **avec une reprise notable de l'activité évènementielle boostée par le secteur du mariage au niveau privé (qui draine de nombreux professionnels entre location de salles, traiteurs, mais aussi coiffeurs, DJs…) et la reprise des évènements tels que les foires et les salons** avec « *une année 2022 exceptionnelle* »

- La création de l'APER (Association des Professionnels de l'Evènementiel de La Réunion) en 2020 (durant la crise COVID), permet de fédérer 217 professionnels du secteur (sur environ 450 acteurs de l'évènementiel dans sa globalité). Cette structuration a permis l'émergence d'une **commission dédiée au sein de la CCI de La Réunion en 2022**
  - La commission a notamment commandité une enquête auprès des professionnels de la filière évènementielle publiée en février 2023 avec 116 répondants permettant d'identifier les problématiques auxquelles ils font face

- **Secteur très peu concurrencé** frontalement par des acteurs métropolitains (certains professionnels métropolitains intègrent le secteur, challengeant ainsi les techniques locales mais l'importance de la connaissance du réseau local crée cependant certaines « barrières à l'entrée »)

- Difficulté d'appréhender le secteur privé de ce secteur qui s'élargit à de nombreux professionnels dans son ensemble (commerçants; DJs…), la **gestion des salles de spectacle étant en très grande majorité publique**

- Le **recrutement de professionnel est particulièrement difficile** sur ce secteur en raison essentiellement de contraintes liées
  - Aux **conditions de travail pour les salariés** (travail le soir, le week-end, les jours fériés…)
  - Le **travail informel** (qui, de plus, ne permet pas d'avoir une bonne vision du secteur, certaines entreprises ne déclarant pas l'intégralité de leur activité, **et nuit à la professionnalisation des métiers du secteur et à sa visibilité)**

- Les professionnels indiquent d'autres difficultés comme les **moyens de gagner en visibilité**, le **besoin d'animation de la filière événementiel** (anticipation des évènements festifs à venir…) et le besoin d'accompagnement administratif et juridique lié à l'activité ainsi que sur la gestion de leur trésorerie.

Numérique

- Soutien le plus important au niveau régional est celui de la **Région Réunion** :
  - L'économie numérique est un domaine de spécialisation pour La Réunion dans le cadre de la stratégie régionale S3 (« stratégie de spécialisation intelligente ») portée par la Région, ce qui la désigne comme bénéficiaire prioritaire de fonds européens (FEDER) et de fonds gouvernementaux via le PIA 3
  - La Région a signé avec les partenaires un **pacte numérique** (feuille de route) de 2020 à 2023, pacte reconduit jusqu'à fin 2024
  - En particulier le financement du **chèque numérique** par la Région depuis 2020 a bénéficié à environ 3 700 entreprises (pour 8,4M€ d'engagés)
- **BPI France** contribue à développer les start-up via la bourse French Tech
- Les **intercommunalités** contribuent à des programmes spécifiques de soutien à Digital Réunion (CINOR), ou la mise en place de smart city (TCO)
- **Capitale French Tech**
- Soutien à l'animation et au développement du secteur (Commission spécifique au MEDEF, action de Digital Réunion, présence de la délégation régionale NUMEUM …)

Ingénierie

- Secteur qui ne bénéficie **pas d'une stratégie de soutien spécifique** par les acteurs institutionnels ou financeurs
- La **CINOV**, qui bénéficie d'une délégation Réunion-Mayotte, contribue à structurer le secteur et a pour vocation de la représenter. La CINOV Réunion-Mayotte ambitionne de représenter plus fortement les acteurs du secteur ingénierie-bureaux d'études, puis du conseil

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté Égalité Fraternité

Études - Conseil

- Il n'existe **pas de stratégie spécifique de soutien** du fait du manque actuel d'initiatives privées de fédération entre les acteurs du secteur du conseil. La CINOV à La Réunion dispose également de peu de visibilité sur ce secteur qui n'est actuellement pas structuré à La Réunion.
- Le secteur du conseil a bénéficié "post-covid" d'aides financières octroyées par l'Etat afin de venir en aide aux entreprises suite à la crise du COVID-19 via la prestation de conseil en ressources humaines (PCRH) : ce sont ainsi 137 entreprises qui ont bénéficié de prestations co-financées par l'Etat (en lien avec d'autres acteurs du territoire tels que les OPCO ou l'ARACT) pour un montant global de 1,66M€ en mars 2023.

CCI ÎLE DE LA RÉUNION

Évènement

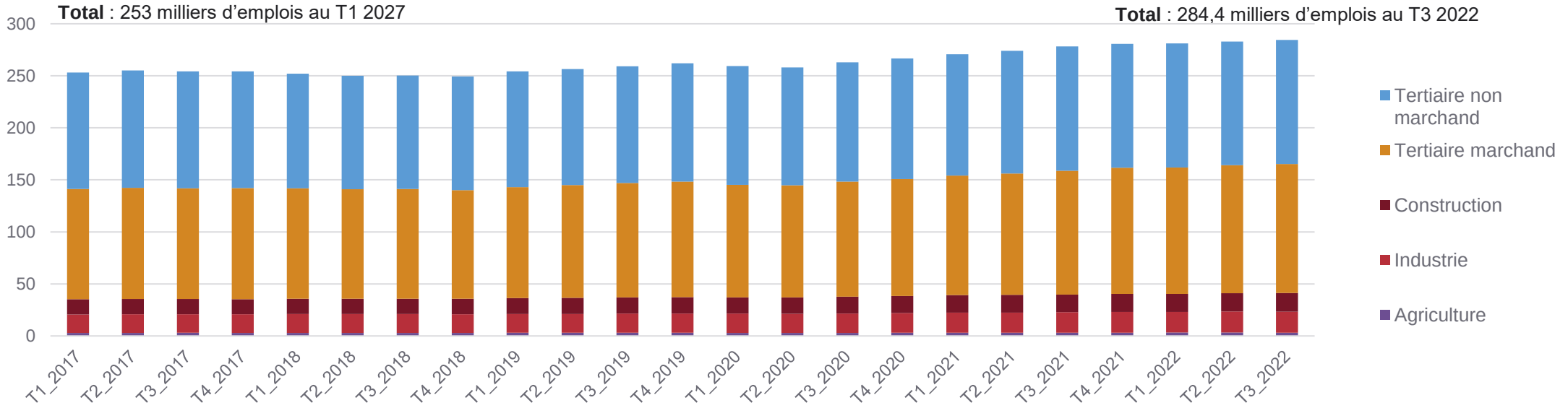
- La **Chambre de commerce et d'industrie de la Réunion** (CCIR) semble être aujourd'hui le seul acteur institutionnel à accompagner la filière événementielle ; notamment au niveau de son développement et de sa structuration, plutôt que financièrement avec notamment **une commission dédiée**. L'action de la CCI a « pris le pas » actuellement sur la fédération des acteurs via l'APER (A*ssociation des Professionnels de l'Évènementiel de La Réunion,* le Président de l'APER étant le Président de la commission Evènementiel).

Augmentation de l'effectif salarié de La Réunion de 12,41 % en 5 ans

Hausse sensiblement supérieure à l'ensemble des DROM (+ 10,77 % entre 2017 et 2022), et plus marquée que la moyenne nationale (+ 6,69 % entre 2017 et 2022)

Évolution du nombre d'emplois à La Réunion par grand secteur d'activité entre 2017 et 2022 (en milliers d'emplois)

Source INSEE, Estimations trimestrielles d'emploi salarié, localisées par région et département, ventilées par grand secteur d'activité, 13/01/2023 ; retraitement Katalyse



- **Forte dynamique** de l'emploi à La Réunion (de 253 000 emplois en 2017 à 284 400 en 2022)
- **Relative stabilité dans la structure de l'emploi** salariés sur le territoire
- **Quelques différences notables** entre la répartition des effectifs de La Réunion par grands secteurs et la moyenne nationale, à l'image des autres DROM
  - Un secteur industriel moins présent à La Réunion : 7,1 % des effectifs du territoire en 2022 (chiffre équivalent sur tous les DROM), contre 11,98 % à l'échelle nationale
  - Un secteur tertiaire non marchand bien plus important que les chiffres nationaux (41,91 % à La Réunion, contre 31,48 % au national en 2022)

Un pôle de compétitivité et plusieurs clusters et associations qui structurent et favorisent l'innovation

	Domaines d'activité	Données clés	Axes de travail & projets
qualitropic	**Bioéconomie tropicale** • Évolution de la ressource tropicale, • Amélioration de la durabilité des procédés industriels, agricoles et halieutiques • Valorisation des co-produits et déchets inorganiques • Réponse aux attentes sociétales	• Pôle de compétitivité créé en 2005 → **seul pôle de compétitivité des Outre-mer** • Développement d'activités dans les autres départements ultramarins français • 110 adhérents dont 80% d'entreprises	• **Agricultures / Agroalimentaire** (canne à sucre, fruits et légumes, pêche, formulation agroalimentaire…) • **Chimie verte** (cosmétique, pharmaceutique, produits phytosanitaires…) • **Matériaux biosourcés** (emballages, produits du bâtiment…) • **Biotechnologies** végétales, marines, industrielles, santé … • 1 projet structurant inter filières soutenu par l'Etat et les collectivités territoriales : la plateforme mutualisée d'innovation Réunion **ECOEX**
TECHNOPOLE DE LA RÉUNION	**Innovations** • Économie de l'océan / Croissance bleue • Numérique et industrie du futur • Santé et biotechnologies • Environnement & énergie • Agri-ressources et agroalimentaire • Construction durable • Services de proximité et tourisme • Culture et connaissance • Aéronautique	• Association créée en 2001 • 1 Incubateur Public Régional depuis 2002 (agréé par le ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche) • ~120 adhérents • 28 projets suivis en 2021	• Accompagner et structurer la création d'entreprises innovantes (via l'incubateur) : programmes d'accélérations d'entreprises, 5 concours d'innovation … • Animer et mettre en réseau les acteurs autour de l'innovation: **2 parcs technologiques** (Technor et Techsud) → 145 entreprises, 31 laboratoires et organismes de recherche, 9 organismes de formation, 2 500 emplois (hors université) et 1 300 étudiants • Promouvoir La Réunion innovante (valorisation du savoir-faire du territoire)
temergie	**Transition énergétique (TE)** • Énergies Renouvelables (EnR) • Maîtrise de l'Énergie (MDE) & Construction Durable • Stockage de l'énergie & Smart Grids • Mobilité électrique	• Créé en 2007 et labélisé cluster en 2010 • + 3 000 emplois représentés sur le territoire à travers ses membres et partenaires	• Élaboration d'une « **Feuille de route Hydrogène Réunion** » • Élaboration d'**études prospectives** : infrastructures de recharge du véhicule électrique pour orienter les choix techniques, autoconsommation énergétique • Cartographie des **projets innovants sur la transition énergétique** des îles • **Veille sur les marchés export** (notamment zone Océan Indien et Afrique de l'Est)

Un pôle de compétitivité et plusieurs clusters et associations qui structurent et favorisent l'innovation

Domaines d'activité	Données clés	Axes de travail & projets
Bâti tropical	• Centre d'Innovation et de Recherche porté par la CMA labellisé en 2009 • Seul pôle d'Innovation national des DROM • 3 laboratoires de recherche et d'essais	• Développer une **expertise dans le bâti local** pour répondre aux problématiques locales et soutenir les porteurs de projets de la construction durable en milieu tropical • Adapter les matériaux de construction et leur mise en œuvre • Adapter les normes encadrant la filière bâtiment aux contraintes tropicales > Mutualisation de compétences sur le territoire (cf. page spécificité du secteur Ingénierie)

Centre régional d'innovation et de transfert de technologie	• Intégré au sein de la Direction International Innovation Economie Numérique de la CCI ; labélisé par le ministère de la recherche
	• 4 laboratoires : 2 laboratoires d'analyse labélisés CFRAC, 1 de R&D agroalimentaire et 1 de prototypage rapide
		• Accompagnement des entreprises par du conseil, de l'information stratégie et de l'expérimentation technique
		  • Prestations intellectuelles : conseil en développement technologique, propriété intellectuelle et veille, QSE
		  • Agro-alimentaire : élaboration de produits, sécurité des denrées alimentaires, analyses sensorielles, optimisation nutritionnelle
		  • Métrologie : étalonnage en masse et en température …

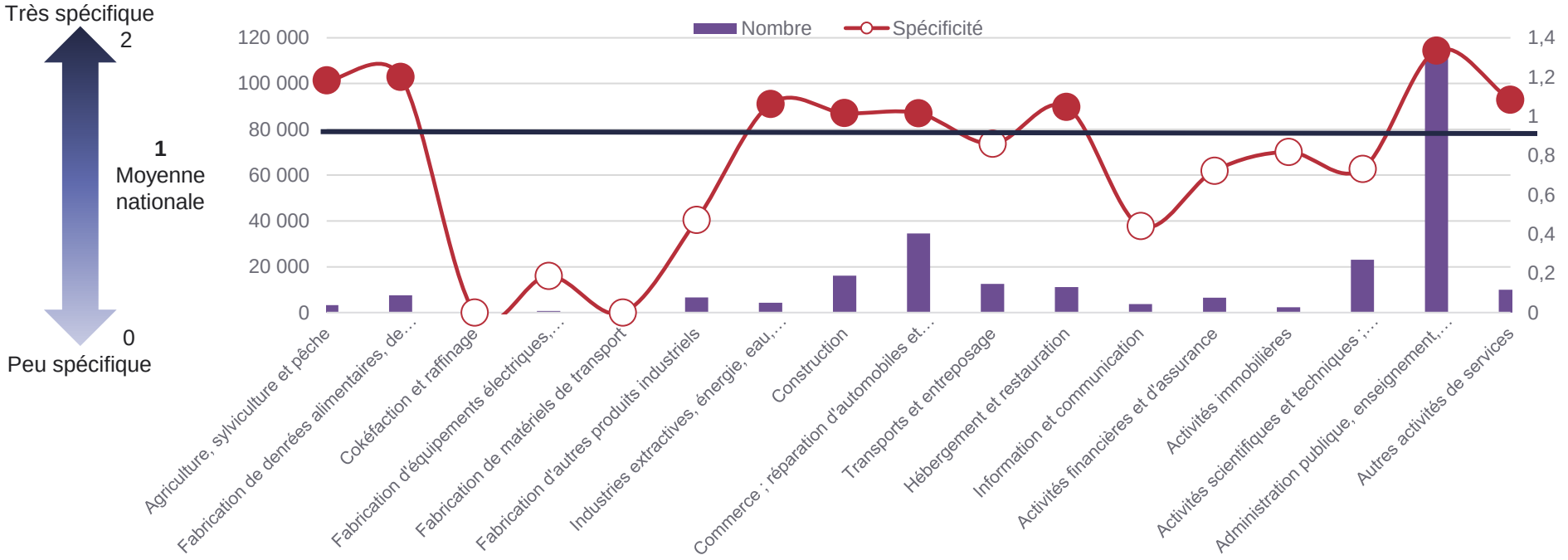
Agence Régionale de Développement, d'Investissement et d'Innovation	• Société d'Economie Mixte	• Accompagner la **mutation économique** de La Réunion ; intervention autour de 5 fonctions imbriquées :
		  • Observatoire de l'économie
		  • Innovation → **Innovons La Réunion**, portail dédié
		  • Prospective territoriale
		  • Attractivité → **Investir à La Réunion**, portail dédié
		  • Accompagnement et financement de projets

8 secteurs d'activité spécifiques au territoire réunionnais : l'agriculture, l'agroalimentaire, le secteur des énergies et de l'environnement, la construction, le commerce, le tourisme, le secteur public et les autres activités de services*

**dont les activités des organisations associatives et la réparation d'ordinateurs et de biens personnels et domestiques*

Niveau de spécificité des secteurs d'activité régionaux et répartition des effectifs par secteur

Source INSEE, Établissements actifs employeurs et postes salariés par secteur d'activité détaillé (A17), 31/12/20 ; retraitement Katalyse



Méthode de calcul du niveau de spécificité sectorielle : l'indicateur de spécificité sectorielle permet de comparer le poids des effectifs d'un secteur d'activité dans un territoire, par rapport au poids de ce même secteur en France. Un niveau supérieur à 1 indique une surreprésentation du secteur sur le territoire.

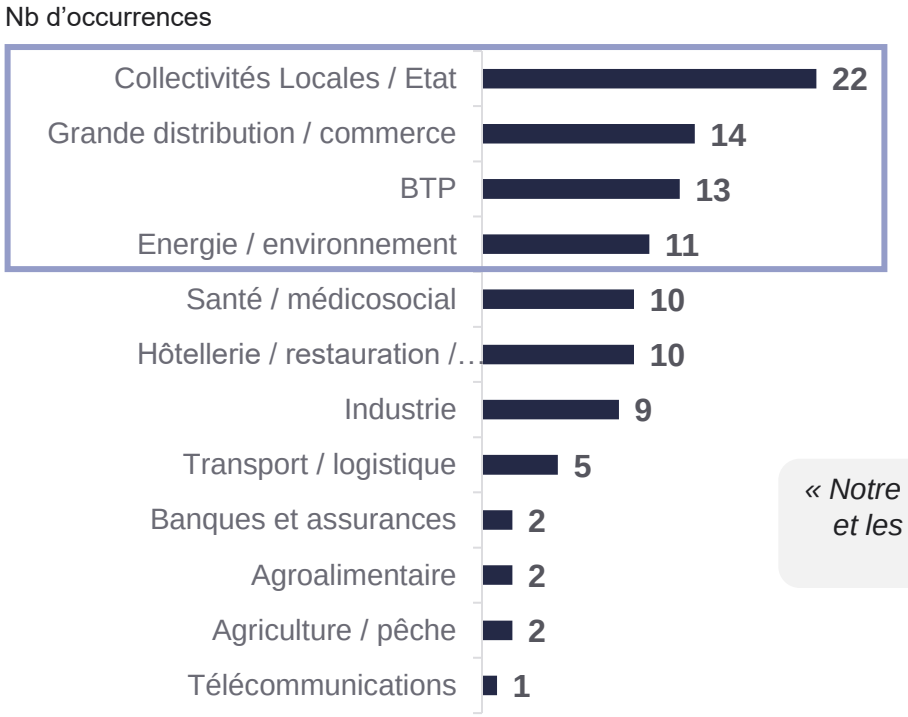
Note de lecture : le secteur de l'agriculture, sylviculture et de la pêche, qui concentre près de 4 000 emplois dans la région, est 1,2 fois plus représenté à La Réunion qu'en France.

- **Prédominance des activités de services dans l'économie régionale** : les **services marchands** (commerce, transports, tourisme, information et communication..) créent près de 45 % de la richesse de l'île et les **services non-marchands** (administration publique, santé, éducation) représentent 36 % de cette valeur ajoutée en 2020. Le secteur des industries (manufacturières, extractives, énergies) y contribuent à hauteur de 6,3 % et celui de la construction (BTP) de 5,8 % *(source : NEXSTAT ; données INSEE 2020)*

Secteur public, 1er secteur client adressé par les entreprises des BETIC de La Réunion

Principaux secteurs clients adressés par les BETIC de La Réunion

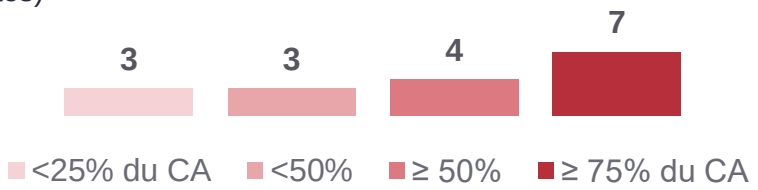
Source : enquête en ligne ; 31 répondants ; retraitement Katalyse



« Le secteur public est un marché porteur (…) densité de projets d'envergure pour adapter les infrastructures aux enjeux de mobilité, enjeux environnementaux (gestion de l'eau, EnR …) » (Ingénierie)

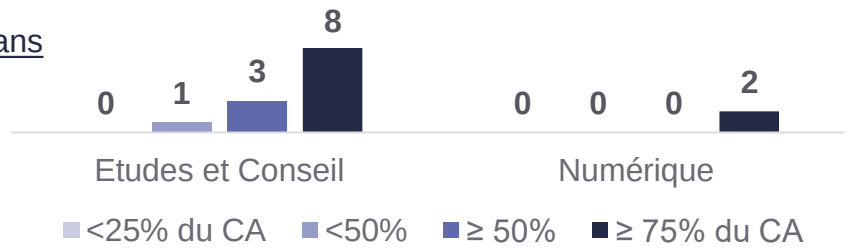
- Secteur public principalement adressé par les **entreprises de l'ingénierie** (17 répondantes)

Poids du secteur public dans le CA



- Tandis que les entreprises des secteurs **Etudes & Conseil** (12 répondantes) et **Numérique** (2 répondantes) adressent majoritairement le secteur privé

Poids du secteur privé dans le CA



« Notre clientèle est élargie. On adresse le public et les industriels, acteurs des services et des télécoms locaux » (Numérique)

- Clients principalement **localisés à La Réunion et à Mayotte**



① - Réunion
② - Mayotte
③ - Océan Indien

« On adresse l'Océan Indien et les zones tropicales. Le cœur de notre métier c'est l'expertise technique en maitrise climatique et le bâti tropical » (Ingénierie)

1er employeur de La Réunion, le secteur public* représente 44 % des effectifs salariés de la région en 2020

Données régionales

Source INSEE, RES T4 - Établissements actifs employeurs et postes salariés par secteur d'activité détaillé (A17) ; données 31/12/2020 ; retraitement Katalyse

112 300 agents de la fonction publique*

1,3
Indice de spécificité

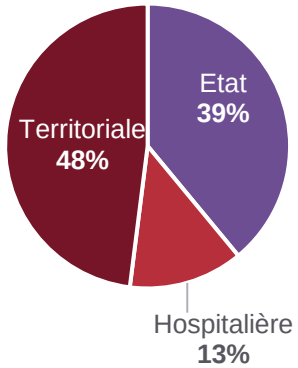
*Administration publique, enseignement, santé humaine et action sociale

Principaux acteurs régionaux

Région Réunion
Département de la Réunion
Cinor Terre d'Avenir
TCO Cap sur le durable www.tco.re
CHU Centre Hospitalier Universitaire La Réunion

Répartition des effectifs de la fonction publique

Source : NEXSTAT, données ministère de l'Action et des comptes publics 2019



- Les salariés du secteur public à La Réunion représentent 1,3% des effectifs nationaux, alors que l'île concentre 1% de la population active. **Le poids du secteur public à La Réunion est donc légèrement supérieur au poids de la région par rapport au territoire national.**
- Les **agents territoriaux** concentrent 48 % des effectifs du secteur ; une **part qui a légèrement diminué depuis 5 ans**
  - 51 % d'agents territoriaux en 2015 à La Réunion et 37 % d'agents de l'Etat
- Le secteur public accompagne de **nombreux investissements** dans les **secteurs porteurs de la région**. La commande publique, coordonnée par le Haut Conseil de la Commande Publique de La Réunion (HCCP) qui fédère quelques 500 acteurs publics et privés, représentait en 2021 près de 1,4 Mds€ /an, soit presque 10% du PIB réunionnais.

ÉNERGIE ET ENVIRONNEMENT

Secteur représentant 0,8% des établissements employeurs du territoire et 1,7 % des effectifs salariés du territoire

Données régionales

Source INSEE, RES T4 - Établissements actifs employeurs et postes salariés par secteur d'activité détaillé (A17) ; données 31/12/2020 ; retraitement Katalyse

200
établissements employeurs

4 370
salariés

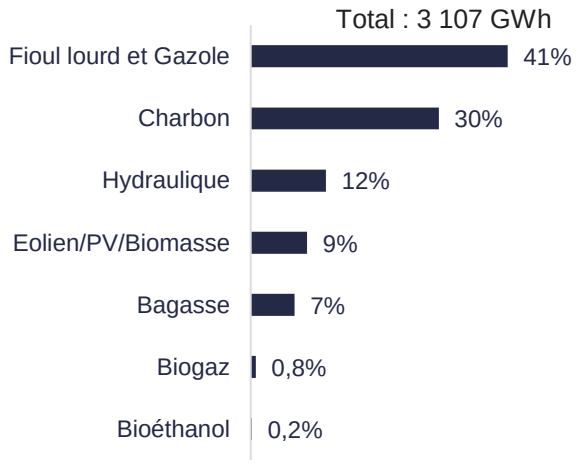
1,1
Indice de spécificité

Principaux acteurs régionaux

Observation Énergies Réunion
HORIZON REUNION
ENGIE
EDF
greenyellow smart energy solutions
SUEZ
ALBIOMA
ENEDIS
SAPHIR Au Service de l'Eau

Production électrique par type d'énergie (en %)

Source : NEXSTAT, données Horizon Réunion 2021



- Les salariés du secteur énergie et environnement* à La Réunion représentent 1,1% des effectifs nationaux, alors que l'île concentre 1% de la population active. **Le poids de ce secteur à La Réunion est donc légèrement supérieur au poids de la région par rapport au territoire national.**

- **Un parc énergétique diversifié** porté par une volonté politique forte de tendre vers **l'autonomie énergétique à horizon 2030** et ainsi limiter la dépendance énergétique (zone non interconnectée au réseau métropolitain continental entrainant une forte dépendance à l'importation d'énergie).

- Production électrique +3 100 GWh dont **71% d'énergies fossiles** et **29 % d'énergies renouvelables** en 2021

220 MWh installés, soit 4 228 installations raccordées en 2022

Source : Ministère transition écologique et de la cohésion des territoires

88%
taux de dépendance énergétique *(i.e. part d'énergie fossile dans la consommation d'énergie primaire)*

Source : Nexstat, données Horizon Réunion

**industries extractives, énergie, eau, gestion des déchets et dépollution*

Secteur représentant 11 % des établissements employeurs du territoire et 6 % des effectifs salariés de La Réunion en 2020

Données régionales

Source INSEE, RES T4 - Établissements actifs employeurs et postes salariés par secteur d'activité détaillé (A17) ; données 31/12/2020 ; retraitement Katalyse

2 830
établissements employeurs

16 160
salariés

1
Indice de spécificité

Principaux acteurs régionaux
(entreprises employeuses)

- **Tissu économique composé principalement de TPE-PME** : 80% des entreprises du BTP du territoire emploient au plus 10 salariés *(source : CER BTP, données 31/12/20)*
- **Dynamisme du secteur** confirmé au 2nd trimestre 2022 *(source : CER BTP, données au T2 2022 ; niveau d'activité de juin 2022 comparé au niveau de juin 2021)*

+2% logements autorisés
+10% logements mis en chantier

-2% logements autorisés
+150% surface de locaux mises en chantier

-29% appel d'offres de travaux

3. LES BESOINS ACTUELS ET À COURT TERME EN EMPLOIS ET COMPÉTENCES



| ÉTUDE INTERSECTORIELLE | CARTOGRAPHIE DES PRINCIPAUX MÉTIERS DES BETIC À LA RÉUNION

Sources : enquête en ligne et entretiens Katalyse

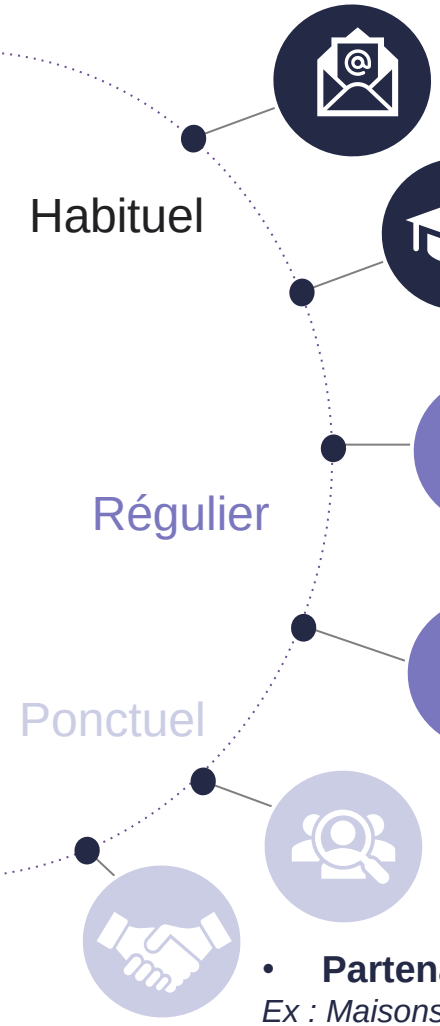
Famille de métiers	Métiers
Direction d'entreprise et développement	• Directeur(trice)
Pilotage de la prestation	• Consultant(e) sénior / manager
Réalisation de la prestation	• Consultant(e) en management / RH / recrutement / communication • Coach d'organisation • Chargé d'étude • Consultant(e) RSE ★
Direction d'entreprise et développement	• Directeur(trice)
Pilotage de projet	• Chef(fe) de projet*
Étude et conception de projet	• Dessinateur(trice) – projeteur(euse) • Spécialiste ingénierie et étude* • Data scientist ★ • BIM modeleur ★
Mise en œuvre et réalisation du projet	• Conducteur(trice) de travaux / Chargé(e) d'affaires*
Coordination de projet	• Spécialiste en environnement et biodiversité • Spécialiste en aménagement et urbanisme • BIM manager ★ • BIM coordinateur(trice) ★
Exploitation, contrôle et durée de vie du projet	• Spécialiste aménagement et urbanisme • Contrôleur(euse) technique et surveillance • *Ingénieur « maintenance des maquettes BIM »* ★

Famille de métiers	Métiers
Direction d'entreprise et développement	• Directeur(trice) • Consultant(e) – ingénieur avant-vente
Pilotage de projet	• Chef(fe) de projet
Architecture et conception de la solution	• Consultant(e) architecte technique (consultant SI, ingénieur cloud…) • UX – UI Designer • Architecte sécurité / Consultant(e) cybersécurité ★
Développement et test de la solution	• Intégrateur(trice) logiciels métiers / Consultant ERP • Développeur(euse)
Mise en production et exploitation de la solution	• Spécialiste infrastructures • Spécialiste systèmes, réseaux et sécurité • Conseiller support technique
Direction / développement	• Directeur(trice)
Pilotage de l'événement (dont suivi)	• Responsable de sécurité de site • Responsable technique et logistique • Responsable commercial • Chef(fe) de produit digital
Préparation et promotion de l'événement	• Chef(fe) de projet événementiel (dont communication)
Logistique de l'évènement	• Monteur(euse) de stand / Technicien(ne)
Suivi de l'événement	• Agent(e) d'accueil
Fonctions transverses administratives, comptabilité / finance	

*Principales spécialisations observées : ingénieur génie civil / structure, ingénieur VRD, ingénieur hydraulique, ingénieur CVC, ingénieur génie électrique, ingénieur spécialisé en management de l'énergie / transition énergétique / énergies renouvelables

Métier ★ : métier émergent

Publication d'offres d'emploi, principale modalité de recrutement des entreprises des BETIC à La Réunion



- **Publication d'annonces** sur le site internet des entreprises et les plateformes de recrutement (LinkedIn, Indeed, APEC).

- **Recours aux stages** : levier du stage de fin d'études comme préalable au recrutement

  Recours plus limité qu'en métropole, l'offre de formation initiale locale ne correspondant pas/peu à certaines spécialisation / compétences recherchées (ex. génie civil, cybersécurité).

« Nos offres de stages ne trouvent pas preneur … Je ne sais pas si c'est par manque d'intérêt ou de visibilité … » (Ingénierie)

- **Candidatures spontanées**

  Capacité des entreprises des BETIC à avoir une solidité financière suffisante *« lorsqu'un bon profil se présente pour ne pas 'passer à côté' » (Etudes & Conseil)*

- **Mobilités internes** pour les groupes / entreprises d'envergure nationale ou internationale *(solution temporaire)*

  Nota : entités locales fonctionnant comme des structures indépendantes *« notre éloignement de la métropole fait que l'on fonctionne en 'mode PME' » (Ingénierie)*

- **Recours aux cabinets de recrutement** *(à la marge toutefois ; pratiques variables au sien d'un même secteur)*

- **Partenariats avec des acteurs de l'emploi et de l'insertion** (pour les métiers techniques)

  Ex : Maisons de l'Emploi

Sources : enquête en ligne et entretiens Katalyse

En plus des difficultés de recrutement marquées, la formation des collaborateurs demeure un enjeu déterminant pour les entreprises des BETIC de La Réunion. Un constat partagé par les autres DROM.

Principales difficultés RH rencontrées dans la branche par les entreprises de La Réunion

Source : enquête et entretiens Katalyse ; 17 répondants



82 % Le recrutement

68 % La gestion des carrières (évolution des salariés dans l'entreprise)

59 % La formation et la gestion des compétences

47 % La transmission des compétences

35 % La fidélisation des salariés

35 % La motivation et l'engagement des salariés

- **Le recrutement** : principale difficulté RH exprimée par les entreprises locales (détails page suivante)
- La **gestion des carrières** est également un enjeu pour les entreprises interrogées : capacité des BETI à offrir des parcours d'évolution professionnelle à leurs collaborateurs pour les fidéliser
- L'**inadéquation entre les besoins et l'offre de formation** disponible sur le territoire pénalise la montée en compétences des collaborateurs
  - **Offre limitée et peu adaptée** aux expertises métiers *(cf. détails partie 5)*
  - **Coût des formations d'expertises concentrées en métropole** : engagement financier important pour les BETIC (rappel : 5 salariés par unités employeuses en moyenne) → nombreux frais à supporter (déplacements, logements, restauration, absence du salarié sur « une longue période ») en sus des frais de formation
  - **Formation interne privilégiée** : transmission de connaissances et compétences via le compagnonnage et la constitution de binômes lors des missions / projets (1 junior associé à 1 sénior ou expert métier) → **petites structures des BETIC pénalisées**
  - Encore **peu de partenariats noués** avec les établissements de formation locaux

*« Secteur d'excellence du territoire, mais **l'offre de FC reste alignée sur les attentes actuelles du marché** et ne permet pas d'avoir 'un coût d'avance' (ex. formations dans l'IA) » (Numérique)*

- **Rémunération** : grille salariale plus élevée qu'en métropole (comparativement à la taille du territoire) pour s'aligner avec le niveau de vie (territoire insulaire) ; charges supplémentaires à supporter fragilisant le modèle économique des entreprises

Constat partagé par les entreprises réunionnaises interrogées de difficultés de recrutement marquées, notamment lorsqu'il s'agit de « trouver le bon profil » qui correspond au besoin.

Principaux métiers en tension dans la branche à La Réunion

Source : enquête et entretiens Katalyse ; 13 répondants

Métiers
• Consultant(e) – ingénieur avant-vente
• Chef(fe) de projet
• Architecte sécurité / Consultant(e) cybersécurité
• UX – UI Designer
• Intégrateur(trice) logiciels métiers / Consultant ERP
• Spécialiste systèmes, réseaux et sécurité, infrastructure
• Chef(fe) de projet
• Dessinateur(trice) – projeteur(euse) • Spécialiste ingénierie et étude
• Conducteur(trice) de travaux / Chargé(e) d'affaires
• Consultant(e) sénior / manager
• Consultant(e) en management / RH

*« **Manque de profils disponibles**, malgré la présence d'ESIROI » (Ingénierie)*

Principaux motifs de tension exprimés par les acteurs interrogés :

- **Croissance des activités des BETIC** aboutissant à des besoins croissants en main d'œuvre (métiers des études, de la réalisation des projets / prestations)
- **Offre de formation initiale** d'intérêt pour les BETIC **limitée.** Par ailleurs, des **jeunes encouragés à recourir à la mobilité** durant leurs études et un **taux de chômage élevé** les incitant à quitter le territoire
- **Rareté des profils recherchés** : compétences spécifiques (ex. cybersécurité, génie civil, double compétence « technique et commerciale », UX – UI Designer …) et/ou profils expérimentés
  - Recherche de profils très polyvalents « couteaux suisse », par définition plus rares sur le marché
  - Concurrence entre entreprises d'un même secteur
- **Gestion du turnover** : renouvellement régulier des équipes car constituées d'une part importante de métropolitains (profils restant en moyenne 2 à 4 ans sur le territoire)
  - **Perte de compétences** pour les entreprises locales
- **Accroissement du nombre d'indépendants** et de salariés en **télétravail « à 100 % »** (conséquences de la crise Covid) : entreprises du **Numérique** et du **Conseil** principalement impactées

*« On recherche les mêmes profils. On évolue dans un petit monde (…) **on évite le débauchage**. Donc on **privilégie les recrutements de métropolitains** avec les contraintes que cela engendre » (Ingénierie)*

*« **Concurrence des entreprises de la Tech'** qui offrent la possibilité de travailler en 100% télétravail depuis La Réunion avec un très bon salaire » (Etudes & Conseil)*

4 principales solutions mises en œuvre par les BETIC de La Réunion pour pallier les difficultés de recrutement

- **Recrutement de salariés métropolitains : solution temporaire ne permettant pas de pérenniser l'activité**
  - Hausse du nombre de CV reçus depuis la fin de la Crise Covid ; questionnements toutefois de certaines entreprises interrogées sur la diminution prévisible du flux de métropolitains : *« les métropolitains vont-ils continuer à vouloir venir travailler quelques années sur l'île alors que les enjeux environnementaux changent nos habitudes de déplacements ? » (Ingénierie)*

- **Partenariats**
  - **Appui des compétences basées en métropole** (à distance) **ou mobilité ponctuelle de collaborateurs** le temps d'un projet pour les groupes ou entreprises avec une présence hexagonale : *« des collaborateurs métropolitains peuvent venir sur place 6 mois pour le besoin de projets » (Ingénierie)*
  - **Constitution d'un réseau étendu de co-traitants** (locaux et/ou métropolitains) **et de sous-traitants** (indépendants / freelances) pour absorber les pics d'activité. L'enjeu de la formation des indépendants aux pratiques de l'entreprise (outils, approches et méthodes) demeurent déterminant.
  - **Quelques initiatives – encore balbutiantes – pour nouer des partenariats avec les acteurs de l'emploi locaux**

- **Élargissement du recrutement**
  - Recrutement de personnes n'ayant pas le profil requis (pas de qualification dans le secteur) *« on est moins regardant sur le profil contrairement à la métropole où on privilégie les ingénieurs » (Ingénierie) ;* mais faisant preuve d'une capacité d'adaptation et d'apprentissage pour exercer le métier *(« importance des savoir-être » Etudes & Conseil)*.
  - Formation des candidats via le compagnonnage ou tutorat interne, complété de formations en partenariat avec des organismes locaux *(plutôt à la marge ; cf pages 58 et 59),* à distance et/ou en métropole.

- **Structuration de la marque employeur pour répondre aux nouvelles attentes autour de la QVT** (qualité de vie au travail)
  - Changement d'attitude des salariés par rapport au travail (effets de la crise Covid) : recherche d'un meilleur équilibre vie professionnelle / vie personnelle
  - **Plusieurs initiatives déployées** par les entreprises régionales : mise en place d'accords de télétravail, obtention du statut « entreprise à mission », temps partiel …

Sources : enquête en ligne et entretiens Katalyse

4. LES PERSPECTIVES D'ÉVOLUTION DES BESOINS EN EMPLOIS ET COMPÉTENCES

4.1. LES PRINCIPAUX FACTEURS D'ÉVOLUTION

4.2. LES IMPACTS RH DE CES ÉVOLUTIONS



Projets structurants dynamisant l'activité des entreprises des BETIC à La Réunion

Principaux facteurs d'évolution du secteur

Modernisation de l'action publique : projet de **simplification de l'accès à la commande publique** par le HCCP de La Réunion.

- Volonté de développer une **plateforme unique** pour rendre l'information plus accessibles → **privilégier l'accès aux marchés publics** aux entreprises locales, et notamment aux TPE-PME moins équipées en outils de veille (multiplicité des plateformes de publication des appels d'offre des acheteurs locaux).

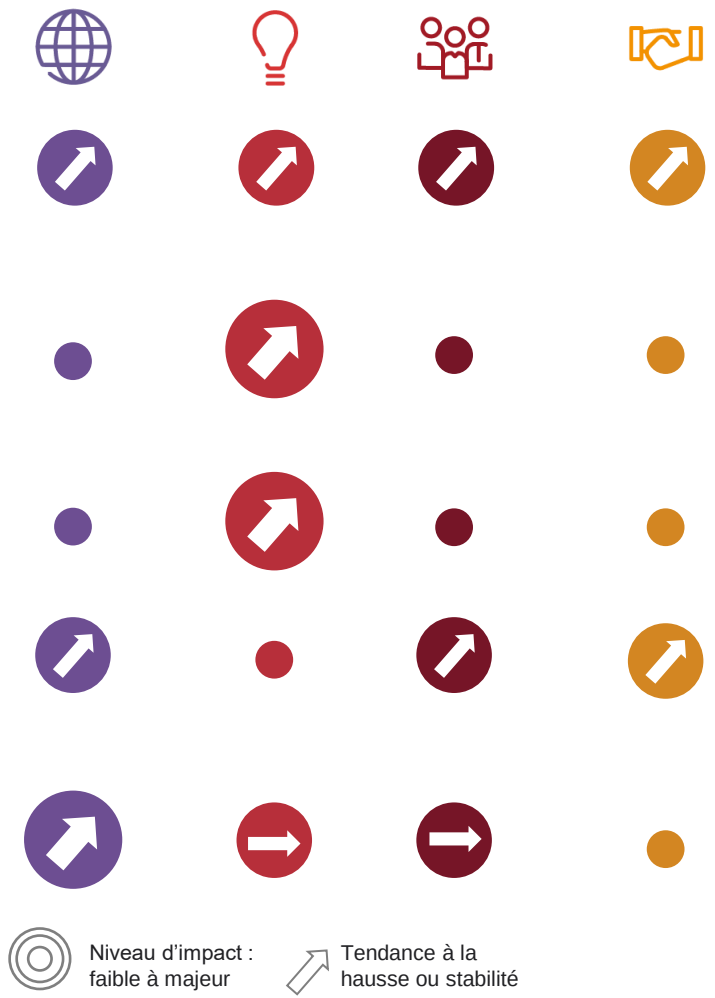
Développement solidaire et durable du territoire :

- **Poursuite de la modernisation des infrastructures** au travers les **Etats Généraux de la Mobilité**
  - Nouvelles études et procédures engagées pour les opérations à lancer entre 2023 et 2028 et sur la durée du Programme Européen FEDER 2021-2027 *(détails zoom secteur construction)*
  - Près de 45 M€ du budget 2023 du département Réunion consacré au Pacte de solidarité territoriale, dont l'optimisation du réseau des routes départementales.
- **Poursuite des investissements dans les énergies renouvelables pour atteindre l'autonomie énergétique** : mise en œuvre du schéma régional biomasse, élaboration et mise en œuvre du plan solaire régional thermique et photovoltaïque en accompagnant notamment des particuliers *(détails zoom secteur énergies et environnement)*
- **Relance du tourisme** : poursuite de la structuration de l'offre touristique selon les objectifs du nouveau Programme Opérationnel Européen FEDER 2021-2027 : volonté de renforcer la digitalisation du tourisme (Plan Stratégique du Système d'Information Touristique), soutien à l'innovation touristique …

Contrat de filière numérique (2020-2023) porté par la Région Réunion reconduit jusqu'à fin 2024

- Ambition de faire du territoire un **« espace-pilote »** dans le domaine du numérique et de **rayonner dans l'Océan Indien et à l'International** → 5 axes thématiques : aménagement numérique du territoire, emplois & compétences, développement des entreprises de la filière, transformation numérique et inclusion numérique
- Volonté de développer une filière sur la confidentialité des données et la cybersécurité, pour développer une certaine **souveraineté numérique**
- **Création de 2 data center** : 1 au Port dont la construction a démarré en mai 2023 et un à St Denis (investissement de 10 M€ au Port, avec l'ambition, de faire de La Réunion le 6ème hub numérique mondial)

Perspectives de recours à la Branche



Poursuite des projets de réduction de la dépendance aux énergies fossiles mobilisant les entreprises des BETIC

Principaux facteurs d'évolution du secteur

Enjeux politiques et réglementaires

- **Nouvelle PPE en France** (2023-2028) : augmentation de la part du mix électrique à horizon 2030 en passant à 45% d'énergies renouvelables
- **Capacité des acteurs locaux à s'adapter aux nouvelles réglementations** : loi de transition énergétique, nouvelles réglementations sur la transformation numérique et l'exploitation des données, cadre de l'autoconsommation et de l'agrivolatïsme à clarifier …

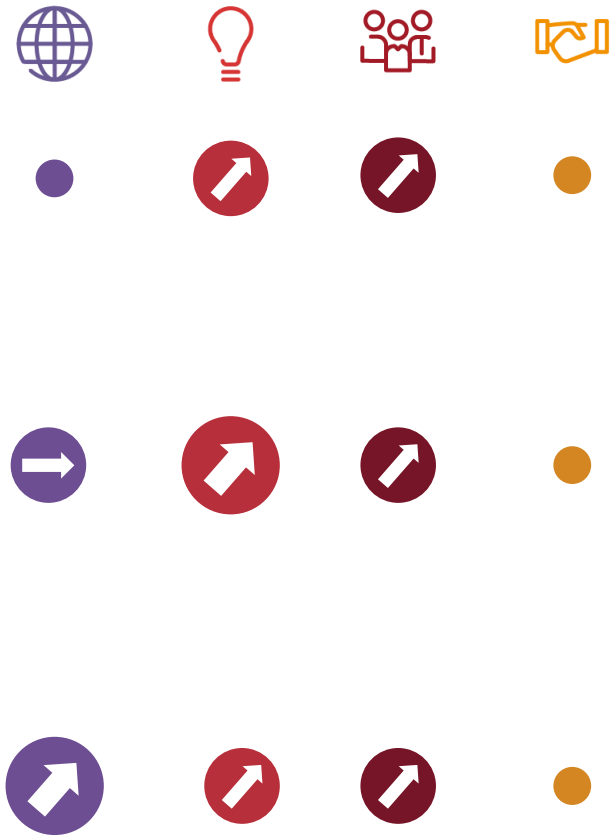
Projets clés à La Réunion : 320 M€ pour le développement durable et la transition énergétique (budget de la Région)

- Déploiement du **Plan solaire régional** « un toit solaire pour chaque Réunionnais » : 2500 prévisions d'installation en 2023
- **Schéma Régional Biomasse** (SRB) adopté courant 2022 et définissant les grandes orientations du territoire
- **Plan Hydrogène régional** (déclinaison du plan européen et national) : plan d'actions pour la mise en œuvre d'un système de stockage de l'énergie par l'hydrogène prévu par Horizon Réunion courant 2023
- Accompagner le développement de **l'éolien off-shore** : groupe de travail dont les 1ères études devraient être diffusées en 2024

Enjeux technologiques

- Place du numérique dans la **gestion des données** (déploiement des outils de collecte et de traitement des données, développement de l'IA), le **développement d'une offre de services adaptées** (notamment pour répondre au développement de l'autoconsommation) et la **protection des données des usagers** (données sensibles, enjeu de l'acceptabilité)

Perspectives de recours à la Branche



Niveau d'impact : faible à majeur

Tendance à la hausse ou stabilité

Secteur porteur à La Réunion soutenu par des projets de construction et de rénovation des infrastructures et logements

Principaux facteurs d'évolution du secteur

Enjeux économiques :

- **Croissance de la population réunionnaise :** +1 million d'habitants d'ici à 2037 selon les projections de l'INSEE accentuant le besoin en logements (besoin estimé à + 7 700 logements /an pour répondre à la future demande).
- **Volonté de la Région et des Collectivités territoriales d'améliorer l'attractivité économique du territoire via,**
  - La création et rénovation des zones d'activités (Programme Européen FEDER 2021/2027) et des « cœurs de ville » ;
  - La poursuite de la politique de grands travaux : doter l'île d'infrastructures modernes en matière routière dont le développement du réseau de transports en commun, l'aménagement des gares routières, des points …

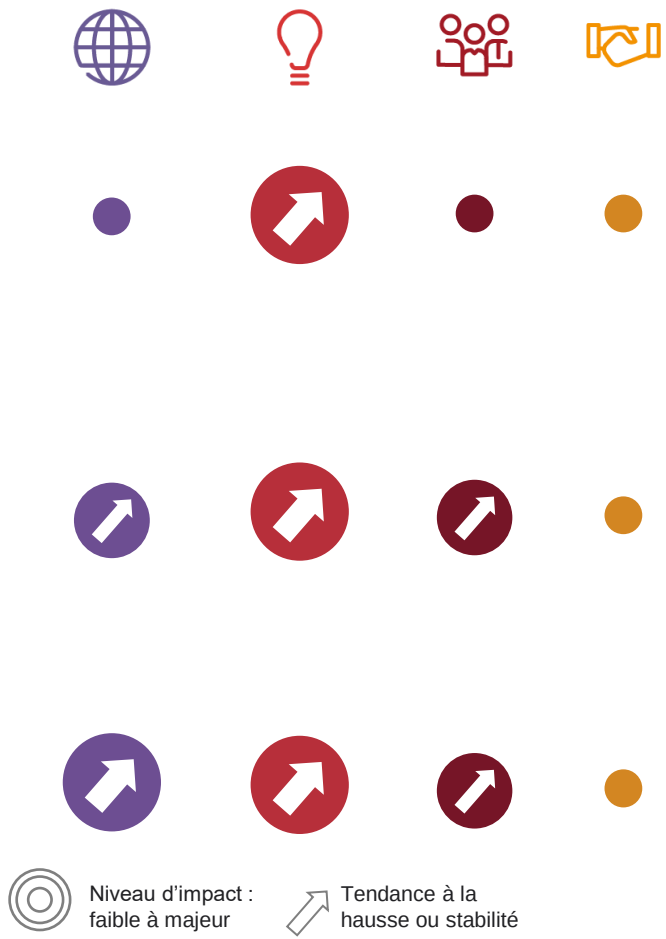
Enjeux environnementaux :

- **Volonté de la Région d'accélérer la rénovation énergétique des logements :**
  - Rénovation / réhabilitation énergétique et thermique du parc social (via le Programme Européen FEDER 2021/2027), accompagnement des particuliers dans la rénovation énergétique de leur logement
  - Bailleurs sociaux, promoteurs encouragés à construire des bâtiments moins énergivores et/ou autonomes en énergie (panneaux photovoltaïque…) et à recourir à des matériaux écoresponsables / durables
- **Schéma d'Aménagement Régional** : objectif à horizon 2030 que la part des transports en commun atteigne 15 % des modes de déplacement → poursuite des actions pour soutenir les mobilités alternatives (covoiturage, Plan Régionale Vélo …)

Enjeux technologiques :

- Développement d'**infrastructures connectées** permettant d'optimiser leurs exploitations et de développer de nouveaux services (ex. Smart City de La Possession)
- Développement du **BIM** (maquette numérique) au sein des entreprises de la construction : recours croissant au secteur numérique, à l'ingénierie et également au conseil (conduite de changement)

Perspectives de recours à la Branche



Facteurs d'évolution	Impacts sur la branche BETIC	Secteurs impactés
DIGITALISATION DES ENTREPRISES ET DES ACTIVITES	• **Relais d'activité** pour le secteur du numérique (de la création de sites internet à la cyber sécurité, l'innovation dans les processus…), de l'ingénierie du conseil (accompagnement de ces transformations) • **Élargissement de l'offre** des entreprises de l'évènement (ex. billetteries / boutiques en ligne)	
DEVELOPPEMENT DURABLE / TRANSITION ECOLOGIQUE (transport, écoconstruction, gestion des déchets / biodéchets…)	• **Nouveaux besoins** : perspective de croissance et de développement du marché local • **Expertises recherchées** : développement d'activités nouvelles ou élargissement des expertises métiers • **Possibilité d'export des expertises** à d'autres territoires comparables (en termes de climat ou d'insularité)	
REVOLUTION SOCIETALE DU MONDE DU TRAVAIL (nomadisme, reconversions professionnelles, travail hybride…)	• **Nouvelles façons de travailler** (économie d'usage et non plus de propriété) consolidé depuis la crise Covid : réorganisation des collectifs de travail, questionnements des dirigeants d'entreprises des BETIC autour de l'usage des locaux, du recours aux freelances • **Croissance du nombre d'indépendants** (venant parfois de métropole) et son corollaire : exportation des compétences hors du territoire et nécessité de valoriser davantage la plus-value liée à la présence locale	
CONQUETE DE NOUVEAUX MARCHES (trouver des relais de croissance)	• **Marché étroit** qui a (plus ou moins) rattrapé son « retard » nécessitant d'**exporter les compétences et savoir-faire** dans la zone O.I et sur un marché plus large → notamment dans un secteur non territorialisé comme le numérique ; expertises en bâti tropical à valoriser • Besoins importants d'ingénierie et de conseil à Mayotte (territoire proche)	
REGLEMENTATIONS	• **Renforcement des risques cybers** : sécurité numérique et protection des données personnelles devenant un enjeu majeur → accompagnement des acteurs privés et publics • **Nouvelles normes de construction** (économies d'énergie, maintenance des infrastructures …) générant des innovations (matériaux, procédés…) • Mise en place de la **facturation électronique** • Sécurité renforcée des lieux accueillant du public ; gestion des déchets / règles de tri	

OPPORTUNITÉS - COMMUNES

- **Potentiel de développement** existant dans l'ensemble des activités de la branche notamment en France (autres départements y.c Mayotte) ou à l'export (zone OI, autres zones) encore peu exploité (à l'exception du secteur événement non « exportable »)
- **Polyvalence et agilité des entreprises** (avec des processus de décision très courts) leur conférant de la souplesse pour s'adapter au marché et innover
- **Révolution sociale** (travail hybride…) liée à la révolution digitale favorisant le développement de l'ensemble des secteurs des BETIC à des degrés divers
- **Réglementations** qui évoluent et conduisent le changement dans les pratiques, les activités et le besoin d'innovation pour s'adapter à un environnement insulaire et tropical

MENACES - COMMUNES

- Méconnaissance et difficultés pour certaines TPE à **s'exporter sur les marchés de la zone Océan Indien** *(cf. faiblesses évoquées précédemment)*
- Menace plus ou moins marquée selon les secteurs si la commande publique ou les dispositifs de soutien venaient à diminuer
- En lien avec la révolution sociale et digitale (visio-conférences etc.), **l'arrivée de nouveaux acteurs** venant concurrencer les acteurs locaux

OPPORTUNITÉS - SPECIFIQUES

- La **signature du Pacte Numérique** avec la Région en 2020, et la structuration d'un comité de filière (CFN) ouvert à de nombreux partenaires (Etat, Associations, acteurs de la formation, chambres consulaires), accélère la transformation numérique du territoire. Ce pacte est décliné sur 3 ans et prévoit plus de 100 M€ de financement à l'appui aux acteurs de la filière
- **Révolution sociale** : travail hybride, économie d'usage comme autant de leviers d'activités
- De **nouveaux secteurs disruptifs ou de niche à exploiter** (IA, block chain, …) à condition de sortir de La Réunion (marché trop étroit)
- Développement des **data center** (plusieurs projets en cours) – trouvant des limites dans le foncier disponible et des besoins d'innovation (adaptation au climat)
- **Développement des activités de cybersécurité** :
  - Projet cyber de l'EDIHOI sélectionné par la France en 2021 (création d'un centre de ressources en cyber sécurité) financé par des fonds européens via l'EDIH (European Digital Innovation Hub)
  - Enjeux de développement des activités autour de cette thématique pour les entreprises (plusieurs hackings récents de grandes organisations telles que le CHU et LEAL Réunion
  - Enjeux de maintenir une certaine souveraineté numérique (privilégiant des solutions dimensionnées au territoire)
- Prise en compte de l'**éco-responsabilité** dans le secteur du numérique
- Le **Label Capitale French tech** comme un atout pour gagner en visibilité auprès des investisseurs

MENACES - SPECIFIQUES

- Restriction possible du marché local ou de certaines activités qui pourraient arriver à **maturité** (en lien avec les taux d'équipement des ménages en smartphone par exemple) nécessitant de toujours mieux se positionner sur l'innovation et la R&D
- Menaces sur le **développement « exogène » du secteur** : les investisseurs internationaux spécialisés (voire certains nationaux) n'investissent pas à La Réunion (traitée comme une zone hors U.E en termes de règles prudentielles) ce qui peut freiner le développement du secteur et le fragiliser si les fonds régionaux étaient moins importants,
- **Manque de transfert de compétences et de technologies** entre les acteurs notamment du monde universitaire vers les entreprises
- Risque de **perte de compétences de haut niveau vers d'autres territoires** (plus rémunérateurs souvent) en formation ou au cours de la vie professionnelle (avec des retours à La Réunion aléatoires)

OPPORTUNITÉS - SPECIFIQUES

- Structuration progressive de la CINOV sur le territoire, de nature à faciliter la **structuration du secteur**, en améliorant la connaissance des acteurs et leur visibilité (pour mutualiser certaines actions « en interne » et gagner en lisibilité sur le marché Réunionnais et extérieur)
- **Expertise des acteurs locaux à l'adaptation des normes françaises en milieu tropical** « exportables » à d'autres zones géographiques comparables (y.c les autres DROM) et un levier de développement à exploiter à Mayotte
- Techniques qui évoluent (bâtiments connectés et intelligents…) avec des **perspectives de déploiement** (au niveau des collectivités territoriales par exemple)
- Des perspectives de développement de l'activité dans la **maintenance des infrastructures** (vs constructions neuves) nécessitant de réfléchir différemment en lien avec l'intégration de l'économie d'énergie

MENACES - SPECIFIQUES

- Un certain « rattrapage » du niveau de vie à La Réunion sur la métropole qui rend nécessaire de **développer les activités sur d'autres territoires** de la zone Océan Indien pour rester attractif
- **Dépendance aux logiciels internationaux** (licences très coûteuses) qui, si elles venaient à augmenter, fragiliserait fortement le tissu local d'indépendants et de TPE (Autocad, Revit, Autodesk…)
- **Proportion croissante d'experts indépendants** aux profils divers (reconversions d'anciens salariés qui se sont accélérées depuis la crise COVID) tirant les prix du marché local vers le bas
- **Dépendance secteur public** : risque important de voir les budgets de La Région Réunion notamment, se réduire (collectivité pourvoyeuse de marchés structurants et importants sur le territoire)

OPPORTUNITÉS - SPECIFIQUES

- Des besoins croissants sur certaines thématiques (QVT, structuration d'entreprises, de branches), animation du territoire (pour les collectivités) qui induisent le développement de certaines expertises dans la branche du conseil
- **Activités qui peuvent s'élargir sur d'autres territoires** :
  - Mayotte : besoins en conseil importants mais nécessitant une gestion de l'activité comparable à de l'export ;
  - **Territoire métropolitain** dont l'accès est facilité par la révolution digitale et la facilitation des interventions à distance.

- Des actions conduites par la CCI de La Réunion pour améliorer sa connaissance du secteur et partant, sa visibilité et contribuer à sa structuration :
  - Intégration d'un annuaire des acteurs sur le site internet de la CCI
  - Communication à venir (2023) sur le travail illégal via une campagne de communication dédiée
  - Etude sur l'opportunité de mise en place de formations dédiées aux métiers du son avec JEUDI FORMATION
  - Organisation d'un salon dédié (évènementiel – loisirs – spectacle) en 2024

MENACES - SPECIFIQUES

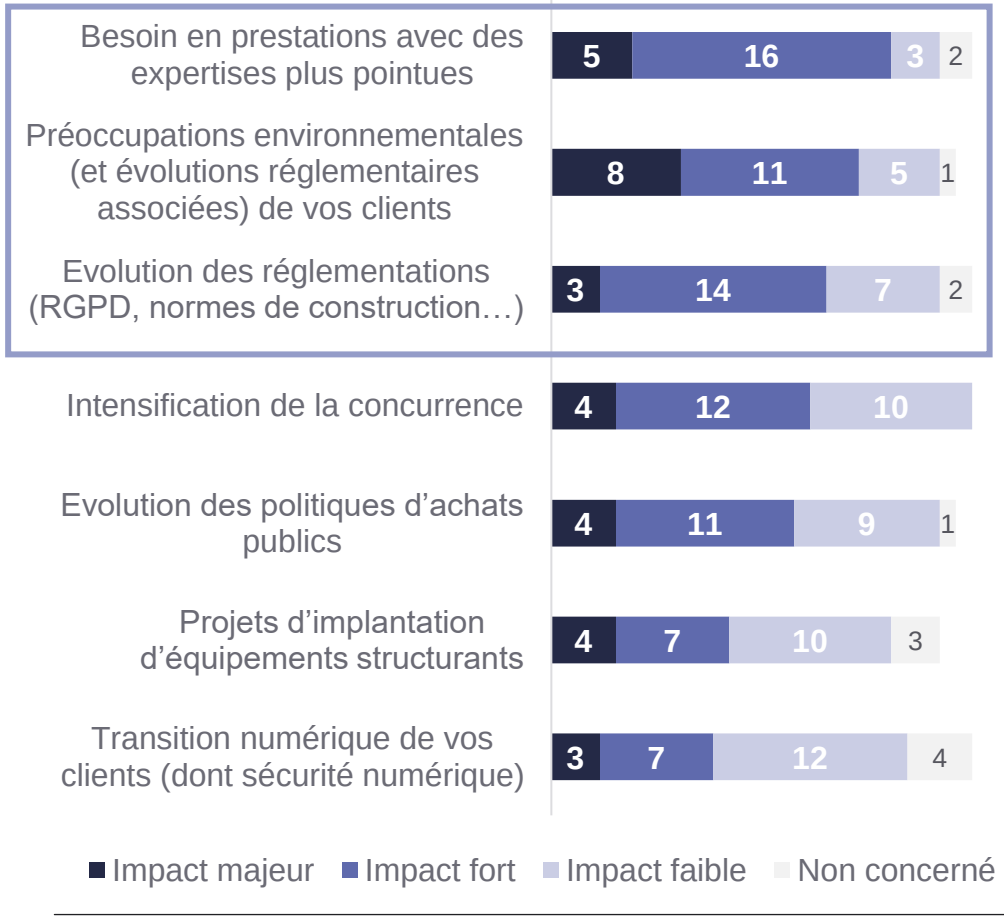
- **Fragilité de certains acteurs** en lien avec l'atomisation de ce secteur (consultants indépendants) et une certaine **dépendance à la commande publique** (non chiffrée)
- Accélération récente de la **« concurrence »** sur le marché du conseil local **d'acteurs métropolitains** qui se positionnent sur des marchés publics ou privés aux montants peu élevés
- Par rapport aux évolutions des métiers (digitalisation des clients, transformation des entreprises et conduite du changement, gestion de projets complexes et traitement de données, transition écologique…) : besoins en formations qui semblent difficiles à anticiper de par le manque de structuration du secteur

- **Difficulté à fédérer les acteurs** du secteur parfois divisés (enjeux de concurrence, secteur public et privé, frustrations plus "communautaires" qui ralentissent certains projets de fédération
- Le **travail illégal/informel** freine la connaissance du secteur et sa professionnalisation
- La préoccupation environnementale et le coût des billets d'avion (croissant) pourrait limiter le développement de l'activité aux seuls évènements du territoire (avec moins de perspectives d'accueil de congrès ou séminaires d'acteurs métropolitains)

3 facteurs d'évolution vont fortement impacter les entreprises interrogées de La Réunion à horizon 3 ans

Répartition des principaux facteurs par niveau d'impact sur l'activité des BETIC de La Réunion à 3 ans

Source : enquête et entretiens Katalyse ; 26 répondants

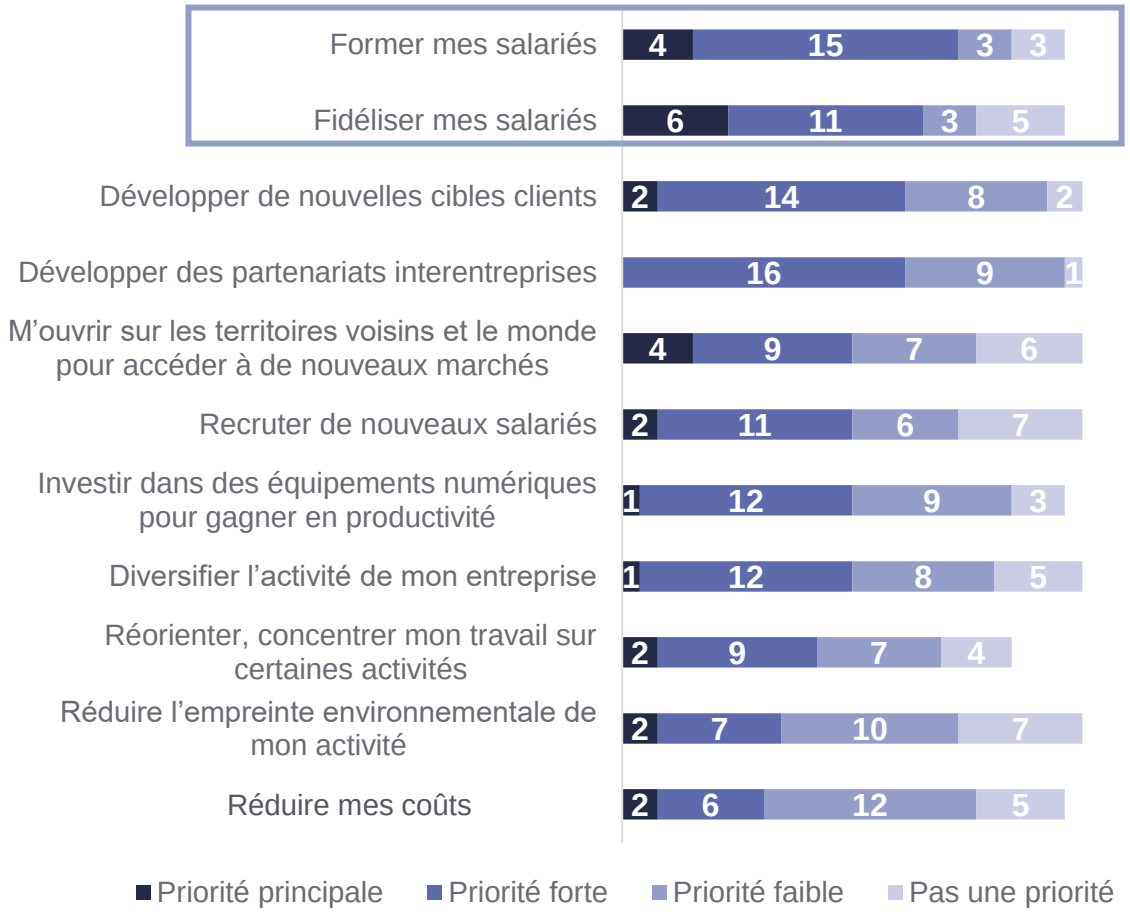


- Le **besoin en prestations avec des expertises plus pointues** pour accompagner les mutations des clients publics et privés
  - Accroissement des sujets autours de la RSE et des enjeux environnementaux : développement de l'approche environnementale dans les projets ;
  - Expertise attendue pour conseiller stratégiquement les clients (ex. choix d'un mix énergétique adapté au territoire, transformation énergétique dans l'industrie, gestion des déchets, déploiement bâtiments connectés et intelligents …).
- Un facteur d'évolution corrélé aux **procurations environnementales plus marquées des clients** : *« besoin d'accompagnement pour proposer un aménagement (logements, infrastructures …) plus résilient et adapté aux évolutions climatiques » (Ingénierie)*
- **L'évolution des réglementations** impactera également l'activité des BETIC de La Réunion ; dont le **secteur de l'événement**
  - Nécessaire adéquation du pilotage des événements aux nouvelles réglementations environnementales et énergétiques (ex. adoption d'éclairage basse consommation, mise en place de procédures de tri des déchets plus sélectives) ; un surcoût important pour les entreprises du secteur
- **L'évolution des politiques d'achats publics** affectera plus spécifiquement les **entreprises du conseil** (enjeu de l'accès aux marchés publics pour les petites structures ; des cabinets métropolitains qui se positionnent davantage sur les AO locaux ; des acteurs réunionnais mobilisés en co-traitance ou sous-traitance *(« on est leur partenaire relais sur place »)*
- Tandis que les **projets d'implantation d'équipements structurants** concernent plus spécifiquement le **secteur de l'ingénierie** : ex. Etats Généraux de la Mobilité → *« besoin d'accompagner les acteurs publics et maitres d'ouvrage, de réaliser des études préalables »*
- **Digitalisation des entreprises et des activités** qui renforcera le besoin de développer des activités autour de la **cybersécurité et de la souveraineté numérique**

Former et fidéliser : principales priorités stratégies à 3 ans des entreprises des BETIC de La Réunion

Priorités stratégiques des BETIC de La Réunion à 3 ans

Source : enquête et entretiens Katalyse ; 26 répondants



- Un **enjeu de formation et de fidélisation majeur** pour les entreprises du territoire qui,
  - **Élargissent leurs recrutements** pour pallier les tensions exacerbées
  - Doivent **monter en compétences** pour accompagner les mutations de leurs clients publics et privés *(cf page précédente)*

*« Le développement de notre activité est limité par les **difficultés RH** que nous avons » (Etudes & Conseil)*

- Le **développement de nouvelles cibles de clients** pour réduire la dépendance du secteur public dans le chiffre d'affaires des **entreprises de l'ingénierie** notamment : carnets de commandes dépendants des plans de financements publics entrainant des contraintes de livraison des projets : *« une grande partie des aménagements ne peuvent pas être pris en charge par les impôts locaux (…) d'où notre dépendance aux fonds européens et à leurs 'cahiers des charges' »*
- Le **développement de partenariats interentreprises** sera également renforcé pour proposer des prestations complètes ;
  - **Événement** : recours croissant à des partenaires, experts en communication ou dans la sécurité
  - Autres secteurs : renforcement du réseau de prestataires
- L'ouverture à la concurrence avec la généralisation du travail à distance incite à **élargir géographiquement les marchés adressés** (Océan Indien notamment)
  - Besoin par ailleurs croissant des BETIC à Mayotte pour piloter et accompagner le déploiement des projets structurants (construction d'infrastructures, réseaux numériques, accompagnement des DO publics …)

*Avec nos expertises dans le bâtit tropical, nous avons des **opportunités dans le sud de l'hexagone** » (Ingénierie)*

4. LES PERSPECTIVES D'ÉVOLUTION DES BESOINS EN EMPLOIS ET COMPÉTENCES

4.1. LES PRINCIPAUX FACTEURS D'ÉVOLUTION

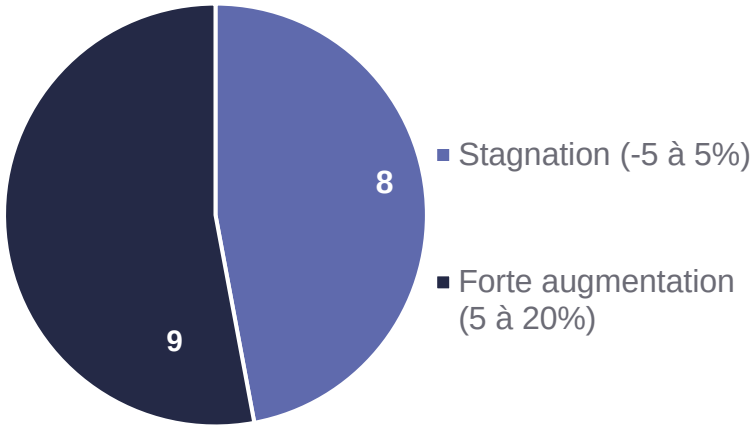
4.2. LES IMPACTS RH DE CES ÉVOLUTIONS



Entreprises des BETIC de La Réunion interrogées optimistes quant au développement de leur activité à 3 ans. Elles envisagent la stabilité, voire la hausse de leurs effectifs salariés. Une perception partagée par l'ensemble des DROM analysés.

Evolution des effectifs des BETIC à La Réunion à 3 ans

Source : enquête Katalyse ; 17 répondants (en nb de répondants)



- **Projection cohérente avec les principaux facteurs d'évolution** (besoin en prestations avec des expertises plus pointues, procurations environnementales plus marquées, évolution des réglementations) **et les priorités stratégiques des entreprises des BETIC à 3 ans** (former, fidéliser et développer de nouvelles cibles clients)

*« On veut **accroitre les domaines d'expertises de notre bureau d'études**. On va recruter des profils expérimentés sur les questions environnementales (bilan carbone, changements climatiques …) » (Ingénierie)*

*« On va développer une **nouvelle offre sur la RSE** et donc recruter des profils formés à la RSE » (Etudes & Conseil)*

*« Sans compter le remplacement des départs, on envisage la stabilité de nos effectifs à 3 ans car on a déjà **atteint une certaine taille critique** » (Ingénierie)*

*« On doit renforcer notre équipe en **cybersécurité**. Les évolutions réglementaires en la matière concernent tous nos clients, notamment les acteurs de la banque ou de la santé (…). On doit les accompagner. » (Numérique)*

LES MÉTIERS EN DÉVELOPPEMENT & MÉTIERS ÉMERGENTS À LA RÉUNION (1/2)

Métiers	Motifs de développement
Chef(fe) de projet Dessinateur(trice) – projeteur(euse) Spécialiste ingénierie et étude Conducteur(trice) de travaux / Chargé(e) d'affaires	• Recrutements pour soutenir le développement de l'activité et répondre aux besoins croissants du territoire (constructions durables, mobilité, transitions énergétiques, maintenance des infrastructures …) et de Mayotte (projets de construction d'équipements structurants principalement adressés par les bureaux d'études de La Réunion, ayant pour certains une antenne à Mayotte). • Volonté de développer les marchés à l'international (notamment l'expertise en bâti tropical) qui pourrait favoriser le développement de ces métiers
Spécialiste en environnement et biodiversité Spécialiste en aménagement et urbanisme	• Multiplication des aléas climatiques, renforcée par le dérèglement climatique (risques d'inondations, failles sismiques…) couplé au déficit de logements sur le territoire entrainant un besoin important de constructions, rénovations et d' améliorations de la qualité des logements • Des évolutions réglementaires environnementales nécessitant de renforcer les compétences et d'accroitre les domaines d'expertises des bureaux d'études locaux.
Data scientist ★	• Intégration progressive des compétences dans les BE locaux pour analyser et structurer les données massives & hétérogènes, et ainsi optimiser les offres de services.
BIM manager ★	• Développement de projets nécessitant de maitriser le BIM sur le territoire. Recrutements pour piloter et coordonner les « projets BIM » / maquettes numériques en développement.
BIM modeleur ★	• Recrutements pour modéliser les informations d'un projet de construction sous forme de maquettes numériques / bases de données, en vue de la conception et la réalisation d'un bâtiment ou infrastructure.
BIM coordinateur(trice) ★	• Recrutements d'experts du BIM qui seront « en charge vérifier les maquettes numériques qui sortiront de l'entreprise ».
Ingénieur « maintenance des maquettes BIM » ★	• Recrutements d'experts en charge de la maintenance des infrastructures et bâtiments à partir des maquettes numériques (« capacité à utiliser la 3D pour mieux gérer son bâtiment »). Offre de services émergente pour répondre aux évolutions réglementaires (consommation énergétique des bâtiments publics notamment).

LES MÉTIERS EN DÉVELOPPEMENT & MÉTIERS ÉMERGENTS À LA RÉUNION (2/2)

Métiers	Motifs de développement
Chef(fe) de projet Consultant(e) architecte technique Intégrateur(trice) logiciels métiers / Consultant(e) ERP UX – UI Designer Développeur(euse) Spécialiste systèmes, réseaux et sécurité Spécialiste infrastructure	• Recrutements pour soutenir le développement de l'activité et accompagner la digitalisation des entreprises et des activités du territoire.
Architecte sécurité / Consultant(e) cybersécurité ★	• Vulnérabilité croissante aux cyberattaques. Multiplication des failles par manque de formation des collaborateurs des secteurs publics et privés renforçant le besoin de compétences en cybersécurité pour *« former et adopter les bons gestes »*
Consultant(e) sénior / manager Consultant(e) management, RH, communication … Coach d'organisation	• Recrutements pour soutenir le développement de l'activité. Recherche de profils plutôt expérimentés.
Consultant(e) en RSE ★	• Recrutements pour accompagner le développement de nouvelles offres en réponse aux enjeux environnementaux et évolutions réglementaires associées.

| ÉTUDE INTERSECTORIELLE | LES MÉTIERS QUI ÉVOLUENT DANS LES BETIC À LA RÉUNION (1/4)

Métiers	Évolution des connaissances & compétences
Consultant(e) – ingénieur avant-vente	• Maitrise des compétences de vente et négociation en plus des compétences techniques (veille active pour « se tenir à jour »)
Chef(fe) de projet	• Acquisition de compétences en « **Green IT** », en IA et big data (sans être spécialiste mais pour pouvoir manager des spécialistes dans ses équipes) • Renforcement des **« soft skills »** : capacité à convaincre les décideurs (dirigeants, élus …) en faisant preuve d'écoute active • Capacité à **gérer / manager des projets** intégrant des collaborateurs internes et des prestataires. • **Veille active** sur les nouvelles compétences techniques à maitriser.
Consultant(e) architecte technique (SI, ingénieur cloud…)	• Capacité à **s'approprier une stratégie**, être facilitateur dans le déploiement des projets dans les organisations (**conduite du changement**). Part importante des compétences humaines / soft skills en plus des compétences techniques. • **Veille active** sur les nouvelles compétences techniques à maitriser (ex. nouvelles solutions cloud …).
Intégrateur(trice) logiciels métiers / Consultant ERP	• Capacité à **comprendre le besoin du client** (écoute active / reformulation pour clarifier l'expression du besoin) et à en tenir compte lors de la rédaction du cahier des charges / la mise en production / le paramétrage du logiciel / etc. • **Veille active** sur les nouvelles compétences techniques à maitriser (notamment sur la maintenance des logiciels).
Développeur(euse)	• **Besoin d'une montée en compétences globale** des formations de La Réunion • **Veille active** sur les nouvelles compétences techniques à maitriser (nouveaux langage …) → capacité à faire des **choix technologiques** selon le besoin exprimé par le client (interne ou externe) • Maitrise des principes de développement responsable (moindre impact environnemental)
Spécialiste systèmes, réseaux et sécurité & infrastructures	• Maitrise des compétences associées à la **cybersécurité** (respect de la norme ISO 27001) → certification de plus en plus requise • Développement de compétences Green IT

| ÉTUDE INTERSECTORIELLE | LES MÉTIERS QUI ÉVOLUENT DANS LES BETIC À LA RÉUNION (2/4)

Métiers	Évolution des connaissances & compétences
Chef(fe) de projet Conducteur(trice) de travaux / Chargé(e) d'affaires	• Renforcement des **compétences managériales, techniques et budgétaires** pour piloter et/ou mettre en œuvre des projets importants et complexes → compétences en **conduite de projets** • Maitrise des nouveaux procédés de construction / rénovation (prise en compte des évolutions réglementaires et normatives, de l'écoconstruction, de l'intégration du numérique dans les infrastructures …) → *« rôle de chef d'orchestre renforcé »* • Maitrise des **outils / logiciels de gestion et de suivi** des affaires et chantiers → compétences numériques • **Veille réglementaire et normative active** (ex lors de l'accompagnement des maitrises d'œuvre dans le montage de dossiers réglementaires) • Utilisation des **logiciels BIM**
Spécialiste ingénierie et étude	• **Veille active** sur les nouvelles compétences techniques à maitriser (énergies renouvelables, écoconception, constructions durables, nouveaux matériaux, conception digitale, « nouvelles » mobilités …) • **Maitrise des logiciels** métiers associés
Dessinateur(trice) - projeteur(euse)	• **Maitrise des logiciels de CAO / 3D** (eAutoCad, Covadis, Bentley Microstation V8i-Civil 3D, LIDAR Terrasolid/Lastools, ...)
Spécialiste en environnement et biodiversité Spécialiste en aménagement et urbanisme	**Veille réglementaire et normative active,** à savoir : • Montée en compétences sur les **nouveaux matériaux** (et notamment les matériaux biosourcés)**, la réglementation liée aux transitions énergétiques**,… et connaissance approfondie du territoire nécessaire (géographie du territoire, faune et flore …) Spécifique aux spécialistes en environnement et biodiversité : renforcement des compétences associées à la transition énergétique, et plus précisément le lien entre l'économie du déchet et l'énergie (biomasse notamment) Spécifique aux spécialistes en aménagement et urbanisme : normes et réglementations autour des **projets de déconstruction**

| ÉTUDE INTERSECTORIELLE | LES MÉTIERS QUI ÉVOLUENT DANS LES BETIC À LA RÉUNION (2/3)

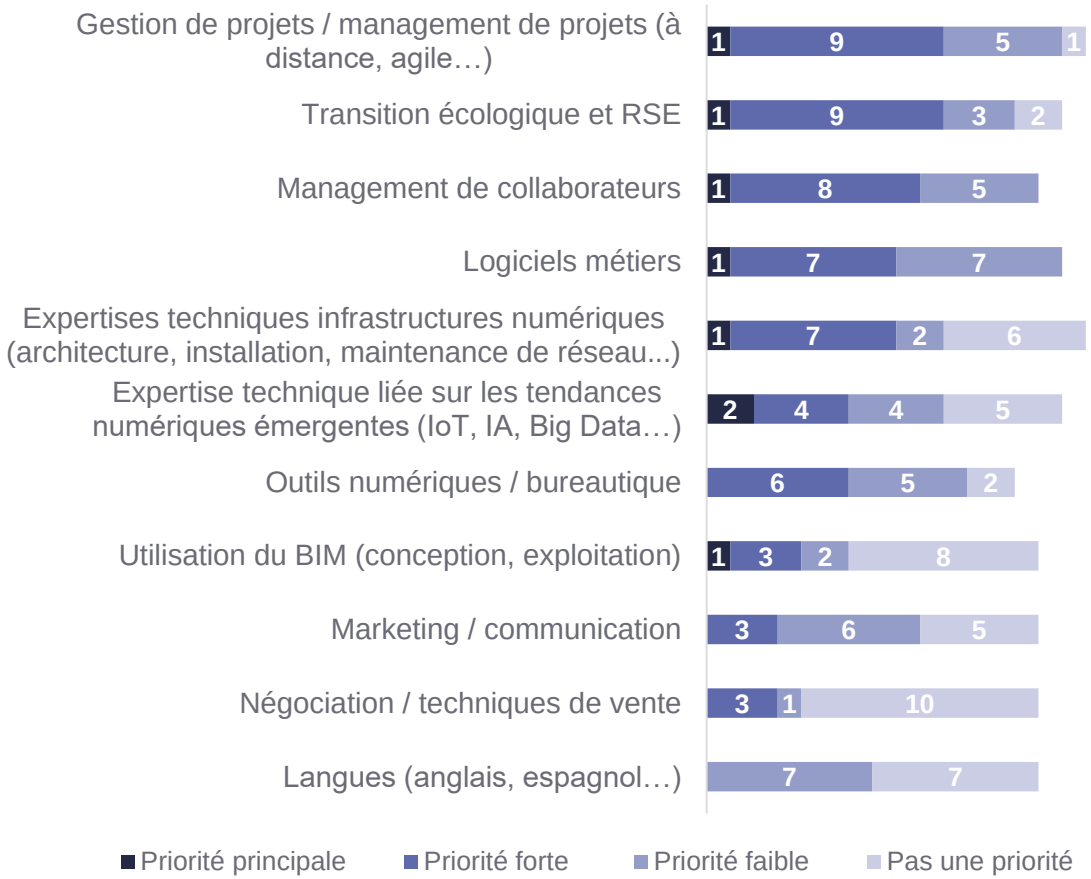
Métiers	Évolution des connaissances & compétences
Consultant(e) sénior / manager	• **Veille active sur les enjeux du territoire** (projets structurants, politiques publiques, enjeux réglementaires et environnementaux, digitalisation des entreprises …) pour être en mesure de vendre, piloter et produire des missions dans son domaine de spécialisation • Capacité à **gérer / manager des projets** intégrant des collaborateurs internes et des prestataires
Consultant(e) en management/ RH … (junior et sénior)	• Renforcement des compétences liées au **savoir-être** (« capacité à convaincre le décideur ou l'élu ») • Maitrise des prérequis de la **conduite du changement** et des **méthodes d'intelligence collective** → capacité à « accompagner le client, voire 'co-produire' avec lui » • **Veille active** sur les **nouvelles compétences numériques à maitriser** (maitrise des outils de base de données, à minima Excel) • Conseil RH : **veille juridique et réglementaire** (transitions professionnelles, formation …)
Directeur(trice) d'étude Chargé(e) d'études	• **Veille active** sur les **nouvelles compétences numériques à maitriser** → 1er niveau de maitrise des outils d'IA attendue • Connaissance des **enjeux de la RSE** pour les intégrer / les prendre en compte dans les études
Responsable de sécurité de site	• **Veille active sur les évolutions réglementaires et normatives** concernant l'accueil du public • Capacité à **coordonner l'intervention de prestataires spécialisés** dans la sécurité • Maitrise des **nouvelles technologies** liées à la sécurité de sites (vidéo surveillance …)
Responsable technique et logistique	• **Veille active sur les évolutions réglementaires et environnementales** (gestion des déchets, maitrise des consommations énergétiques / en eaux …)
Chef(fe) de projets événementiel	• Maitrise des **outils de communication digitale** ; 1er niveau de compétences en community management • Capacité à **coordonner l'intervention de prestataires spécialisés** dans la communication (externalisation)

Métiers	Évolution des connaissances & compétences
Directeur(trice)	• Développement des **compétences en management / coordination d'équipe**, notamment à distance (télétravail) → nouvelles organisations du travail qui se dessinent pour répondre aux attentes des collaborateurs (QVT). • **Capacité à structurer les pratiques RH** (accueil / intégration, structuration d'un parcours de formation …) dans un contexte d'élargissement des profils recrutés (rappel : TPE / petites PME peu structurées en fonction RH) • Secteur de **l'Evénement** : capacité à structurer une stratégie de diversification de l'activité et à embarquer les équipes
Assistant(e) de direction	• **Polyvalence** accrue des missions/ tâches des éventuelles assistant(e)s/ secrétaires → notamment dans les TPE/ PME par manque de ressources pour externaliser le service

Gestion & management de projets, transition écologique & RSE, management de collaborateurs : thématiques de formation prioritaires qui s'alignent avec les compétences émergentes identifiées sur le territoire.

Thématiques de formation prioritaires pour les salariés des BETIC de La Réunion

Source : enquête et entretiens Katalyse ; 16 répondants



- **Gestion & management de projets**, compétence « cœur de métier » de l'ensemble des BETIC

> « *Formations en **suivi de chantier et gestion d'affaires** dont maitriser les outils et logiciels métiers » (Ingénierie)*

> « *Besoin en formation sur la gestion de projet, la **capacité à adapter le pilotage du projet aux interlocuteurs** (ex. directions stratégiques et équipes internes) » (Etudes & Conseil)*

- Besoin de **sensibiliser et former les collaborateurs** sur les enjeux de la transition écologie et de la RSE (veille technique et réglementaire sur les sujets environnementaux, transitions énergétiques, l'écoconception …)
- **Management de collaborateurs** pour acquérir les bons réflexes de management et accompagner la structuration des équipes
- **Expertises techniques** pour accompagner les mutations des clients publics et privés (cf. enjeu du développement de prestations avec des expertises plus pointues)
  - **Numérique** : certification en cybersécurité (ex. ISO 27001)
  - **Ingénierie** : maquettes uniques, jumeaux numériques (BIM)
- Besoin en formation sur les **compétences « de base »** (ex. électricité, hydraulique, analyse de données …)

> « *Besoin de **2 niveaux de formation** : former les juniors sur les fondamentaux (formalisation de livrables, Excel, analyse de business plan …) et accompagner la montée en séniorité (animation de réunion, prise de parole en public …) » (Etudes & Conseil)*

5. LA FORMATION : OFFRE ET RECOURS

5.1. L'OFFRE DE FORMATION AUX MÉTIERS DES BETIC

5.2. LE RECOURS À LA FORMATION DES ENTREPRISES BETIC

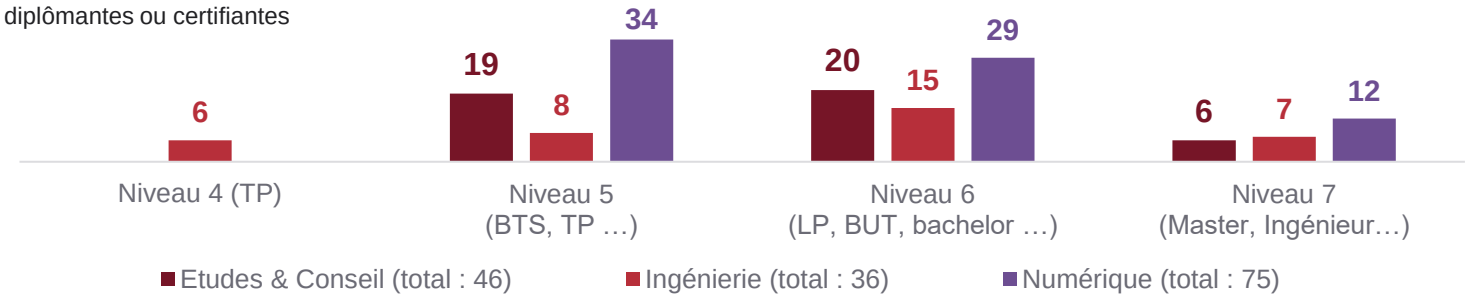


~160 formations longues* conduisant aux métiers des BETIC identifiées à La Réunion

Répartition des formations longues conduisant aux métiers des BETIC présentes à La Réunion par niveau

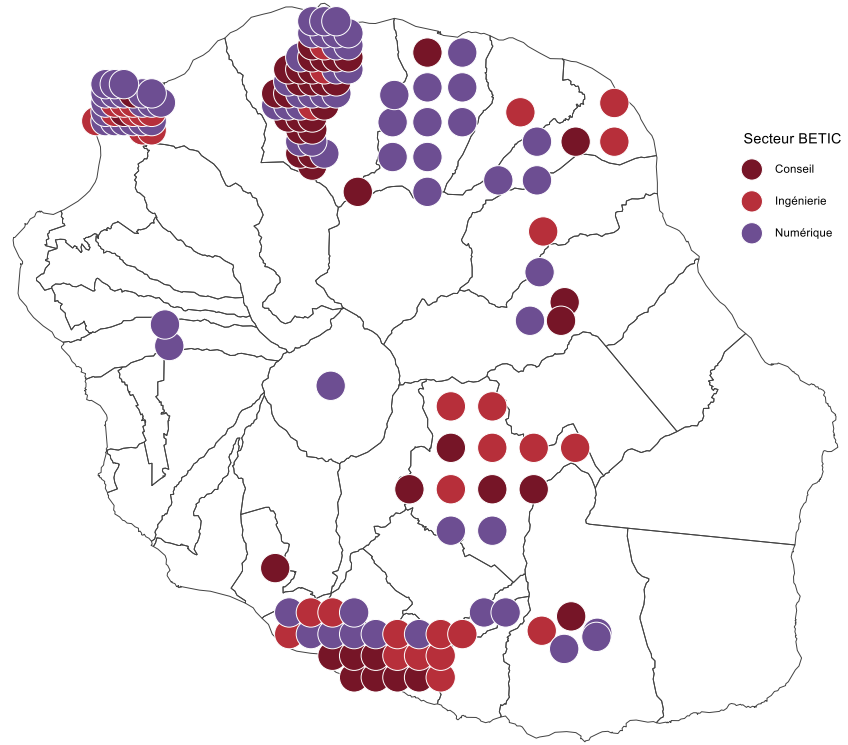
Source : données Onisep, Réunion Prospective Compétence ; entretiens et investigations Katalyse

Total : 156 formations diplômantes ou certifiantes



Localisation des formations longues conduisant aux métiers des BETIC présentes à La Réunion

Source : données Onisep, Réunion Prospective Compétence ; entretiens et investigations Katalyse



- **Existence d'une offre de formation ciblée pour les métiers des BETIC sur le territoire** ; bien que l'offre de formation de niveau bac+5 (master / ingénieur) privilégiée par les entreprises de la branche reste plus limitée
- **Offre relativement bien répartie sur le territoire** mais toutefois concentrée autour des pôles économiques (Saint-Denis / Sainte-Marie et Le Port au nord ; Saint-Louis / Saint-Pierre au sud)
- **Offre de formations longues qui s'étoffe** sur les métiers en développement et compétences émergentes du **Numérique** et de **l'Ingénierie** :
  - Ex. BUT Génie civil - construction durable parcours bureaux d'études conception
  - Ex. BUT Réseaux et télécommunications parcours cybersécurité / Ex. Bachelor DATA et IA
  - Ex. Master mention énergie
  - Ex. Diplôme d'ingénieur de l'ESIROI, spécialité bâtiment et énergie ou spécialité informatique et télécommunication
- Offre plus diffuse pour les métiers des **Etudes & Conseil** : peu de formations « cœur métier »
  - Ex. Diplôme supérieur en marketing, commerce et gestion (EGC La Réunion) ; Licence mention économie et gestion
  - Projet de création d'une antenne Science Po Paris à l'Université de La Réunion évoqué par les acteurs interrogés

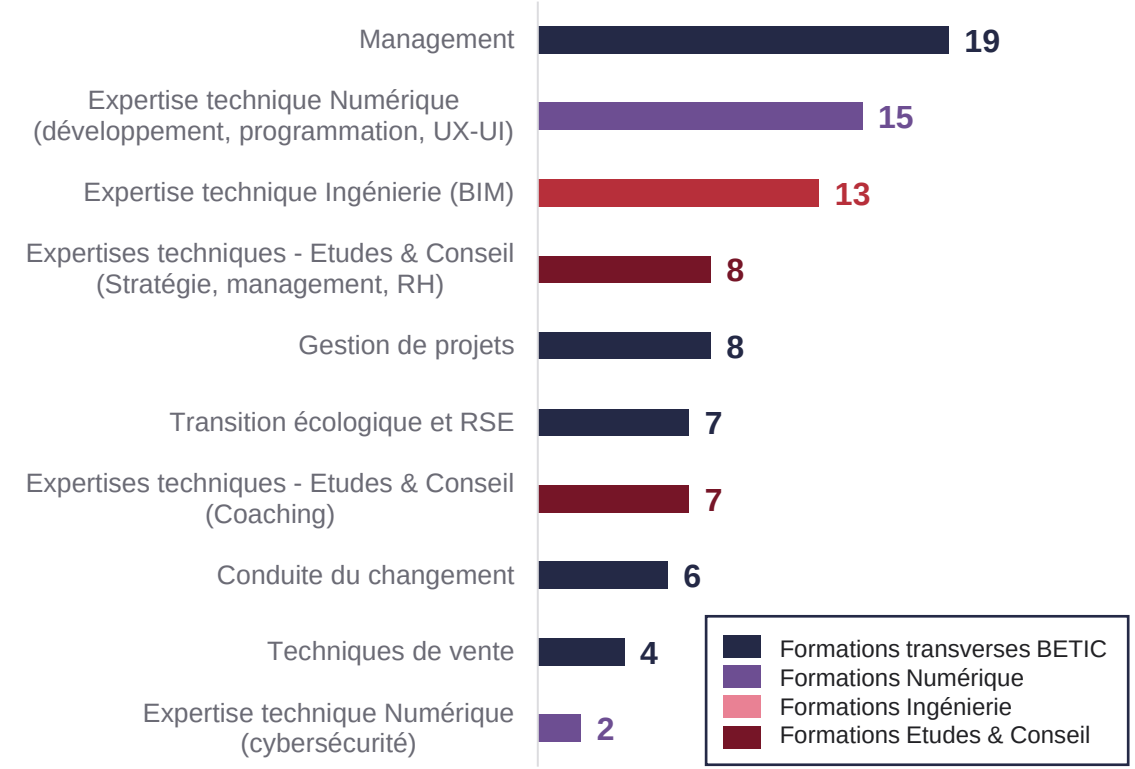
**Formations longues (>200h) de niveau ≥ bac+2 ou certifications de niveau 4 et supra retenues (détails en annexes) | Sources : Onisep, Réunion Prospective Compétence ; entretiens Katalyse*

~ 90 formations courtes* répondant aux besoins de formation exprimés par les entreprises BETIC de La Réunion identifiées sur le territoire *(cf. page 61).*

Répartition des formations courtes conduisant aux métiers des BETIC présentes à La Réunion par thématiques

Source : données Onisep, Réunion Prospective Compétence ; entretiens et investigations Katalyse

Total : 89 formations courtes



Transverses BETIC
43 formations courtes

17 formations courtes

16 formations courtes

13 formations courtes

- Offre de formations courtes locales répondant principalement aux **besoins de formation transverse** (conduite du changement, gestion de projets, transition écologique et RSE, etc.) exprimés par les entreprises des BETIC (cf. page 61)
- Quelques formations correspondant aux compétences émergentes identifiées …
  - Ex. BIM pour le secteur **Ingénierie**
  - Ex. cybersécurité pour le secteur **Numérique**
- … mais dans des proportions encore relativement limitées (notamment pour le secteur **Etudes & Conseil**)
- Offre relativement bien répartie sur le territoire (de même que pour la formation longue)

**Formations courtes (≤ 200h). Les thématiques de formation généralistes (ex. informatique de base, marketing / communication) n'ont pas été retenu dans cette analyse | Sources : Réunion Prospective Compétence ; entretiens Katalyse*

- Constat partagé par les entreprises interrogées que **l'offre de formation locale** (bac+3 à bac+5) **répond aux besoins** du **secteur Ingénierie** (ESIROI, Ecole d'architecture, IUT de St Pierre…)
- Des compétences disponibles localement mais dans des **proportions limitées ne permettant pas de couvrir l'ensemble des besoins du territoire**
  - Ex. l'offre de formation initiale pour les Techniciens-projeteurs ou les Ingénieurs Climat Tropical est bien desservie ;
  - Vs. le vivier de formation pour les Ingénieurs Structure est moins développé.

- **Offre de formation locale globalement satisfaisante** pour répondre aux besoins du secteur **Evénement** (entendu comme « organisation de foires, salons professionnels et congrès »)
  - Recrutement de diplômés de formations initiales locales pour les métiers du « pilotage » ou de la « préparation et promotion » d'évènements (ex. IAE Réunion, CREALISE)
  - Recours aux organismes de formation continue (ex. AFPA) pour former les techniciens et responsables technique et logistique
- Notons néanmoins le manque de formations spécifiques à la filière événementiel ; notamment sur la sonorisation, métier de régisseur… liées au manque de visibilité sur cette filière

- **Largeur de l'offre disponible sur le territoire** avec des OF reconnus
  - En formation initiale (ex. Ecole du Numérique de la CCI Réunion de BAC+2 à BAC+5, EPITECH avec un programme master, SIMPLON avec une offre en alternance, CREALISE, Digital Campus)
  - En formation continue (plus de 4 000 places proposées en 2019 vs 2 700 en 2017)
- Toutefois, **perception d'un certain manque de qualité** dans l'offre de formation générant une **relative inadéquation** de l'offre aux besoins des employeurs du **secteur Numérique**
  - Constat partagé avec les acteurs de l'écosystème que **certaines formations ne seraient pas équivalentes aux référentiels métropolitains** ; le niveau de sortie des diplômés ne répondrait donc pas suffisamment **aux prérequis des entreprises du Numérique**
  - Perception par **ailleurs d'un manque de formations** de Web Master, dans la Gestion de projet numérique et d'une offre correspondante aux métiers en tension (ingénieur système et réseau notamment)

*« Quand on cherche une formation d'expertise métier, on regarde en métropole ou à l'étranger. **Sur le territoire c'est plus du basique** » (Numérique)*

- Sentiment partagé des acteurs interrogés d'un **manque de formations spécifiques aux métiers des Etudes & Conseil** (à l'exception des formations de coach professionnel en entreprise)
- Des professionnels contraints de se former en France hexagonale ou à distance : un enjeu d'accessibilité de la formation pour les plus petites structures et de la montée en compétences des consultants juniors

*« Offre de **formations continues limitée pour nos métiers**, exemple apprendre à faire des propositions commerciales » (Etudes & Conseil)*

5. LA FORMATION : OFFRE ET RECOURS

5.1. L'OFFRE DE FORMATION AUX MÉTIERS DES BETIC

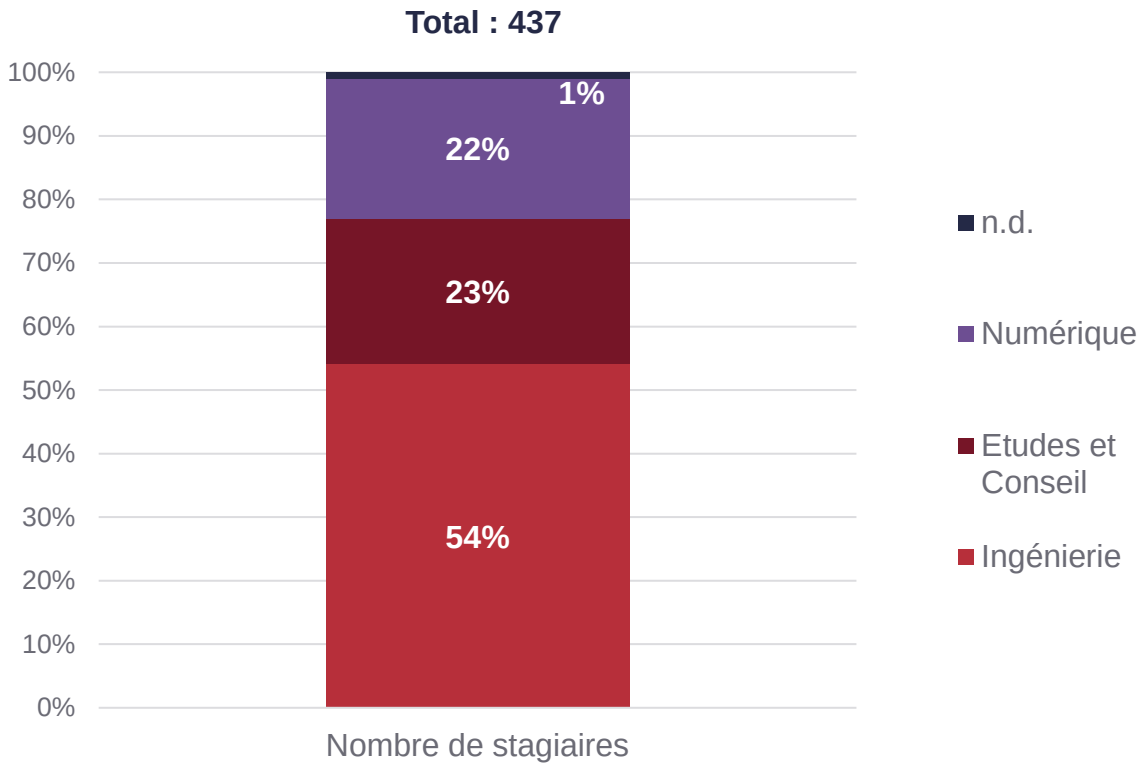
5.2. LE RECOURS À LA FORMATION DES ENTREPRISES BETIC



437 stagiaires* d'une formation financée (tout ou partie) par l'OPIIEC à La Réunion en 2022

Répartition du nombre de stagiaires de formations continues à La Réunion en 2022

Source : OPIIEC ; retraitement Katalyse



- L'essentiel des formations réalisées par les BETIC à La Réunion concerne la formation des salariés du secteur de l'**Ingénierie** : 54 % des bénéficiaires (soit 234 bénéficiaires) sur la période
- Une répartition cohérente avec la répartition des effectifs salariés de la branche sur le territoire

40% des effectifs salariés

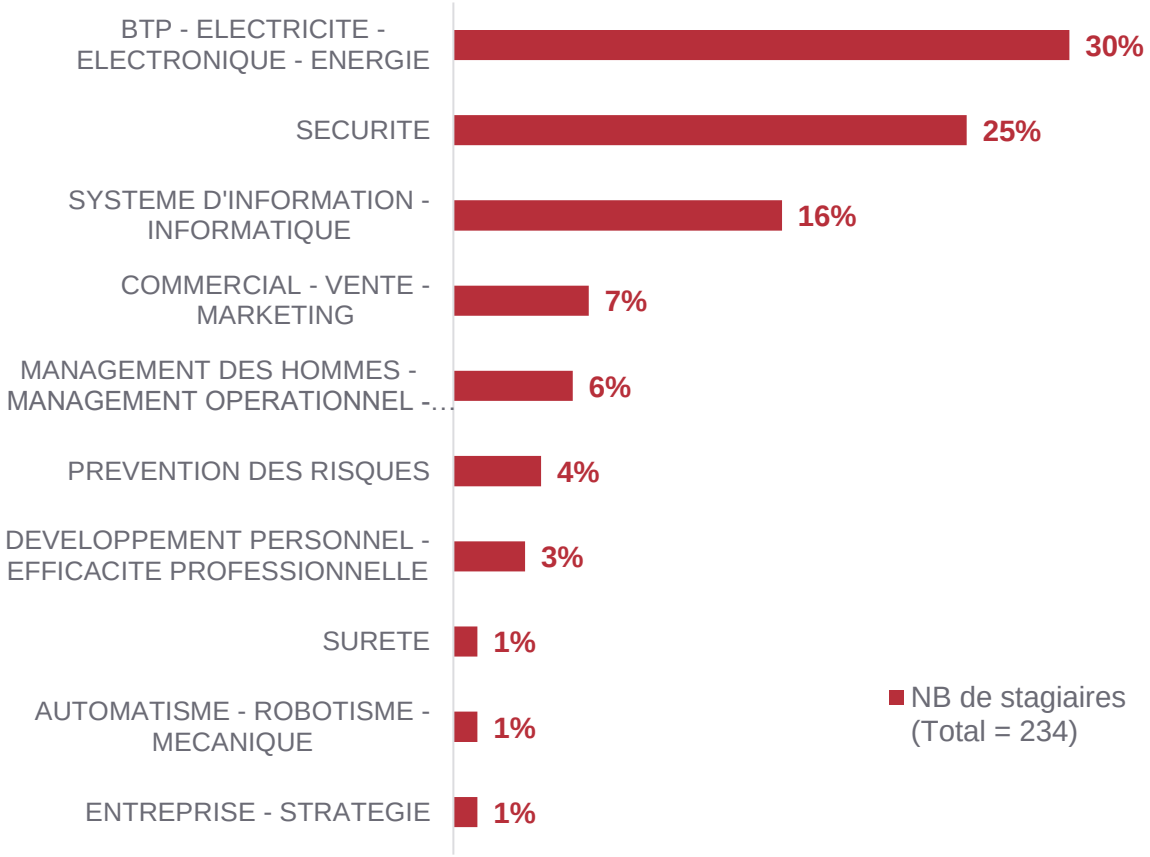
30% des effectifs salariés

28% des effectifs salariés

Les principales thématiques de formation des salariés du secteur Ingénierie à la Réunion

Répartition des stagiaires du secteur Ingénierie de La Réunion par thématiques de formation abordées (en 2022)

Zoom 10 premières thématiques ; Source : OPIIEC ; retraitement Katalyse



- Les formations du domaine **BTP – Electricité – Electronique – Energie** et **Sécurité** sont les plus mobilisées par les entreprises de l'Ingénierie de La Réunion. Il s'agit essentiellement de formations obligatoires / renouvellement d'habilitations
  - Ex. Habilitation électrique / Travaux en hauteur
  - Ex. Réglementation incendie ERP / Sauveteur secouriste du travail

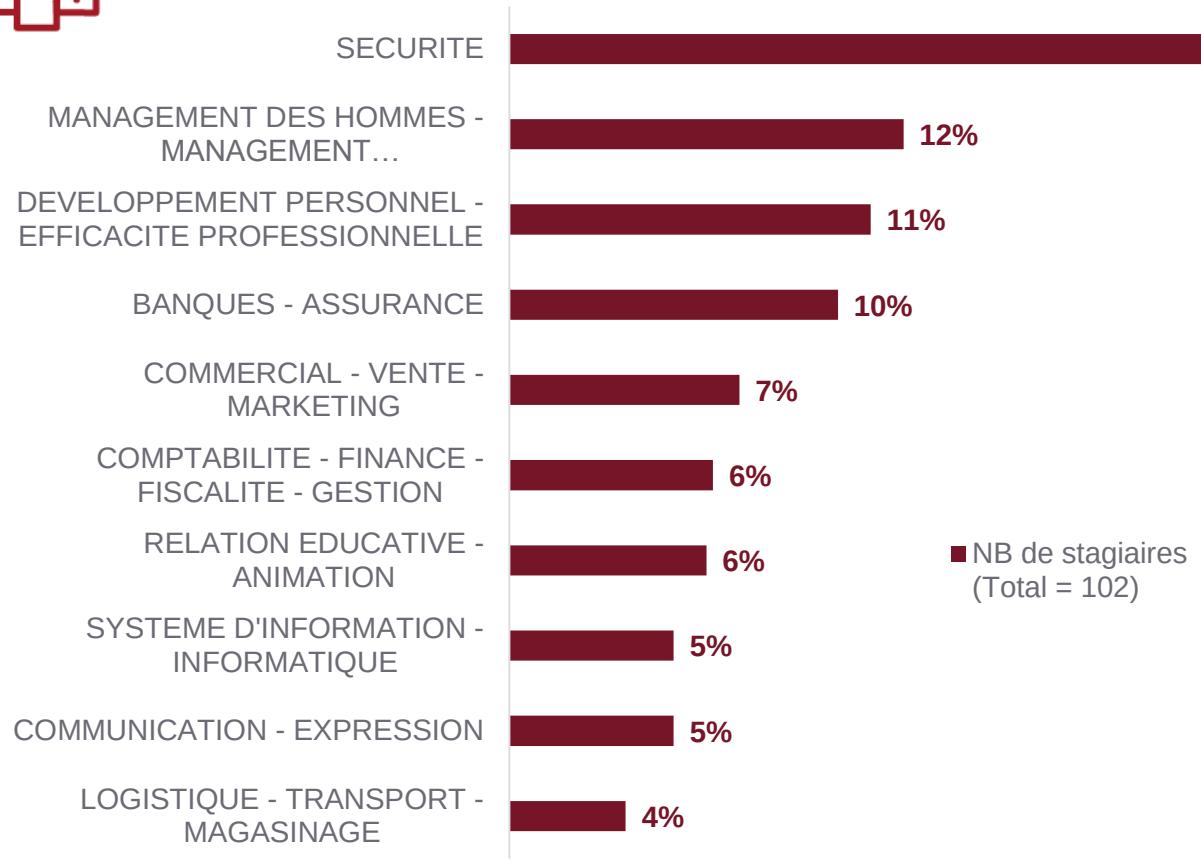
- Notons la part importante de formations liées à la **maitrise du BIM** et aux **compétences numériques associées** [thématiques BTP – Electricité – Electronique – Energie et Système d'information – informatique]
  - Ex : CAO BIM module plomberie / CAO BIM module électricité / CAO BIM Coordinateur BIM
  - Le mot clé « BIM » apparait dans 26 formations suivies par les bénéficiaires (soit 10% des formations suivies par les bénéficiaires du secteur Ingénierie).

- Quelques formations suivies par les salariés du secteur répondent au besoin de montée en compétences sur les **transitions énergétiques et environnementales** *[thématiques BTP – Electricité – Electronique – Energie et Système d'information – informatique]*
  - Ex. : Maitrise de la modélisation, simulation et exploitation des résultats de simulation thermique et simulation énergétique dynamique
  - Ex. Mise en œuvre du bois en extérieur (formation courte pour comprendre enjeux, savoir prescrire et assurer le suivi du projet)

Les principales thématiques de formation des salariés du secteur Etudes et Conseil à la Réunion

Répartition des stagiaires du secteur Etudes et Conseil de La Réunion par thématiques de formation abordées (en 2022)

Zoom 10 premières thématiques ; Source : OPIIEC ; retraitement Katalyse



- Les formations de la thématique **Sécurité** et **Banques-Assurance** sont les plus mobilisées par les entreprises du secteur Etudes et Conseil de La Réunion. Il s'agit essentiellement de formations courtes obligatoires / de renouvellement d'habilitation
  - Ex. Prévention des risques routiers / Sauveteur secouriste du travail
  - Ex. Formation continue IAS (Activité intermédiaire en assurance) / Formation continue IOBSP (Intermédiaire en opérations de banques et services de paiement)

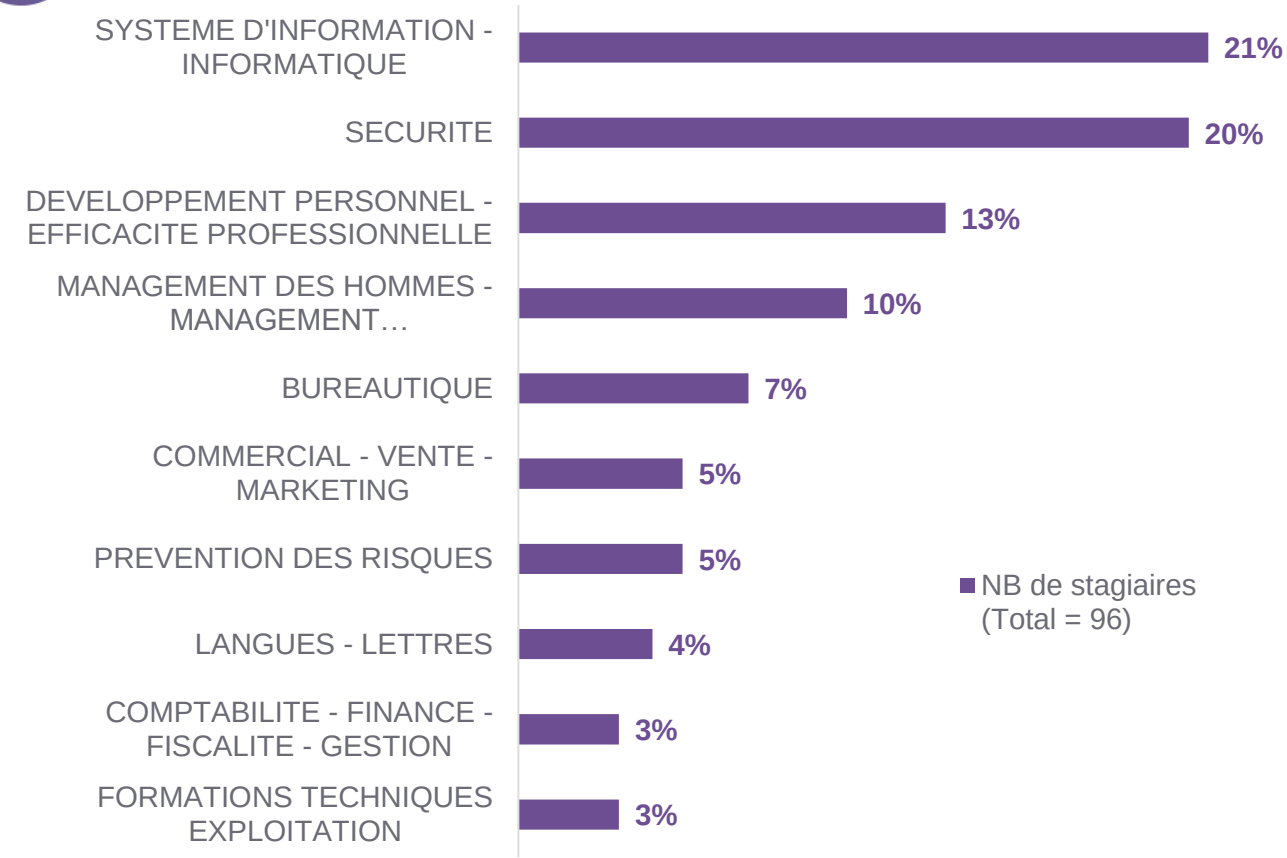
- Les formations consacrées à l'acquisition de **compétences en développement** s'accordent avec les thématiques de formation prioritaires (cf. page 62)
  - Thématique Management des hommes – management opérationnel – leadership → ex. Démarche de gestion de projets, Parcours manager
  - Thématique Développement personnel – efficacité professionnelle → ex. Gouvernance partagée, Gestion du temps et des priorités

- Quelques formations dispensées autour des **compétences de base numériques à maitriser** (ex. logiciels Teams, Power BI) ou de la **RGPD**.

Les principales thématiques de formation des salariés du secteur Numérique à la Réunion

Répartition des stagiaires du secteur Numérique de La Réunion par thématiques de formation abordées (en 2022)

Zoom 10 premières thématiques ; Source : OPIIEC ; retraitement Katalyse



- Les formations de la thématique **Système d'information – informatique** sont les plus mobilisées par les entreprises du secteur Numérique de La Réunion ; des formations longues « cœur de métier » autour de la **maitrise des logiciels métiers** (ex. systèmes Microsoft, logiciels Veeam) et de la **conception – développement d'applications.**

- Les formations courtes obligatoires / de renouvellement d'habilitation ont également mobilisé une part importante des bénéficiaires (ex. Sauveteur secouriste du travail).

- Les formations consacrées à l'acquisition de **compétences en développement** s'accordent avec les thématiques de formation prioritaires (cf. page 62)
  - Formations autour de la **communication / prise de parole en public** *[thématique Développement personnel – efficacité professionnelle]*
  - Formations autour du **management** et de la maitrise de cette fonction
  - Maitrise de **l'anglais**

- Notons l'absence de formations dispensées autour de la cybersécurité (besoin émergent identifié par les entreprises interrogées).

Principaux OF mobilisés pour la formation des salariés de la branche BETIC à La Réunion en 2022

Principaux OF par secteurs	NB Stagiaires	Localisation
ATTIC +	22	BOULOGNE BILLANCOURT *(Région IdF)*
SESAME FORMATION	18	**LA POSSESSION**
SOCOTEC REUNION	18	**STE MARIE**
STAR AID / STAR COMPUTER SARL	17	**STE CLOTILDE**
ACROPRO	16	**ETANG SALE**
REF SA	16	MIRIBEL LANCHATRE *(Région AuRA)*
CIBFORMATION	10	ST ETIENNE *(Région AuRA)*
DE CONINCK PATRICIA	9	**ST PIERRE**
CADRIFORMAT	8	**SAINT PAUL**
ORGHOM	8	**LA POSSESSION**
ARIANE FORMATION	6	**ST DENIS**
EXPERT NET	10	**LE PORT**
FRANCE FORMATION SECURITE REUNION	9	**STE SUZANNE**
CADRIFORMAT	8	**SAINT PAUL**
L'ATELIER TALIENTS & COMPETENCES	5	**ST PAUL**
GLOBAL KNOWLEDGE RUEIL MALMAISON	5	RUEIL MALMAISON *(Région IdF)*

- **98 organismes de formation différents** mobilisés par les entreprises des BETIC de La Réunion sur la période, dont **58 % localisés en hexagone.**

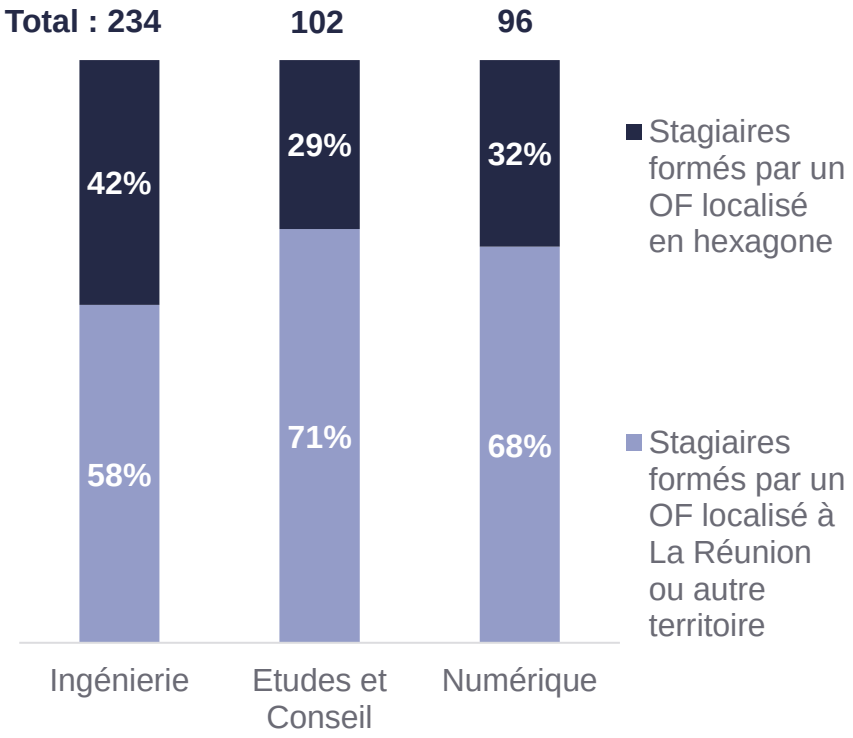
- Les entreprises des secteurs **Ingénierie** et **Etudes & Conseil** font aussi bien appel à des OF localisés à La Réunion qu'en hexagone
  - **Ingénierie** : 52 % des OF mobilisés localisés à La Réunion
  - **Etudes et Conseil** : 51% des OF mobilisés localisés à La Réunion

- Alors que le secteur **Numérique** mobilise principalement des organismes de formation localisés en hexagone (56%).

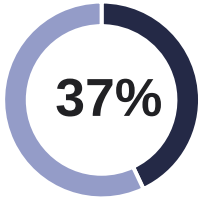
Zoom sur les formations des salariés réalisées hors du territoire réunionnais

Répartition des stagiaires à La Réunion selon la localisation de l'organisme de formation (en 2022)

Source : OPIIEC ; retraitement Katalyse



Note de lecture : 43 % des stagiaires du secteur Ingénierie ont été formés par un OF localisé en hexagone



des stagiaires de La Réunion ont été formé par des organismes de formations **localisés en Hexagone** en 2022 (soit 162 bénéficiaires sur les 437 formés)

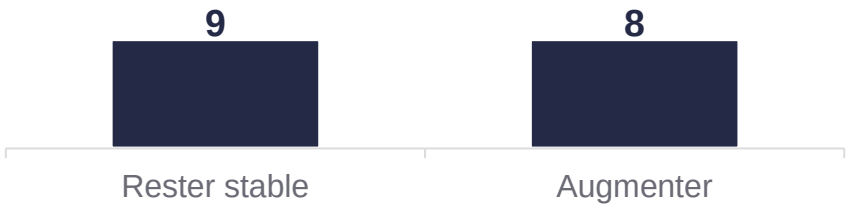
Principales formations recherchées hors du territoire par secteur

- **BTP - ELECTRICITE – ELECTRONIQUE – ENERGIE** *; ex d'intitulés de programmes*
  - Mise en œuvre du bois en extérieur
  - Maitrise de la modélisation, simulation et exploitation des résultats de simulation thermique et simulation énergétique dynamique
- **SYSTEME D'INFORMATION – INFORMATIQUE**
  - Prise en main du module PLUG-IN REVIT pour WINDESC/WINQUANT
- **RELATION EDUCATIVE – ANIMATION**
  - Se former à la facilitation d'un groupe
- **COMMERCIAL - VENTE – MARKETING**
  - Prospecter de nouveaux clients / anglais professionnel

Les entreprises des BETIC de la Réunion envisagent de maintenir ou d'augmenter le temps consacré à la formation continue de leurs salariés. Une projection cohérente au regard de la priorité stratégique des entreprises du territoire.

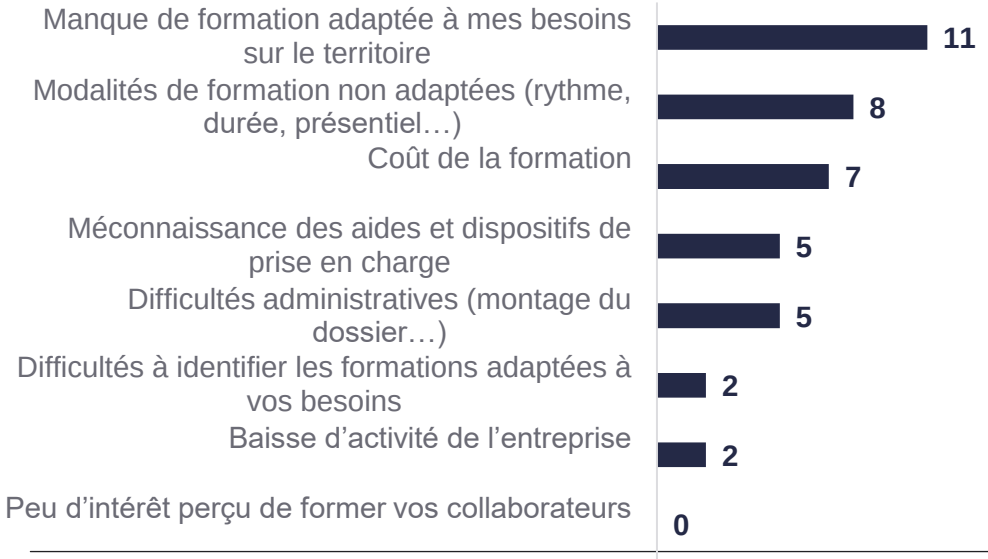
Evolution du temps consacré à la formation continue des salariés des BETIC entre 2022 et 2023 à La Réunion

Source : enquête Katalyse ; 17 répondants



Principaux freins au recours à la formation continue des salariés

Source : enquête Katalyse ; 17 répondants



Plusieurs freins à la formation continue toutefois évoqués par les entreprises interrogées

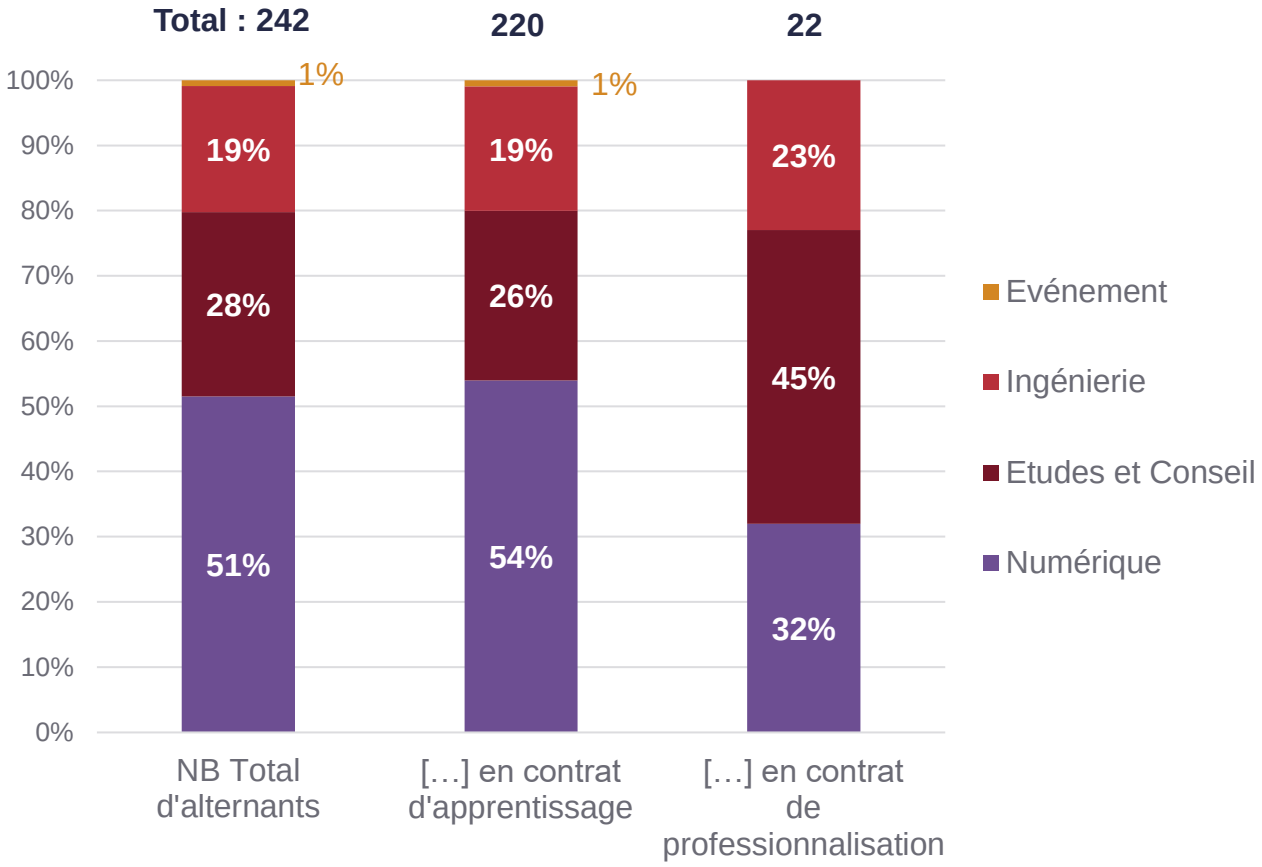
- **Inadéquation entre les besoins et les formations continues disponibles** sur le territoire *(cf. détails pages 64 et 65)*
- **Modalités de formation continue non adaptées au territoire :** éloignement de la métropole limitant l'offre accessible, « impact carbone » d'un déplacement en métropole pour se former de plus en plus considéré (en plus des coûts de déplacement)
- **Manque de formations collectives** (ex. partage de bonnes pratiques entre entreprises d'un même secteur…)
- **Difficultés administratives** partagées par les entreprises interrogées et une **méconnaissance globale des aides et dispositifs de prise en charge** : l'éloignement de l'Opco du territoire renforce le sentiment d'une « *moindre disponibilité* » et d'un « *fonctionnement complexe* » (ex. enregistrements des demandes de prises en charge …)
- **Méconnaissance globale de l'offre de formation continue locale** : entreprises de petites tailles moins outillées en fonction RH
  (« offre peu attrayante et complexe à investir » (Numérique))

242 alternants* dans la branche BETIC à La Réunion en 2022

*En contrat d'apprentissage ou contrat de professionnalisation

Répartition du nombre d'alternants de la branche BETIC par secteur à La Réunion en 2022

Source : OPIIEC ; retraitement Katalyse



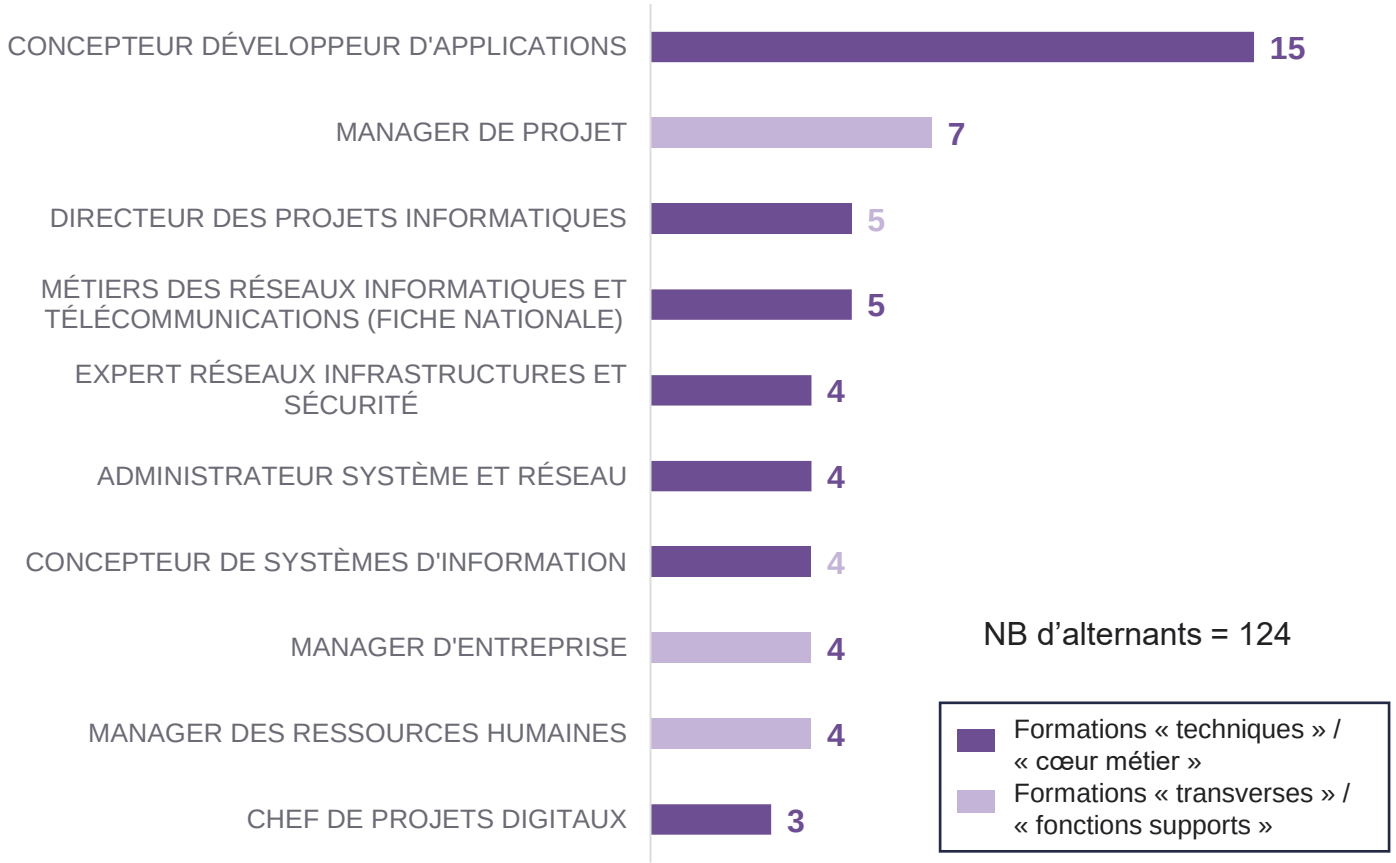
- L'alternance est mobilisée par l'ensemble des secteurs des BETIC de La Réunion.
- 91 % des alternants sont en **contrat d'apprentissage.**
- L'essentiel des alternants des BETIC de La Réunion relèvent du secteur **Numérique** ; une répartition cohérente avec le poids de ce secteur sur le territoire *(en termes d'effectifs salariés).*

Les principales formations des alternants* du secteur Numérique à la Réunion

*En contrat d'apprentissage ou contrat de professionnalisation

Répartition des alternants du secteur Numérique de La Réunion par formation (en 2022)

TOP 10 formations ; Source : OPIIEC ; retraitement Katalyse



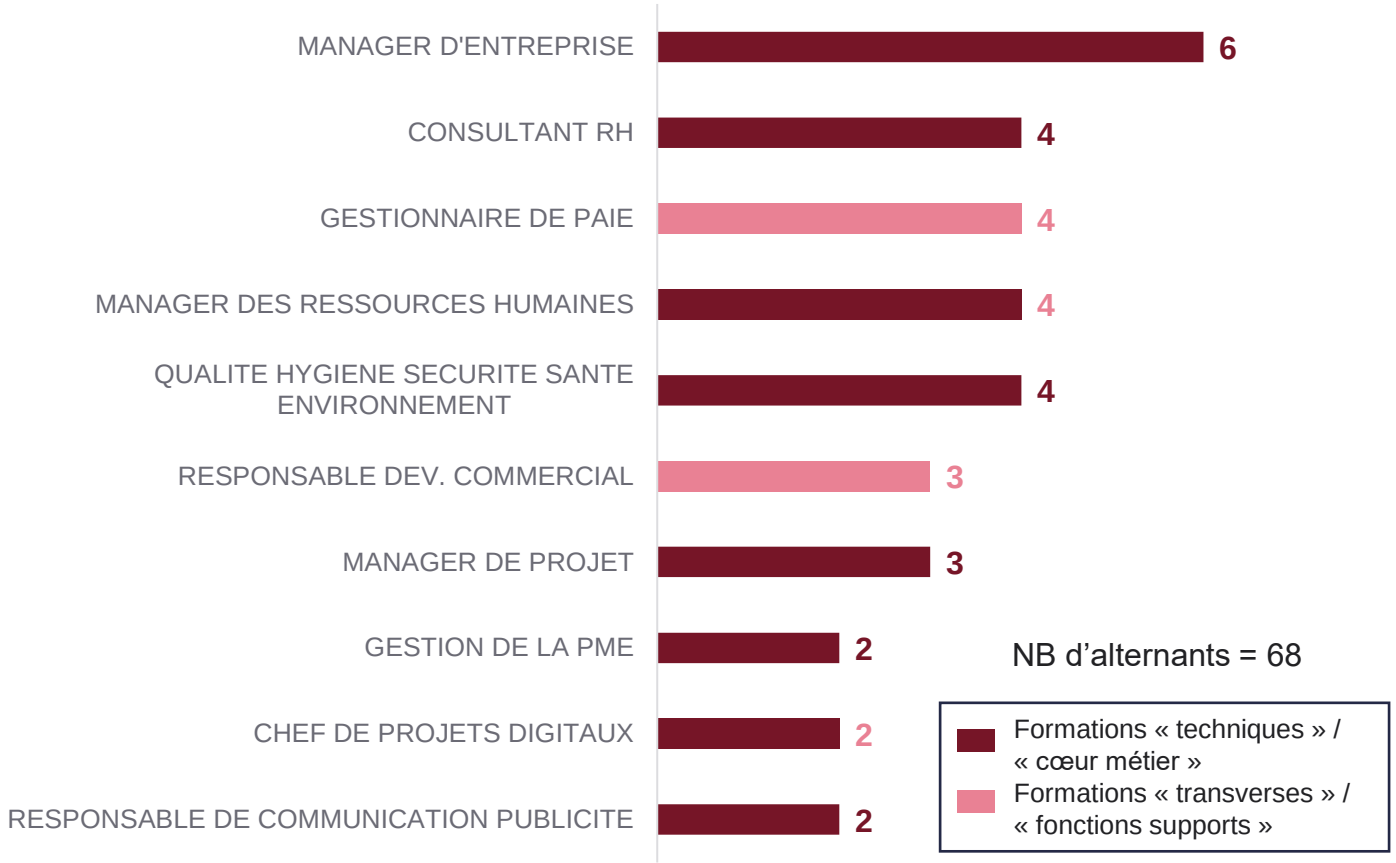
- **124 alternants** dans le secteur **Numérique** à La Réunion, dont 117 en contrat d'apprentissage
- Grande diversité de formations suivie par les alternants du secteur, dont principalement des **formations « cœur de métier »** *(en violet foncé dans le graph).* Des fonctions occupées qui participent à soutenir le développement de l'activité des entreprises du **Numérique** et à accompagner la digitalisation de leurs clients.
- En dehors des formations « techniques », un grand nombre de formations en alternance concernent les **fonctions supports** commerciales, managériales et ressources humaines.

Les principales formations des alternants* du secteur Etudes et Conseil à la Réunion

*En contrat d'apprentissage ou contrat de professionnalisation

Répartition des alternants du secteur Etudes et Conseil de La Réunion par formation (en 2022)

TOP 10 formations ; Source : OPIIEC ; retraitement Katalyse



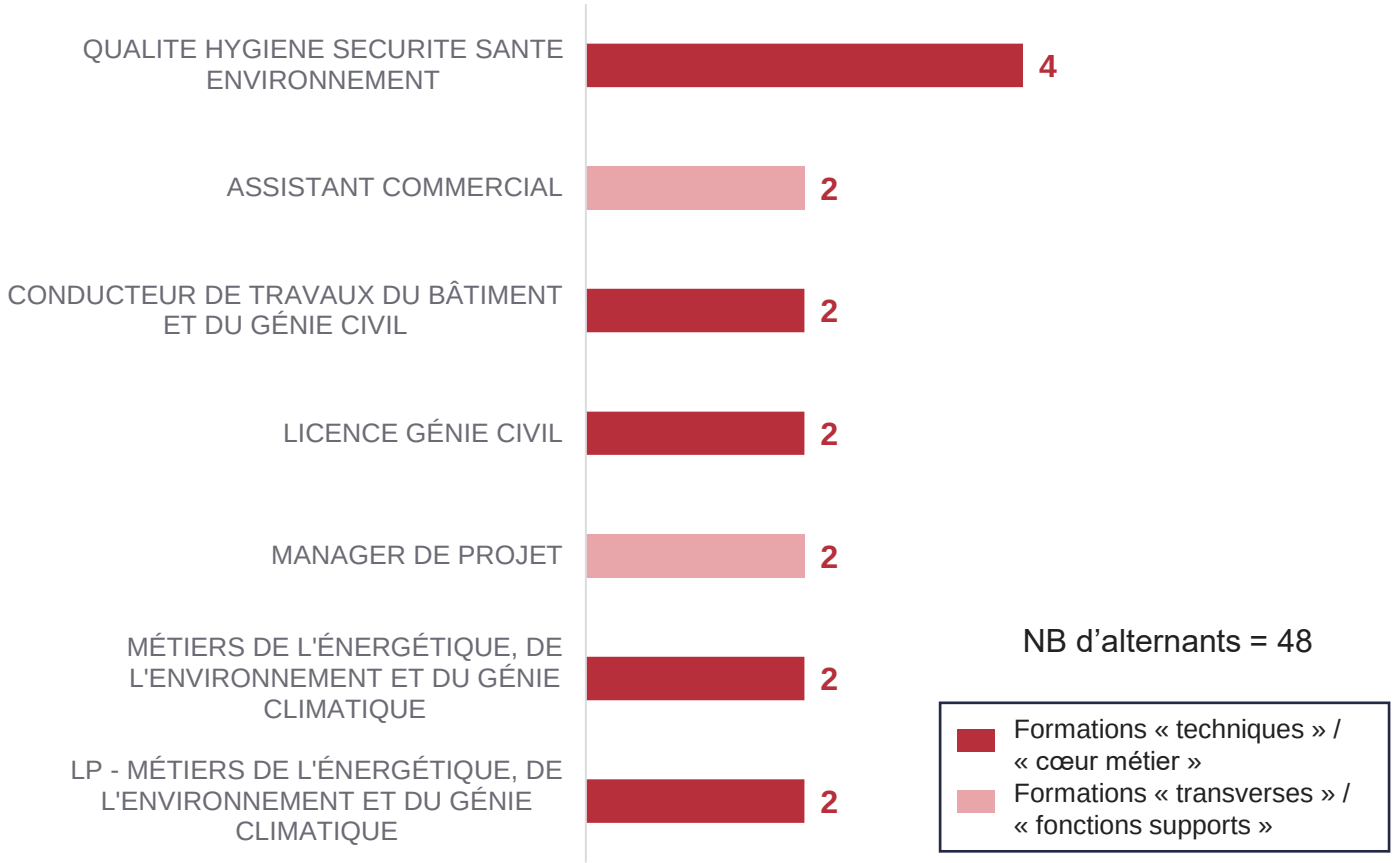
- **68 alternants** dans le secteur **Etudes et Conseil** à La Réunion, dont 58 en contrat d'apprentissage
- Grande diversité de formations suivie par les alternants du secteur, dont principalement des **formations « cœur de métier »** *(en foncé dans le graph)*
  - Formations spécifiques à **l'activité Conseil RH** suivies par les alternants (Manager des Ressources Humaines, Consultant RH, Gestion des Ressources Humaines)
  - Formations spécialisées dans **le management, la gestion de projets et la stratégie d'entreprise** (Manager d'entreprise, Manager de projet, Management international des affaires)
  - Formations autour de la **communication digitale**
- En dehors des formations « techniques », un grand nombre de formations en alternance concernent les **fonctions supports** et **commerciales**.

Les principales formations des alternants* du secteur Ingénierie à la Réunion

*En contrat d'apprentissage ou contrat de professionnalisation

Répartition des alternants du secteur Ingénierie de La Réunion par formation (en 2022)

TOP 7 formations ; Source : OPIIEC ; retraitement Katalyse



- **48 alternants** dans le secteur **Ingénierie** à La Réunion, dont 43 en contrat d'apprentissage
- Grande diversité de formations suivie par les alternants du secteur, dont principalement des **formations « cœur de métier »** *(en foncé dans le graph)*
  - Formations spécifiques au **Génie Civil et à la conduite de travaux**
  - Formations spécialisées dans **l'environnement** et/ou le **génie climatique** (ex. LP QHSSE, LP Métiers de l'énergétique, de l'environnement et du génie climatique, BTS Métiers des services de l'environnement)
- En dehors des formations « techniques », un grand nombre de formations en alternance concernent les **fonctions supports** et **commerciales**.

Principaux OF mobilisés pour l'alternance par la branche BETIC de La Réunion en 2022

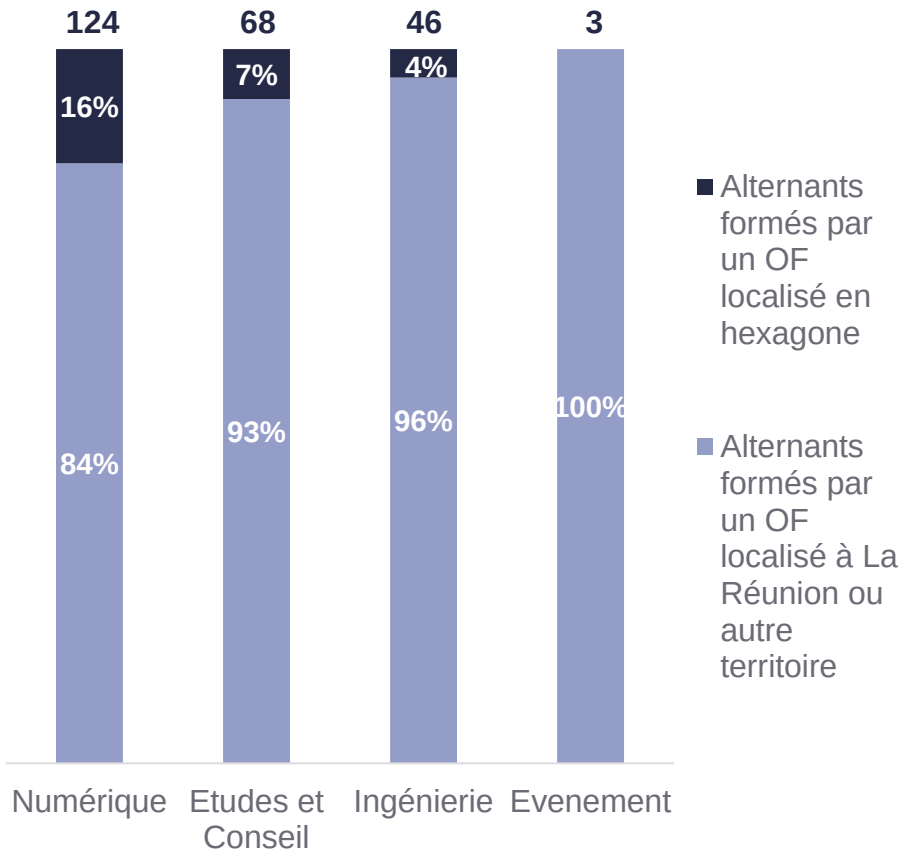
Principaux OF par secteurs	NB Alternants	Localisation
EXPERNET	26	**LE PORT**
CENTHOR	14	**SAINTE CLOTILDE**
CREALISE	12	**SAINT PIERRE**
UNIVERSITE DE LA REUNION	10	**SAINT DENIS**
BEFORMA	8	**SAINTE MARIE**
CENTHOR	15	**LE PORT**
CAMPUS REUNION	8	**LE PORT**
CREALISE	8	**SAINT PIERRE**
ALCO FORMATIONS	4	**SAINTE CLOTILDE**
UNIVERSITE DE LA REUNION	4	**SAINT DENIS**
UNIVERSITE DE LA REUNION	11	**SAINT DENIS**
CENTHOR	5	**LE PORT**
AGCNAM	4	**LE PORT**
CREALISE	2	**SAINT PIERRE**
INNOV'EDUC	1	LA LOUPE (Région CvL)

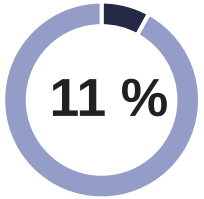
- **57 organismes de formation différents** mobilisés pour l'alternance, dont **68 % sont localisés sur le territoire réunionnais.**
- Contrairement à la formation continue de leurs salariés, les entreprises du **Numérique** de La Réunion ont principalement recours aux OF localisés sur le territoire (22 OF sur les 35 OF mobilisés)
- Le recours aux OF locaux pour l'alternance est également plus important pour les secteurs **Etudes & Conseil** (19 OF sur les 22 OF mobilisés) et **Ingénierie** (21 OF sur les 22 OF mobilisés)

Zoom sur les formations en alternances réalisées hors territoire

Répartition des alternants de La Réunion selon la localisation de l'organisme de formation (en 2022)

Source : OPIIEC ; retraitement Katalyse





des alternants de La Réunion formés par des organismes de formations localisés en Hexagone en 2022
(soit 27 bénéficiaires sur les 242 formés)

- Les formations réalisées hors du territoire sont **exclusivement de niveaux 5 à 7** ; *exemples :*

- Formations n°7
  - MANAGER D'ENTREPRISE
  - EXPERT RÉSEAUX INFRASTRUCTURES ET SÉCURITÉ
- Formation n°6 : CONCEPTEUR DÉVELOPPEUR D'APPLICATIONS
- Formation n°5 : INTÉGRATEUR - DÉVELOPPEUR WEB

- Formations n°7
  - MASTER INTELLIGENCE ÉCONOMIQUE
  - MANAGER DE LA RELATION-CLIENT ET DU MARKETING
- Formation n°6 : DIPLÔME EN MANAGEMENT INTERNATIONAL DES AFFAIRES

- Formation n°7 : ARCHITECTE LOGICIEL, DEVELOPPEUR D'APPLICATIONS
- Formation n°6 : RESPONSABLE DE PROJETS WEB ET MOBILE

6. SYNTHÈSE DES ENJEUX EMPLOIS / COMPÉTENCES ET RECOMMANDATIONS



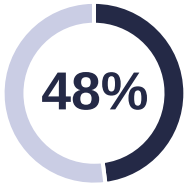
Plusieurs caractéristiques communes aux entreprises des BETIC de La Réunion
Des caractéristiques partagées par les autres DROM

- Poids de la **commande publique** dans l'activité des BETIC
  - Besoins en investissements importants en matière d'infrastructures, notamment construction / rénovation, eau, énergie et environnement
  - En dehors de la commande publique, relativement peu de PME-ETI du territoire pouvant faire appel à des prestations des BETIC
- Des collectivités qui ont globalement une **méconnaissance du tissu d'acteurs BETIC et de leur fonctionnement**
- **Thématiques traitées plutôt ponctuelles et fluctuation de la demande**, nécessitant une grande polyvalence des professionnels des BETIC de La Réunion (et plus largement des DROM) pour s'adapter aux demandes
  - Une spécialisation plus difficile des activités dans les DROM (plutôt pour les **études & conseil** et le **numérique**)
- **Secteur très atomisé**, avec une majorité d'indépendants et des structures récentes
  - Faible visibilité et faible structuration des secteurs BETIC (à l'exception du **numérique**)
  - Dans les secteurs de **l'ingénierie** et des **études & conseil**, et certains secteurs du **numérique**, des prix tirés vers « le bas » fragilisant les TPE-PME
- **Etroitesse du marché local,** d'autant plus marqué que :
  - Difficulté des entreprises des BETIC à se développer en dehors du marché local
  - Concurrence - d'acteurs de la métropole notamment - captant une partie du marché
- **Manque de main d'œuvre** correspondant au niveau de qualification souhaité par les entreprises des BETIC
  - Offre de formation limitée à niveau bac+3/+5 (niveaux de formation principalement recherchés par les entreprises des BETIC)
  - Un niveau de compétences souvent insuffisant, y compris à l'issue des formations
  - Une partie des jeunes locaux se formant hors du territoire mais ne revenant pas à l'issue de leurs études

Principaux secteurs clients adressés par les BETIC de La Réunion (hors Collectivités Locales / Etat)

Source : enquête (31 répondants) et entretiens Katalyse





des établissements employeurs et indépendants des BETIC à La Réunion créés depuis moins de 3 ans

Source : données SIREN au 1/2/2023 ; retraitement Katalyse



Digitalisation croissante des entreprises et des activités sur le territoire réunionnais
(besoin d'accompagnement)



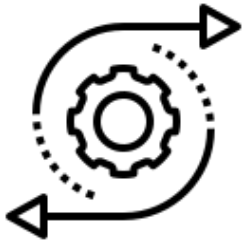
Développement durable & transition écologique
(transport, écoconstruction, gestion des déchets, biodiversité …)



Conquête de nouveaux marchés
(relais de croissance)



Évolutions réglementaires
(sécurité numérique, normes de construction, matériaux biosourcés …)



Révolution sociétale du monde du travail
(nomadisme, reconversions professionnelles, travail hybride…)

| ÉTUDE INTERSECTORIELLE | SYNTHÈSE DES MÉTIERS EN DÉVELOPPEMENT ET EN MUTATION DES BETIC À LA RÉUNION

Famille de métiers	Métiers
Pilotage de la prestation	Consultant(e) sénior / manager
Réalisation de la prestation	• Consultant(e) en management / RH / recrutement / communication • Coach d'organisation • Directeur(trice) d'étude / chargé(e) d'études • Consultant(e) RSE ★
Pilotage de projet	Chef(fe) de projet*
Étude et conception de projet	• Dessinateur(trice) – projeteur(euse) • Spécialiste ingénierie et étude* • Data scientist ★ • BIM modeleur ★
Mise en œuvre et réalisation du projet	Conducteur(trice) de travaux / Chargé(e) d'affaires*
Coordination de projet	• Spécialiste en environnement et biodiversité • Spécialiste en aménagement et urbanisme • BIM manager ★ • BIM coordinateur(trice) ★
Exploitation, contrôle et durée de vie du projet	• *Ingénieur « maintenance des maquettes BIM »* ★

Famille de métiers	Métiers
Développement d'entreprise	• Consultant(e) – ingénieur avant-vente
Pilotage de projet	• Chef(fe) de projet
Architecture et conception de la solution	• Consultant(e) architecte technique (consultant SI, ingénieur cloud…) • Architecte sécurité / Consultant(e) cybersécurité ★
Développement et test de la solution	• Intégrateur(trice) logiciels métiers / Consultant ERP • Développeur(euse)
Mise en production et exploitation de la solution	• Spécialiste infrastructures • Spécialiste systèmes, réseaux et sécurité
Fonctions transverses administratives, comptabilité / finance	• Directeur(trice) • Assistant(e) de direction

↗ : métier en développement ⟳ : métier en mutation ★ : métier émergent

*Principales spécialisations observées : ingénieur génie civil / structure, ingénieur VRD, ingénieur hydraulique, ingénieur CVC, ingénieur génie électrique, ingénieur spécialisé en management de l'énergie / transition énergétique / énergies renouvelables
Sources : enquête en ligne et entretiens Katalyse - PMK

ENJEU 1 : Accompagner les entreprises dans la **structuration de leurs stratégies RH**

- Un besoin d'accompagnement exprimé par les entreprises BETIC de La Réunion : tissu composé d'une majorité de TPE / petites PME avec des services RH peu étoffées (en termes d'effectifs ; fonction souvent réalisée par la direction)

ENJEU 2 : Faciliter le **recrutement de nouveaux entrants** dans les entreprises de la branche pour répondre aux besoins futurs

- Le déficit d'attractivité est identifié comme l'une des principales causes de tension sur les métiers des BETIC à La Réunion (méconnaissance des entreprises BETIC présentes et des parcours professionnels envisageables)

ENJEU 3 : Assurer la montée en compétences des salariés, des jeunes et des formateurs sur les **compétences émergentes**

- Une offre de formation initiale et continue locale incomplète, ne couvrant pas tout le spectre des compétences émergentes *(cf. ci-contre)*

RAPPELS
Principales compétences émergentes des BETIC à La Réunion

- **Cybersécurité** (sujet majeur)
- Intelligence artificielle
- « Green IT »

- **Logiciels BIM** / maquettes numériques
- Construction durable
- Transitions énergétiques

- Stratégie RSE
- Stratégie QVCT
- BigData (analyse de données massives)
- Nouveaux outils de marketing & communication digitale

Principales compétences transverses aux BETIC en développement à La Réunion

- Gestion & management de projets
- Conduite du changement



ENJEU 4 : Accompagner l'**internationalisation** des entreprises des BETIC pour aller conquérir des marchés à l'extérieur du territoire

- Volonté exprimée des entreprises interrogées d'accroître leur part de marché à l'extérieur du territoire insulaire. Un besoin de formation des collaborateurs et d'accompagnement des équipes de direction pour déployer cette stratégie de développement.



ENJEU 5 : Reconnaitre et crédibiliser les **compétences des entreprises du secteur Etudes & Conseil** pour favoriser leur développement auprès des acteurs locaux

- Une structuration nécessaire de l'écosystème pour synchroniser les stratégies d'actions en termes de communication et de visibilité des métiers et parcours professionnels accessibles localement

Eléments issus de la réunion de travail et des entretiens

Accompagner les entreprises dans la structuration de leurs stratégies RH

ACTION 1 : Mieux connaitre la branche BETIC présente à La Réunion

- Organiser la mise en réseau et la connaissance mutuelle entre entreprises des BETIC de La Réunion en s'appuyant sur les acteurs locaux (ex. Région Réunion via les Comités de filière, Département Réunion, ARACT …)

ACTION 2 : Faire connaitre aux entreprises BETIC les outils existants à leur disposition pour les accompagner à structurer leurs stratégiques RH

- **1/ Améliorer la visibilité de l'offre de services ATLAS auprès des entreprises BETIC régionales** (ex. Prestations d'Appui Conseil RH)
  - Objectif : Renforcer la connaissance mutuelle entre l'Opco et ses adhérents sur le territoire

    Ex. Organiser des rencontres / webinaires pour présenter l'offre de services aux entreprises BETIC et aux institutionnels / prescripteurs
- **2/ Favoriser les démarches de type marque employeur**
  - Un besoin d'accompagner les entreprises BETIC de La Réunion dans la structuration de démarches de type marque employeur / QVCT (réflexions autour de l'amélioration de la qualité et des conditions de vie au travail)
  - Un levier de fidélisation des salariés sur le territoire

Eléments issus de la réunion de travail et des entretiens

Faciliter le recrutement de nouveaux entrants dans les entreprises de la branche pour répondre aux besoins futurs

ACTION 1 : Promouvoir la branche BETIC, ses métiers et les opportunités de carrières sur le territoire

- Ex. Construire une campagne de communication mettant en lumière les activités des BETIC du territoire pour « rendre visible » la branche et ses métiers auprès :
  - Des étudiants, jeunes diplômés et salariés du territoire
  - Des jeunes diplômés de l'hexagone
- Ex. Coordonner des actions d'attractivité des métiers auprès des publics scolaires et étudiants (ex. stages découvertes, interventions de professionnels dans les écoles)
- Une action à conduire en partenariat avec les acteurs institutionnels locaux

ACTION 2 : Favoriser la mise en place de contrats d'alternance au sein des entreprises BETIC

- Objectif : donner de la visibilité aux métiers et parcours professionnels possibles dans la branche sur le territoire réunionnais ; les plus petites entreprises de la branche ayant plus de difficulté à se rendre visibles auprès de ce public.

  Ex. Faire connaitre les opportunités de recrutements sur les métiers des BETIC en disposant d'un outil dynamique et actualisé des besoins en recrutements des entreprises du territoire (à partir des annonces d'emploi)

  Ex. Développer des **contrats d'alternance en distanciel** lorsque l'offre de formation locale n'est pas développée
  - Trois semaines en entreprise et une semaine en cours avec des formateurs de l'hexagone (horaires adaptés au décalage horaire)

Eléments issus de la réunion de travail et des entretiens

Assurer la montée en compétences des salariés, des jeunes et des formateurs sur les compétences émergentes



ACTION 1 : Consolider l'offre de formation régionale sur les compétences émergentes *(cf. chapitre 4)*

- Notamment, un besoin exprimé sur le déploiement de formations sur les labels éco-responsables et sur les clauses RSE dans les appels d'offre ; formations adaptées aux spécificités des entreprises du numérique, de l'ingénierie et du conseil du territoire

ACTION 2 : Faire connaitre l'offre de formation à distance adaptée aux compétences émergentes des BETIC

- Des entreprises rencontrant des difficultés à identifier les formations à distance pertinentes pour faire monter en compétences leurs collaborateurs sur les compétences émergentes

  Ex. Construire un catalogue de formations courtes accessibles à distance ciblant les compétences émergentes identifiées dans l'étude

ACTION 3 : Favoriser le montage de formations inter-entreprises mutualisées

- Un besoin exprimé par les entreprises BETIC, dont l'accès à la formation est complexifié par l'éloignement du territoire engendrant des coûts supplémentaires (aussi bien pour faire venir un formateur, que pour « envoyer en hexagone » des collaborateurs).

  Ex. Accompagner la mise en place de formations mutualisées entre entreprises BETIC

ACTION 4 : Accompagner les professionnels à intervenir dans les formations

- Préalable : identifier les professionnels expérimentés sur les thématiques émergentes
- Une action à conduire en partenariat avec les établissements de formation locaux

Eléments issus de la réunion de travail et des entretiens

Accompagner l'internationalisation des entreprises des BETIC de La Réunion pour aller conquérir des marchés à l'extérieur du territoire

ACTION 1 : Créer une formation-action sur la « stratégie export »

- Objectif : former les entreprises BETIC du territoire et partager des bonnes pratiques

  Ex. Déployer une formation des cadres-dirigeants sur la stratégie d'export intégrant les dimensions,
  - Réglementaires : ex. connaissance des réglementations spécifiques à appliquer selon la zone ciblée
  - Technico-commerciales : ex. comment vendre son expertise à l'export

  Ex. Développer une offre de services et d'accompagnement à la stratégie export tenant compte de expertises locales

- Une action à conduire avec les organismes de formation locaux

ACTION 2 : Encourager le regroupement d'entreprises pour répondre collectivement à un marché à l'export

- Objectif : créer un groupement d'expertises locales (ex. bâti tropical, économie circulaire, numérique …) dans le but de mutualiser la prospection menée à l'extérieur du territoire
- Une action à conduire avec la Maison de l'Export

ACTION 3 : Sensibiliser les entreprises BETIC au bilan carbone d'une stratégie export

- La question du bilan carbone de l'entreprise est prégnante. Elle concerne directement les entreprises réunionnaises encouragées à développer des parts de marché à l'extérieur du territoire insulaire. Selon les acteurs mobilisés, cette thématique doit être intégrée dans les réflexions – tant en termes de capacité à mesurer un bilan carbone – qu'en termes de discours à porter

  Ex. Sensibiliser et former les entreprises BETIC du territoire via le recours à des experts du sujet

Eléments issus de la réunion de travail et des entretiens

Reconnaitre et crédibiliser les compétences des entreprises du secteur Etudes & Conseil pour favoriser leur développement auprès des acteurs locaux

ACTION 1 : Construire un annuaire des compétences locales

- Un besoin exprimé des entreprises BETIC, acteurs institutionnels et acteurs de la formation interrogés de rendre visible les domaines de spécialisation et compétences détenues par les entreprises (employeuses et indépendantes) du territoire
- Un levier pour aider les entreprises et organisations publiques du territoire à recourir aux compétences locales

ACTION 2 : Faciliter la rencontre et les interactions entre les entreprises du secteur Etudes & Conseil

- Ex. Instaurer des commissions de travail / d'échanges par transversales et par spécialité de conseil (RH, QVCT, RSE, transformation…)
- Ex. Diffuser une newsletter mensuelle contenant des informations locales et nationales sur le secteur
- Ex. Organiser une convention annuelle de rencontres des entreprises et consultants réunionnais du secteur

ACTION 3 : Structurer un parcours de formation sur les fondamentaux du conseil

- Objectif : Permettre aux entreprises du secteur Etudes et Conseil du territoire de recruter des profils juniors et d'accompagner leur montée en compétences

  Ex. Construire avec les entreprises locales et en collaboration avec des organismes de formation, le parcours de formation sur les fondamentaux du conseil (thématiques exprimées par les acteurs interrogées : production de livrables, animation de réunion, pilotage de projets, démarche commerciale)

  Ex. Identifier sur le territoire et en hexagone (formation à distance) des modules de formation couvrant le besoin exprimé

ACTION 4 : Proposer des contrats d'alternance partagés

- Des entreprises qui peinent à recourir à l'alternance car insuffisamment structurées (4 salariés en moyenne dans le secteur à La Réunion)

  Ex. Identifier des entreprises volontaires pour s'engager dans la démarche

  Ex. Construire une offre adaptée en partenariat avec un organisme de formation du territoire

ANNEXES



ÉTUDE INTERSECTORIELLE | CODES NAF CORRESPONDANT AUX ACTIVITÉS DE LA BRANCHE BETIC

Secteur – Codes NAF		Taux de couverture*
Études conseil		
5814Z	Édition de revues et périodiques	2%
5819Z	Autres activités d'édition	8%
6420Z	Activités des sociétés holding	20%
6630Z	Gestion de fonds	9%
6832A	Administration d'immeubles et autres bien immobiliers.	0%
7010Z	Activités des sièges sociaux	10%
7021Z	Conseil en relations publiques et communication	64%
7022Z	Conseil pour les affaires et autres conseils de gestion	67%
7219Z	Autres activités de soutien aux entreprises n.c.a.	n.d.
7220Z	Recherche-développement en sciences humaines et sociales	n.d.
7311Z	Activités des agences de publicité	3%
7312Z	Régie publicitaire de médias	6%
7320Z	Etudes de marché et sondages.	80%
7430Z	Traduction et interprétation	41%
7810Z	Activités des agences de placement de main-d'œuvre.	27%
7830Z	Autre mise à disposition de ressources humaines	n.d.
8211Z	Services administratifs combinés de bureau	7%
8219Z	Photocopie, préparation de documents et autres activités	4%
8220Z	Activités de centres d'appels	8%
8559A	Formation continue d'adultes	2%
9411Z	Activités des organisations patronales et consulaires	n.d.
9499Z	Autres organisations fonctionnant par adhésion volontaire	1%
Évènement		
2511Z	Fabrication de structures métalliques et éléments modulaires pour exposition.	0%
4332C	Agencement de lieux de vente, montage de stands.	6%
6820B	Location […] : halls d'exposition, salles de conférence, […]	5%
8230Z	Organisation de foires, salons professionnels et congrès.	53%
9004Z	Gestion de salles de spectacles.	1%
9311Z	Gestion d'installations sportives	0%

Secteur – Codes NAF		Taux de couverture*
Numérique		
4651Z	Commerce de gros d'ordinateurs […]	29%
4791B	Vente à distance sur catalogue spécialisé	2%
5812Z	Edition de répertoires et de fichiers d'adresses	n.d.
5821Z	Edition de jeux électroniques.	96%
5829A	Edition de logiciels système et de réseau.	95%
5829B	Edition de logiciels outils de développement et de langages.	97%
5829C	Edition de logiciels applicatifs.	86%
6201Z	Programmation informatique.	88%
6202A	Conseil en systèmes et logiciels informatiques.	90%
6202B	Tierce maintenance de systèmes et d applications informatique	74%
6203Z	Gestion d installations informatiques	71%
6209Z	Autres activités informatiques.	65%
6311Z	Traitement de données, hébergement et activités connexes.	72%
6312Z	Portails internet	82%
7733Z	Location et location-bail de machines de bureau et de matériel informatique	12%
7990Z	Autres services de réservation et activités connexes	2%
Ingénierie		
4299Z	Construction d'autres ouvrages de génie civil n.c.a.	9%
7111Z	Architecte	5%
7112B	Ingénierie, études techniques.	78%
7120B	Analyses, essais et inspections techniques	44%
7219Z	R&D en autres sciences physiques et naturelles	n.d.
7410Z	Activités spécialisées de design	32%
7490B	Activités spécialisées, scientifiques et techniques diverses.	60%

**Part des effectifs NAF couverts par la CCN 1486 – source DARES sur les données au 31/12/2020*

- Le **dénombrement des établissements employeurs, établissements indépendants et effectifs salariés** a été réalisé à partir des **données SIREN** *(extraction au 1/2/2023).*
  - Seuls les établissements actifs relevant des codes APE de la branche présents dans les DROM (La Réunion, Guadeloupe, Martinique et Guyane) ont été retenus.
  - Aussi les établissements couverts par la CCN 1486, mais dont le code APE ne fait pas partie de la liste des codes APE retenus dans cette analyse, ne sont pas comptés dans ce dénombrement.

- Pour **estimer les effectifs salariés de la branche sur le territoire**, nous avons :
  - Déterminé l'effectif salarié de chaque établissement retenu à partir de la **tranche d'effectif** indiquée par les données SIREN. La **moyenne des tranches d'effectifs** a été appliquée ; à l'exception des établissements dont l'effectif est connu *(sources : entretiens experts et entreprises).*
  - Sommé l'effectif salarié estimé de chaque établissement.

Tranches d'effectifs SIREN	Moyenne retenue
NN : Etablissement non employeur (pas de salarié au cours de l'année de référence et pas d'effectif au 31/12)	/
00 : 0 salarié (n'ayant pas d'effectif au 31/12 mais ayant employé des salariés au cours de l'année de référence)	0
01 : 1 ou 2 salariés	1,5
02 : 3 à 5 salariés	4
03 : 6 à 9 salariés	7,5
11 : 10 à 19 salariés	14,5
12 : 20 à 49 salariés	34,5
21 : 50 à 99 salariés	74,5
22 : 100 à 199 salariés	149,5

| ÉTUDE INTERSECTORIELLE | RECENSEMENT DE L'OFFRE DE FORMATIONS LONGUES LOCALES (1/2)

Intitulé de formation	Niveau	Etablissement de formation	Commune
BTS comptabilité et gestion	5	Lycée polyvalent Nelson Mandela	Saint-Benoît
BTS comptabilité et gestion	5	Lycée général et technologique Bellepierre	Saint-Denis
BTS comptabilité et gestion	5	Lycée général et technologique privé Levavasseur	Saint-Denis
BTS comptabilité et gestion	5	GRETA Réunion Antenne Nord	Saint-Denis
BTS comptabilité et gestion	5	Lycée général et technologique Louis Payen	Saint-Paul
BTS comptabilité et gestion	5	Lycée général et technologique Ambroise Vollard	Saint-Pierre
BTS comptabilité et gestion	5	GRETA Réunion Antenne Sud	Saint-Pierre
BTS gestion de la PME	5	Lycée polyvalent Boisjoly Potier	Le Tampon
BTS gestion de la PME	5	Lycée général et technologique Mahatma Gandhi	Saint-André
BTS gestion de la PME	5	Lycée polyvalent Nelson Mandela	Saint-Benoît
BTS gestion de la PME	5	Lycée général et technologique Bellepierre	Saint-Denis
BTS gestion de la PME	5	Section d'enseignement général et technologique du lycée professionnel Julien de Rontaunay	Saint-Denis
BTS gestion de la PME	5	Chambre de commerce et d'industrie, Pôle formation Nord	Saint-Denis
BTS gestion de la PME	5	Centre de formation d'apprentis de l'enseignement catholique de la Réunion-Ensemble scolaire Levavasseur	Saint-Denis
BTS gestion de la PME	5	GRETA Réunion Antenne Nord	Saint-Denis
BTS gestion de la PME	5	Lycée polyvalent de Vincendo	Saint-Joseph
BTS gestion de la PME	5	Lycée général et technologique Louis Payen	Saint-Paul
BTS gestion de la PME	5	Chambre de commerce et d'industrie, Pôle de formation Sud	Saint-Pierre
BTS gestion de la PME	5	GRETA Réunion Antenne Sud	Saint-Pierre
BACHELOR Finance	6	BEFORMA	Sainte-Marie
BUT gestion des entreprises et des administrations parcours gestion comptable, fiscale et financière	6	IUT de Saint-Pierre, Université de La Réunion	Saint-Pierre
BUT gestion des entreprises et des administrations parcours gestion entrepreneuriat et management d'activités	6	IUT de Saint-Pierre, Université de La Réunion	Saint-Pierre
BUT gestion des entreprises et des administrations parcours gestion et pilotage des ressources humaines	6	IUT de Saint-Pierre, Université de La Réunion	Saint-Pierre

Intitulé de formation	Niveau	Etablissement de formation	Commune
Diplôme de comptabilité et de gestion	6	Lycée général et technologique Bellepierre	Saint-Denis
Diplôme de comptabilité et de gestion	6	Centre de formation d'apprentis de l'enseignement catholique de la Réunion-Ensemble scolaire Levavasseur	Saint-Denis
Diplôme de comptabilité et de gestion	6	Chambre de commerce et d'industrie, Pôle formation Nord	Saint-Denis
Diplôme de comptabilité et de gestion	6	Lycée général et technologique Antoine Roussin	Saint-Louis
Licence mention administration économique et sociale	6	UFR Droit, Économie - antenne du Tampon, Université de La Réunion	Le Tampon
Licence mention administration économique et sociale	6	UFR Droit, Économie, Université de La Réunion	Saint-Denis
Licence mention administration publique	6	UFR Droit, Économie - antenne du Tampon, Université de La Réunion	Le Tampon
Licence mention administration publique	6	UFR Droit, Économie, Université de La Réunion	Saint-Denis
Licence mention économie et gestion	6	UFR Droit, Économie - antenne du Tampon, Université de La Réunion	Le Tampon
Licence mention économie et gestion	6	UFR Droit, Économie, Université de La Réunion	Saint-Denis
Licence mention économie et gestion	6	Institut d'administration des entreprises de La Réunion, Université de La Réunion	Saint-Denis
Licence mention gestion	6	CNAM Saint-Denis	Le Port
Licence mention information-communication	6	UFR lettres et sciences humaines, Université de La Réunion	Saint-Denis
Licence pro mention management et gestion des organisations	6	Institut d'administration des entreprises de La Réunion, Université de La Réunion	Saint-Denis
Licence pro mention management et gestion des organisations	6	Institut d'administration des entreprises de La Réunion, Université de La Réunion	Saint-Denis
Titre Consultant recrutement	6	CCI Pôle Formation CIRFIM	Le Port
Diplôme supérieur de comptabilité et de gestion	7	Chambre de commerce et d'industrie, Pôle formation Nord	Saint-Denis
Diplôme supérieur en marketing, commerce et gestion (EGC La Réunion)	7	École de gestion et de commerce de La Réunion	Saint-Denis
Master mention gestion des ressources humaines	7	Institut d'administration des entreprises de La Réunion, Université de La Réunion	Saint-Denis
Master mention information, communication	7	UFR lettres et sciences humaines, Université de La Réunion	Saint-Denis
Master mention management et administration des entreprises	7	Institut d'administration des entreprises de La Réunion, Université de La Réunion	Saint-Denis
MBA Ingénierie Financière	7	BEFORMA	Sainte-Marie

Intitulé de formation	Niveau	Etablissement de formation	Commune
BTS cybersécurité, informatique et réseaux, électronique option A informatique et réseaux	5	Lycée polyvalent Roland Garros	Le Tampon
BTS cybersécurité, informatique et réseaux, électronique option A informatique et réseaux	5	Lycée polyvalent de Trois Bassins	Les Trois-Bassins
BTS cybersécurité, informatique et réseaux, électronique option A informatique et réseaux	5	Lycée professionnel Jean Perrin	Saint-André
BTS cybersécurité, informatique et réseaux, électronique option A informatique et réseaux	5	Lycée Mémona Hintermann-Afféjee	Saint-André
BTS cybersécurité, informatique et réseaux, électronique option B électronique et réseaux	5	Lycée polyvalent Roland Garros	Le Tampon
BTS cybersécurité, informatique et réseaux, électronique option B électronique et réseaux	5	Lycée polyvalent de Trois Bassins	Les Trois-Bassins
BTS cybersécurité, informatique et réseaux, électronique option B électronique et réseaux	5	Lycée professionnel Jean Perrin	Saint-André
BTS cybersécurité, informatique et réseaux, électronique option B électronique et réseaux	5	Lycée Mémona Hintermann-Afféjee	Saint-Denis
BTS Services informatiques aux organisations option A solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux	5	Lycée polyvalent Nelson Mandela	Saint-Benoît
BTS Services informatiques aux organisations option A solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux	5	Lycée général et technologique Bellepierre	Saint-Denis
BTS Services informatiques aux organisations option A solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux	5	GIP FCIP	Saint-Denis
BTS Services informatiques aux organisations option A solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux	5	Lycée général et technologique Pierre Poivre	Saint-Joseph
BTS Services informatiques aux organisations option B solutions logicielles et applications métiers	5	Lycée polyvalent Nelson Mandela	Saint-Benoît
BTS Services informatiques aux organisations option B solutions logicielles et applications métiers	5	Centre de formation d'apprentis de l'enseignement catholique de la Réunion-Ensemble scolaire Levavasseur	Saint-Denis
BTS Services informatiques aux organisations option B solutions logicielles et applications métiers	5	GIP FCIP	Saint-Denis
BTS Services informatiques aux organisations option B solutions logicielles et applications métiers	5	Lycée général et technologique Bellepierre	Saint-Denis
Diplôme Universitaire Référent Accessibilité Numérique	5	UR - DFTLV	Saint-Denis
Titre professionnel développeur web et web mobile	5	CEFORA	Le Port
TP Technicien Supérieur Systèmes et Réseaux	5	CEFORA	Le Port
TP Technicien Supérieur Systèmes et Réseaux	5	EXPERNET	Le Port

Intitulé de formation	Niveau	Etablissement de formation	Commune
TP Technicien Supérieur Systèmes et Réseaux	5	CCI Pôle Formation Nord	Saint-Denis
TP Administrateur Réseaux option sécurité informatique	5	ADS - Académie des savoirs	Saint-Pierre
TP Développeur web , web mobile	5	IFR	Le Port
TP Développeur web , web mobile	5	SIMPLON.CO	Le Port
TP Développeur web , web mobile	5	SPL AFPAR - CFPA de Saint-Denis	Saint-Denis
TP Développeur web , web mobile	5	IFR	Sainte-Marie
TP Développeur web , web mobile	5	Perform'Ants	Saint-Joseph
TP Développeur web , web mobile	5	DEVELOP A OU	Saint-Leu
TP Développeur web , web mobile	5	IFR	Saint-Pierre
TP Développeur web , web mobile	5	ADS - Académie des savoirs	Saint-Pierre
TP Technicien Supérieur Systèmes et Réseaux	5	ARIANE FORMATION	Saint-Paul
DEUST Informatique d'organisation et systèmes d'information (IOSI) parcours Technicien Développement, Sécurité et Exploitation	5	CNAM	Le Port
TP Technicien Supérieur Systèmes et Réseaux	5	CNAM	Le Port
TP Technicien Supérieur Systèmes et Réseaux	5	SIMPLON Outre-Mer	Saint-Denis
Bachelor Concepteur Designer UI	6	BEFORMA	Sainte-Marie
Bachelor Concepteur Designer UI	6	BEFORMA	Sainte-Marie
Bachelor DATA et IA	6	BEFORMA	Sainte-Marie
Bachelor Développeur d'application	6	BEFORMA	Sainte-Marie
Bachelor Développeur d'application Java	6	BEFORMA	Sainte-Marie
Bachelor Développeur d'application Python	6	BEFORMA	Sainte-Marie
BUT réseaux et télécommunications parcours cybersécurité	6	IUT de Saint-Pierre, Université de La Réunion	Saint-Pierre
BUT réseaux et télécommunications parcours développement système et cloud	6	IUT de Saint-Pierre, Université de La Réunion	Saint-Pierre
BUT réseaux et télécommunications parcours réseaux opérateurs et multimédia	6	IUT de Saint-Pierre, Université de La Réunion	Saint-Pierre
BUT spécialité réseaux & télécommunications parcours réseaux opérateurs et multimédia	6	CFA-UR	Saint-Pierre

| ÉTUDE INTERSECTORIELLE | RECENSEMENT DE L'OFFRE DE FORMATIONS LONGUES LOCALES (3/3)

Intitulé de formation	Niveau	Etablissement de formation	Commune
Chef de projet digital	6	EXPERNET	Le Port
Diplôme d'établissement Développement et intégration Web	6	CNAM	Le Port
Diplôme d'établissement Technicien développeur	6	CNAM	Le Port
Licence mention informatique	6	CNAM	Le Port
Licence mention informatique	6	UFR Sciences, Technologies, Université de La Réunion	Saint-Denis
Licence mention mathématiques	6	UFR Sciences, Technologies, Université de La Réunion	Saint-Denis
Licence mention mathématiques et informatique	6	UFR Sciences, Technologies, Université de La Réunion	Saint-Denis
Licence pro mention métiers des réseaux informatiques et télécommunications	6	IUT de Saint-Pierre, Université de La Réunion	Saint-Pierre
TP Administrateur d'infrastructures sécurisées	6	OSIPro	Saint-Denis
TP Administrateur système et réseau	6	EXPERNET	Le Port
TP Concepteur de systèmes d'information	6	École du numérique	Saint-Denis
TP Concepteur de systèmes d'information	6	CCI Pôle Formation	Saint-Denis
TP Concepteur Développeur d'Applications	6	EXPERNET	Le Port
TP Concepteur Développeur d'Applications	6	IFR	Le Port
TP Concepteur Développeur d'Applications	6	OSIPro	Saint-Denis
TP Concepteur Développeur d'Applications	6	Perform'Ants	Saint-Joseph
TP Concepteur développeur de solutions digitales	6	BEFORMA	Sainte-Marie
TP Concepteur en architecture informatique Option réseaux et systèmes	6	CNAM	Le Port
TP Concepteur en architecture informatique parcours Cybersécurité	6	CNAM	Le Port
Diplôme d'ingénieur de l'ESIROI spécialité informatique et télécommunication	7	École supérieure d'ingénieurs Réunion Océan Indien (ESIROI)	Saint-Pierre
Diplôme d'ingénieur Informatique Option Réseaux, Systèmes et Multimédia	7	CNAM	Le Port
Directeur des projets informatiques	7	EXPERNET	Le Port
Expert en Sécurité Digitale	7	EXPERNET	Le Port
Manager de Solutions Digitales et Data	7	CCI Pôle Formation Nord	Saint-Denis
Manager entrepreneurial de projet numérique et stratégie digitale	7	École du numérique	Saint-Denis
Manager Entrepreneurial de Projet Numérique et Stratégie Digitale	7	CCI Pôle Formation Nord	Saint-Denis
Master Ingénierie informatique mention Services Informatiques Connectés et Sécurisés	7	UR - DFTLV	Saint-Denis
Master mention informatique	7	UFR Sciences, Technologies, Université de La Réunion	Saint-Denis
MBA Chief digital officer	7	BEFORMA	Sainte-Marie
MBA Stratégie Digitale	7	BEFORMA	Sainte-Marie
Expert Réseaux Infrastructure et Sécurité	7	CCI Pôle Formation Nord	Saint-Denis

| ÉTUDE INTERSECTORIELLE | RECENSEMENT DE L'OFFRE DE FORMATIONS LONGUES LOCALES (1/2)

Intitulé de formation	Niveau	Etablissement de formation	Commune
TP Technicien d'Etudes du Bâtiment en Dessin de Projet	4	SPL AFPAR - CFPA de Saint-André	Saint-André
TP Technicien d'Etudes du Bâtiment en Dessin de Projet	4	Perform'Ants	Saint-Joseph
TP Technicien d'Etudes du Bâtiment en Dessin de Projet	4	LA BELLE PIERRE FORMATIONS	Saint-Paul
TP Technicien d'Etudes du Bâtiment en Dessin de Projet	4	GFP FORMATION	Saint-Pierre
TP Technicien Superieur Géomètre Topographe Option Cabinet de Géomètre	4	SPL AFPAR - CFPA de Saint-Paul	Saint-Paul
TP Technicien supérieur géomètre topographe Option Entreprise	4	CFA URMA - Centre de formation de St Pierre	Saint-Pierre
BTS Assistance technique d'ingénieur	5	Chambre de commerce et d'industrie, Pôle formation CIRFIM	Le Port
BTS Assistance technique d'ingénieur	5	Lycée polyvalent Roland Garros	Le Tampon
BTS Assistance technique d'ingénieur	5	Lycée professionnel Amiral Lacaze	Saint-Denis
BTS Bâtiment	5	Lycée polyvalent Jean Hinglo	Le Port
BTS Enveloppe des bâtiments : conception et réalisation	5	Lycée polyvalent Bel Air	Sainte-Suzanne
BTS management économique de la construction	5	Lycée polyvalent Paul Moreau	Bras-Panon
BTS management économique de la construction	5	Lycée polyvalent de Bois d'Olive	Saint-Pierre
BTS travaux publics	5	Lycée polyvalent Jean Hinglo	Le Port
BUT génie civil - construction durable parcours bureaux d'études conception	6	IUT de Saint-Pierre, Université de La Réunion	Saint-Pierre
BUT génie civil - construction durable parcours réhabilitation et amélioration des performances environnementales des bâtiments	6	IUT de Saint-Pierre, Université de La Réunion	Saint-Pierre
BUT génie civil - construction durable parcours travaux bâtiment	6	IUT de Saint-Pierre, Université de La Réunion	Saint-Pierre
BUT génie civil - construction durable parcours travaux publics	6	IUT de Saint-Pierre, Université de La Réunion	Saint-Pierre
Licence mention génie civil	6	CNAM Saint-Denis	Le Port
Licence mention génie civil	6	UFR science, Homme, environnement, Université de La Réunion	Le Tampon

| ÉTUDE INTERSECTORIELLE | RECENSEMENT DE L'OFFRE DE FORMATIONS LONGUES LOCALES (2/2)

Intitulé de formation	Niveau	Etablissement de formation	Commune
Licence mention sciences pour l'ingénieur	6	UFR Sciences, Technologies, Université de La Réunion	Saint-Denis
Licence pro mention maîtrise de l'énergie, électricité, développement durable parcours Coordinateur technique pour l'optimisation des énergies électriques renouvelables	6	CNAM	Le Port
Licence pro mention métiers de l'énergétique, de l'environnement et du génie climatique	6	IUT de Saint-Pierre, Université de La Réunion	Saint-Pierre
Licence pro mention métiers du BTP : génie civil et construction	6	IUT de Saint-Pierre, Université de La Réunion	Saint-Pierre
Licence STS mention Génie civil parcours Ingénierie du bâtiment	6	CNAM	Le Port
Licence STS mention mention Génie Civil parcours Ingénierie des travaux du BTP	6	CNAM	Le Port
Licence STS parcours Automatique et systèmes	6	CNAM	Le Port
Licence STS parcours Automatique et systèmes	6	CNAM	Saint-André
LP Coordinateur technique pour l'optimisation des énergies électriques renouvelables	6	CNAM	Le Port
Diplôme d'ingénieur de l'École supérieure d'ingénieurs Réunion Océan Indien de l'université de la Réunion spécialité bâtiment et énergie	7	École supérieure d'ingénieurs Réunion Océan Indien, Université de La Réunion (ESIROI)	Saint-Pierre
Diplôme d'ingénieur Spécialité Bâtiment et travaux publics parcours Bâtiment	7	CNAM	Le Port
Master mention biodiversité, écologie et évolution	7	UFR Santé, Université de La Réunion	Le Tampon
Master mention énergie	7	UFR Sciences, Technologies, Université de La Réunion	Saint-Denis
Master mention génie civil	7	UFR science, Homme, environnement, Université de La Réunion	Le Tampon
Master mention ville et environnements urbains	7	UFR science, Homme, environnement, Université de La Réunion	Le Tampon
Master Risques et environnement	7	UR - DFTLV	Le Tampon

Intitulé de formation	Etablissement de formation	Commune
Accompagner le changement en favorisant l'implication	VAKOM Réunion	Saint-Paul
Améliorer sa relation client	Boîte à Images Formations	Sainte-Marie
Améliorer sa relation client	13° SUD	Sainte-Marie
Cohésion d'équipe	AJFORM CONSEIL OI	Saint-Denis
Cohésion et collaboration des équipes et RSE	PRAXIS COACHING ET FORMATION	Saint-Paul
Conduire le changement	OSIG FORMATION	La Possession
Conduire une réunion et développer ses qualités d'animateur	Boîte à Images Formations	Sainte-Marie
Conduire une réunion et développer ses qualités d'animateur	13° SUD	Sainte-Marie
Conduite du changement - Petite Ile	GT FORMATIONS	Petite-Île
Conduite du changement - St Paul	GT FORMATIONS	Saint-Paul
Connaitre et utiliser des techniques de travail en équipe	Boîte à Images Formations	Sainte-Marie
Connaitre et utiliser des techniques de travail en équipe	13° SUD	Sainte-Marie
Devenez Pilote sur le circuit du changement	CL FORMATION	Saint-Pierre
Evaluer ses fournisseurs et ses prestataires	OLYMPE CONSEILS	Saint-Leu
Gestion de Projet Informatique	OSIPro	Saint-Denis
Incorporer la RSE à ses politiques RH	OLYMPE CONSEILS	Saint-Leu
Intégrer les enjeux RSE & Développement Durable dans vos mémoires techniques	OLYMPE CONSEILS	Saint-Leu
La conduite du changement	AJFORM CONSEIL OI	Saint-Denis
La relation clientèle	SSE FORMATION	Saint-Pierre
L'Animateur facilitateur	CORTO CONCEPT	Saint-Paul
Le management de projet	AJFORM CONSEIL OI	Saint-Denis
Le management et la communication de l'encadrement de proximité	CL FORMATION	Saint-Pierre
Les Fondamentaux de la Mise en oeuvre d'une démarche RSE	OLYMPE CONSEILS	Saint-Leu
Maitriser l'ISO 26000	OLYMPE CONSEILS	Saint-Leu
Management	Perform'Ants	Saint-Joseph
Management Humain et Efficace	H CONSEIL	Saint-Paul
Management opérationnel	I DE PRO FORMATION	Sainte-Suzanne
Management opérationnel, les incontournables du management	SESAME FORMATION	La Possession
Management relationnel	SESAME FORMATION	La Possession
Manager au quotidien	AJFORM CONSEIL OI	Saint-Denis
Manager dans l'agilité et RSE	PRAXIS COACHING ET FORMATION	Saint-Paul

Intitulé de formation	Etablissement de formation	Commune
Manager du Pilotage	CORTO CONCEPT	Saint-Paul
Manager et animer son équipe	AJFORM CONSEIL OI	Saint-Denis
Manager Opérationnel	CORTO CONCEPT	Saint-Paul
Manager son équipe - Niveau intermédiaire	BEFORMA	Sainte-Marie
Manager son équipe à distance	AJFORM CONSEIL OI	Saint-Denis
Manager une équipe	OSEZ ENTREPRENDRE	Saint-Denis
Manager une équipe : animer, motiver et faire progresser son équipe	I DE PRO FORMATION	Sainte-Suzanne
Mettre en place un management participatif	Boîte à Images Formations	Sainte-Marie
Mettre en place un management participatif	13° SUD	Sainte-Marie
Optimiser son management de proximité	AJFORM CONSEIL OI	Saint-Denis
Optimiser son portefeuille client	AJFORM CONSEIL OI	Saint-Denis
Pilotage et gestion de projets	SESAME FORMATION	La Possession

Intitulé de formation	Etablissement de formation	Commune
Coach professionnel	CJFM	Saint-André
Coach Professionnel - accompagner par le coaching des individus, des équipes et des organisations	YuUp	Saint-Paul
Comment mener une analyse financière ?	SESAME FORMATION	La Possession
Concevoir une stratégie d'entreprise	AJFORM CONSEIL OI	Saint-Denis
CQP Consultant autonome	ENVERGURE	La Possession
Devenir Coach/Mentor Professionnel Certifié à distance (100%)	CJFM	Saint-André
Devenir Consultant-e : Parcours BASIC au choix	ENVERGURE	Saint-Denis
Formation de Coach Professionnel	ENACTIO	Saint-Paul
Formation de formateur en management	AJFORM CONSEIL OI	Saint-Denis
Formation Manager Coach	ADJUST RH	Saint-Paul
Gestion Financière	OSEZ ENTREPRENDRE	Saint-Denis
Outils du neuro coaching	CAPITAL FORMATION	Saint-Paul
Pratique de la gestion des compétences	AJFORM CONSEIL OI	Saint-Denis
Pratiquer l'entretien de recrutement	AJFORM CONSEIL OI	Saint-Denis
Préparer et animer une action de formation collective dans sa posture de coach professionnel	CJFM	Saint-Denis
Recrutement et droit du travail	OSEZ ENTREPRENDRE	Saint-Denis

Intitulé de formation	Etablissement de formation	Commune
Android - développer des applications mobiles	EXPERNET	Le Port
ANGULAR 2 - Maîtriser le Framework de Google	EXPERNET	Le Port
Bootstrap	EXPERNET	Le Port
Data Protection Officer (DPO)	EXPERNET	Le Port
IPhone IPAD : développer des applications mobiles	EXPERNET	Le Port
JAVA - Concepts et développement objet	EXPERNET	Le Port
SAS de préqualification- Cybersécurité	SIMPLON Outre-Mer	Saint-Pierre
TP concepteur designer UI	ELFE COACHING CONSEIL ET ASSISTANCE - ECCA	Saint-Denis
TP concepteur designer UI	ELFE COACHING CONSEIL ET ASSISTANCE - ECCA	Saint-Pierre
TP concepteur designer UI	AirLise Formation	Saint-Paul
TP concepteur designer UI	Ti LAMPE	Sainte-Marie
TP concepteur designer UI	Perform'Ants	Saint-Joseph
TP concepteur designer UI	SPL AFPAR - CFPA de Saint-André	Saint-André
TP concepteur designer UI	AirLise Formation	Saint-Paul
Web Apps	EIRL PIXEL OI	Saint-Pierre
Windev - Les bases de la programmation	EXPERNET	Le Port
Xamarin - Applications Mobiles Multiplateformes	EXPERNET	Le Port

Intitulé de formation	Etablissement de formation	Commune
CAO / 3DS MAX - Prise en main	EXPERNET	Le Port
CAO / SKETCHUP	EXPERNET	Le Port
Formation Archicad BIM + Rendu Photoréaliste	DAO	Saint-Denis
Formation Archicad BIM + Rendu Photoréaliste	DAO	Saint-Pierre
Formation Dessinateur BIM Archicad Autocad	DAO	Saint-Denis
Formation Dessinateur BIM Archicad Autocad	DAO	Saint-Pierre
Formation Dessinateur BIM REVIT Architecture, Structure, MEP (+ Rendu Photoréaliste)	DAO	Saint-Pierre
Formation Dessinateur BIM REVIT AutoCad (+Rendu 3D)	DAO	Saint-Denis
Formation REVIT BIM	DAO	Saint-Denis
Formation REVIT BIM	DAO	Saint-Pierre
Les fondamentaux du BIM	EXPERNET	Le Port
Parcours Pro CAO/DAO Maquettes numériques du bâtiment dans un contexte BIM	sXL FORMATIONS	Saint-Paul
REVIT Architecture pour le BIM 112h	sXL FORMATIONS	Saint-Paul

OPIIEC

LA BRANCHE BETIC À LA RÉUNION

Etude prospective sur les métiers de la branche du numérique, de l'ingénierie, du conseil, des études et de l'évènement

www.opiiec.fr

Contact

MASSARD Pamela
Chef de projets Prospective
OPIIEC
25, quai Panhard et Levassor
75013 PARIS
opiiec@opiiec.fr

Réalisation

KATALYSE
36 rue des Etats Généraux
78000 VERSAILLES
https://www.katalyse.com/

En collaboration avec

Etude réalisée avec le soutien de l'OPCO Atlas