L'EMPLOI ET LA FORMATION DANS LE TOURISME À LA RÉUNION

CHIFFRES CLÉS



PRÉFET DE LA RÉGION RÉUNION
Liberté
Égalité
Fraternité

RÉGION RÉUNION
www.regionreunion.com

Cofinancé par l'Union européenne

PLAN D'INVESTISSEMENT DANS LES COMPÉTENCES

Réseau des CARIF OREF

Nos projets sont cofinancés par l'Union Européenne, l'Etat et la Région Réunion
L'Europe s'engage à la Réunion avec le Fonds Social Européen plus (FSE+)

Sommaire

Les indicateurs clés du territoire....3
Les contrats de filière/ contrats engagés sur le territoire....4
Des filières stratégiques qui répondent aux défis de demain....5
Les enjeux commun de recrutement dans les différentes filières....6
Focus sur la filière tourisme....7
Les métiers à fort potentiel....8
L'offre de formation initiale dans les métiers à fort potentiel....9
L'offre de formation continue dans les métiers à fort potentiel....10



PRÉFET DE LA RÉGION RÉUNION
Liberté
Égalité
Fraternité

Region Reunion
www.regionreunion.com

Cofinancé par l'Union européenne

PLAN D'INVESTISSEMENT DANS LES COMPÉTENCES

Réseau des CARIF OREF

Nos projets sont cofinancés par l'Union Européenne, l'Etat et la Région Réunion
L'Europe s'engage à la Réunion avec le Fonds Social Européen plus (FSE+)

Les indicateurs clés du territoire



891 190[1]
habitants en janvier 2025



91 000[3]
personnes sont en situation d'illettrisme en 2022



36 %[5]
Taux de pauvreté en 2021



37 706[2]
jeunes de 15 à 29 ans NETT en 2023
ni en emploi, ni en études, ni en formation.



34 %[4]
de la population ont moins de 25 ans



17,5 %[6]
Taux de chômage au T3 2024

Sources :

1. *Insee, Recensement de la population, décembre 2024*
2. *DEETS Réunion*
3. *Insee, Enquête Formation tout au long de la vie 2022-2023*
4. *Insee, Recensement de la population 2021*
5. *Insee, Recensement de la population 2021*
6. *Insee, Taux de chômage localisé par département - La Réunion*



194 300
salariés du privé au T3 2024
(Source Acoss)



+ 0,5 %
création d'emploi (variation annuelle à T3 2024)
(Source Insee)



13 097
entreprises créées dans l'ensemble des secteurs marchands non agricole pour l'année 2024
(Source Acoss)



4 807
formations certifiantes sur une année
(Source Formanoo)



444
organismes de formation éligibles au CPF
(Source Formanoo)

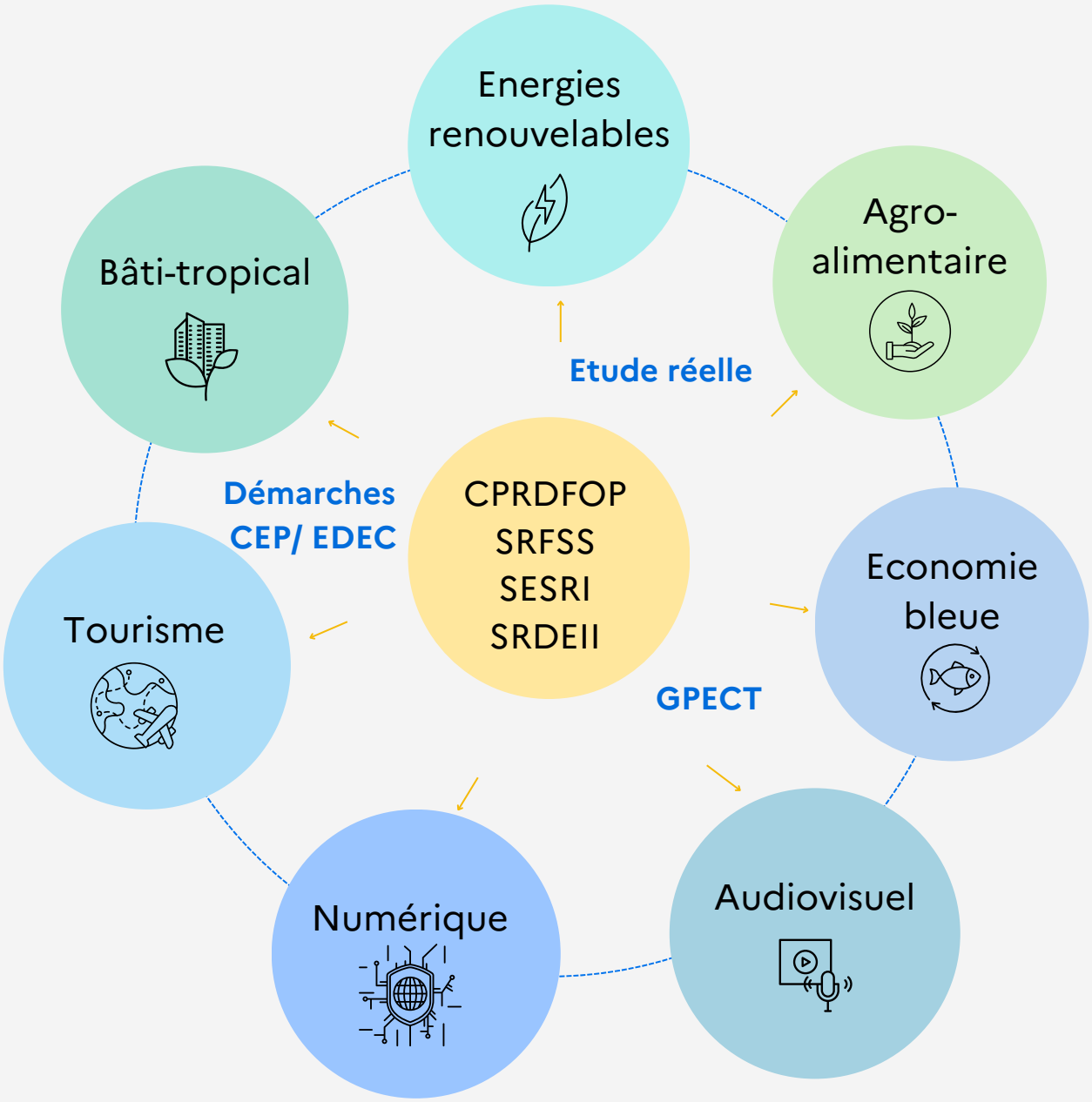


2 246
organismes de formation dont
197 CFA
(Source : Fichier de la DEETS sur les actifs en novembre 2024)

PRÉFET DE LA RÉGION RÉUNION
Région Réunion www.regionreunion.com
Cofinancé par l'Union européenne
PLAN D'INVESTISSEMENT DANS LES COMPÉTENCES
Réseau des CARIF OREF

Nos projets sont cofinancés par l'Union Européenne, l'Etat et la Région Réunion
L'Europe s'engage à la Réunion avec le Fonds Social Européen plus (FSE+)

Les contrats de filière/ schémas engagés sur le territoire



PRÉFET DE LA RÉGION RÉUNION
REGION REUNION www.regionreunion.com
Cofinancé par l'Union européenne
PLAN D'INVESTISSEMENT DANS LES COMPÉTENCES
Réseau des CARIF OREF
Nos projets sont cofinancés par l'Union Européenne, l'Etat et la Région Réunion
L'Europe s'engage à la Réunion avec le Fonds Social Européen plus (FSE+)

Des filières stratégiques qui répondent aux défis de demain

Energies renouvelables	1,6 %* 12 %* *Contrat de filière signé*	Tourisme	5,3 %* 6 %*
Bâti-tropical	4,2 %* 4 %*	Numérique	2,4 %* 12 %*
Agro-alimentaire	4,4 %* 12 %*	Economie bleue	2,8 %* 6%* *Contrat de filière signé*

Les secteurs émergents : Economie sociale et solidaire ; CARE ; Audiovisuel *Contrat de filière signé*

Légende :

*Le taux de croissance annuel moyen du nombre de salariés entre 2019 et 2023

*Le taux de croissance annuel moyen de l'offre d'emploi entre 2019 et 2023

PRÉFET DE LA RÉGION RÉUNION
REGION REUNION www.regionreunion.com
Cofinancé par l'Union européenne
PLAN D'INVESTISSEMENT DANS LES COMPÉTENCES
Réseau des CARIF OREF
Nos projets sont cofinancés par l'Union Européenne, l'Etat et la Région Réunion
L'Europe s'engage à la Réunion avec le Fonds Social Européen plus (FSE+)

Les enjeux commun de recrutement dans les différentes filières

Les difficultés de recrutement

Manque de qualification des candidats
(notamment en soft skills)

Manque d'attractivité du secteur

Difficultés à attirer de nouveaux talents

Manque de mixité

Les pistes de solutions à explorer



Recourir à l'apprentissage

Accroître les salaires





Promouvoir les métiers



Féminiser les équipes

PRÉFET DE LA RÉGION RÉUNION
Region Reunion www.regionreunion.com
Cofinancé par l'Union européenne
PLAN D'INVESTISSEMENT DANS LES COMPÉTENCES
Réseau des CARIF OREF
Nos projets sont cofinancés par l'Union Européenne, l'Etat et la Région Réunion
L'Europe s'engage à la Réunion avec le Fonds Social Européen plus (FSE+)

Focus sur la filière Tourisme

Disponibilité des données

Quelques chiffres clés

21 465 salariés

2 713 étab.

1 740 inscrits en formation initiale

dont **849** en dernière année

année scolaire 2022-2023

3 494

Places offertes en formation continue en 2023

Grands projets dans la filière

Projet 1 :

Aménagement du Maïdo

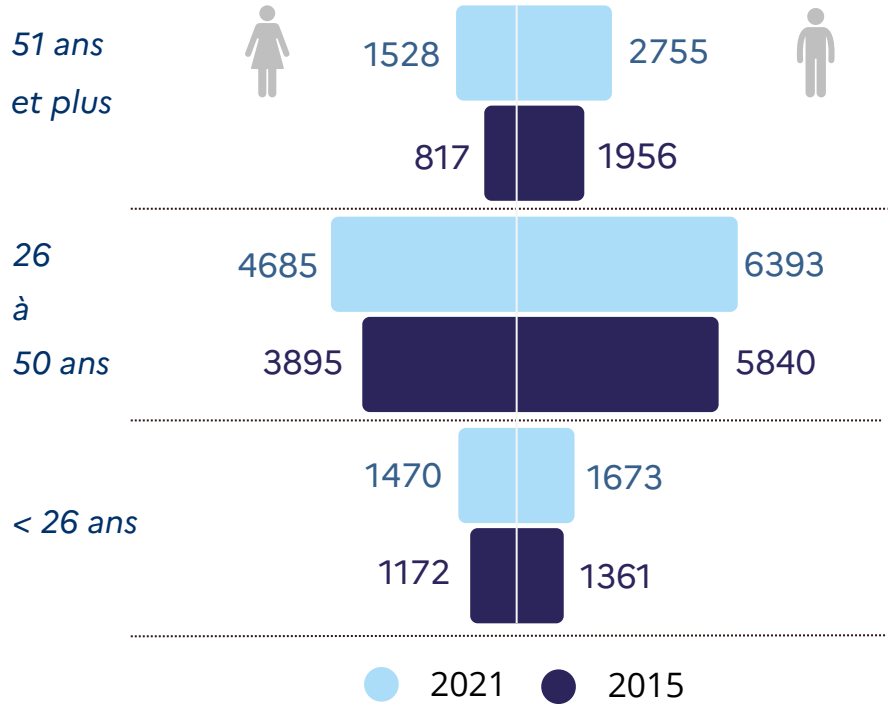
Réaménagement des belvédères et renouvèlement l'expérience des visiteurs, dans le cadre de l'étude « Destination Maïdo 2030 »

Projet 2 :

Lycée des Métiers de l'hôtellerie et la restauration

Un lycée pour former les jeunes aux métiers de l'hôtellerie et de la restauration.

Une population active jeune mais vieillissante



Source : données RP INSEE individus

PRÉFET DE LA RÉGION RÉUNION
REGION REUNION www.regionreunion.com
Cofinancé par l'Union européenne
PLAN D'INVESTISSEMENT DANS LES COMPÉTENCES
Réseau des CARIF OREF

Nos projets sont cofinancés par l'Union Européenne, l'Etat et la Région Réunion
L'Europe s'engage à la Réunion avec le Fonds Social Européen plus (FSE+)

Les métiers à fort potentiel

Ces métiers sont à fort potentiel car :

- ils sont **en forte tension** selon la DARES
- ils sont inscrits sur la liste **des métiers porteurs** de la DEETS
- ils font partie des **métiers remontés par les acteurs** à La Réunion.

	Actifs	Part actifs > 50 ans	Besoin en main d'œuvre	Difficultés de recrutement
 Aides de cuisine, apprentis de cuisine et employés polyvalents de la restauration	1 630	17 %	1 580 en 2024	 31 %
 Cuisiniers	2 242	26 %	570 en 2024	 77 %
 Employés de l'hôtellerie	644	27 %	120 en 2024	 42 %
 Serveurs de cafés restaurants	2 331	12 %	570 en 2024	 74 %

PRÉFET DE LA RÉGION RÉUNION
Region Reunion www.regionreunion.com
Cofinancé par l'Union européenne
PLAN D'INVESTISSEMENT DANS LES COMPÉTENCES
Réseau des CARIF OREF
Nos projets sont cofinancés par l'Union Européenne, l'Etat et la Région Réunion
L'Europe s'engage à la Réunion avec le Fonds Social Européen plus (FSE+)

L'offre de formation initiale en lien avec les métiers à fort potentiel

	Organismes de formation	Actions de formation	Inscrits	Insertion à 6 mois
 Aides de cuisine, apprentis de cuisine et employés polyvalents de la restauration	8	9	293	32 %
 Cuisiniers	6	13	485	47 %
 Employés de l'hôtellerie	3	7	143	78 %
 Serveurs de cafés restaurants	7	12	281	36 %

Précisions sur les données

Formation initiale : Inscrits toutes années confondues pour l'année scolaire 2022-2023 (Y compris apprentissage).
Données de l'insertion cumul 2020-2021 et 2021-2022

PRÉFET DE LA RÉGION RÉUNION
REGION REUNION www.regionreunion.com
Cofinancé par l'Union européenne
PLAN D'INVESTISSEMENT DANS LES COMPÉTENCES
Réseau des CARIF OREF

Nos projets sont cofinancés par l'Union Européenne, l'Etat et la Région Réunion
L'Europe s'engage à la Réunion avec le Fonds Social Européen plus (FSE+)

L'offre de formation continue en lien avec les métiers à fort potentiel

	Organismes de formation	Actions de formation	Places offertes
 Aides de cuisine, apprentis de cuisine et employés polyvalents de la restauration	11	65	1 097
 Cuisiniers	6	58	885
 Employés de l'hôtellerie	14	30	460
 Serveurs de cafés restaurants	13	40	569

Précisions sur les données

Formation continue : données 2024 FORMANOO.

PRÉFET DE LA RÉGION RÉUNION
Région Réunion www.regionreunion.com
Cofinancé par l'Union européenne
PLAN D'INVESTISSEMENT DANS LES COMPÉTENCES
Réseau des CARIF OREF

Nos projets sont cofinancés par l'Union Européenne, l'Etat et la Région Réunion
L'Europe s'engage à la Réunion avec le Fonds Social Européen plus (FSE+)