

Les métiers porteurs accessibles à partir des métiers de la restauration collective (Agents de restauration, Employés polyvalents de restauration, Employés techniques de restauration)

AKTO
L'humain au cœur des services

Sommaire

1

Vendeurs en produits alimentaires

2

Ouvriers non qualifiés des industries agro-alimentaires

3

Bouchers, charcutiers, boulangers

4

Agents de services hospitaliers

5

Ouvriers non qualifiés du textile et du cuir

Sommaire

6

Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires

7

Conducteurs de véhicules légers

8

Conducteurs et livreurs sur courte distance

9

Employés de libre service

10

Employés de maison et personnels de ménage

Sommaire

11

Aides à domicile et aides ménagères

12

Concierges

13

Agents d’entretien de locaux

14

Personnel de cuisine

15

Aides de cuisine, apprentis de cuisine et employés polyvalents de la restauration (équipier en restauration rapide)

1

Vendeurs en produits alimentaires

AKTO

Vendeurs en produits alimentaires (R1Z60)

✔ Cette catégorie de métiers correspond aux codes Rome suivants :

- D1105 « Poissonnerie »
- D1106 « Vente en alimentation »
- D1107 « Vente en gros de produits frais »

✔ Ils peuvent en partie être considérés comme accessibles pour les **agents de restauration, employés polyvalents de restauration, employés techniques de restauration**, sont déjà acquis pour eux :

- Les protocoles et règles d'hygiène et de sécurité alimentaire
- L'encaissement
- La gestion de stock

✔ Il leur reste à acquérir les compétences suivantes :

- L'agencement du rayon, le facing
- La vente, le conseil clientèle
- La facturation, le calcul de coût
- Le développement d'un portefeuille client
- L'utilisation d'engins de manutention (CACES)

✔ N'a pas été ciblé comme faisant partie d'un secteur stratégique prioritaire du plan de relance

Vendeurs en produits alimentaires (R1Z60)

3

Indice de tension en 2019

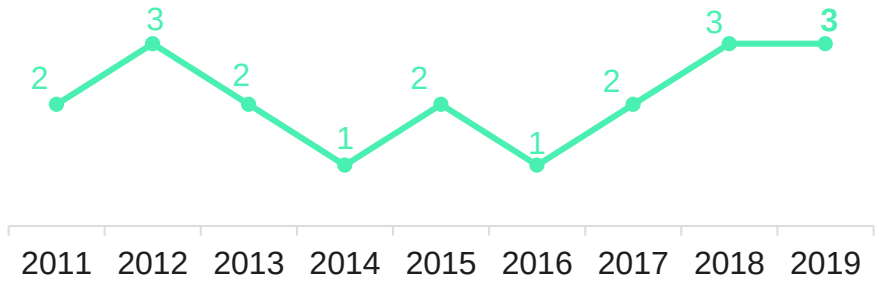
Tension structurellement **moyenne**

226 589

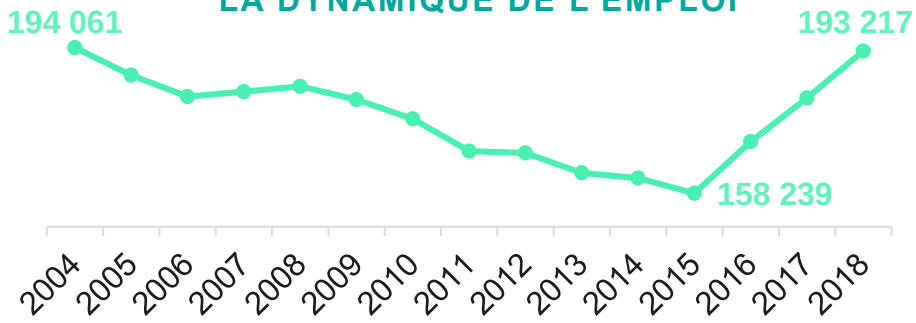
Emploi moyen en 2019

(donnée métiers en tension Dares)

LA TENSION DEPUIS 2011



LA DYNAMIQUE DE L'EMPLOI

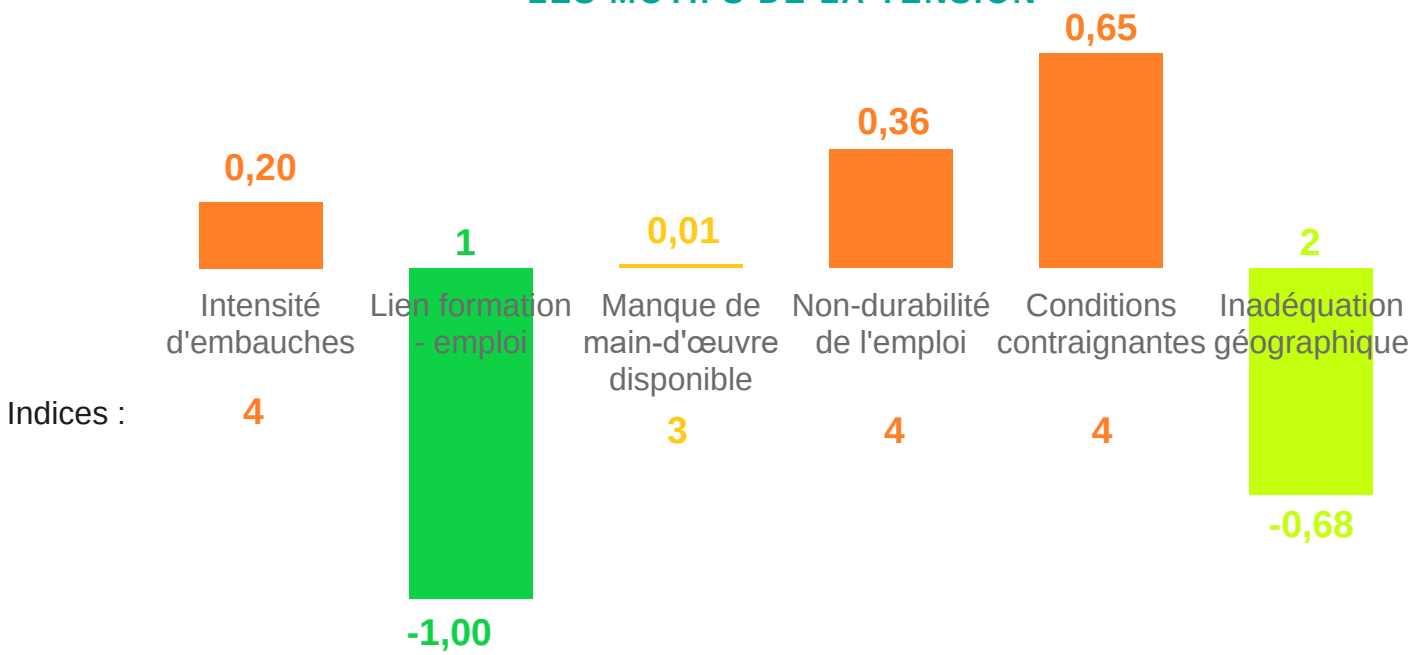


Source : enquêtes Emploi, Insee
Données lissées par moyenne mobile d'ordre 3, traitement Dares

Cela représente **1,1 %** de l'ensemble de l'emploi moyen (tous métiers confondus)

Vendeurs en produits alimentaires (R1Z60)

LES MOTIFS DE LA TENSION



✔ Informations sur les conditions d'exercice de l'emploi :

- 75 % des vendeurs en produits alimentaires travaillent le samedi (contre 39 % au niveau national) et 41 % le dimanche (contre 21 %), en revanche seuls 4 % sont concernés par le travail de nuit (contre 9 %)
- Le salaire médian (1 334 € net/mois) est inférieur au salaire médian tous métiers confondus (1 841€ net/mois). Il progresse de 0,8% en moyenne par an hors inflation entre 2003-2005 et 2017-2019
- 33 % de ces salariés sont à temps partiel (contre 18 % tous métiers confondus), dont 12 % en sous-emploi (6 % des salariés tous métiers confondus)

Vendeurs en produits alimentaires (R1Z60)

LA TENSION EN FRANCE, PAR RÉGION

* : *Le CRÉFOP de la région a désigné la famille de métiers (vendeurs) comme porteur*

** : *Le CRÉFOP de la région a désigné le ou les métier(s) comme porteur(s)*



(données hors Mayotte)

Légende

Tension très forte

- Indice : 5
- Indice : 4
- Indice : 3
- Indice : 2
- Indice : 1

Tension très faible

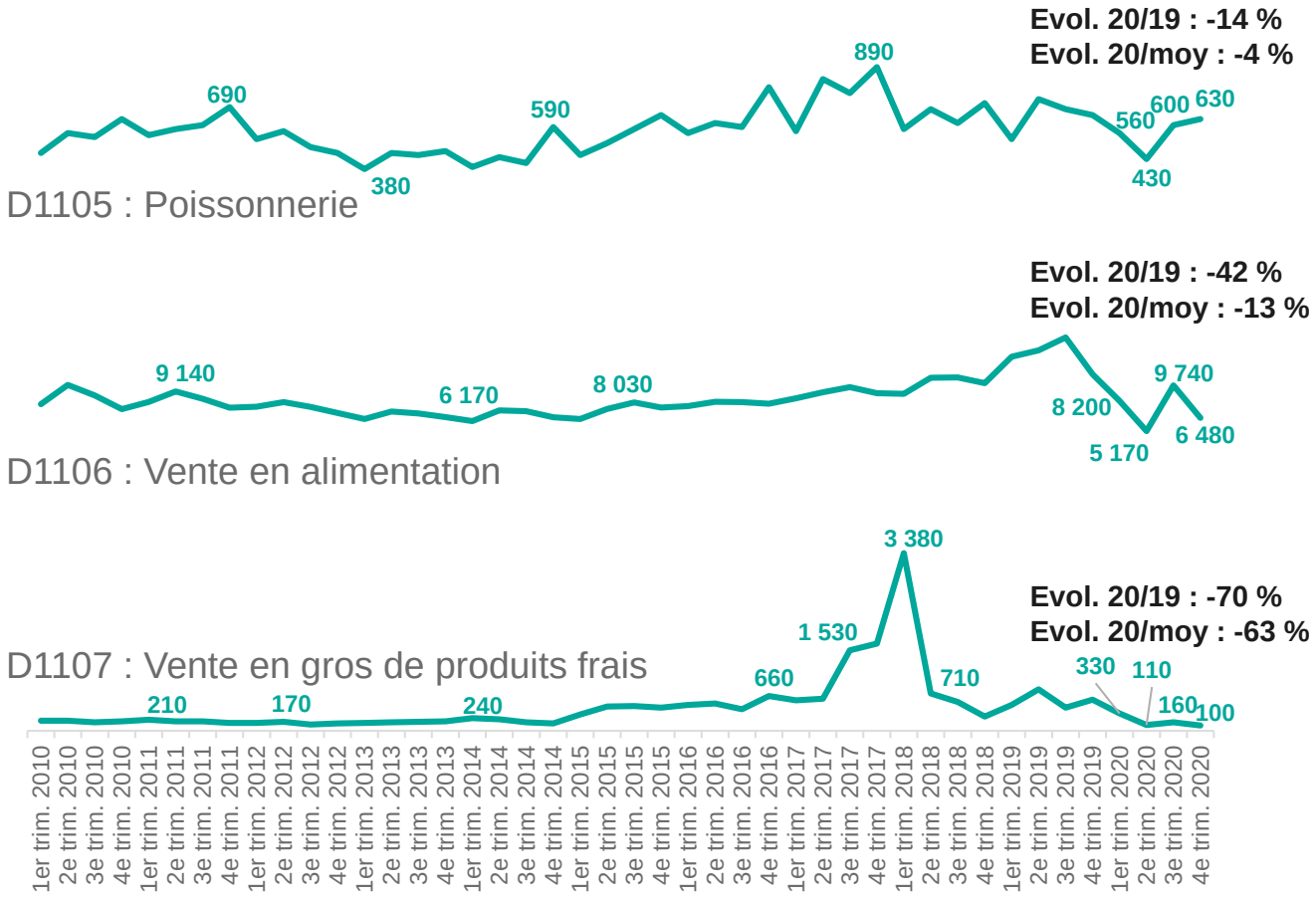
- Pas de donnée

(volumétrie insuffisante)

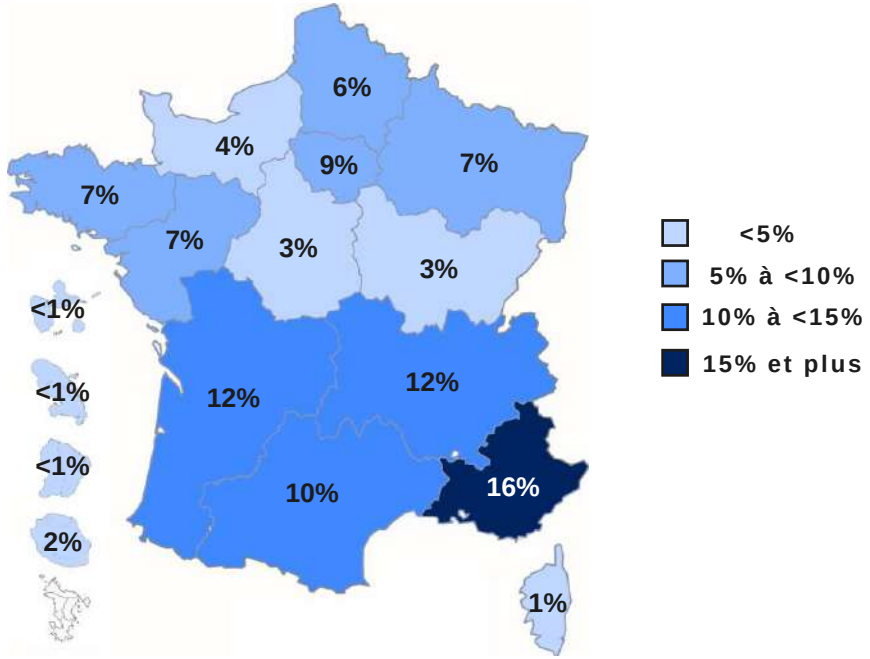
Guyane et Mayotte : pas de donnée CRÉFOP

Vendeurs en produits alimentaires (R1Z60)

LES OFFRES D'EMPLOIS COLLECTÉES PAR PÔLE EMPLOI PAR MÉTIER (CODES ROME)



RÉPARTITION DES OFFRES 2020 PAR RÉGION (TOUS CODES ROME CONFONDUS)



Evol. 20/19 : Taux de variation du nombre moyen d'offres par trimestre sur l'année 2020 par rapport à 2019 ***(tous métiers : -30 %)***

Evol. 20/moy : Même calcul appliqué à 2020 par rapport à la moyenne de tous les trimestres disponibles (2010-2019) ***(tous métiers : -25 %)***

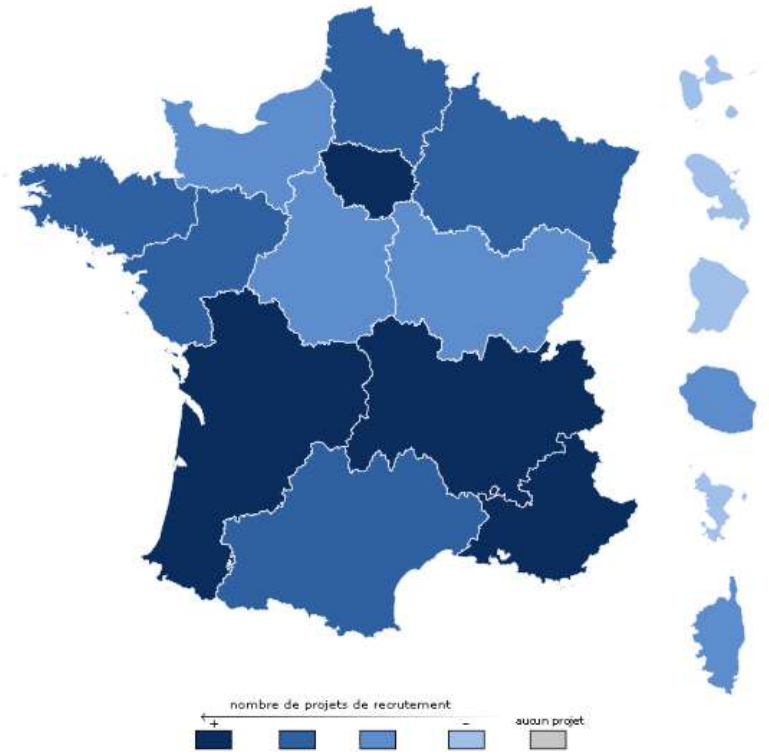
Les métiers en tension accessibles à partir des métiers de la restauration collective

Vendeurs en produits alimentaires (R1Z60)

LES PROJETS DE RECRUTEMENT, DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT ET PART D'EMPLOIS SAISONNIER PAR RÉGION (BMO 2021)

Région	Projets de recrutement	Difficultés à recruter	Emplois saisonniers
Île-de-France	4 370	24,30%	36,20%
Auvergne-Rhône-Alpes	3 830	34,50%	53,00%
Nouvelle Aquitaine	3 330	40,50%	55,30%
Provence-Alpes-Côte d'Azur	2 820	27,30%	51,10%
Occitanie	2 780	27,30%	53,60%
Pays de la Loire	2 270	41,90%	50,20%
Bretagne	1 840	38,60%	60,90%
Hauts-de-France	1 830	37,70%	41,50%
Grand Est	1 650	46,10%	28,50%
Normandie	1 380	44,20%	46,40%
Bourgogne-Franche-Comté	710	36,60%	38,00%
Centre-Val de Loire	560	35,70%	28,60%
La Réunion	480	41,70%	22,90%
Corse	310	61,30%	48,40%
Guadeloupe	210	42,90%	57,10%
Martinique	160	18,80%	31,30%
Guyane	60	66,70%	0,00%
Mayotte	50	40,00%	20,00%
Total	**28 610**	**34,90%**	**46,70%**

NOMBRE DE PROJETS DE RECRUTEMENT EN 2021 PAR RÉGION



2

Ouvriers non qualifiés des industries agro-alimentaires

Ouvriers non qualifiés des industries agro-alimentaires (E0Z21)

✔ Cette catégorie de métiers correspond aux codes Rome suivants :

- A1412 « Fabrication et affinage de fromages »
- A1413 « Fermentation de boissons alcoolisées »
- H2101 « Abattage et découpe des viandes »
- H2102 « Conduite d'équipement de production alimentaire »

✔ Ils peuvent en partie être considérés comme accessibles pour les **agents de restauration, employés polyvalents de restauration, employés techniques de restauration**, sont déjà acquis pour eux :

- Les protocoles et règles d'hygiène et de sécurité alimentaire
- La transformation des viandes (H2101)
- L'assemblage de produits alimentaires (H2102)

✔ Il leur reste à acquérir les compétences suivantes :

- Les opérations d'abattage
- La manipulation des couteaux, les techniques de découpe,
- La capacité de surveiller :
  - L'approvisionnement des machines, des installations et le flux des matières et produits
  - Le fonctionnement des machines (+ interventions simples en cas d'incidents)

✔ N'a pas été ciblé comme faisant partie d'un secteur stratégique prioritaire du plan de relance

Ouvriers non qualifiés des industries agro-alimentaires (E0Z21)

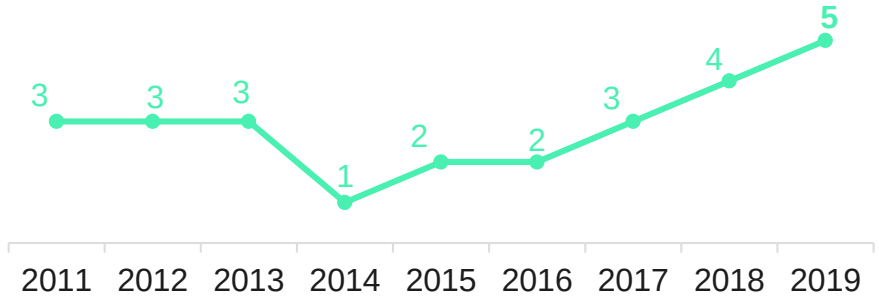
5

Indice de tension en 2019

Tension structurellement **moyenne à forte**

En hausse régulière depuis 2014

LA TENSION DEPUIS 2011

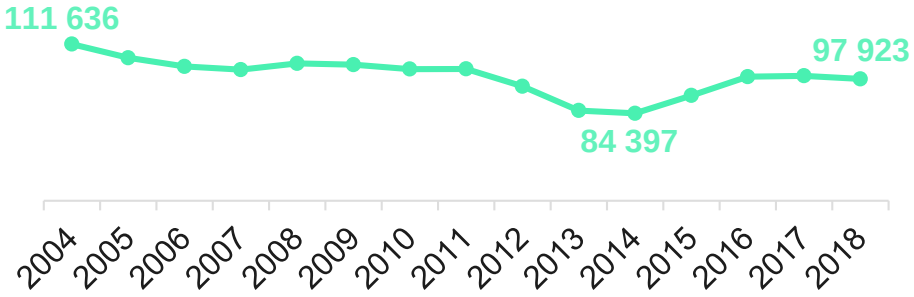


95 246

Emploi moyen en 2019

(donnée métiers en tension DARES)

LA DYNAMIQUE DE L'EMPLOI

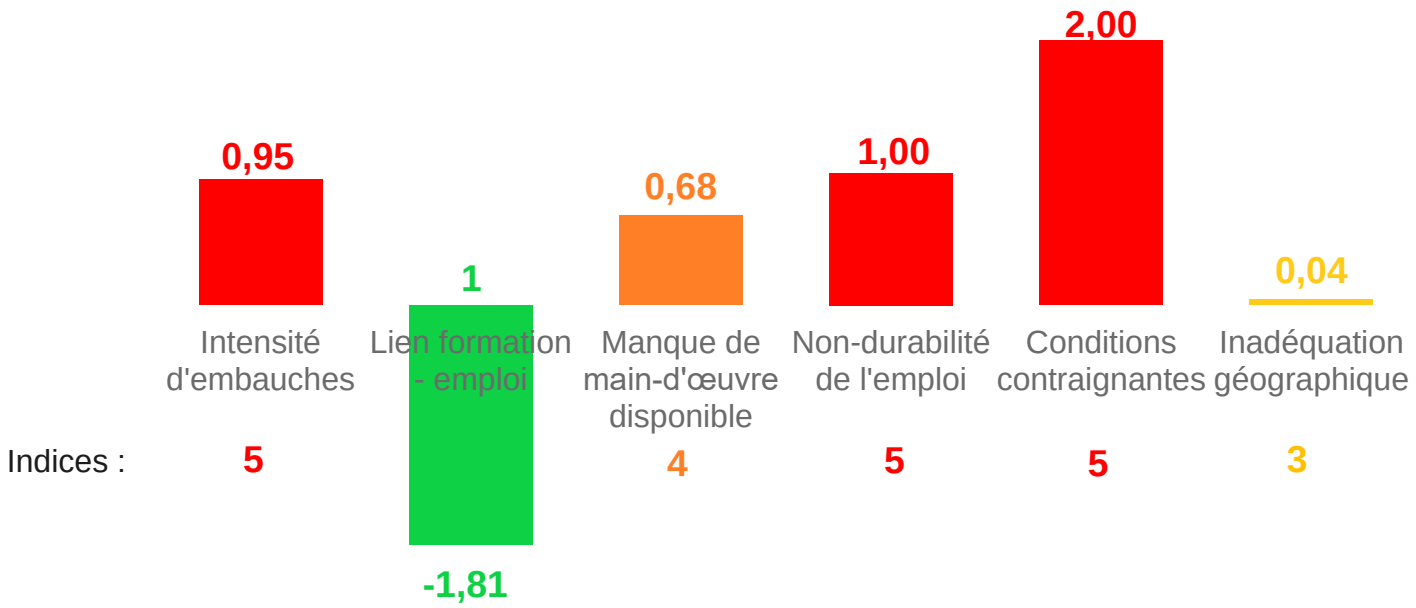


Source : enquêtes Emploi, Insee
Données lissées par moyenne mobile d'ordre 3, traitement Dares

Cela représente **0,5 %** de l'ensemble de l'emploi moyen (tous métiers confondus)

Ouvriers non qualifiés des industries agro-alimentaires (E0Z21)

LES MOTIFS DE LA TENSION



✔ Informations sur les conditions d'exercice de l'emploi :

- Travail le samedi et le dimanche **moins fréquents** que tous postes confondus (30 % et 10 % contre 39 % et 21 %)
- Travail de nuit **plus fréquent** que tous postes confondus (28 % contre 9 %)
- Le salaire médian (1 477€ net/mois) y est inférieur au salaire médian tous métiers confondus (1 841€ net/mois). Il progresse de 0,8% en moyenne par an hors inflation entre 2003-2005 et 2017-2019
- Les ouvriers non qualifiés des industries agro-alimentaires sont moins concernés par le temps partiel et le sous-emploi que les salariés tous métiers confondus (12 % et 5 % contre 18 % et 6 %)

Ouvriers non qualifiés des industries agro-alimentaires (E0Z21)

LA TENSION EN FRANCE, PAR RÉGION

* : *Le CRÉFOP de la région a désigné la famille de métier (Ouvriers non qualifiés des industries de process) comme porteur*

** : *Le CRÉFOP de la région a désigné le ou les métier(s) comme porteur(s)*



(données hors Mayotte)

Guyane et Mayotte : pas de donnée CRÉFOP

Légende

Tension très forte

- Indice : 5
- Indice : 4
- Indice : 3
- Indice : 2
- Indice : 1

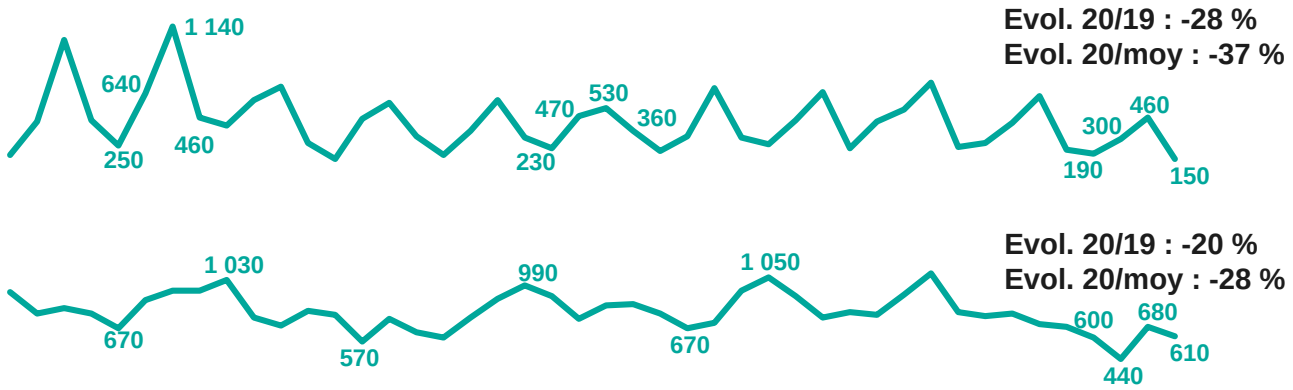
Tension très faible

- Pas de donnée *(volumétrie insuffisante)*

Ouvriers non qualifiés des industries agro-alimentaires (E0Z21)

LES OFFRES D'EMPLOIS COLLECTÉES PAR PÔLE EMPLOI PAR MÉTIER (CODES ROME)

A1413 : Fermentation de boissons alcoolisées



H2101 : Abattage et découpe des viandes

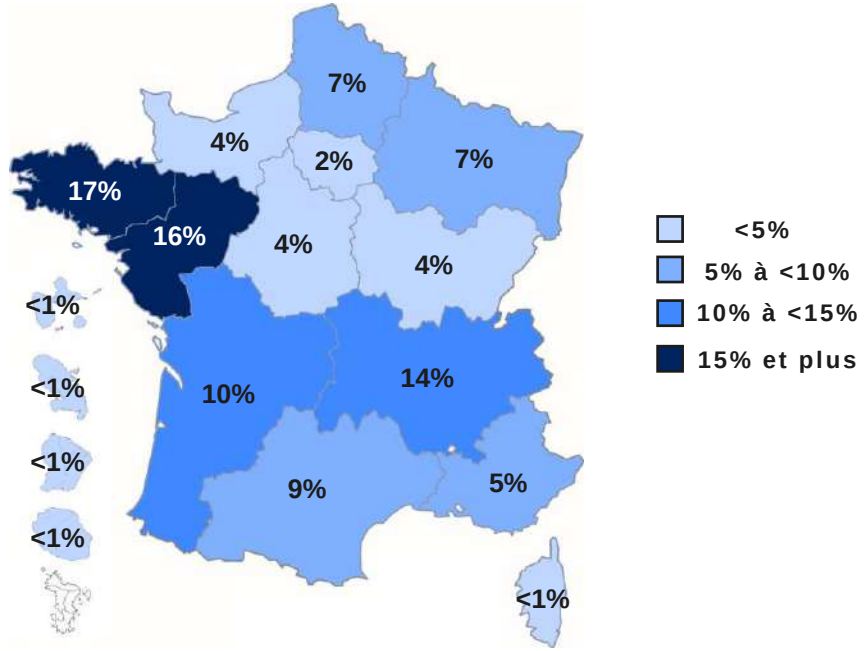


H2102 : Conduite d'équipement de production alimentaire



Les métiers en tension accessibles à partir des métiers de la restauration collective

RÉPARTITION DES OFFRES 2020 PAR RÉGION (TOUS CODES ROME CONFONDUS)



Evol. 20/19 : Taux de variation du nombre moyen d'offres par trimestre sur l'année 2020 par rapport à 2019 ***(tous métiers : -30 %)***

Evol. 20/moy : Même calcul appliqué à 2020 par rapport à la moyenne de tous les trimestres disponibles (2010-2019) ***(tous métiers : -25 %)***

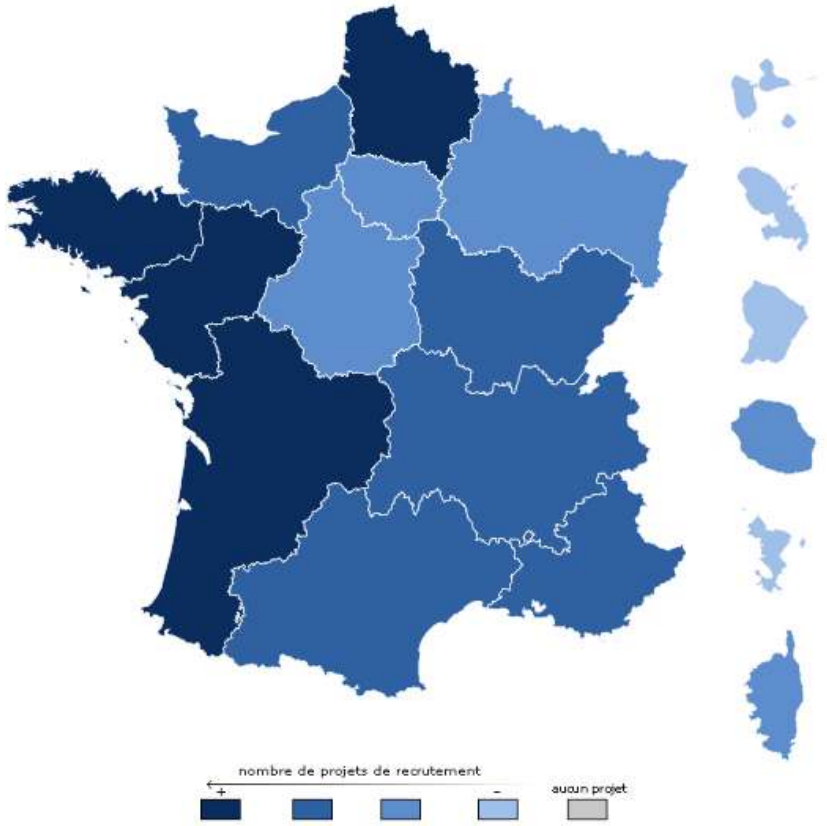
A1412 : Fabrication et affinage de fromages : volumes faibles (100aine par trimestre)

Ouvriers non qualifiés des industries agro-alimentaires (E0Z21)

LES PROJETS DE RECRUTEMENT, DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT ET PART D'EMPLOIS SAISONNIER PAR RÉGION (BMO 2021)

Région	Projets de recrutement	Difficultés à recruter	Emplois saisonniers
Nouvelle Aquitaine	5 810	65,70%	61,80%
Pays de la Loire	5 420	71,60%	42,10%
Bretagne	5 410	58,80%	46,20%
Hauts-de-France	2 970	48,10%	44,80%
Occitanie	2 940	41,50%	78,90%
Auvergne-Rhône-Alpes	2 770	37,50%	46,90%
Normandie	1 670	15,00%	29,90%
Bourgogne-Franche-Comté	1 640	70,70%	53,00%
Provence-Alpes-Côte d'Azur	1 310	50,40%	54,20%
Grand Est	960	52,10%	39,60%
Centre-Val de Loire	920	42,40%	34,80%
Île-de-France	530	43,40%	15,10%
La Réunion	160	37,50%	43,80%
Corse	110	27,30%	81,80%
Martinique	90	33,30%	66,70%
Mayotte	60	16,70%	0,00%
Guadeloupe	50	40,00%	20,00%
Guyane	10	100,00%	0,00%
Total	**32 820**	**54,60%**	**50,00%**

NOMBRE DE PROJETS DE RECRUTEMENT EN 2021 PAR RÉGION



Les métiers en tension accessibles à partir des métiers de la restauration collective

3

Bouchers, charcutiers, boulangers

AKTO

Bouchers, charcutiers, boulangers (S0Z)

✔ Cette catégorie de métiers correspond aux codes Rome suivants :

- D1101 « Boucherie »
- D1102 « Boulangerie, viennoiserie »
- D1103 « Charcuterie - traiteur »
- D1104 « Pâtisserie, confiserie, chocolaterie et glacerie »
- H2101 « Abattage et découpe des viandes »

✔ Ils peuvent en partie être considérés comme accessibles pour les **agents de restauration, employés polyvalents de restauration, employés techniques de restauration**, sont déjà acquis pour eux :

- Les protocoles et règles d'hygiène et de sécurité alimentaire (ensemble)
- Les techniques culinaires (ensemble)

✔ Il leur reste à acquérir les compétences suivantes :

- Le développement de techniques plus élaborées en fonction des connaissance et des pratiques (ajustement des compétences)
- Les techniques de production de pains spéciaux (utilisation de différentes farines), viennoiseries, format des pains, utilisation du four (D1102)
- La manipulation des couteaux, les techniques de découpe, la transformation des viandes (D1101, D1103 et H2101)

✔ N'a pas été ciblé comme faisant partie d'un secteur stratégique prioritaire du plan de relance

Bouchers, charcutiers, boulangers (S0Z)

5

Indice de tension en 2019

Tension structurellement **très forte**

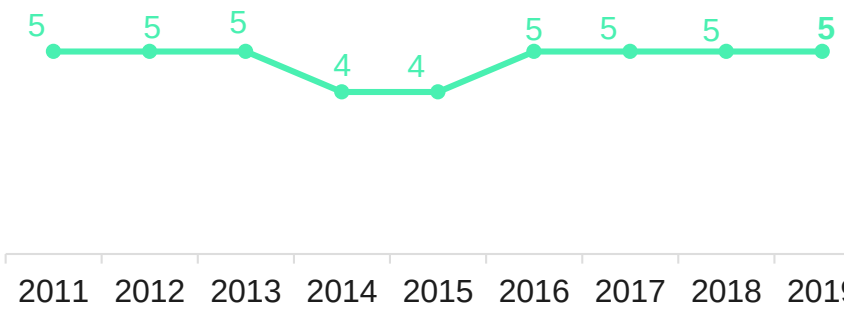
198 277

Emploi moyen en 2019

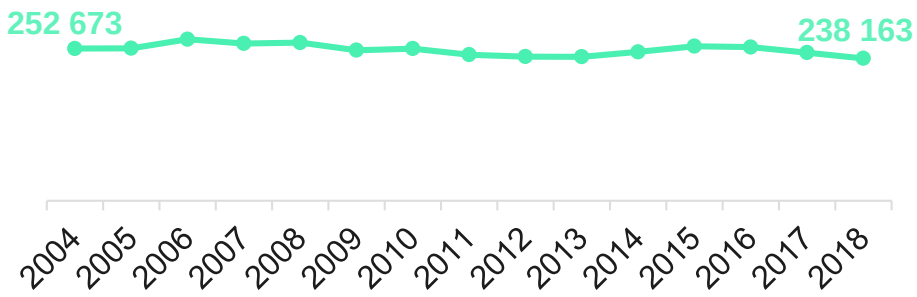
(donnée métiers en tension DARES)

Tendance baissière du nombre de salariés sur ces métiers, mais tension toujours forte

LA TENSION DEPUIS 2011



LA DYNAMIQUE DE L'EMPLOI

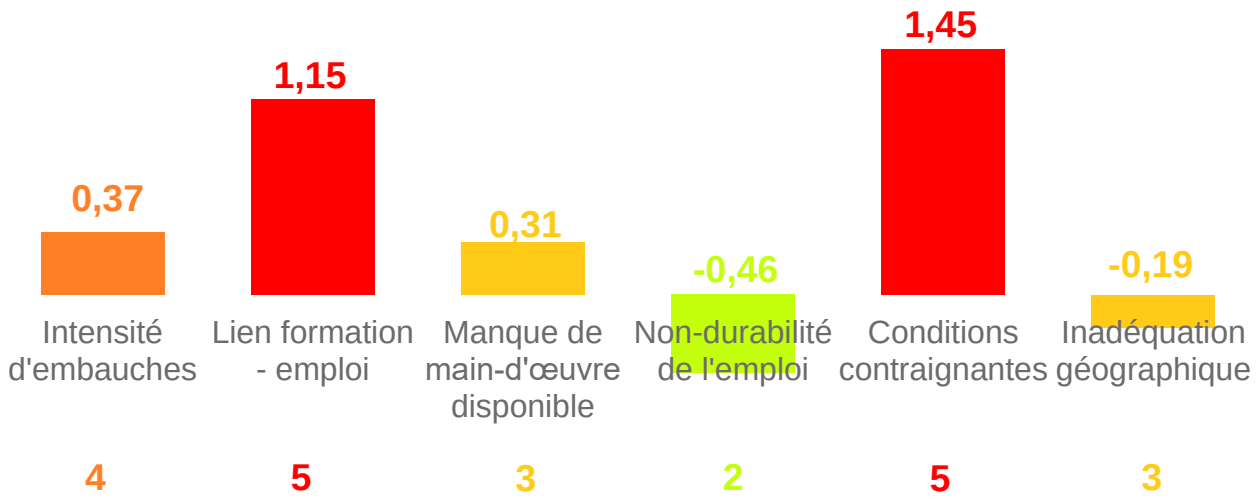


Source : enquêtes Emploi, Insee
Données lissées par moyenne mobile d'ordre 3, traitement Dares

Cela représente **1,0 %** de l'ensemble de l'emploi moyen (tous métiers confondus)

Bouchers, charcutiers, boulangers (S0Z)

LES MOTIFS DE LA TENSION



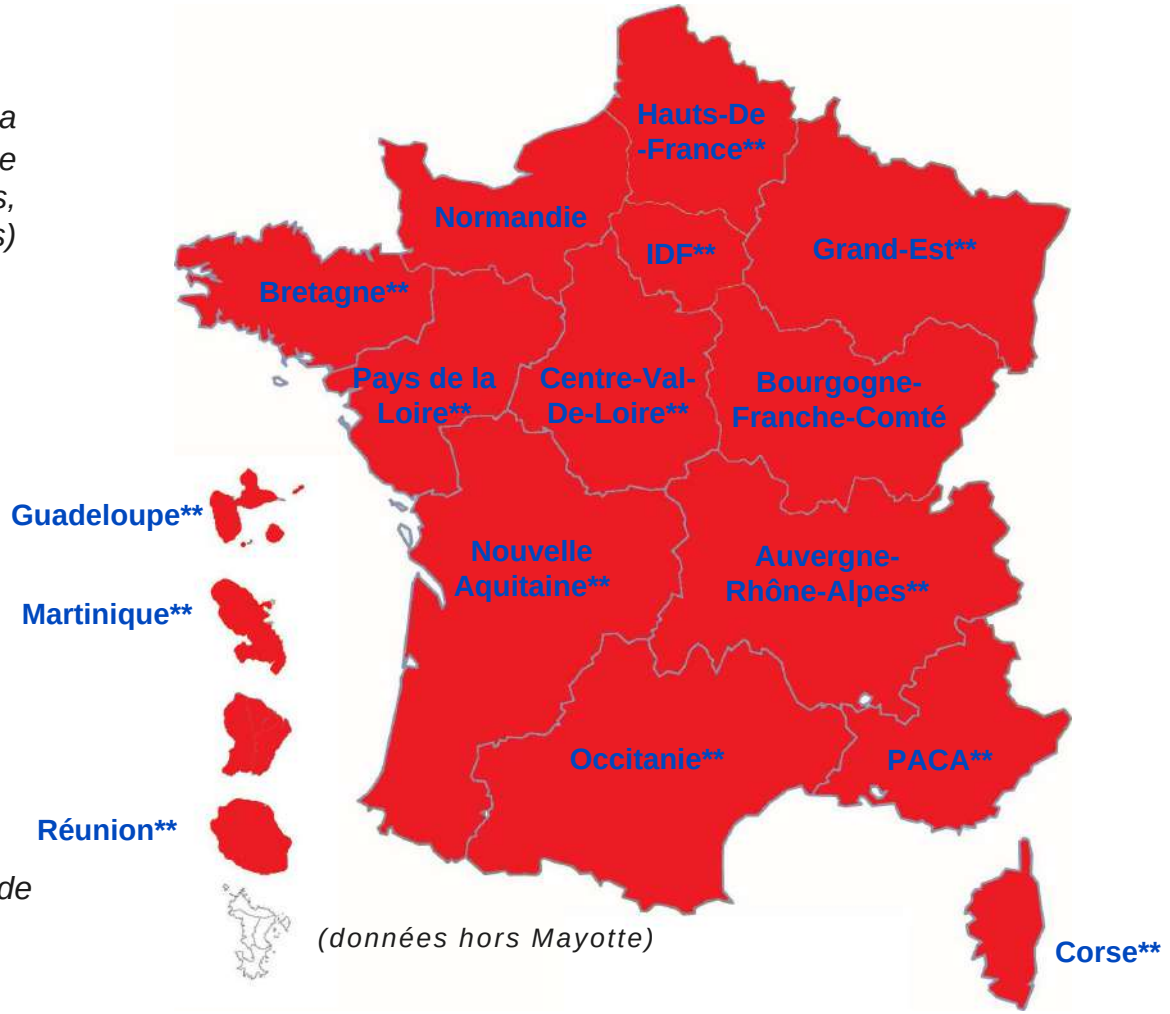
✔ Informations sur les conditions d'exercice de l'emploi :

- Le **travail de nuit** concerne plus de salariés de ces professions (30 %) que tous métiers confondus (9 %), il en va de même pour le **travail du samedi** (76 % contre 39 %) et **du dimanche** (44 % contre 21 %)
- Le **salaire médian** (1 570€ net/mois) y est inférieur au salaire médian tous métiers confondus (1 841€ net/mois). Il progresse de 0,4% en moyenne par an hors inflation entre 2003-2005 et 2017-2019
- Côté temps de travail, le temps partiel (7 % contre 18 % tous métiers confondus) y est rare, ainsi que le sous-emploi (2 % contre 6 % tous emplois confondus)

Bouchers, charcutiers, boulangers (S0Z)

LA TENSION EN FRANCE, PAR RÉGION

** : *Le CRÉFOP de la région a désigné la famille de métier (Bouchers, Charcutiers, Boulangers) comme porteur*



(données hors Mayotte)

Guyane et Mayotte : pas de donnée CRÉFOP

Légende

Tension très forte

- Indice : 5
- Indice : 4
- Indice : 3
- Indice : 2
- Indice : 1

Tension très faible

- Pas de donnée

(volumétrie insuffisante)

Bouchers, charcutiers, boulangers (S0Z)

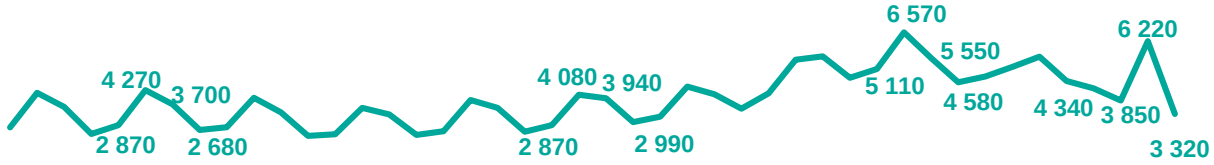
LES OFFRES D'EMPLOIS COLLECTÉES PAR PÔLE EMPLOI PAR MÉTIER (CODES ROME)

Evol. 20/19 : -1 %
Evol. 20/moy : -6 %



D1101 : Boucherie

Evol. 20/19 : -12 %
Evol. 20/moy : +15 %



D1102 : Boulangerie - viennoiserie

Evol. 20/19 : -17 %
Evol. 20/moy : -29 %

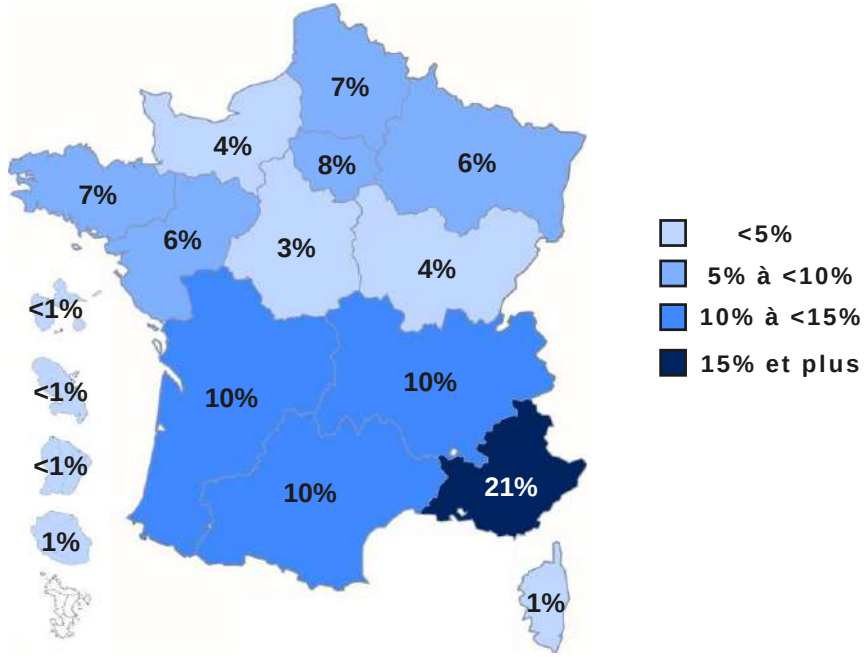


D1103 : Charcuterie - traiteur



Les métiers en tension accessibles à partir des métiers de la restauration collective

RÉPARTITION DES OFFRES 2020 PAR RÉGION (TOUS CODES ROME CONFONDUS)



Evol. 20/19 : Taux de variation du nombre moyen d'offres par trimestre sur l'année 2020 par rapport à 2019 ***(tous métiers : -30 %)***

Evol. 20/moy : Même calcul appliqué à 2020 par rapport à la moyenne de tous les trimestres disponibles (2010-2019) ***(tous métiers : -25 %)***

Bouchers, charcutiers, boulangers (S0Z)

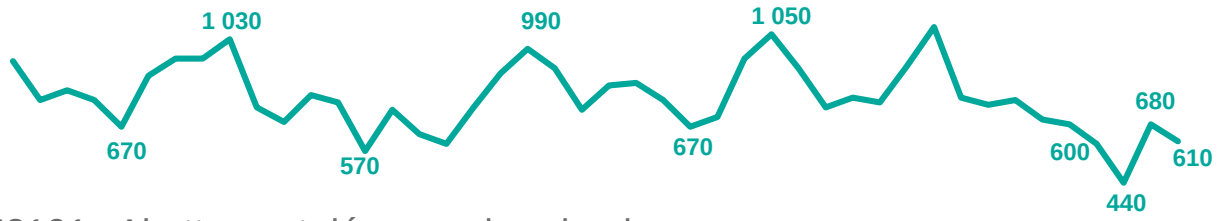
LES OFFRES D'EMPLOIS COLLECTÉES PAR PÔLE EMPLOI PAR MÉTIER (CODES ROME)

Evol. 20/19 : -23 %
Evol. 20/moy : -12 %



D1104 : Pâtisserie, confiserie, chocolaterie et glacerie

Evol. 20/19 : -20 %
Evol. 20/moy : -28 %



H2101 : Abattage et découpe des viandes

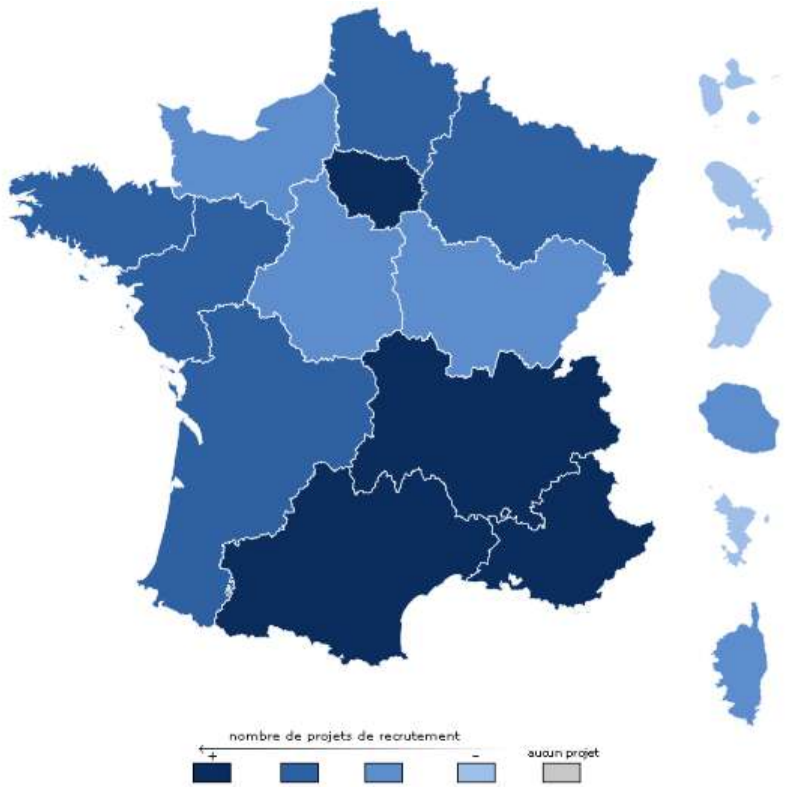


Bouchers, charcutiers, boulangers (S0Z)

LES PROJETS DE RECRUTEMENT, DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT ET PART D'EMPLOIS SAISONNIER PAR RÉGION (BMO 2021)

Région	Projets de recrutement	Difficultés à recruter	Emplois saisonniers
Auvergne-Rhône-Alpes	4 460	52,90%	26,90%
Île-de-France	3 160	44,90%	10,10%
Provence-Alpes-Côte d'Azur	3 040	41,10%	25,30%
Occitanie	2 550	49,00%	25,10%
Nouvelle Aquitaine	2 360	53,80%	25,00%
Grand Est	2 130	62,90%	8,90%
Pays de la Loire	2 070	66,20%	17,40%
Bretagne	1 930	58,50%	23,80%
Hauts-de-France	1 920	47,40%	14,10%
Normandie	1 470	71,40%	10,20%
Centre-Val de Loire	1 040	54,80%	11,50%
Bourgogne-Franche-Comté	780	64,10%	12,80%
La Réunion	540	51,90%	1,90%
Corse	460	41,30%	39,10%
Guadeloupe	250	44,00%	28,00%
Martinique	160	56,30%	25,00%
Guyane	60	50,00%	0,00%
Mayotte	50	100,00%	0,00%
Total	**28 410**	**53,40%**	**19,20%**

NOMBRE DE PROJETS DE RECRUTEMENT EN 2021 PAR RÉGION



Les métiers en tension accessibles à partir des métiers de la restauration collective

4

Agents de services hospitaliers

AKTO

Agents de services hospitaliers (T4Z61)

- Cette catégorie de métiers correspond au code Rome suivant :
  - J1301 « Personnel polyvalent des services hospitaliers »
- Il peut en partie être considéré comme accessible pour les **agents de restauration, employés polyvalents de restauration, employés techniques de restauration**, sont déjà acquis pour eux :
  - Les protocoles et règles d'hygiène des espaces
- Il leur reste à acquérir les compétences suivantes :
  - La distribution des plateaux repas auprès des patients
  - Le transport et brancardage des patients
  - La stérilisation du matériel médico-chirurgical
  - La désinfection des chambres, salles opératoires... (hygiène et prévention des biocontaminations)
- Ce métier fait partie d'un secteur stratégique prioritaire du plan de relance (« Transition écologique »)

Agents de services hospitaliers (T4Z61)

2

Indice de tension en 2019

Tension structurellement **faible**

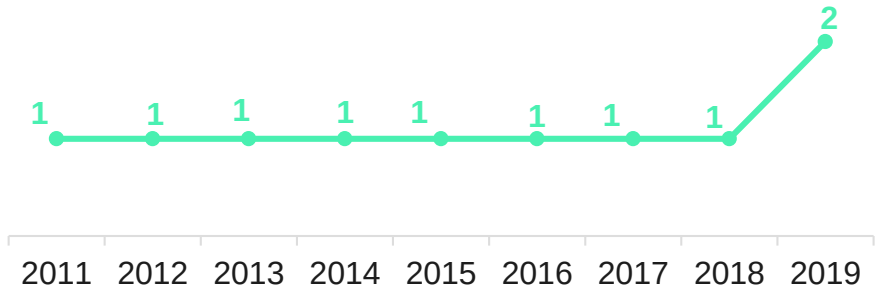
Légère hausse en 2019

320 266

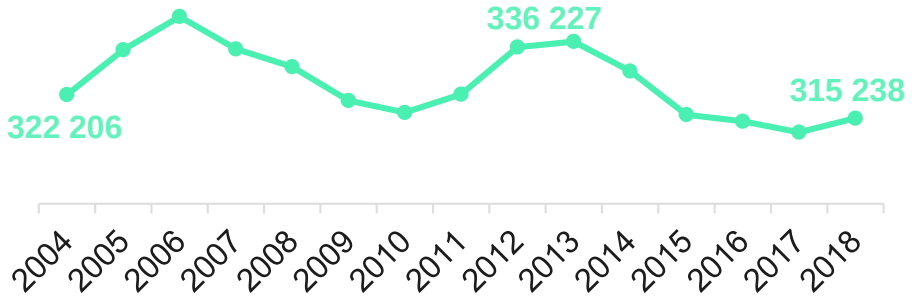
Emploi moyen en 2019

(donnée métiers en tension DARES)

LA TENSION DEPUIS 2011



LA DYNAMIQUE DE L'EMPLOI

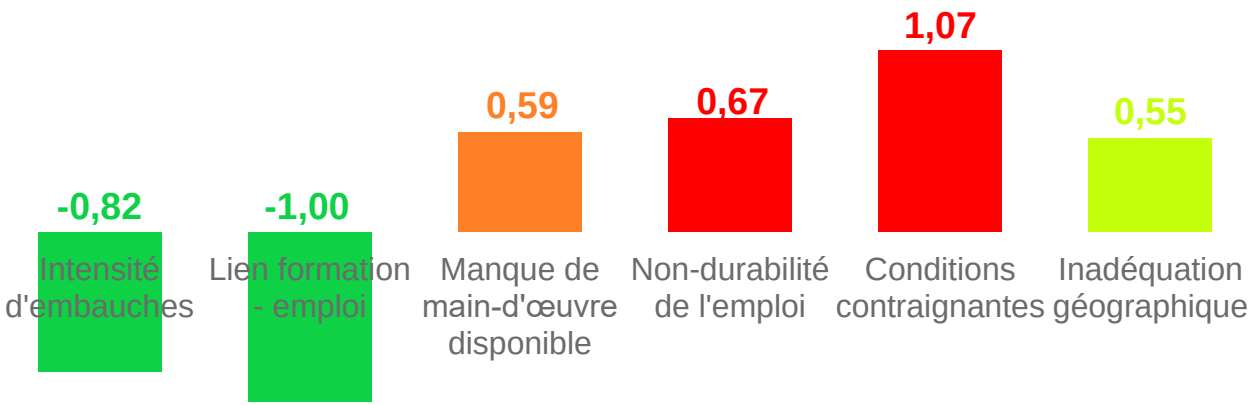


Source : enquêtes Emploi, Insee
Données lissées par moyenne mobile d'ordre 3, traitement Dares

Cela représente **1,6 %** de l'ensemble de l'emploi moyen (tous métiers confondus)

Agents de services hospitaliers (T4Z61)

LES MOTIFS DE LA TENSION



Indices :	1	1	4	5	5	2

✔ Informations sur les conditions d'exercice de l'emploi :

- Les salariés de ces professions travaillent **plus souvent le samedi** (57 % contre 39 % tous métiers confondus), **et le dimanche** (53 % contre 21 %). Le travail de nuit n'y est cependant pas plus fréquent (10 % contre 9 %)
- Le **salaire médian** (1 400€ net/mois) y est inférieur au salaire médian tous métiers confondus (1 841€ net/mois). Il progresse de 0,2% en moyenne par an hors inflation entre 2003-2005 et 2017-2019
- Côté temps de travail, le **temps partiel** (30 % contre 18 % tous métiers confondus) y est fréquent, et le **sous-emploi** aussi (10 % contre 6 %)

Agents de services hospitaliers (T4Z61)

LA TENSION EN FRANCE, PAR RÉGION

* : *Le CRÉFOP de la région a désigné la famille de métier (Agents d'entretien) comme porteur*

** : *Le CRÉFOP de la région a désigné le ou les métier(s) comme porteur(s)*



(données hors Mayotte)

Guyane et Mayotte : pas de donnée CRÉFOP

Légende

Tension très forte

- Indice : 5
- Indice : 4
- Indice : 3
- Indice : 2
- Indice : 1

Tension très faible

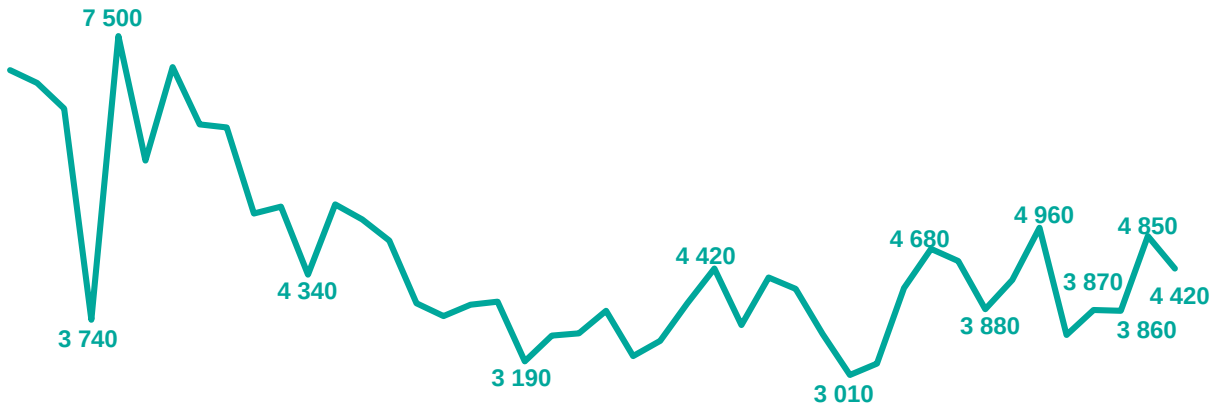
- Pas de donnée

(volumétrie insuffisante)

Agents de services hospitaliers (T4Z61)

LES OFFRES D'EMPLOIS COLLECTÉES PAR PÔLE EMPLOI PAR MÉTIER (CODES ROME)

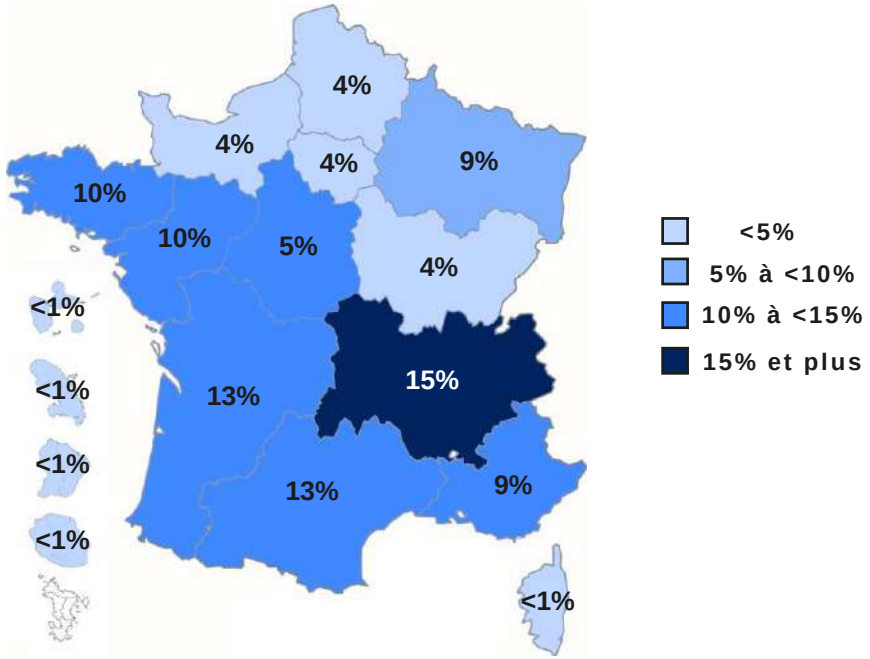
Evol. 20/19 : +2 %
Evol. 20/moy : -8 %



J1301 : Agent des services hospitaliers

Les métiers en tension accessibles à partir des métiers de la restauration collective

RÉPARTITION DES OFFRES 2020 PAR RÉGION (TOUS CODES ROME CONFONDUS)



Evol. 20/19 : Taux de variation du nombre moyen d'offres par trimestre sur l'année 2020 par rapport à 2019 ***(tous métiers : -30 %)***

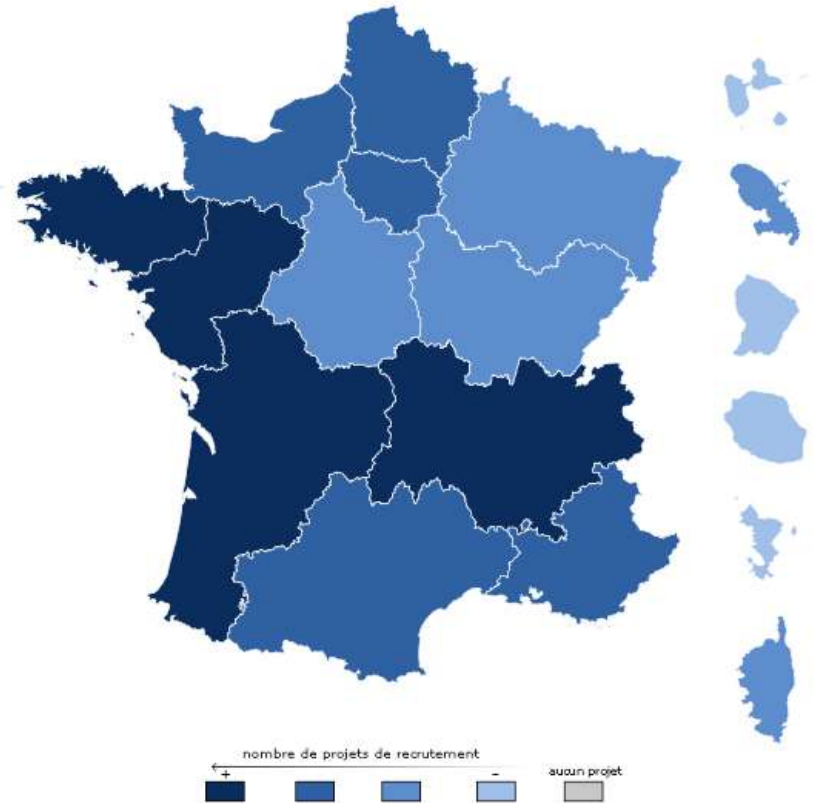
Evol. 20/moy : Même calcul appliqué à 2020 par rapport à la moyenne de tous les trimestres disponibles (2010-2019) ***(tous métiers : -25 %)***

Agents de services hospitaliers (T4Z61)

LES PROJETS DE RECRUTEMENT, DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT ET PART D'EMPLOIS SAISONNIER PAR RÉGION (BMO 2021)

Région	Projets de recrutement	Difficultés à recruter	Emplois saisonniers
Nouvelle Aquitaine	5 160	39,50%	31,00%
Pays de la Loire	3 050	43,30%	17,00%
Auvergne-Rhône-Alpes	2 820	35,50%	17,40%
Bretagne	2 170	53,90%	30,00%
Occitanie	2 080	21,20%	26,40%
Provence-Alpes-Côte d'Azur	1 850	29,70%	15,10%
Normandie	1 670	35,90%	22,80%
Hauts-de-France	1 670	26,90%	27,50%
Île-de-France	1 490	34,20%	10,10%
Centre-Val de Loire	1 480	54,70%	28,40%
Grand Est	1 450	36,60%	19,30%
Bourgogne-Franche-Comté	1 280	17,20%	23,40%
Corse	190	42,10%	31,60%
Martinique	60	33,30%	0,00%
Guadeloupe	30	0,00%	66,70%
La Réunion	30	0,00%	0,00%
Mayotte	20	0,00%	0,00%
Guyane	10	0,00%	0,00%
Total	**26 510**	**36,70%**	**23,10%**

NOMBRE DE PROJETS DE RECRUTEMENT EN 2021 PAR RÉGION



5

Ouvriers non qualifiés du textile et du cuir

AKTO

Ouvriers non qualifiés du textile et du cuir (F0Z20)

- Cette catégorie de métiers correspond à 20 codes Rome dont :

  - K2201 « Blanchisserie industrielle »
  - H2415 « Contrôle en industrie du cuir et du textile »

- Ils peuvent en partie être considérés comme accessibles pour les **agents de restauration, employés polyvalents de restauration, employés techniques de restauration**, sont déjà acquis pour eux :

  - Les protocoles de nettoyage
  - Le tri

- Il leur reste à acquérir les compétences suivantes :

  - L'utilisation et entretien de machines de blanchisserie
  - La connaissance des tissus et matières textiles
  - L'identification d'une tâche ou d'un article défectueux

- N'a pas été ciblé comme faisant partie d'un secteur stratégique prioritaire du plan de relance

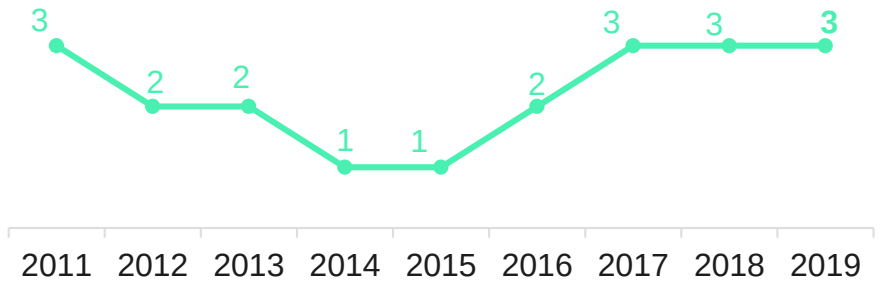
Ouvriers non qualifiés du textile et du cuir (F0Z20)

3

Indice de tension en 2019

Tension structurellement **faible à moyenne**

LA TENSION DEPUIS 2011

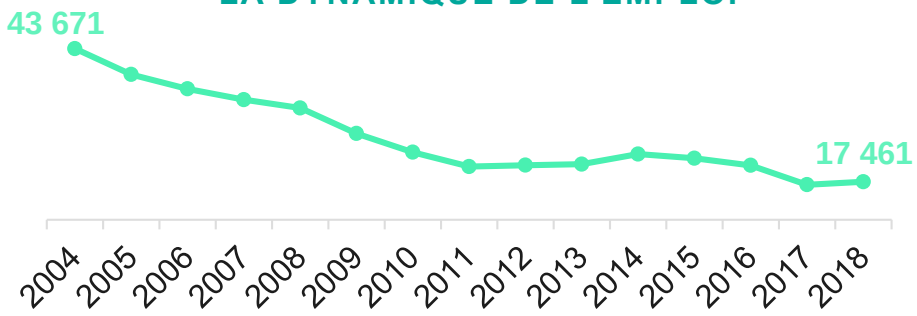


20 353

Emploi moyen en 2019

(donnée métiers en tension Dares)

LA DYNAMIQUE DE L'EMPLOI

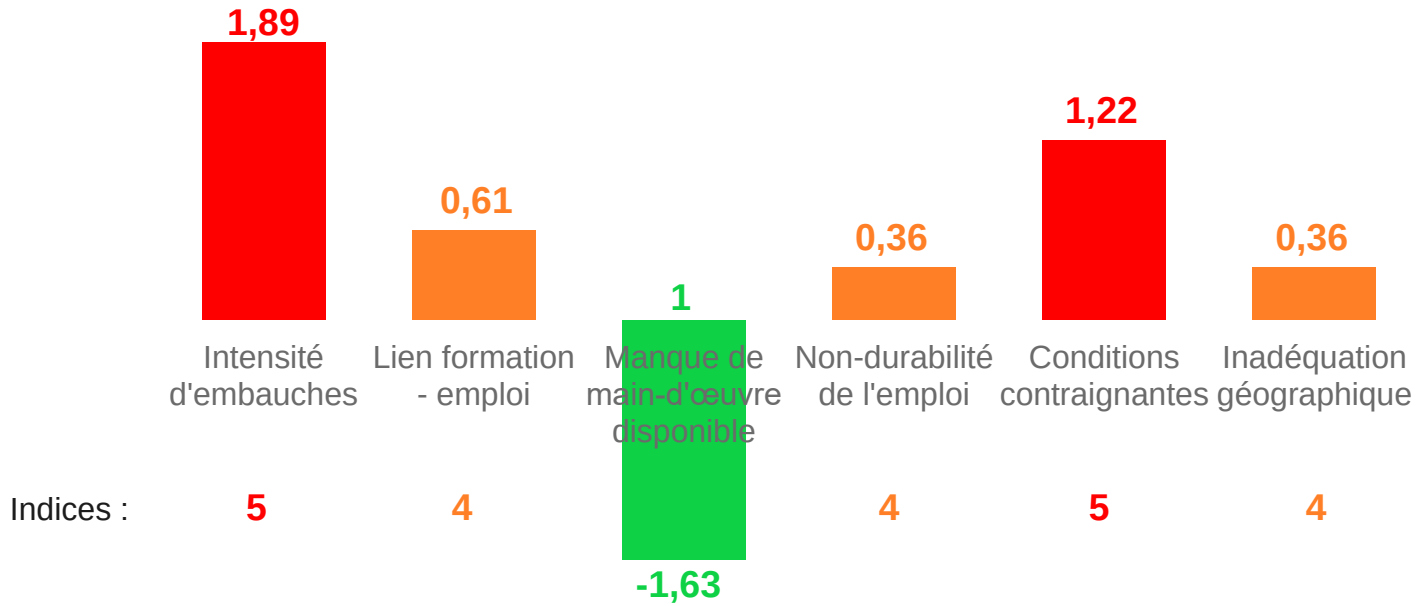


Source : enquêtes Emploi, Insee
Données lissées par moyenne mobile d'ordre 3, traitement Dares

Cela représente **1,1 %** de l'ensemble de l'emploi moyen (tous métiers confondus)

Ouvriers non qualifiés du textile et du cuir (F0Z20)

LES MOTIFS DE LA TENSION



✔ Informations sur les conditions d'exercice de l'emploi :

- Les salariés de ces professions travaillent **moins souvent le samedi** (19 % contre 39 % tous métiers confondus), **et le dimanche** (1 % contre 21 %). Le travail de nuit les concerne également moins (1 % contre 9 %)
- Le **salaire médian** (1 300€ net/mois) y est inférieur au salaire médian tous métiers confondus (1 841€ net/mois). Il progresse de 0,5% en moyenne par an hors inflation entre 2003-2005 et 2017-2019
- Côté temps de travail, le **temps partiel** (8 % contre 18 % tous métiers confondus) y est plutôt rare, et le **sous-emploi** aussi (4 % contre 6 %)

Ouvriers non qualifiés du textile et du cuir (F0Z20)

LA TENSION EN FRANCE, PAR RÉGION

** : *Le CRÉFOP de la région a désigné le métier comme porteur*



(données hors Mayotte)

Guyane et Mayotte : pas de donnée CRÉFOP

Légende

Tension très forte

- Indice : 5
- Indice : 4
- Indice : 3
- Indice : 2
- Indice : 1

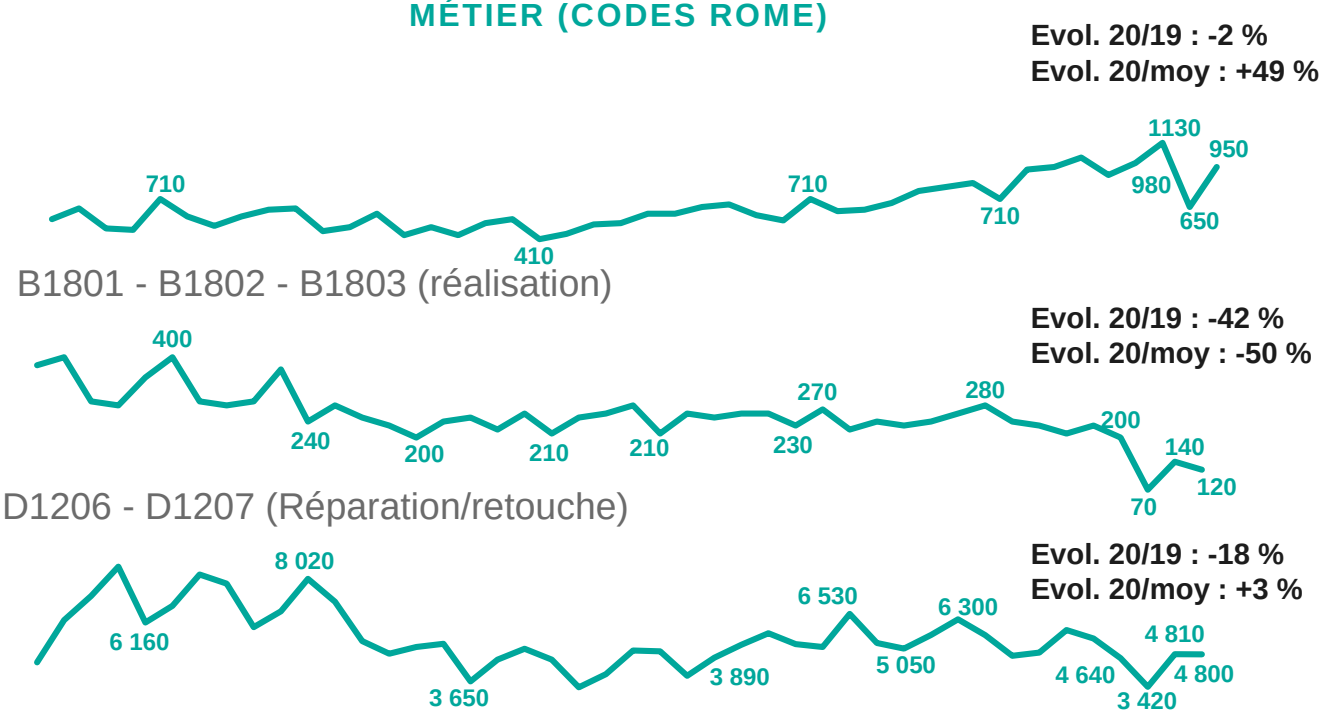
Tension très faible

- Pas de donnée

(volumétrie insuffisante)

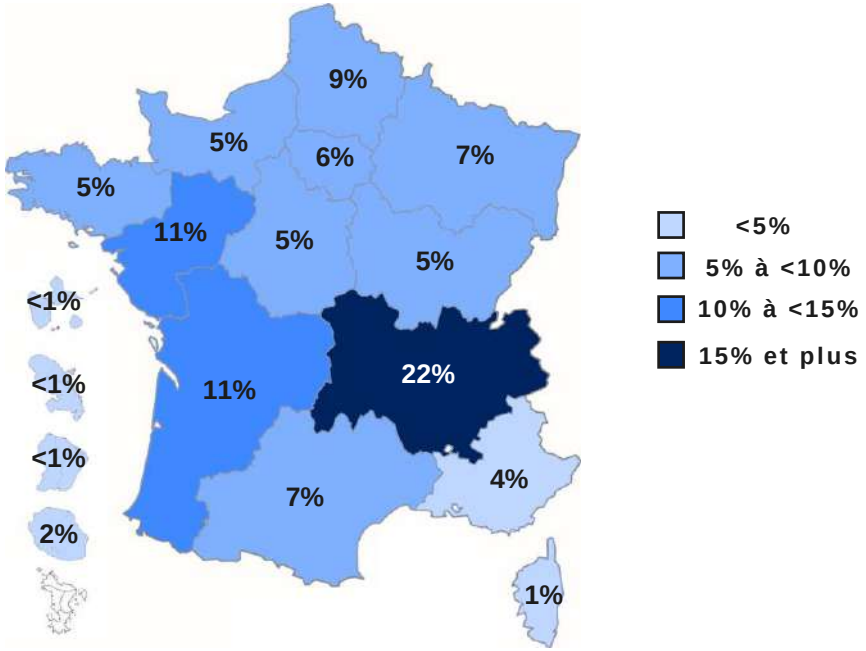
Ouvriers non qualifiés du textile et du cuir (F0Z20)

LES OFFRES D'EMPLOIS COLLECTÉES PAR PÔLE EMPLOI PAR MÉTIER (CODES ROME)



Les métiers en tension accessibles à partir des métiers de la restauration collective

RÉPARTITION DES OFFRES 2020 PAR RÉGION (TOUS CODES ROME CONFONDUS)



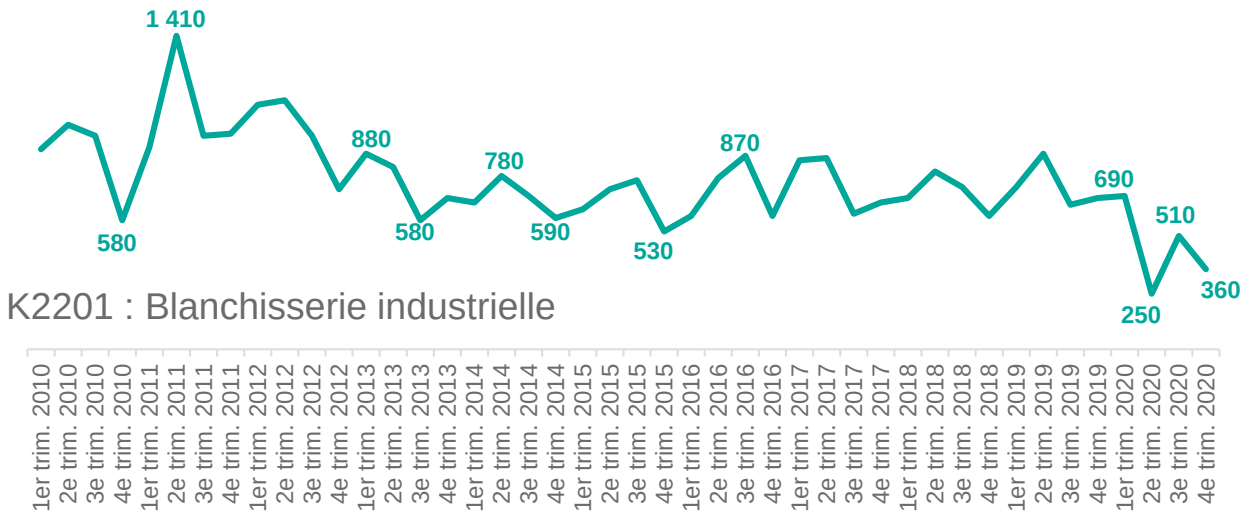
Evol. 20/19 : Taux de variation du nombre moyen d'offres par trimestre sur l'année 2020 par rapport à 2019 ***(tous métiers : -30 %)***

Evol. 20/moy : Même calcul appliqué à 2020 par rapport à la moyenne de tous les trimestres disponibles (2010-2019) ***(tous métiers : -25 %)***

Ouvriers non qualifiés du textile et du cuir (F0Z20)

LES OFFRES D'EMPLOIS COLLECTÉES PAR PÔLE EMPLOI PAR MÉTIER (CODES ROME)

Evol. 20/19 : -38 %
Evol. 20/moy : -43 %

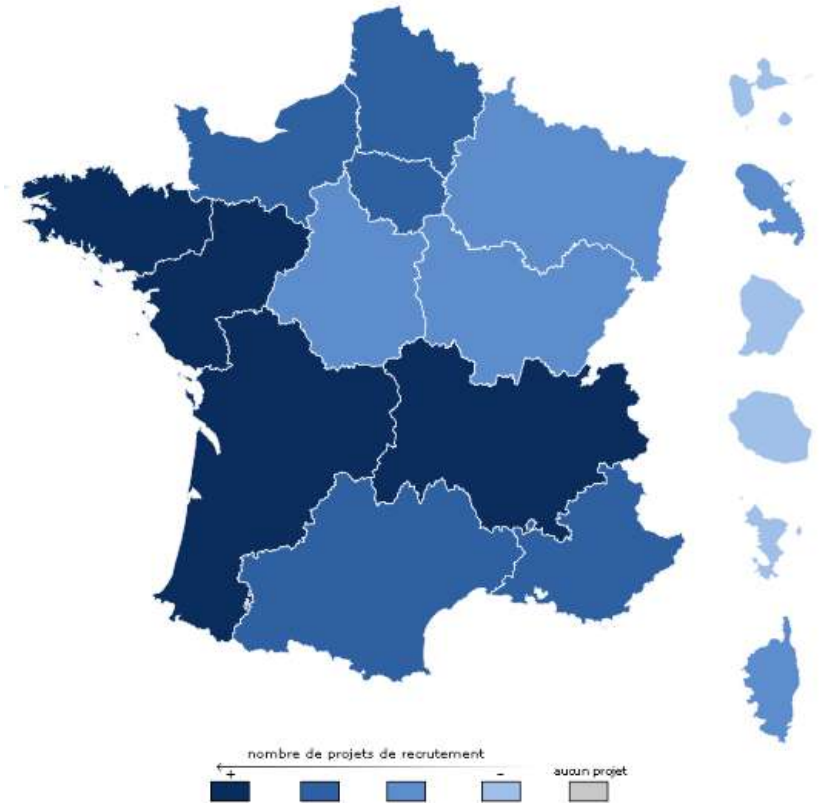


Ouvriers non qualifiés du textile et du cuir (F0Z20)

LES PROJETS DE RECRUTEMENT, DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT ET PART D'EMPLOIS SAISONNIER PAR RÉGION (BMO 2021)

Région	Projets de recrutement	Difficultés à recruter	Emplois saisonniers
Auvergne-Rhône-Alpes	1 560	40,40%	24,40%
Provence-Alpes-Côte d'Azur	1 440	65,30%	47,90%
Pays de la Loire	1 370	56,90%	20,40%
Nouvelle Aquitaine	1 240	60,50%	41,10%
Île-de-France	880	20,50%	6,80%
Normandie	790	31,60%	3,80%
Bourgogne-Franche-Comté	640	26,60%	12,50%
Occitanie	570	21,10%	47,40%
Grand Est	550	32,70%	14,50%
Centre-Val de Loire	520	11,50%	11,50%
Bretagne	510	60,80%	35,30%
Hauts-de-France	500	22,00%	18,00%
Corse	130	53,80%	92,30%
La Réunion	70	42,90%	0,00%
Guadeloupe	50	60,00%	0,00%
Martinique	50	20,00%	20,00%
Total	**10 840**	**42,40%**	**26,00%**

NOMBRE DE PROJETS DE RECRUTEMENT EN 2021 PAR RÉGION



6

Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires

Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires (J0Z20)

✔ Cette catégorie de métiers correspond aux codes Rome suivants :

- N1101 « Conduite d’engins de déplacement des charges »
- N1102 « Déménagement »
- N1103 « Magasinage et préparation de commandes »
- N1105 « Manutention manuelle de charges »
- N2203 « Exploitation des pistes aéroportuaires »
- N3203 « Manutention portuaire »

✔ Ils peuvent en partie être considérés comme accessibles pour les **agents de restauration, employés polyvalents de restauration, employés techniques de restauration**, sont déjà acquis pour eux :

- La gestion de stocks

✔ Il leur reste à acquérir les compétences suivantes :

- L’utilisation d’engins de manutention (CACES)

✔ N’a pas été ciblé comme faisant partie d’un secteur stratégique prioritaire du plan de relance

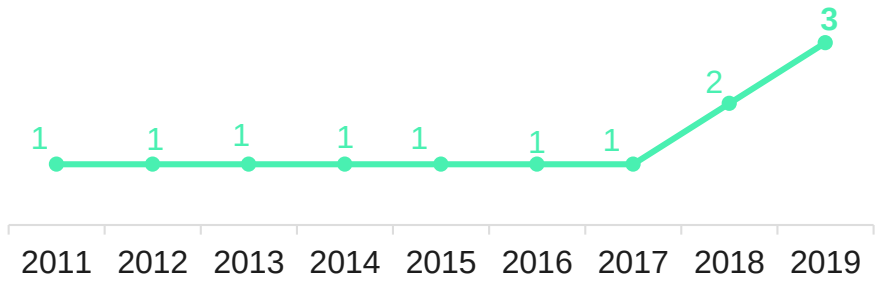
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires (J0Z20)

3

Indice de tension en 2019

Tension structurellement **faible mais en hausse**

LA TENSION DEPUIS 2011

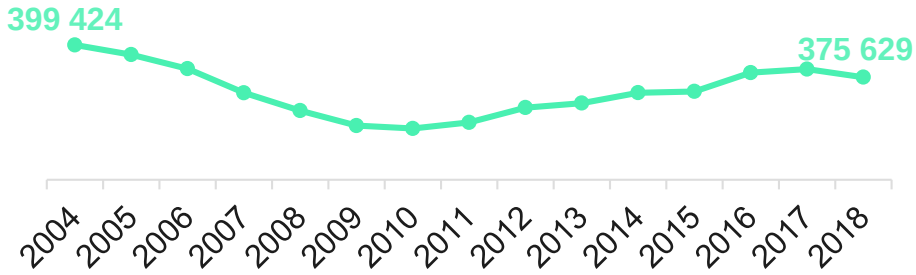


378 176

Emploi moyen en 2019

(donnée métiers en tension Dares)

LA DYNAMIQUE DE L'EMPLOI

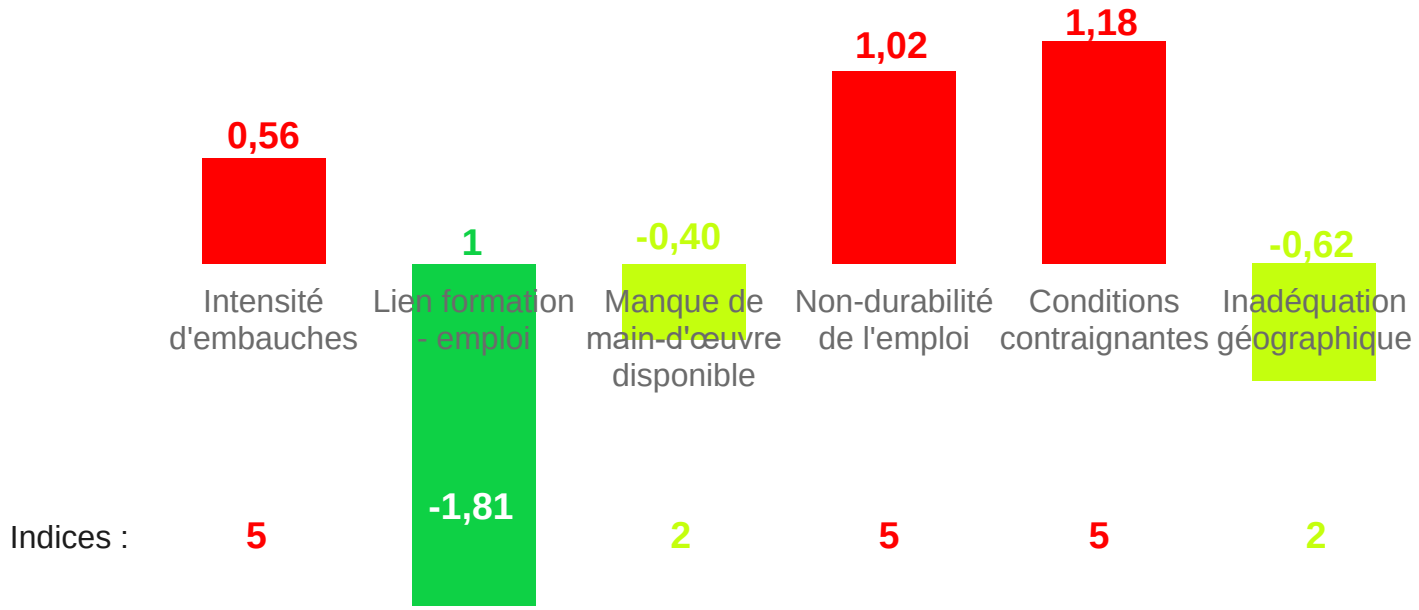


Source : enquêtes Emploi, Insee
Données lissées par moyenne mobile d'ordre 3, traitement Dares

Cela représente **1,9 %** de l'ensemble de l'emploi moyen (tous métiers confondus)

Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires (J0Z20)

LES MOTIFS DE LA TENSION



✔ Informations sur les conditions d'exercice de l'emploi :

- Les salariés de ces professions travaillent **moins souvent le samedi** (29 % contre 39 % tous métiers confondus), **et le dimanche** (8 % contre 21 %). Le travail de nuit les concerne cependant plus souvent (12 % contre 9 %)
- Le **salaire médian** (1 380€ net/mois) y est inférieur au salaire médian tous métiers confondus (1 841€ net/mois). Il progresse de 0,5% en moyenne par an hors inflation entre 2003-2005 et 2017-2019
- Côté temps de travail, le **temps partiel** (13 % contre 18 % tous métiers confondus) y est moins fréquent, mais le **sous-emploi,** aussi fréquent (6 % contre 6 %)

Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires (J0Z20)

LA TENSION EN FRANCE, PAR RÉGION

** : *Le CRÉFOP de la région a désigné le métier comme porteur*



(données hors Mayotte)

Guyane et Mayotte : pas de donnée CRÉFOP

Légende

Tension très forte

- Indice : 5
- Indice : 4
- Indice : 3
- Indice : 2
- Indice : 1

Tension très faible

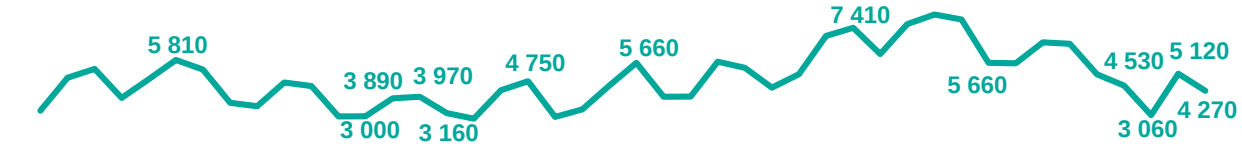
- Pas de donnée

(volumétrie insuffisante)

Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires (J0Z20)

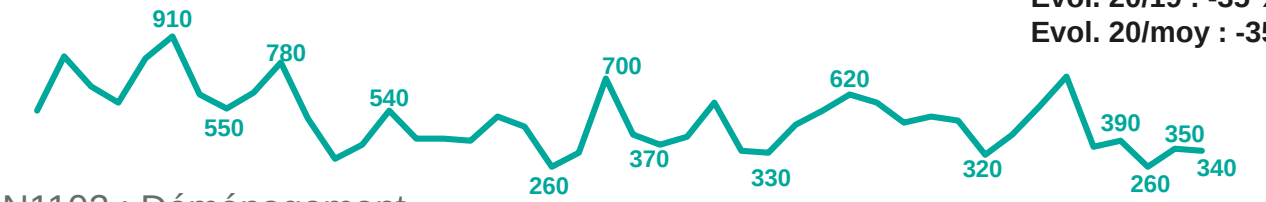
LES OFFRES D'EMPLOIS COLLECTÉES PAR PÔLE EMPLOI PAR MÉTIER (CODES ROME)

Evol. 20/19 : -29 %
Evol. 20/moy : -14 %



N1101 : Conduite d'engins de déplacement des charges

Evol. 20/19 : -35 %
Evol. 20/moy : -35 %



N1102 : Déménagement

Evol. 20/19 : -23 %
Evol. 20/moy : -24 %

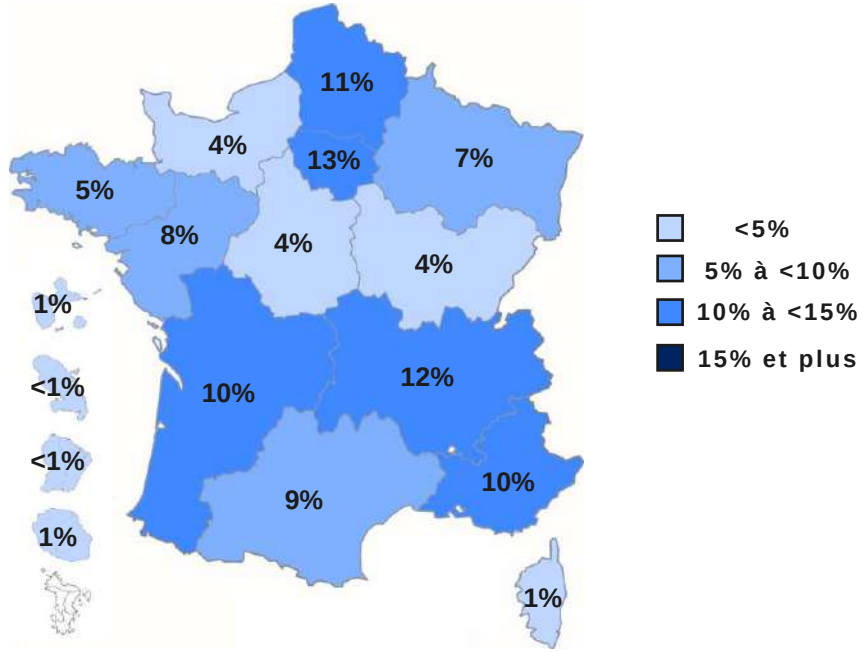


N1103 : Magasinage et préparation de commandes



Les métiers en tension accessibles à partir des métiers de la restauration collective

RÉPARTITION DES OFFRES 2020 PAR RÉGION (TOUS CODES ROME CONFONDUS)



Evol. 20/19 : Taux de variation du nombre moyen d'offres par trimestre sur l'année 2020 par rapport à 2019 ***(tous métiers : -30 %)***

Evol. 20/moy : Même calcul appliqué à 2020 par rapport à la moyenne de tous les trimestres disponibles (2010-2019) ***(tous métiers : -25 %)***

Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires (J0Z20)

LES OFFRES D'EMPLOIS COLLECTÉES PAR PÔLE EMPLOI PAR MÉTIER (CODES ROME)

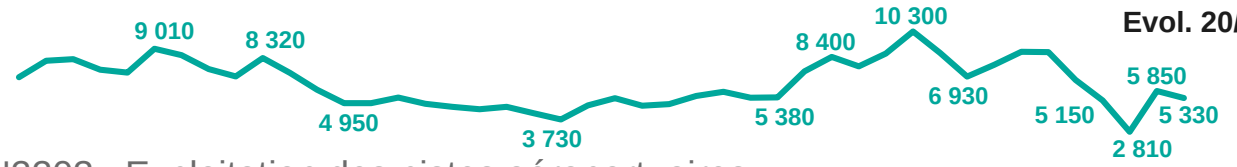
N1104 : Manœuvre et conduite d'engins lourds de manutention

Evol. 20/19 : -26 %
Evol. 20/moy : -18 %



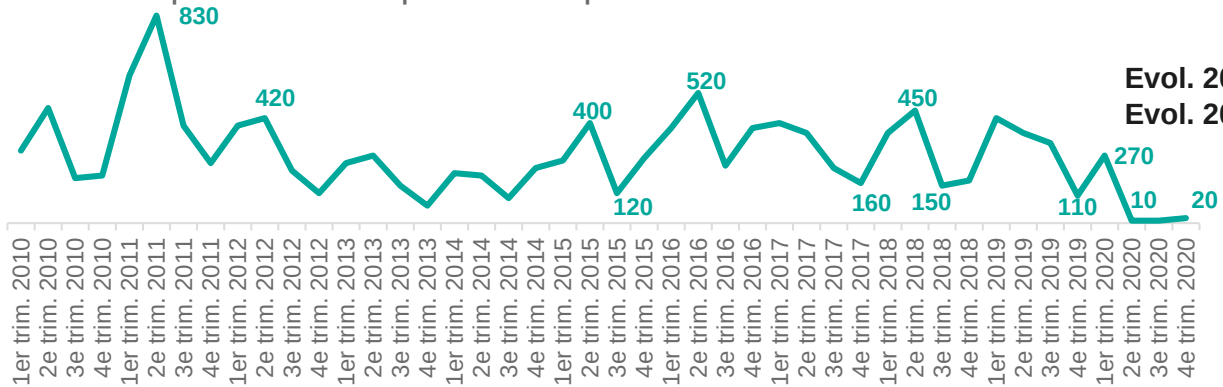
N1105 : Manutention manuelle de charges

Evol. 20/19 : -40 %
Evol. 20/moy : -28 %



N2203 : Exploitation des pistes aéroportuaires

Evol. 20/19 : -74 %
Evol. 20/moy : -74 %



Les métiers en tension accessibles à partir des métiers de la restauration collective

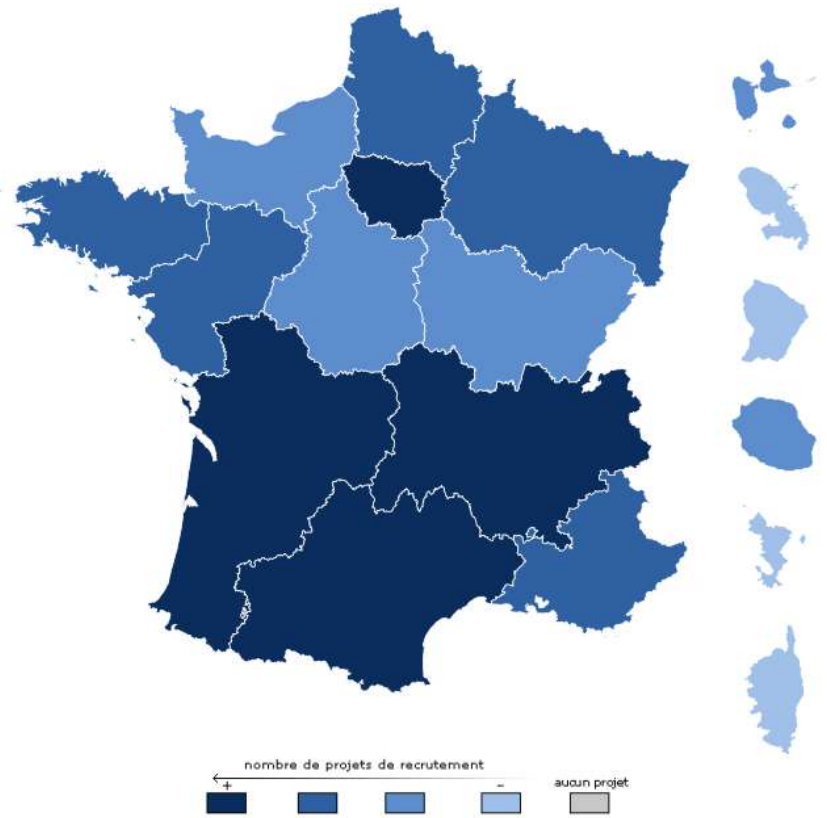
N3203 : Manutention portuaire: volumes faibles (quelques 10aines par trimestre)

Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires (J0Z20)

LES PROJETS DE RECRUTEMENT, DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT ET PART D'EMPLOIS SAISONNIER PAR RÉGION (BMO 2021)

Région	Projets de recrutement	Difficultés à recruter	Emplois saisonniers
Nouvelle Aquitaine	9 600	33,20%	50,60%
Auvergne-Rhône-Alpes	8 790	28,70%	39,50%
Île-de-France	8 770	22,30%	16,30%
Occitanie	8 350	19,60%	66,60%
Hauts-de-France	8 250	24,80%	38,80%
Provence-Alpes-Côte d'Azur	6 900	25,10%	58,00%
Pays de la Loire	5 840	37,70%	44,70%
Grand Est	4 930	22,50%	27,60%
Bretagne	3 940	44,70%	55,30%
Normandie	2 990	21,10%	27,10%
Centre-Val de Loire	2 470	35,20%	35,20%
Bourgogne-Franche-Comté	2 420	30,20%	25,60%
La Réunion	620	14,50%	29,00%
Guadeloupe	520	34,60%	46,20%
Corse	460	50,00%	63,00%
Martinique	260	30,80%	50,00%
Guyane	210	19,00%	52,40%
Mayotte	60	50,00%	16,70%
Total	**75 350**	**27,90%**	**42,30%**

NOMBRE DE PROJETS DE RECRUTEMENT EN 2021 PAR RÉGION



7

Conducteurs de véhicules légers

AKTO

Conducteurs de véhicules légers (J3Z40)

✔ Cette catégorie de métiers correspond aux codes Rome suivants :

- J1305 « Conduite de véhicules sanitaires »
- N4102 « Conduite de transport de particuliers »

✔ Ils peuvent en partie être considérés comme accessibles pour les **agents de restauration, employés polyvalents de restauration, employés techniques de restauration**, sont déjà acquis pour eux :

- Conduite et permis VL

✔ Il leur reste à acquérir les compétences suivantes :

- La détermination d'un itinéraire en fonction du délai et trafic
- La relation avec la clientèle
- L'encaissement
- Les habilitations spécifiques en fonction du type de transport

✔ N'a pas été ciblé comme faisant partie d'un secteur stratégique prioritaire du plan de relance

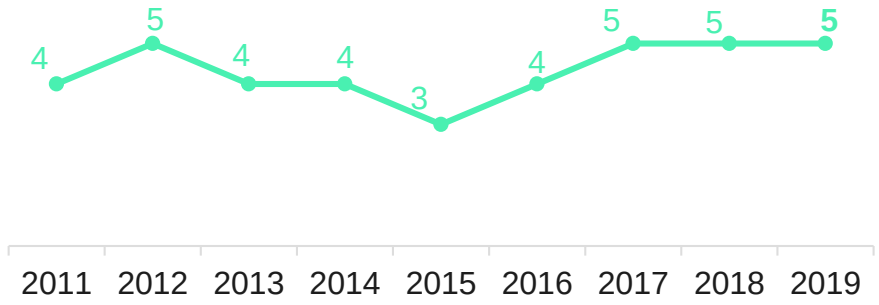
Conducteurs de véhicules légers (J3Z40)

5

Indice de tension en 2019

Tension structurellement **forte à très forte**

LA TENSION DEPUIS 2011

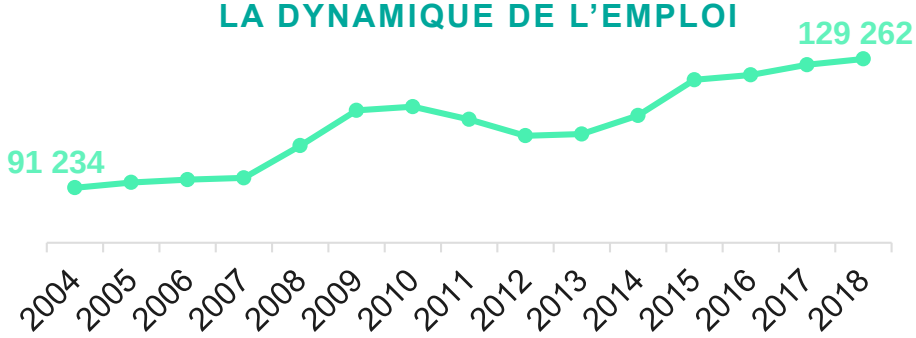


85 775

Emploi moyen en 2019

(donnée métiers en tension Dares)

LA DYNAMIQUE DE L'EMPLOI

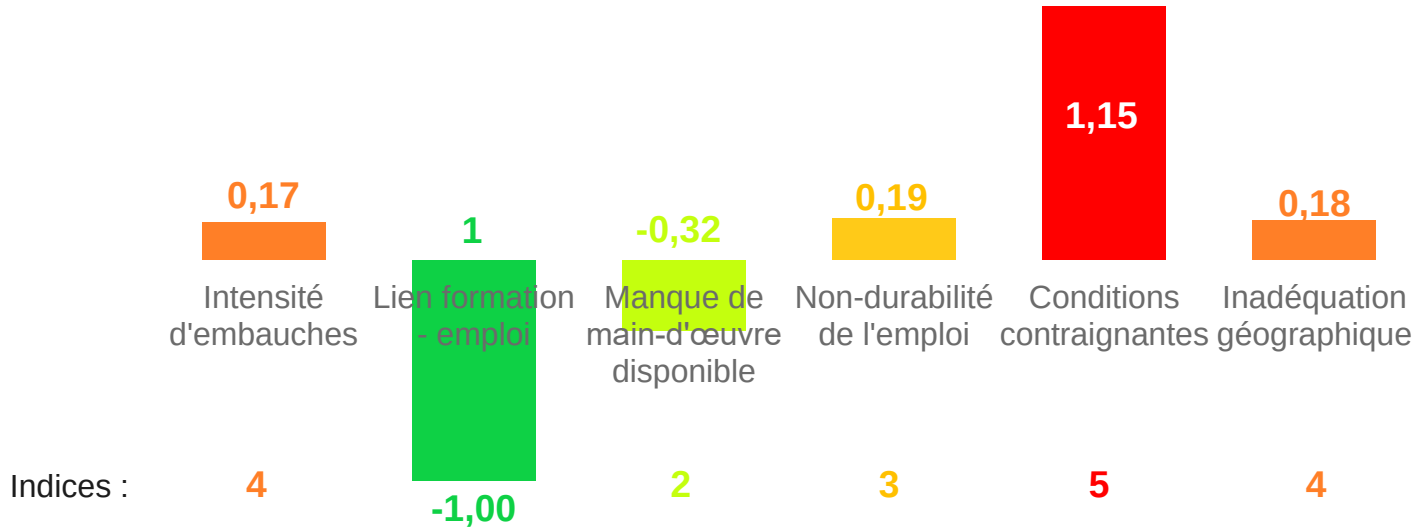


Source : enquêtes Emploi, Insee
Données lissées par moyenne mobile d'ordre 3, traitement Dares

Cela représente **0,4 %** de l'ensemble de l'emploi moyen (tous métiers confondus)

Conducteurs de véhicules légers (J3Z40)

LES MOTIFS DE LA TENSION



✔ Informations sur les conditions d'exercice de l'emploi :

- Les salariés de ces professions travaillent **plus souvent le samedi** (66 % contre 39 % tous métiers confondus), **et le dimanche** (43 % contre 21 %). Le travail de nuit les concerne aussi beaucoup plus souvent (43 % contre 9 %)
- Le **salaire médian** (1 600€ net/mois) y est inférieur au salaire médian tous métiers confondus (1 841€ net/mois). Il progresse de 0,7% en moyenne par an hors inflation entre 2003-2005 et 2017-2019
- Côté temps de travail, le **temps partiel** (12 % contre 18 % tous métiers confondus) y est moins fréquent, et le **sous-emploi,** légèrement moins fréquent (5 % contre 6 %), à noter, forte proportion (76 % contre 40 %) de + de 40h

Conducteurs de véhicules légers (J3Z40)

LA TENSION EN FRANCE, PAR RÉGION

* : *Le CRÉFOP de la région a désigné la famille de métier (Conducteurs de véhicules) comme porteur*

** : *Le CRÉFOP de la région a désigné le métier comme porteur*



(données hors Mayotte)

Guyane et Mayotte : pas de donnée CRÉFOP

Légende

Tension très forte

- Indice : 5
- Indice : 4
- Indice : 3
- Indice : 2
- Indice : 1

Tension très faible

- Pas de donnée

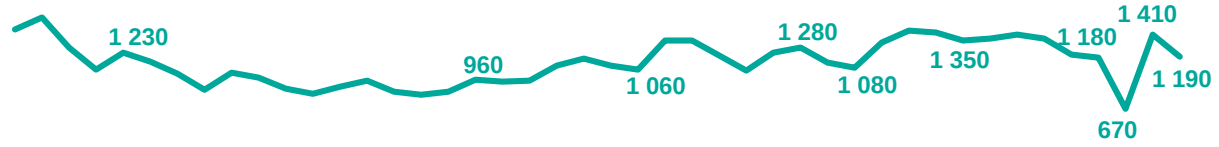
(volumétrie insuffisante)

Conducteurs de véhicules légers (J3Z40)

LES OFFRES D'EMPLOIS COLLECTÉES PAR PÔLE EMPLOI PAR MÉTIER (CODES ROME)

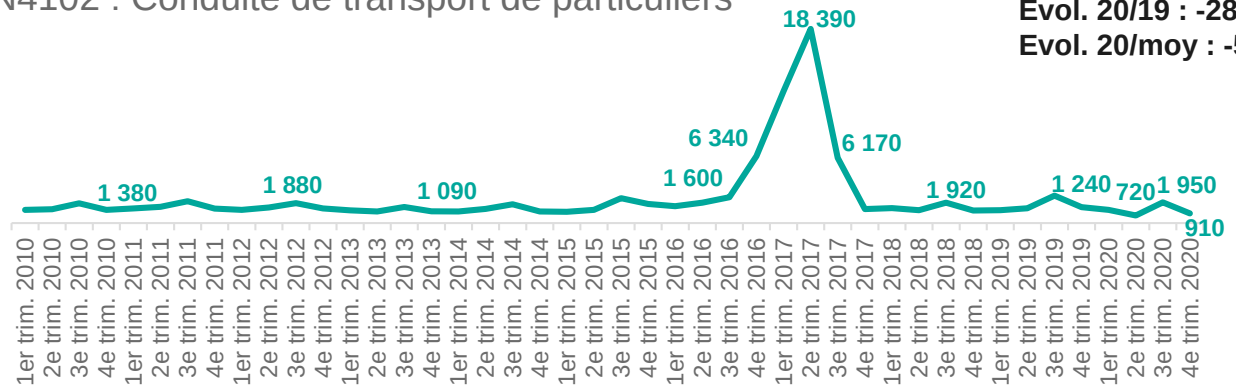
J1305 : Conduite de véhicules sanitaires

Evol. 20/19 : -17 %
Evol. 20/moy : -2 %

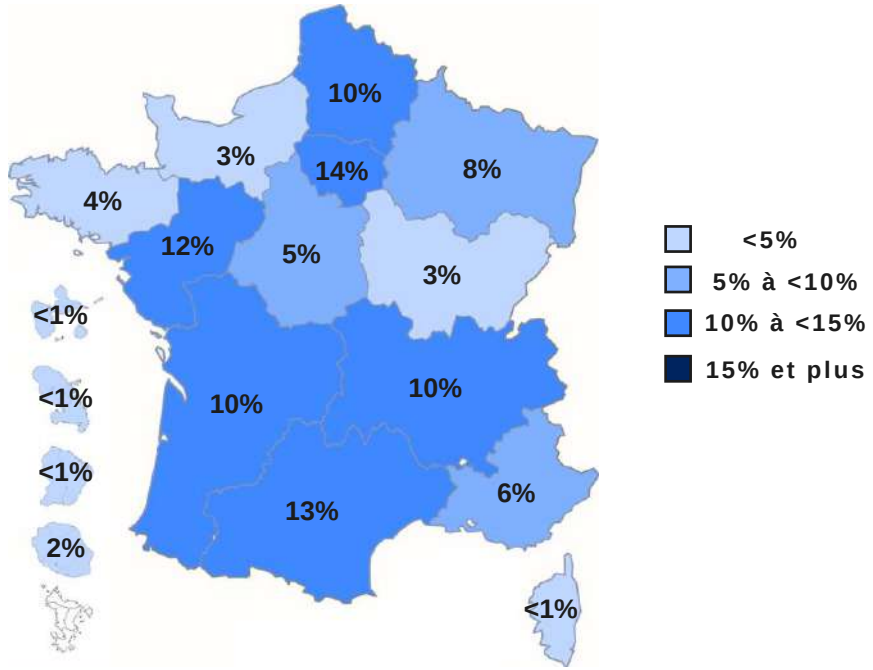


N4102 : Conduite de transport de particuliers

Evol. 20/19 : -28 %
Evol. 20/moy : -51 %



RÉPARTITION DES OFFRES 2020 PAR RÉGION (TOUS CODES ROME CONFONDUS)



Evol. 20/19 : Taux de variation du nombre moyen d'offres par trimestre sur l'année 2020 par rapport à 2019 ***(tous métiers : -30 %)***

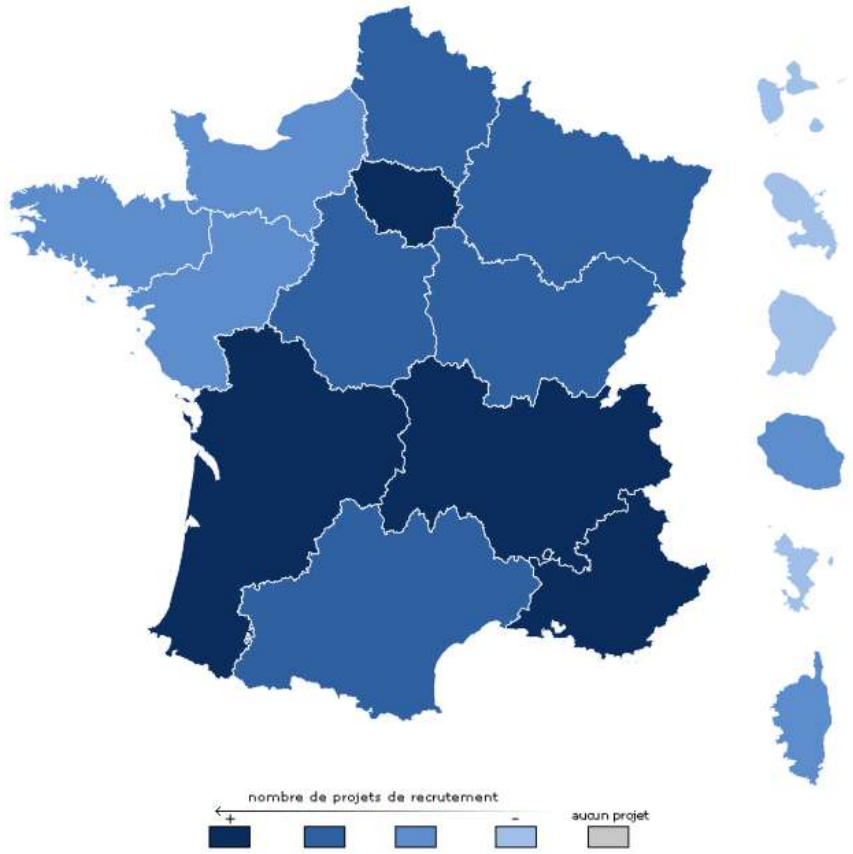
Evol. 20/moy : Même calcul appliqué à 2020 par rapport à la moyenne de tous les trimestres disponibles (2010-2019) ***(tous métiers : -25 %)***

Conducteurs de véhicules légers (J3Z40)

LES PROJETS DE RECRUTEMENT, DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT ET PART D'EMPLOIS SAISONNIER PAR RÉGION (BMO 2021)

Région	Projets de recrutement	Difficultés à recruter	Emplois saisonniers
Île-de-France	4 270	46,10%	4,00%
Provence-Alpes-Côte d'Azur	1 210	56,20%	31,40%
Auvergne-Rhône-Alpes	1 200	52,50%	20,00%
Nouvelle Aquitaine	1 160	69,00%	16,40%
Occitanie	1 050	48,60%	24,80%
Hauts-de-France	780	74,40%	10,30%
Grand Est	680	63,20%	10,30%
Centre-Val de Loire	670	76,10%	19,40%
Bourgogne-Franche-Comté	610	54,10%	18,00%
Normandie	580	74,10%	3,40%
Pays de la Loire	570	49,10%	10,50%
Bretagne	540	70,40%	16,70%
La Réunion	200	35,00%	5,00%
Corse	190	52,60%	36,80%
Mayotte	140	28,60%	7,10%
Martinique	130	61,50%	0,00%
Guadeloupe	60	16,70%	0,00%
Guyane	60	66,70%	16,70%
Total	**14 090**	**55,90%**	**13,40%**

NOMBRE DE PROJETS DE RECRUTEMENT EN 2021 PAR RÉGION



8

Conducteurs et livreurs sur courte distance

AKTO

Conducteurs et livreurs sur courte distance (J3Z42)

- Cette catégorie de métiers correspond aux codes Rome suivants :

  - N4104 « Courses et livraisons express »
  - N4105 « Conduite et livraison par tournées sur courte distance »
  - M1603 « Distribution de documents »

- Ils peuvent en partie être considérés comme accessibles pour les **agents de restauration, employés polyvalents de restauration, employés techniques de restauration**, sont déjà acquis pour eux :

  - Conduite et permis VL

- Il leur reste à acquérir les compétences suivantes :

  - L’organisation des livraisons
  - La détermination des itinéraires en fonction du délai et trafic
  - L’utilisation d'appareil de lecture optique

- N’a pas été ciblé comme faisant partie d’un secteur stratégique prioritaire du plan de relance

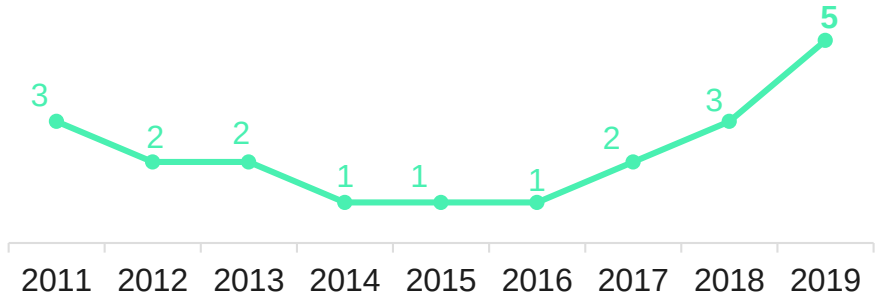
Conducteurs et livreurs sur courte distance (J3Z42)

5

Indice de tension en 2019

Tension structurellement **plutôt faible, mais en très forte hausse**

LA TENSION DEPUIS 2011

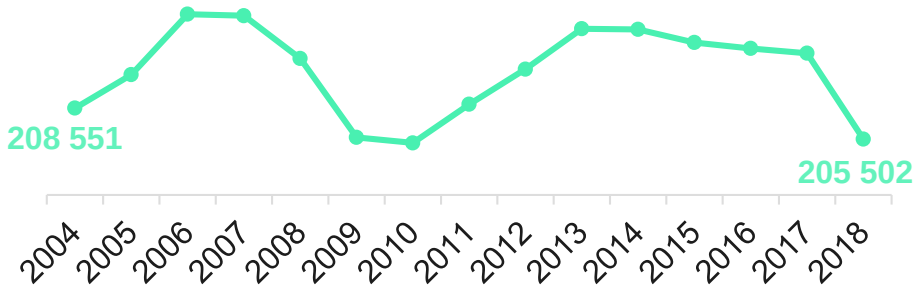


220 587

Emploi moyen en 2019

(donnée métiers en tension Dares)

LA DYNAMIQUE DE L'EMPLOI

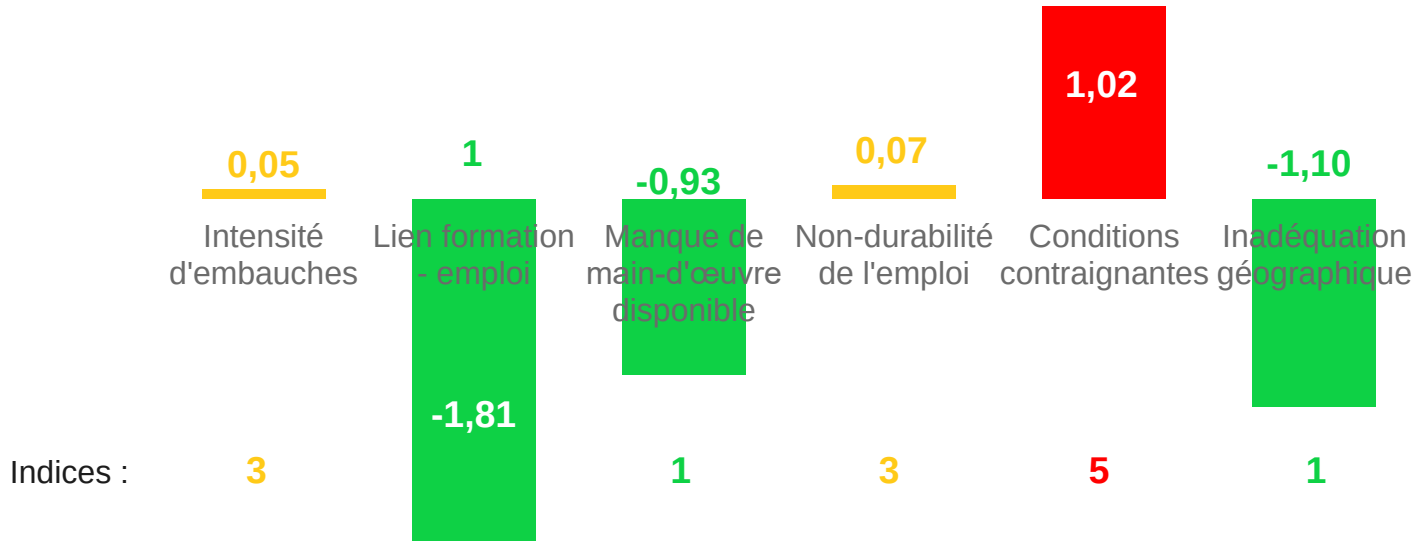


Source : enquêtes Emploi, Insee
Données lissées par moyenne mobile d'ordre 3, traitement Dares

Cela représente **1,1 %** de l'ensemble de l'emploi moyen (tous métiers confondus)

Conducteurs et livreurs sur courte distance (J3Z42)

LES MOTIFS DE LA TENSION



✔ Informations sur les conditions d'exercice de l'emploi :

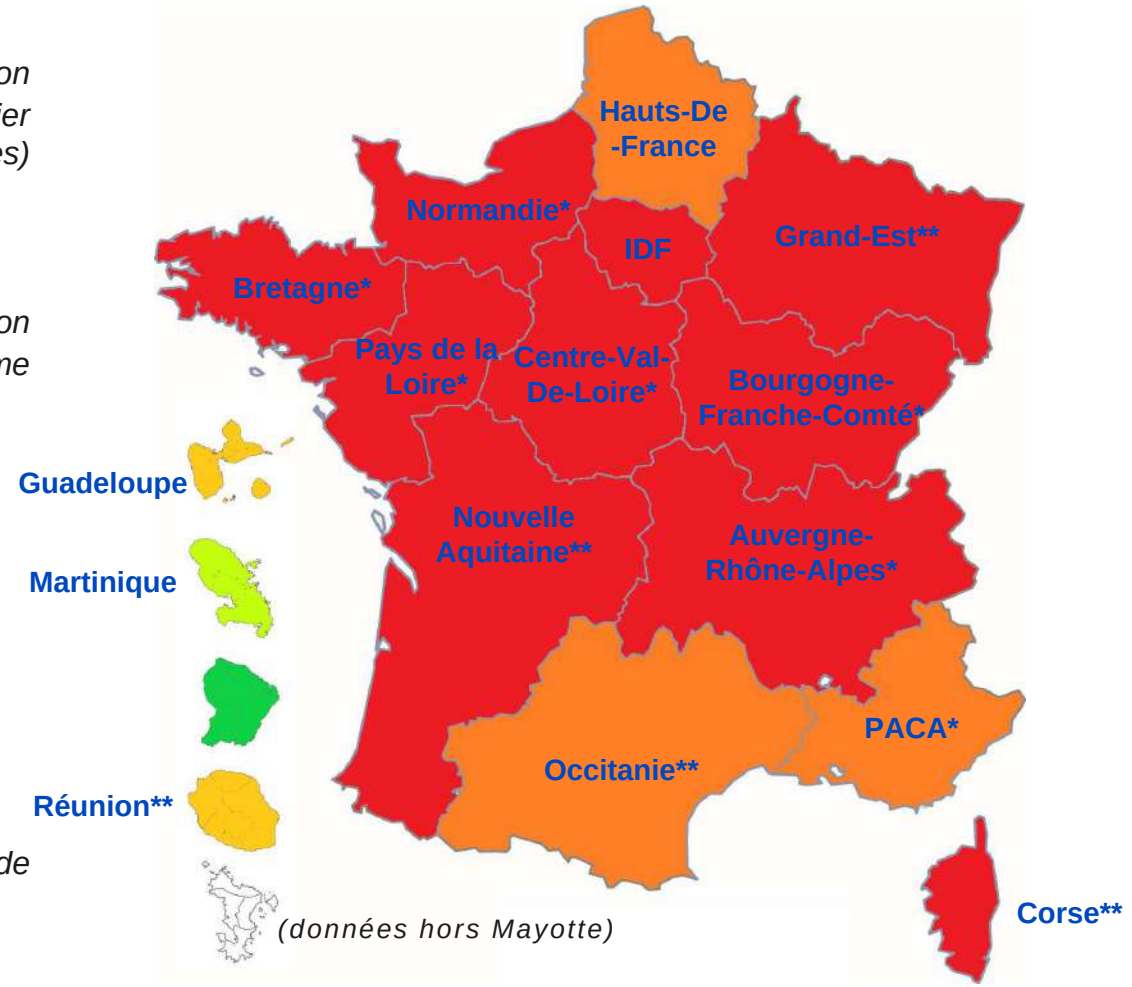
- Les salariés de ces professions travaillent **autant le samedi** (38 % contre 39 % tous métiers confondus), **et le dimanche** (12 % contre 21 %). Le travail de nuit les concerne cependant un plus souvent (17 % contre 9 %)
- Le **salaire médian** (1 594€ net/mois) y est inférieur au salaire médian tous métiers confondus (1 841€ net/mois). Il progresse de 0,5% en moyenne par an hors inflation entre 2003-2005 et 2017-2019
- Côté temps de travail, le **temps partiel** (22 % contre 18 % tous métiers confondus) y est plus fréquent, et le **sous-emploi** aussi (9 % contre 6 %)

Conducteurs et livreurs sur courte distance (J3Z42)

LA TENSION EN FRANCE, PAR RÉGION

* : *Le CRÉFOP de la région a désigné la famille de métier (Conducteurs de véhicules) comme porteur*

** : *Le CRÉFOP de la région a désigné le métier comme porteur*



(données hors Mayotte)

Guyane et Mayotte : pas de donnée CRÉFOP

Légende

Tension très forte

- Indice : 5
- Indice : 4
- Indice : 3
- Indice : 2
- Indice : 1

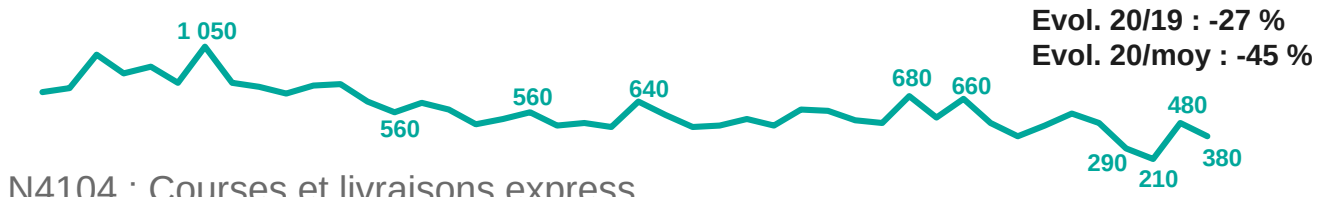
Tension très faible

- Pas de donnée

(volumétrie insuffisante)

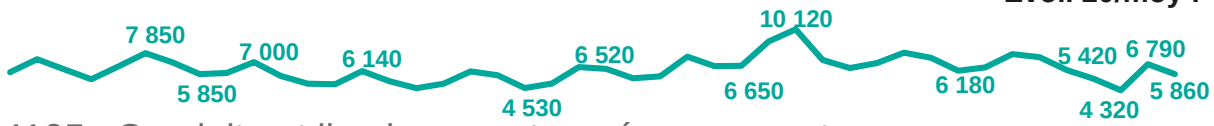
Conducteurs et livreurs sur courte distance (J3Z42)

LES OFFRES D'EMPLOIS COLLECTÉES PAR PÔLE EMPLOI PAR MÉTIER (CODES ROME)



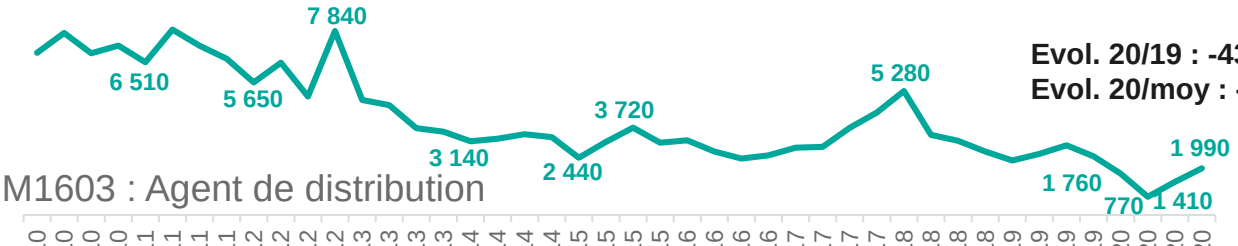
Evol. 20/19 : -27 %
Evol. 20/moy : -45 %

N4104 : Courses et livraisons express



Evol. 20/19 : -20 %
Evol. 20/moy : -13 %

N4105 : Conduite et livraison par tournées sur courte distance



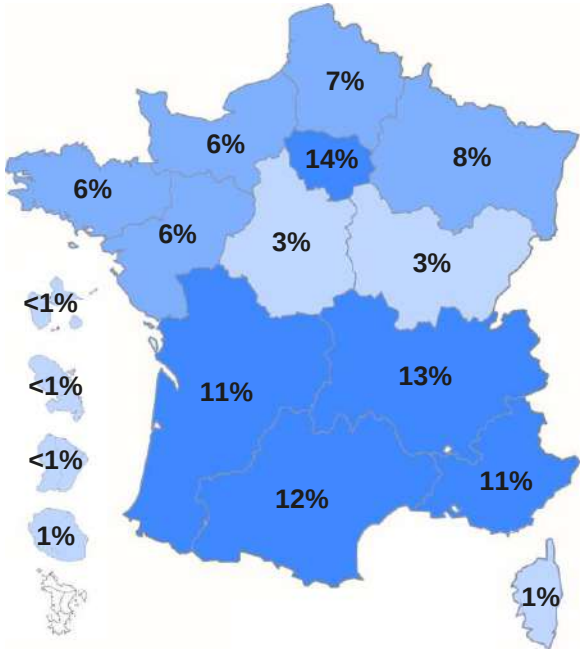
Evol. 20/19 : -43 %
Evol. 20/moy : -66 %

M1603 : Agent de distribution

1er trim. 2010 2e trim. 2010 3e trim. 2010 4e trim. 2010 1er trim. 2011 2e trim. 2011 3e trim. 2011 4e trim. 2011 1er trim. 2012 2e trim. 2012 3e trim. 2012 4e trim. 2012 1er trim. 2013 2e trim. 2013 3e trim. 2013 4e trim. 2013 1er trim. 2014 2e trim. 2014 3e trim. 2014 4e trim. 2014 1er trim. 2015 2e trim. 2015 3e trim. 2015 4e trim. 2015 1er trim. 2016 2e trim. 2016 3e trim. 2016 4e trim. 2016 1er trim. 2017 2e trim. 2017 3e trim. 2017 4e trim. 2017 1er trim. 2018 2e trim. 2018 3e trim. 2018 4e trim. 2018 1er trim. 2019 2e trim. 2019 3e trim. 2019 4e trim. 2019 1er trim. 2020 2e trim. 2020 3e trim. 2020 4e trim. 2020

Les métiers en tension accessibles à partir des métiers de la restauration collective

RÉPARTITION DES OFFRES 2020 PAR RÉGION (TOUS CODES ROME CONFONDUS)



Evol. 20/19 : Taux de variation du nombre moyen d'offres par trimestre sur l'année 2020 par rapport à 2019 ***(tous métiers : -30 %)***

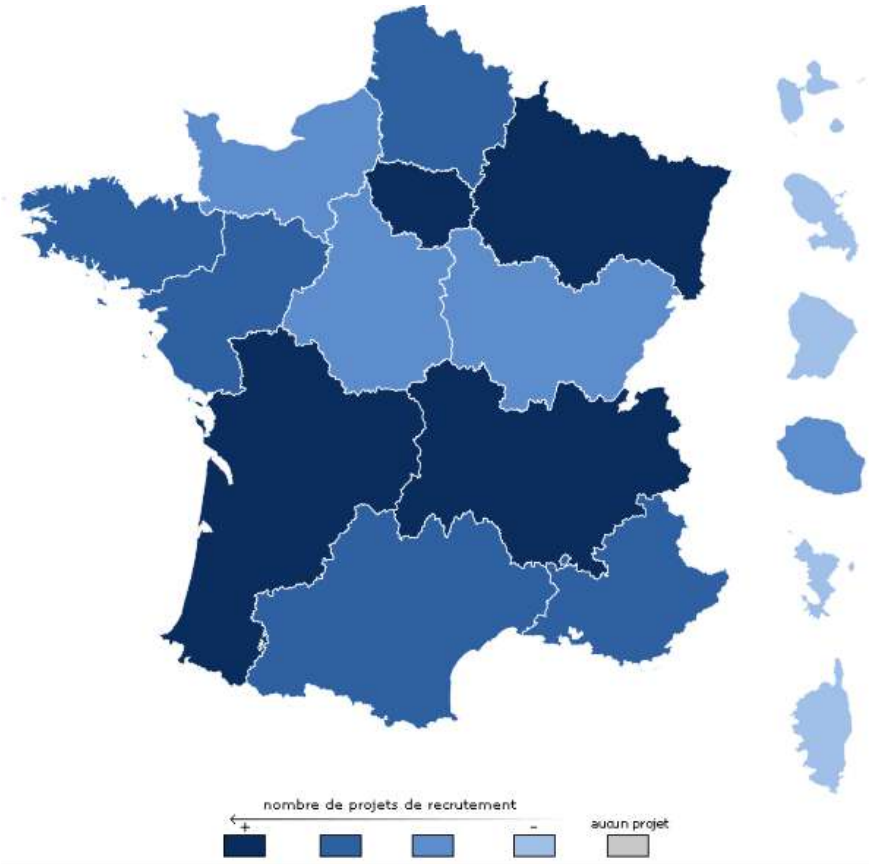
Evol. 20/moy : Même calcul appliqué à 2020 par rapport à la moyenne de tous les trimestres disponibles (2010-2019) ***(tous métiers : -25 %)***

Conducteurs et livreurs sur courte distance (J3Z42)

LES PROJETS DE RECRUTEMENT, DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT ET PART D'EMPLOIS SAISONNIER PAR RÉGION (BMO 2021)

Région	Projets de recrutement	Difficultés à recruter	Emplois saisonniers
Île-de-France	5 560	30,00%	12,80%
Grand Est	3 030	38,30%	10,60%
Auvergne-Rhône-Alpes	2 690	52,80%	13,00%
Nouvelle Aquitaine	2 630	43,00%	22,40%
Provence-Alpes-Côte d'Azur	2 120	34,90%	25,50%
Occitanie	1 960	35,70%	23,00%
Pays de la Loire	1 710	42,10%	18,70%
Hauts-de-France	1 510	31,80%	11,30%
Bretagne	1 250	64,80%	31,20%
Normandie	1 110	45,00%	9,90%
Centre-Val de Loire	890	32,60%	27,00%
Bourgogne-Franche-Comté	580	56,90%	13,80%
La Réunion	250	28,00%	24,00%
Guadeloupe	140	50,00%	28,60%
Martinique	140	35,70%	21,40%
Corse	130	61,50%	46,20%
Mayotte	80	12,50%	0,00%
Guyane	80	62,50%	50,00%
Total	**25 860**	**39,70%**	**17,40%**

NOMBRE DE PROJETS DE RECRUTEMENT EN 2021 PAR RÉGION



Les métiers en tension accessibles à partir des métiers de la restauration collective

9

Employés de libre service

AKTO

Employés de libre service (R0Z60)

- Cette catégorie de métiers correspond aux codes Rome suivants :

  - D1501 « Animation de vente »
  - D1507 « Mise en rayon libre - service »

- Ils peuvent en partie être considérés comme accessibles pour les **agents de restauration, employés polyvalents de restauration, employés techniques de restauration**, est déjà acquise pour eux :

  - Gestion de stocks

- Il leur reste à acquérir les compétences suivantes :

  - L’agencement du rayon
  - Le facing

- N’a pas été ciblé comme faisant partie d’un secteur stratégique prioritaire du plan de relance

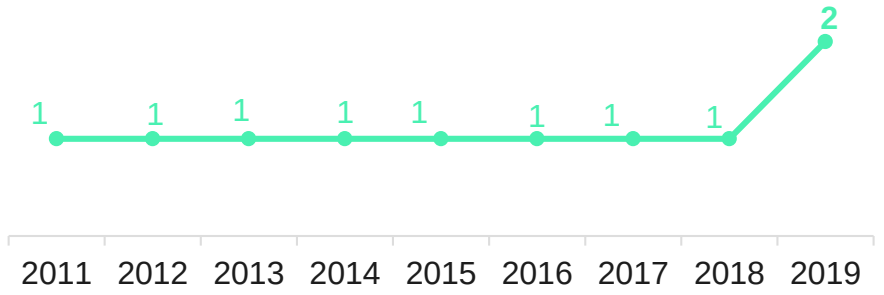
Employés de libre service (R0Z60)

2

Indice de tension en 2019

Tension structurellement **faible**

LA TENSION DEPUIS 2011

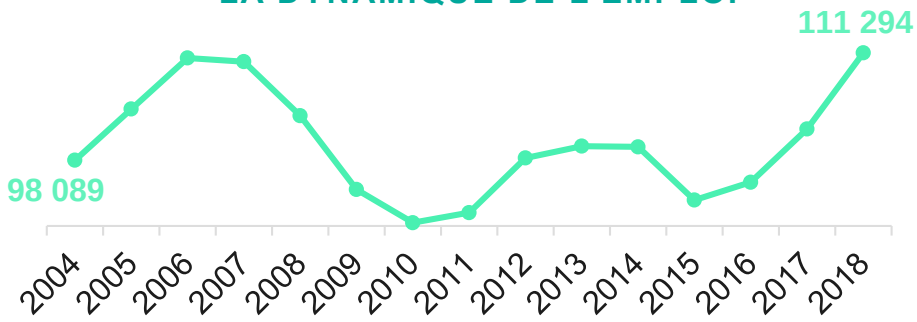


100 244

Emploi moyen en 2019

(donnée métiers en tension Dares)

LA DYNAMIQUE DE L'EMPLOI

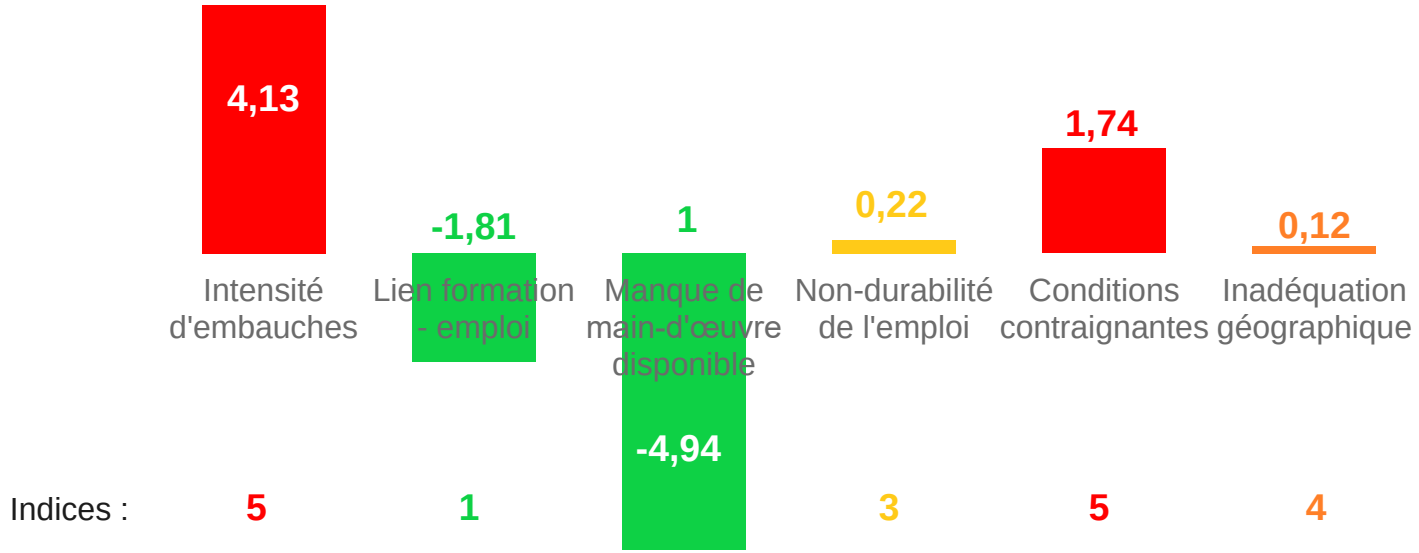


Source : enquêtes Emploi, Insee
Données lissées par moyenne mobile d'ordre 3, traitement Dares

Cela représente **0,5 %** de l'ensemble de l'emploi moyen (tous métiers confondus)

Employés de libre service (R0Z60)

LES MOTIFS DE LA TENSION



✔ Informations sur les conditions d'exercice de l'emploi :

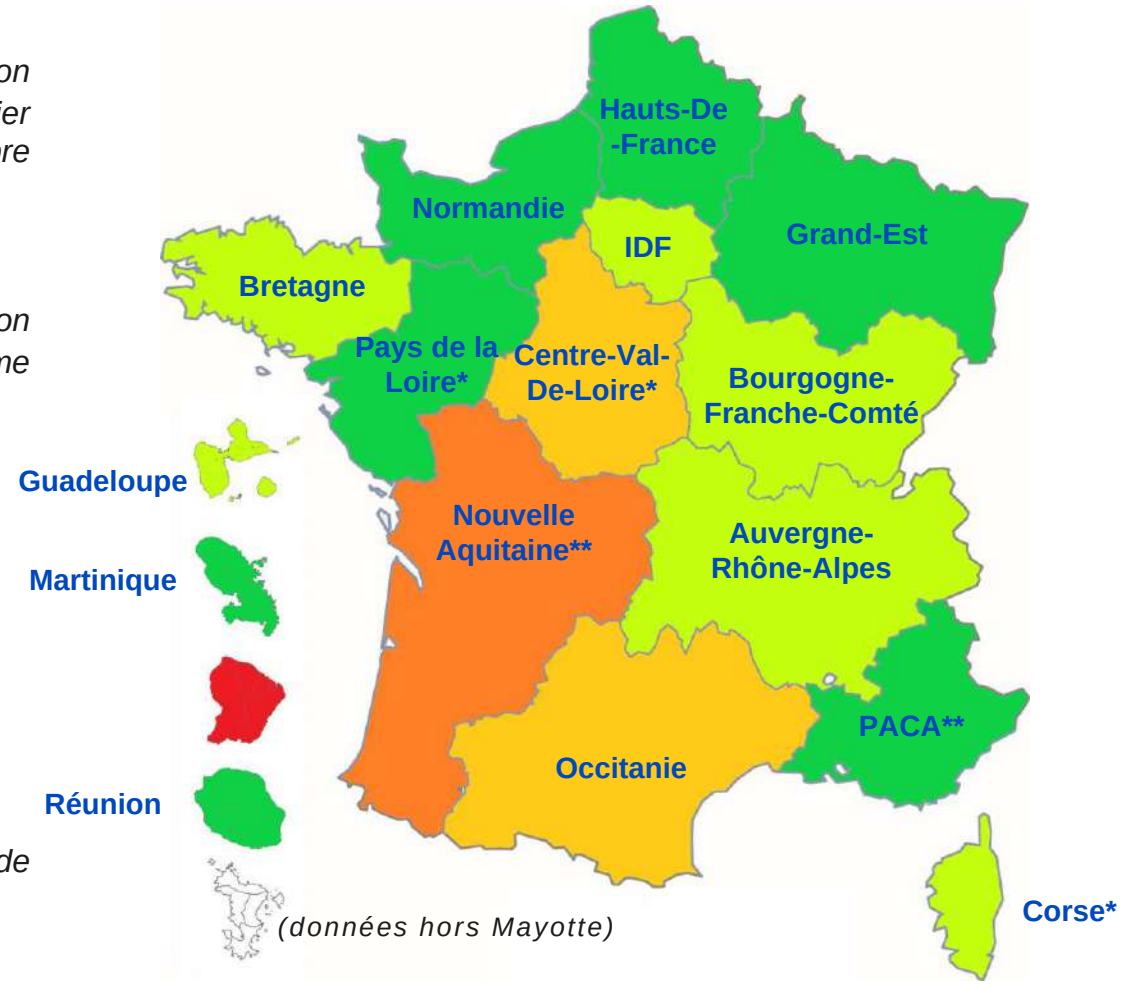
- Les salariés de ces professions travaillent **plus souvent le samedi** (69 % contre 39 % tous métiers confondus), **mais moins le dimanche** (15 % contre 21 %). Pour le travail de nuit, c'est proche de la moyenne (8 % contre 9 %)
- Le **salaire médian** (1 349€ net/mois) y est inférieur au salaire médian tous métiers confondus (1 841€ net/mois). Il progresse de 0,4% en moyenne par an hors inflation entre 2003-2005 et 2017-2019
- Côté temps de travail, le **temps partiel** (23 % contre 18 % tous métiers confondus) y est plus fréquent, et le **sous-emploi** aussi (8 % contre 6 %)

Employés de libre service (R0Z60)

LA TENSION EN FRANCE, PAR RÉGION

* : *Le CRÉFOP de la région a désigné la famille de métier (Caissiers, employés de libre service) comme porteur*

** : *Le CRÉFOP de la région a désigné le métier comme porteur*



(données hors Mayotte)

Guyane et Mayotte : pas de donnée CRÉFOP

Légende

Tension très forte

- Indice : 5
- Indice : 4
- Indice : 3
- Indice : 2
- Indice : 1

Tension très faible

- Pas de donnée

(volumétrie insuffisante)

Employés de libre service (R0Z60)

LES OFFRES D'EMPLOIS COLLECTÉES PAR PÔLE EMPLOI PAR MÉTIER (CODES ROME)

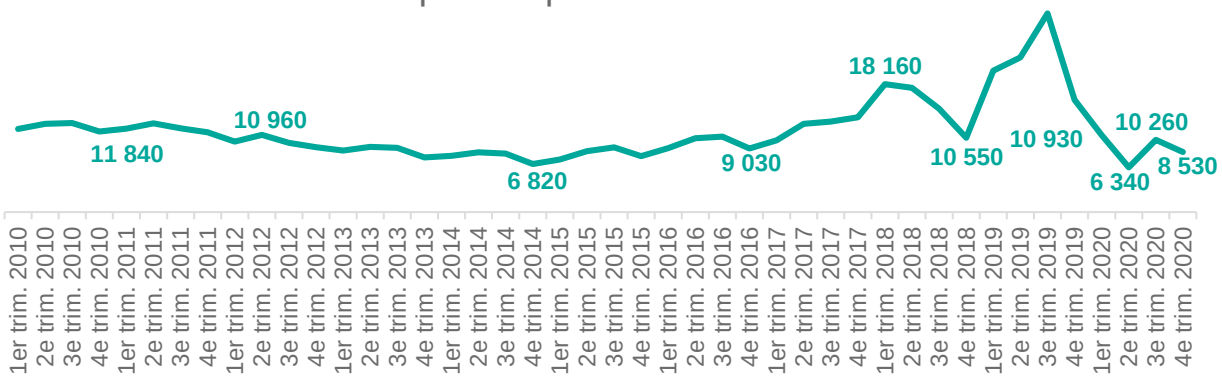
D1501 : Animation de vente

Evol. 20/19 : -65 %
Evol. 20/moy : -82 %

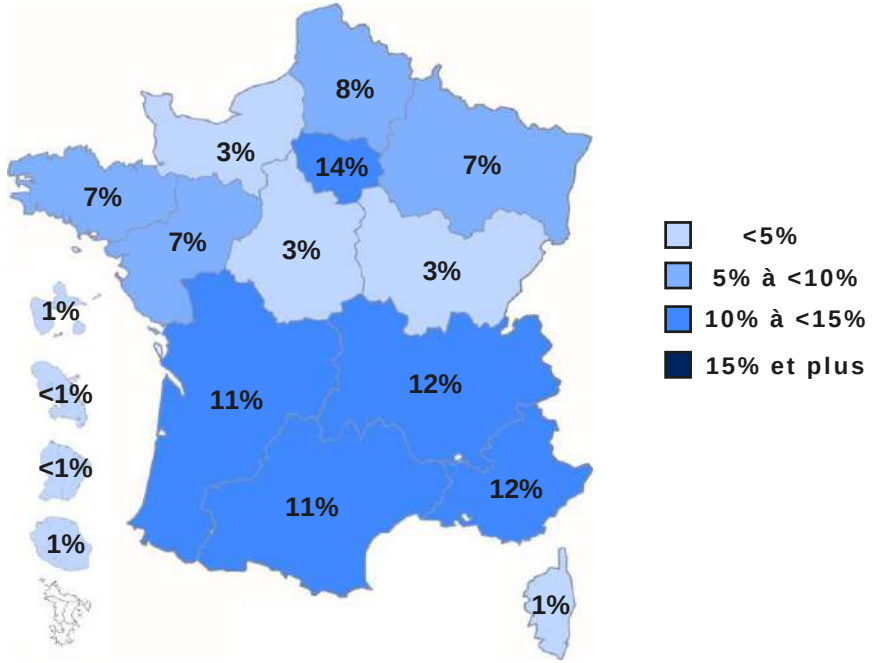


N4102 : Conduite de transport de particuliers

Evol. 20/19 : -58 %
Evol. 20/moy : -23 %



RÉPARTITION DES OFFRES 2020 PAR RÉGION (TOUS CODES ROME CONFONDUS)



Evol. 20/19 : Taux de variation du nombre moyen d'offres par trimestre sur l'année 2020 par rapport à 2019 ***(tous métiers : -30 %)***

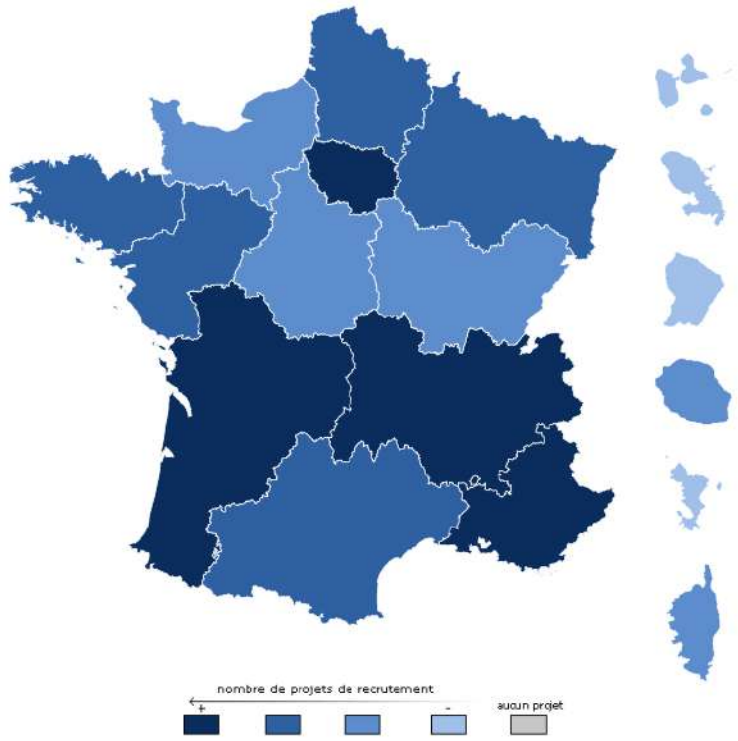
Evol. 20/moy : Même calcul appliqué à 2020 par rapport à la moyenne de tous les trimestres disponibles (2010-2019) ***(tous métiers : -25 %)***

Employés de libre service (R0Z60)

LES PROJETS DE RECRUTEMENT, DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT ET PART D'EMPLOIS SAISONNIER PAR RÉGION (BMO 2021)

Région	Projets de recrutement	Difficultés à recruter	Emplois saisonniers
Île-de-France	12 670	12,50%	8,80%
Nouvelle Aquitaine	8 750	29,10%	52,00%
Auvergne-Rhône-Alpes	7 180	24,90%	37,70%
Provence-Alpes-Côte d'Azur	6 860	19,00%	42,30%
Hauts-de-France	6 290	15,90%	24,00%
Grand Est	5 950	43,20%	18,80%
Occitanie	5 420	23,10%	42,10%
Pays de la Loire	4 480	29,50%	62,10%
Bretagne	4 170	23,00%	66,90%
Normandie	3 660	32,50%	34,70%
Bourgogne-Franche-Comté	2 210	23,10%	41,60%
Centre-Val de Loire	1 640	29,30%	44,50%
Corse	960	46,90%	63,50%
La Réunion	800	6,30%	18,80%
Guadeloupe	280	10,70%	10,70%
Martinique	170	47,10%	41,20%
Guyane	100	60,00%	0,00%
Mayotte	60	0,00%	0,00%
Total	**71 630**	**24,00%**	**35,60%**

NOMBRE DE PROJETS DE RECRUTEMENT EN 2021 PAR RÉGION



10

Employés de maison et personnels de ménage

Employés de maison et personnels de ménage (T1Z60)

✔ Cette catégorie de métiers correspond au code Rome suivant :

- K1304 « Services domestiques »

✔ Il peut en partie être considéré comme accessible pour les **agents de restauration, employés polyvalents de restauration, employés techniques de restauration**, sont déjà acquis pour eux :

- Les protocoles et règles d'hygiène des espaces
- Les techniques culinaires

✔ Il leur reste à acquérir la compétence suivante :

- La bonne prise en considération les attentes du client

✔ N'a pas été ciblé comme faisant partie d'un secteur stratégique prioritaire du plan de relance

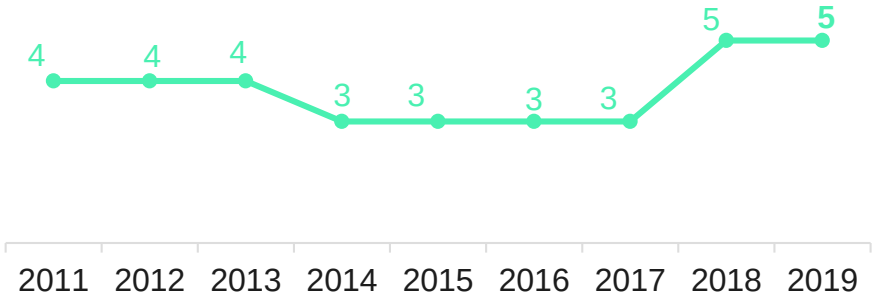
Employés de maison et personnels de ménage (T1Z60)

5

Indice de tension en 2019

Tension structurellement **plutôt forte**

LA TENSION DEPUIS 2011

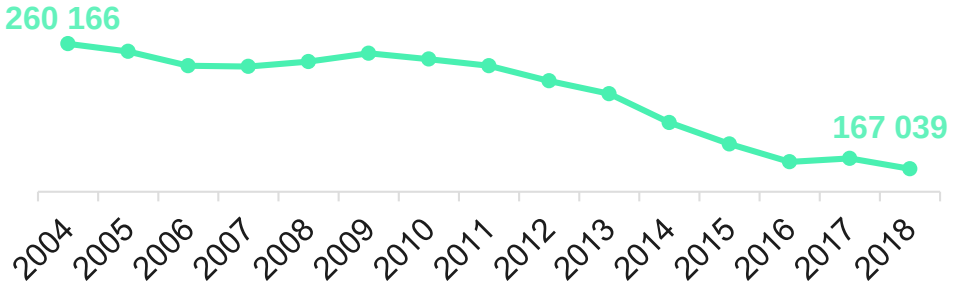


189 763

Emploi moyen en 2019

(donnée métiers en tension Dares)

LA DYNAMIQUE DE L'EMPLOI

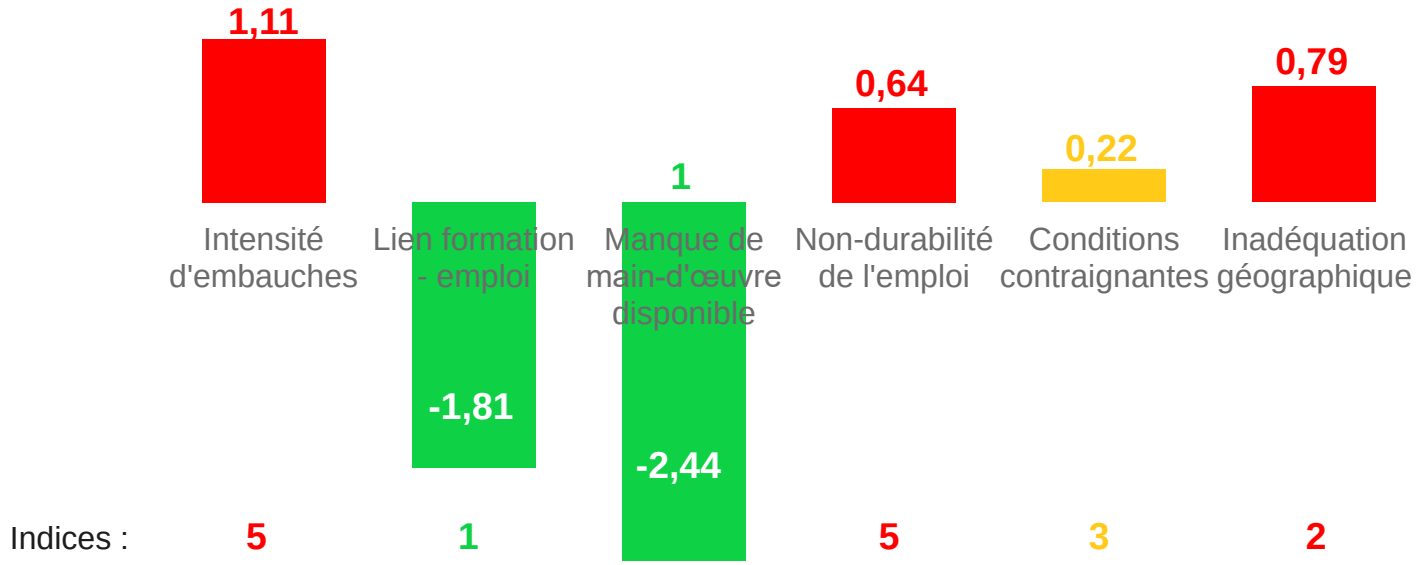


Source : enquêtes Emploi, Insee
Données lissées par moyenne mobile d'ordre 3, traitement Dares

Cela représente **0,9 %** de l'ensemble de l'emploi moyen (tous métiers confondus)

Employés de maison et personnels de ménage (T1Z60)

LES MOTIFS DE LA TENSION



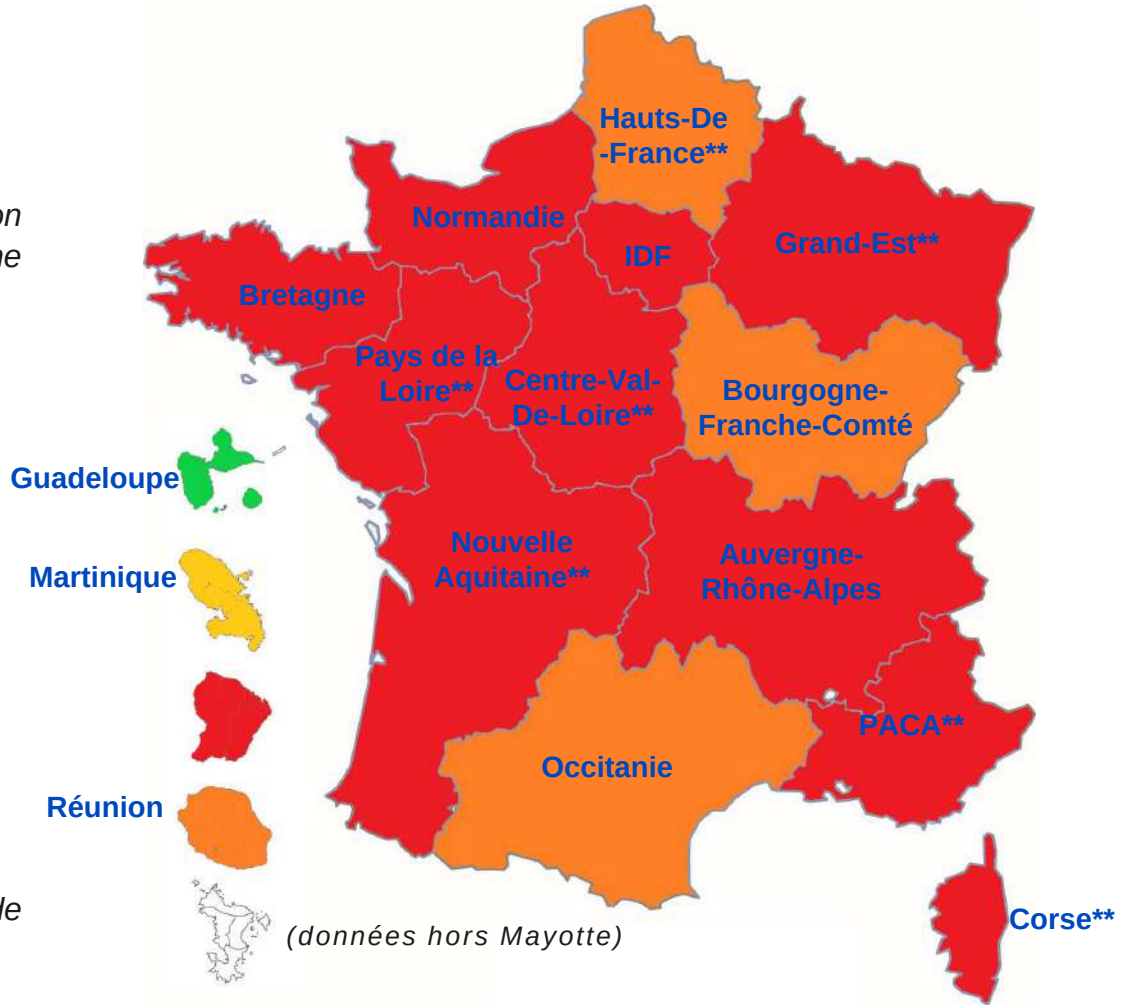
✔ Informations sur les conditions d'exercice de l'emploi :

- Les salariés de ces professions travaillent **moins souvent le samedi** (20 % contre 39 % tous métiers confondus), **et le dimanche** (6 % contre 21 %). Le travail de nuit ne les concerne pratiquement pas (0 % contre 9 %)
- Le **salaire médian** (1 400€ net/mois **à temps complet**) y est inférieur au salaire médian tous métiers confondus (1 841€ net/mois). Il progresse de 1,2% en moyenne par an hors inflation entre 2003-2005 et 2017-2019
- Côté temps de travail, le **temps partiel** (**80 %** contre 18 % tous métiers confondus) y est très fréquent, et le **sous-emploi,** aussi (**26 %** contre 6 %)

Employés de maison et personnels de ménage (T1Z60)

LA TENSION EN FRANCE, PAR RÉGION

** : *Le CRÉFOP de la région a désigné le métier comme porteur*



(données hors Mayotte)

Guyane et Mayotte : pas de donnée CRÉFOP

Légende

Tension très forte

- Indice : 5
- Indice : 4
- Indice : 3
- Indice : 2
- Indice : 1

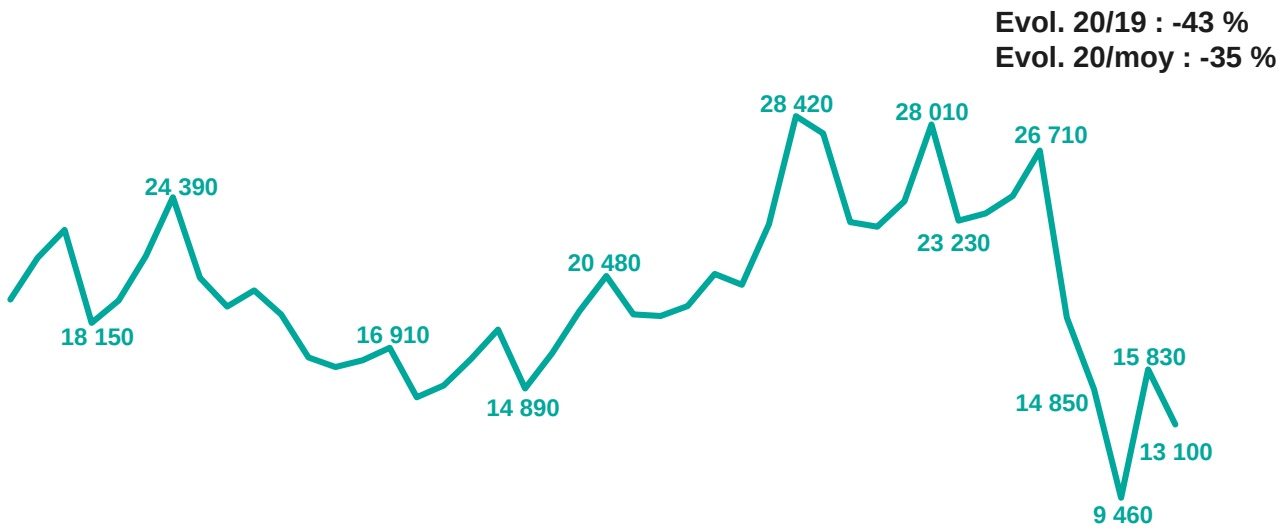
Tension très faible

- Pas de donnée

(volumétrie insuffisante)

Employés de maison et personnels de ménage (T1Z60)

LES OFFRES D'EMPLOIS COLLECTÉES PAR PÔLE EMPLOI PAR MÉTIER (CODES ROME)

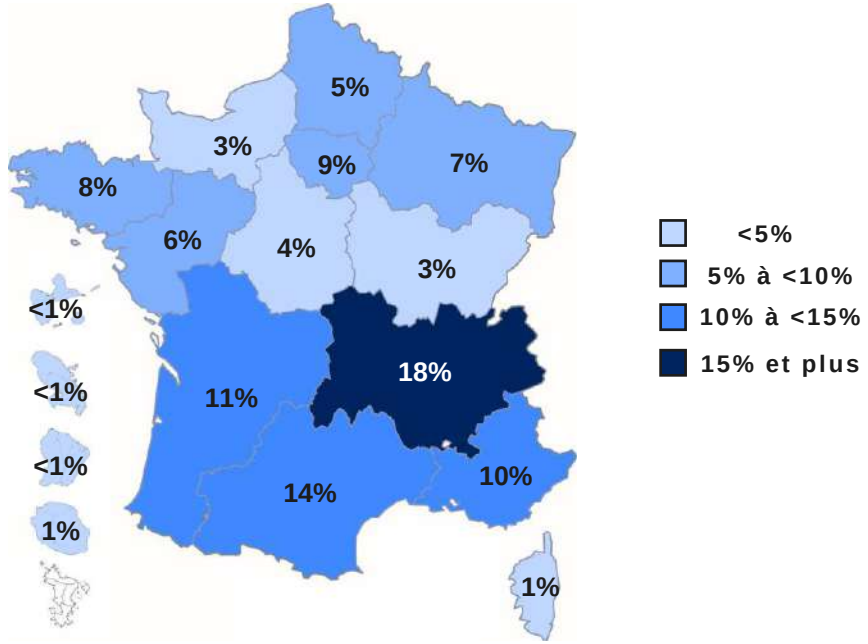


K1304 : Services domestiques



Les métiers en tension accessibles à partir des métiers de la restauration collective

RÉPARTITION DES OFFRES 2020 PAR RÉGION (TOUS CODES ROME CONFONDUS)



Evol. 20/19 : Taux de variation du nombre moyen d'offres par trimestre sur l'année 2020 par rapport à 2019 ***(tous métiers : -30 %)***

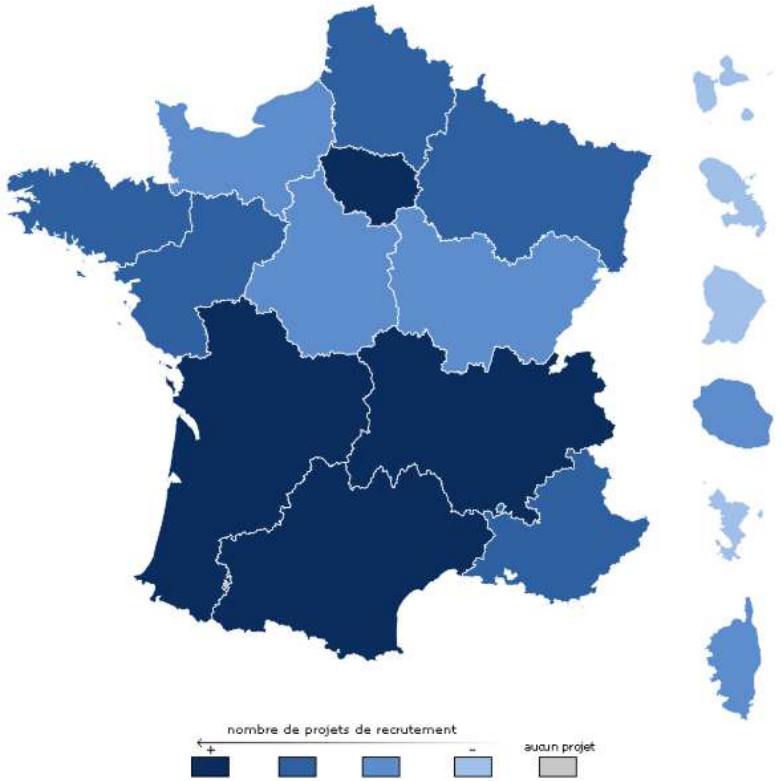
Evol. 20/moy : Même calcul appliqué à 2020 par rapport à la moyenne de tous les trimestres disponibles (2010-2019) ***(tous métiers : -25 %)***

Employés de maison et personnels de ménage (T1Z60)

LES PROJETS DE RECRUTEMENT, DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT ET PART D'EMPLOIS SAISONNIER PAR RÉGION (BMO 2021)

Région	Projets de recrutement	Difficultés à recruter	Emplois saisonniers
Île-de-France	5 120	63,70%	15,60%
Auvergne-Rhône-Alpes	4 510	67,00%	30,60%
Nouvelle Aquitaine	3 500	70,30%	30,60%
Occitanie	3 420	64,00%	22,50%
Hauts-de-France	2 720	69,90%	16,50%
Grand Est	2 320	56,90%	19,00%
Pays de la Loire	2 220	70,70%	21,60%
Provence-Alpes-Côte d'Azur	2 110	63,50%	31,80%
Bretagne	1 570	71,30%	31,80%
Normandie	1 360	60,30%	22,80%
Centre-Val de Loire	980	63,30%	31,60%
Bourgogne-Franche-Comté	930	55,90%	15,10%
Corse	230	65,20%	73,90%
La Réunion	150	60,00%	6,70%
Martinique	100	40,00%	10,00%
Guadeloupe	100	50,00%	20,00%
Mayotte	60	0,00%	33,30%
Guyane	40	25,00%	0,00%
Total	**31 420**	**65,20%**	**24,00%**

NOMBRE DE PROJETS DE RECRUTEMENT EN 2021 PAR RÉGION



11

Aides à domicile et aides ménagères

AKTO

Aides à domicile et aides ménagères (T2A60)

- Cette catégorie de métiers correspond aux codes Rome suivants :

  - K1302 « Assistance auprès d'adultes »
  - K1305 « Intervention sociale et familiale »

- Ils peuvent en partie être considérés comme accessibles pour les **agents de restauration, employés polyvalents de restauration, employés techniques de restauration**, sont déjà acquis pour eux :

  - Les protocoles et règles d'hygiène des espaces
  - Les techniques culinaires

- Il leur reste à acquérir les compétences suivantes :

  - L'accompagnement des personnes dépendantes dans leur vie quotidienne
  - L'entretien du cadre de vie et la réalisation des repas en tenant compte de l'état de santé de la personne
  - La réalisation des toilettes
  - L'établissement d'une communication professionnelle avec différents interlocuteurs (personnes accompagnées, entourage, médecin, responsable)
  - La manipulation d'équipements médicalisés
  - La connaissance de différentes pathologies (handicap, vieillissement)

- A été ciblé comme faisant partie d'un secteur stratégique prioritaire du plan de relance (**Santé**)

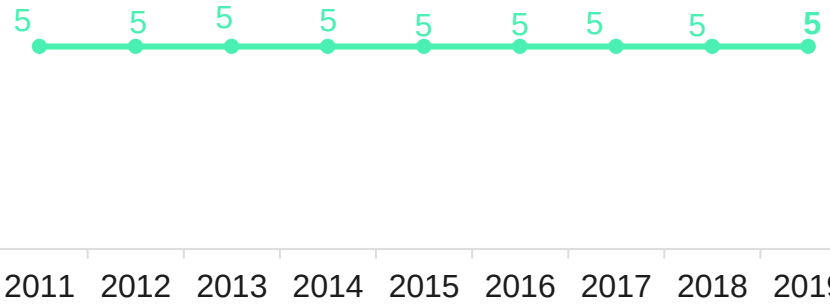
Aides à domicile et aides ménagères (T2A60)

5

Indice de tension en 2019

Tension structurellement **très forte**

LA TENSION DEPUIS 2011

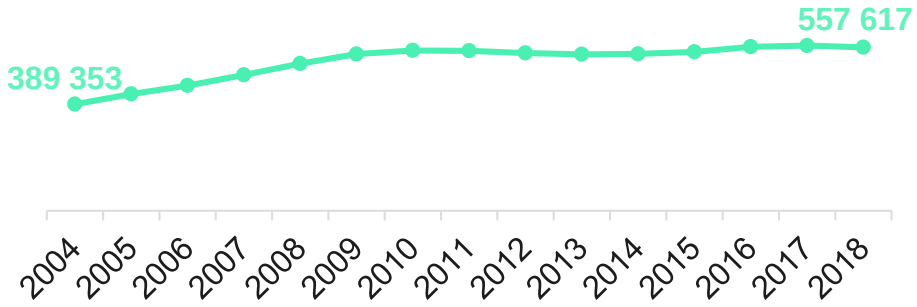


569 474

Emploi moyen en 2019

(donnée métiers en tension Dares)

LA DYNAMIQUE DE L'EMPLOI

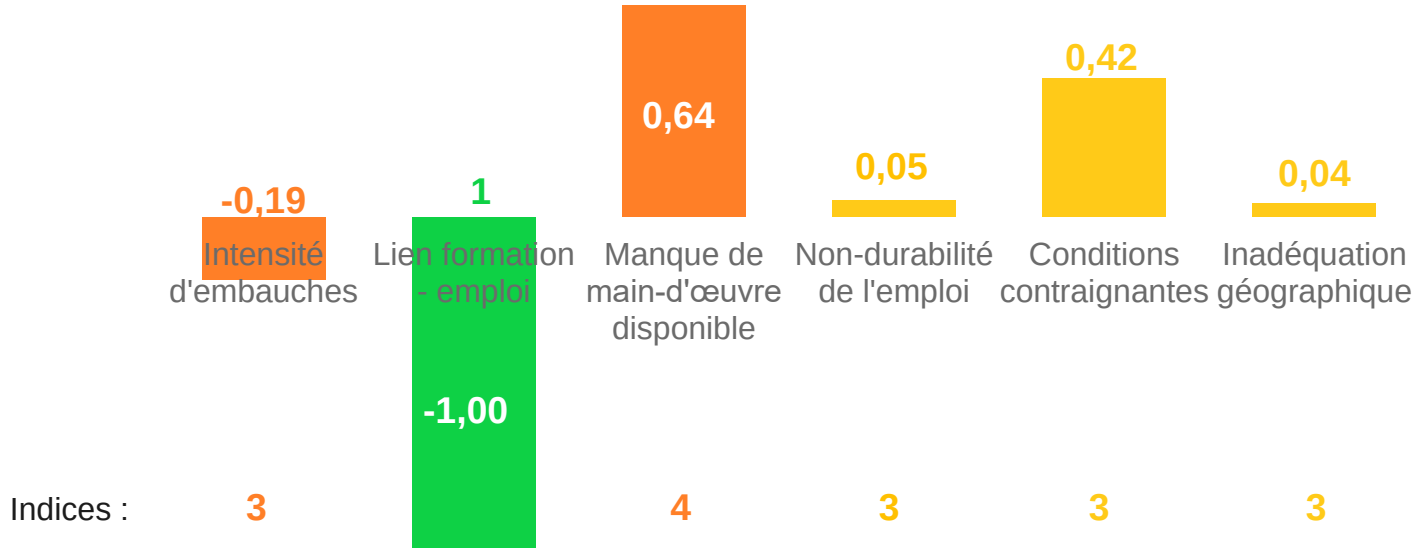


Source : enquêtes Emploi, Insee
Données lissées par moyenne mobile d'ordre 3, traitement Dares

Cela représente **2,8 %** de l'ensemble de l'emploi moyen (tous métiers confondus)

Aides à domicile et aides ménagères (T2A60)

LES MOTIFS DE LA TENSION



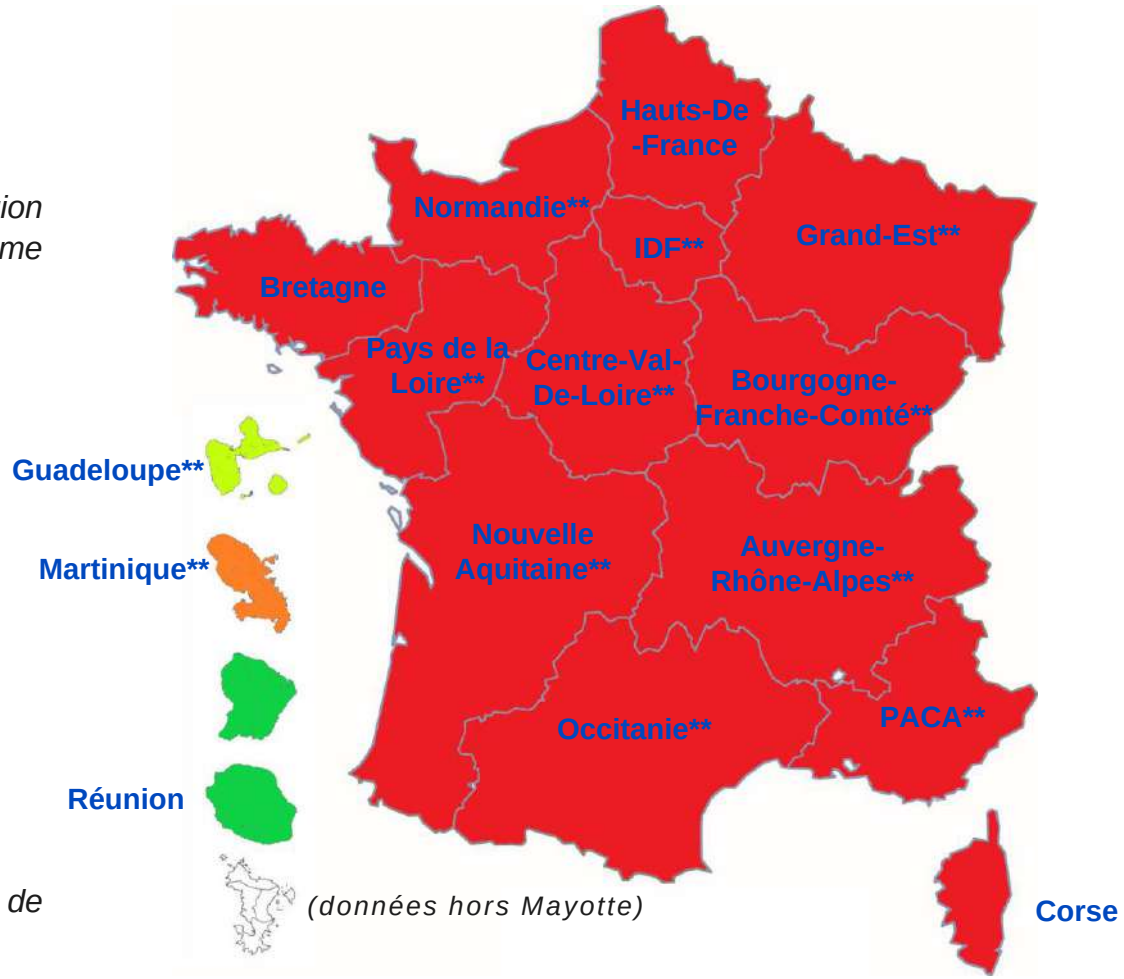
✔ Informations sur les conditions d'exercice de l'emploi :

- Les salariés de ces professions travaillent **plus souvent le samedi** (46 % contre 39 % tous métiers confondus), **et le dimanche** (35 % contre 21 %). Le travail de nuit les concerne un peu moins souvent (6 % contre 9 %)
- Le **salaire médian** (1 290€ net/mois à **temps complet**) y est inférieur au salaire médian tous métiers confondus (1 841€ net/mois). Il progresse de 0,6% en moyenne par an hors inflation entre 2003-2005 et 2017-2019
- Côté temps de travail, le **temps partiel** (**73 %** contre 18 % tous métiers confondus) y est très fréquent, et le **sous-emploi,** aussi (**27 %** contre 6 %)

Aides à domicile et aides ménagères (T2A60)

LA TENSION EN FRANCE, PAR RÉGION

** : *Le CRÉFOP de la région a désigné le métier comme porteur*



(données hors Mayotte)

Guyane et Mayotte : pas de donnée CRÉFOP

Légende

Tension très forte

- Indice : 5
- Indice : 4
- Indice : 3
- Indice : 2
- Indice : 1

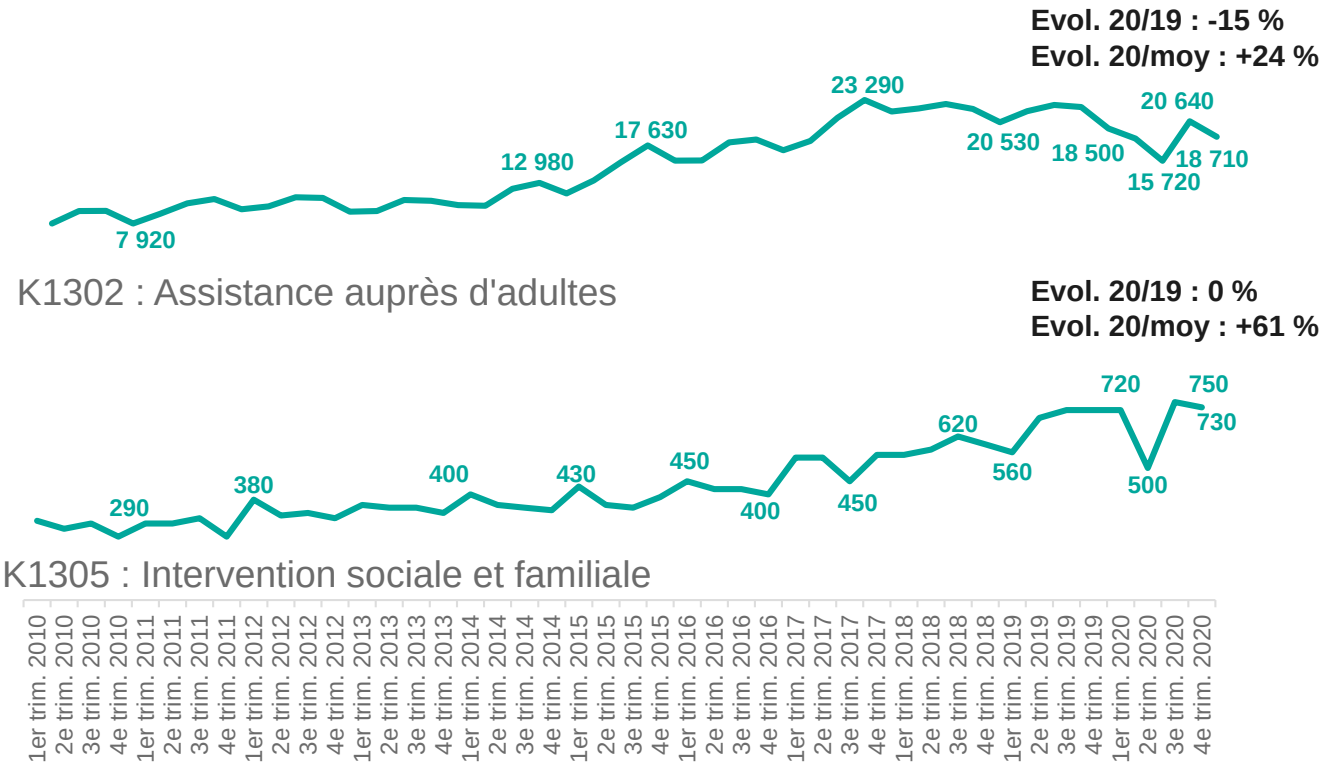
Tension très faible

- Pas de donnée

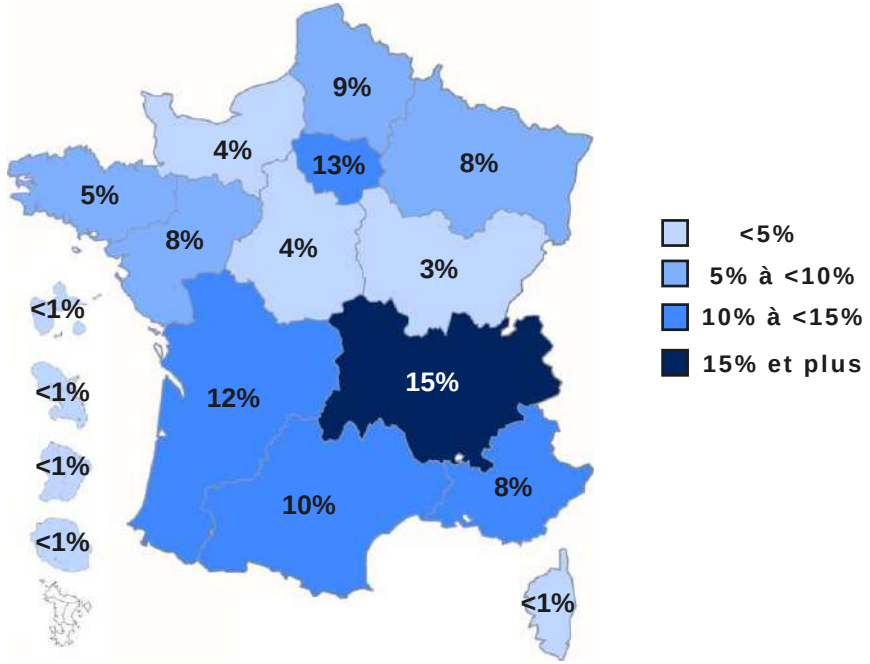
(volumétrie insuffisante)

Aides à domicile et aides ménagères (T2A60)

LES OFFRES D'EMPLOIS COLLECTÉES PAR PÔLE EMPLOI PAR MÉTIER (CODES ROME)



RÉPARTITION DES OFFRES 2020 PAR RÉGION (TOUS CODES ROME CONFONDUS)



Evol. 20/19 : Taux de variation du nombre moyen d'offres par trimestre sur l'année 2020 par rapport à 2019 ***(tous métiers : -30 %)***

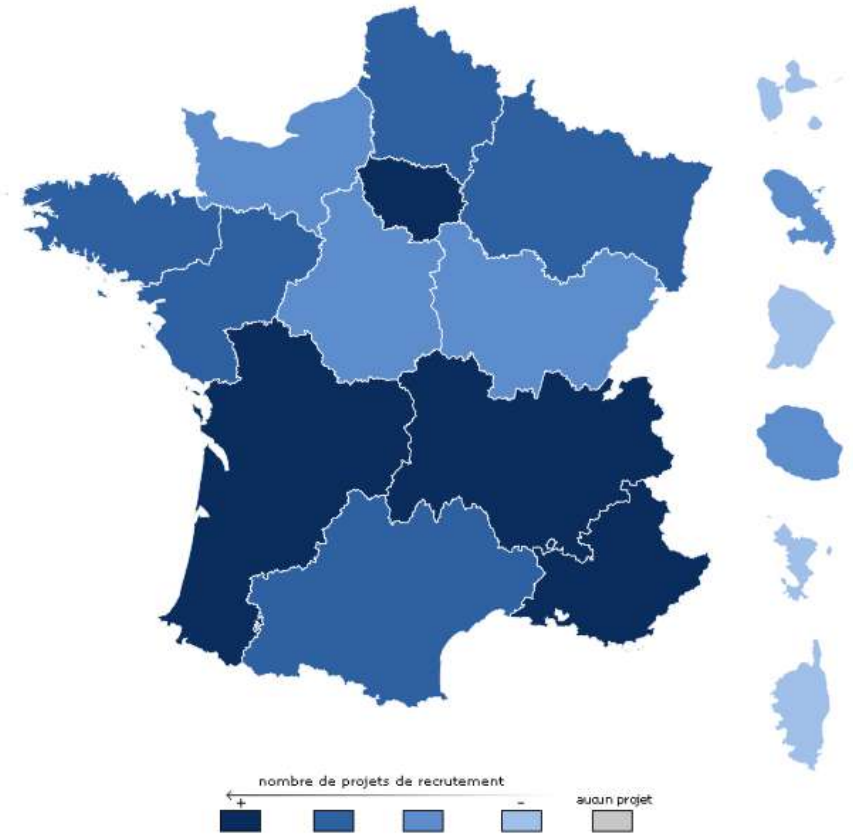
Evol. 20/moy : Même calcul appliqué à 2020 par rapport à la moyenne de tous les trimestres disponibles (2010-2019) ***(tous métiers : -25 %)***

Aides à domicile et aides ménagères (T2A60)

LES PROJETS DE RECRUTEMENT, DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT ET PART D'EMPLOIS SAISONNIER PAR RÉGION (BMO 2021)

Région	Projets de recrutement	Difficultés à recruter	Emplois saisonniers
Île-de-France	12 040	70,00%	10,60%
Provence-Alpes-Côte d'Azur	9 050	80,30%	9,40%
Auvergne-Rhône-Alpes	8 750	84,90%	14,60%
Nouvelle Aquitaine	8 740	79,50%	17,20%
Occitanie	8 520	78,50%	20,90%
Hauts-de-France	7 680	72,40%	15,90%
Pays de la Loire	6 000	81,50%	21,80%
Grand Est	5 620	76,30%	13,00%
Bretagne	5 080	86,60%	30,50%
Normandie	4 690	70,40%	19,60%
Bourgogne-Franche-Comté	2 840	82,00%	24,30%
Centre-Val de Loire	2 070	83,10%	24,20%
La Réunion	800	33,80%	0,00%
Martinique	510	64,70%	21,60%
Guadeloupe	290	65,50%	17,20%
Corse	190	89,50%	21,10%
Mayotte	170	11,80%	0,00%
Guyane	60	0,00%	0,00%
Total	**83 090**	**77,30%**	**16,60%**

NOMBRE DE PROJETS DE RECRUTEMENT EN 2021 PAR RÉGION



Les métiers en tension accessibles à partir des métiers de la restauration collective

12

Concierges

AKTO

Concierges (T3Z60)

✔ Cette catégorie de métiers correspond au code Rome suivant :

- K2501 « Gardiennage de locaux »

✔ Il peut en partie être considéré comme accessible pour les **agents de restauration, employés polyvalents de restauration, employés techniques de restauration**, sont déjà acquis pour eux :

- Les protocoles et règles d'hygiène des espaces
- Le contact client

✔ Il leur reste à acquérir les compétences suivantes :

- Informer et orienter différents publics (locataires, propriétaires, visiteurs,…)
- La gestion des réclamations et conflits, les techniques de médiation, faire appliquer le règlement intérieur
- Le contrôle les équipements de sécurité et l'état du bâti
- L'utilisation de matériel de vidéosurveillance

✔ N'a pas été ciblé comme faisant partie d'un secteur stratégique prioritaire du plan de relance

Concierges (T3Z60)

2

Indice de tension en 2019

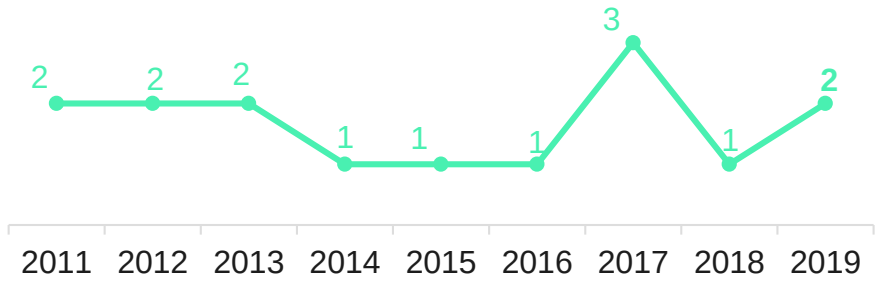
Tension structurellement **plutôt faible**

52 332

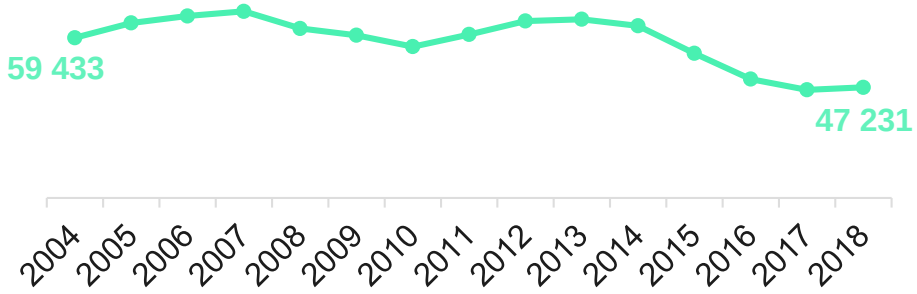
Emploi moyen en 2019

(donnée métiers en tension Dares)

LA TENSION DEPUIS 2011



LA DYNAMIQUE DE L'EMPLOI

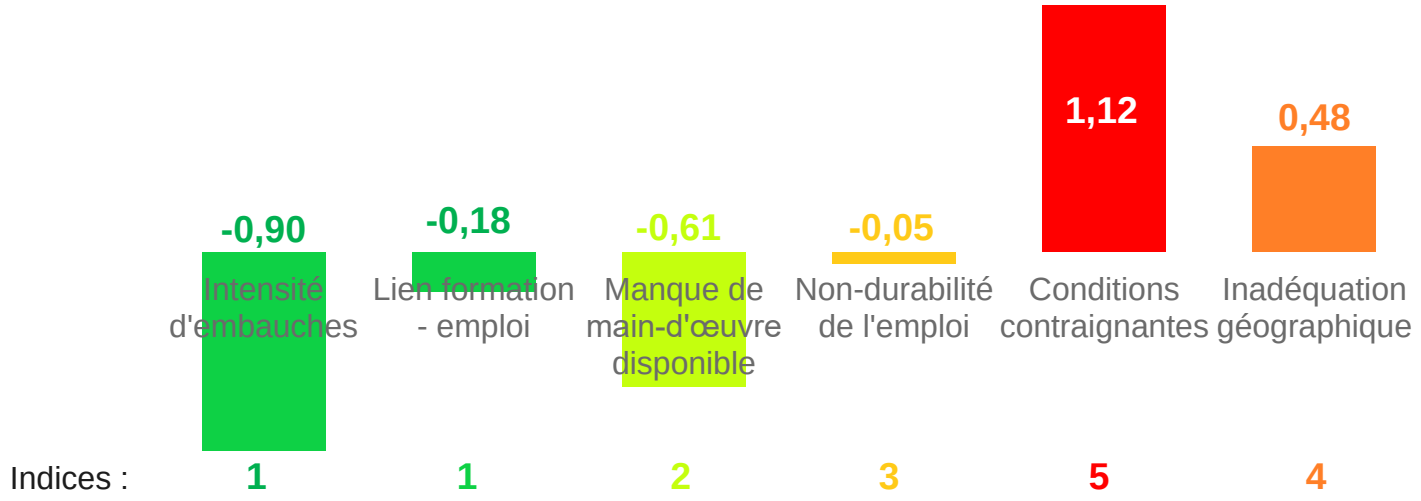


Source : enquêtes Emploi, Insee
Données lissées par moyenne mobile d'ordre 3, traitement Dares

Cela représente **0,3 %** de l'ensemble de l'emploi moyen (tous métiers confondus)

Concierges (T3Z60)

LES MOTIFS DE LA TENSION



✔ Informations sur les conditions d'exercice de l'emploi :

- Les salariés de ces professions travaillent **souvent le samedi** (62 % contre 39 % tous métiers confondus), **mais pas le dimanche** (8 % contre 21 %). Le travail de nuit les concerne peu (4 % contre 9 %)
- Le **salaire médian** (1 408€ net/mois à temps complet) y est inférieur au salaire médian tous métiers confondus (1 841€ net/mois). Il progresse de 1,1 % en moyenne par an hors inflation entre 2003-2005 et 2017-2019
- Côté temps de travail, le **temps partiel** (24 % contre 18 % tous métiers confondus) y est plutôt fréquent, mais pas le **sous-emploi** (5 % contre 6 %). La part + de 40h est supérieure au niveau national (51 % contre 40 %)

Concierges (T3Z60)

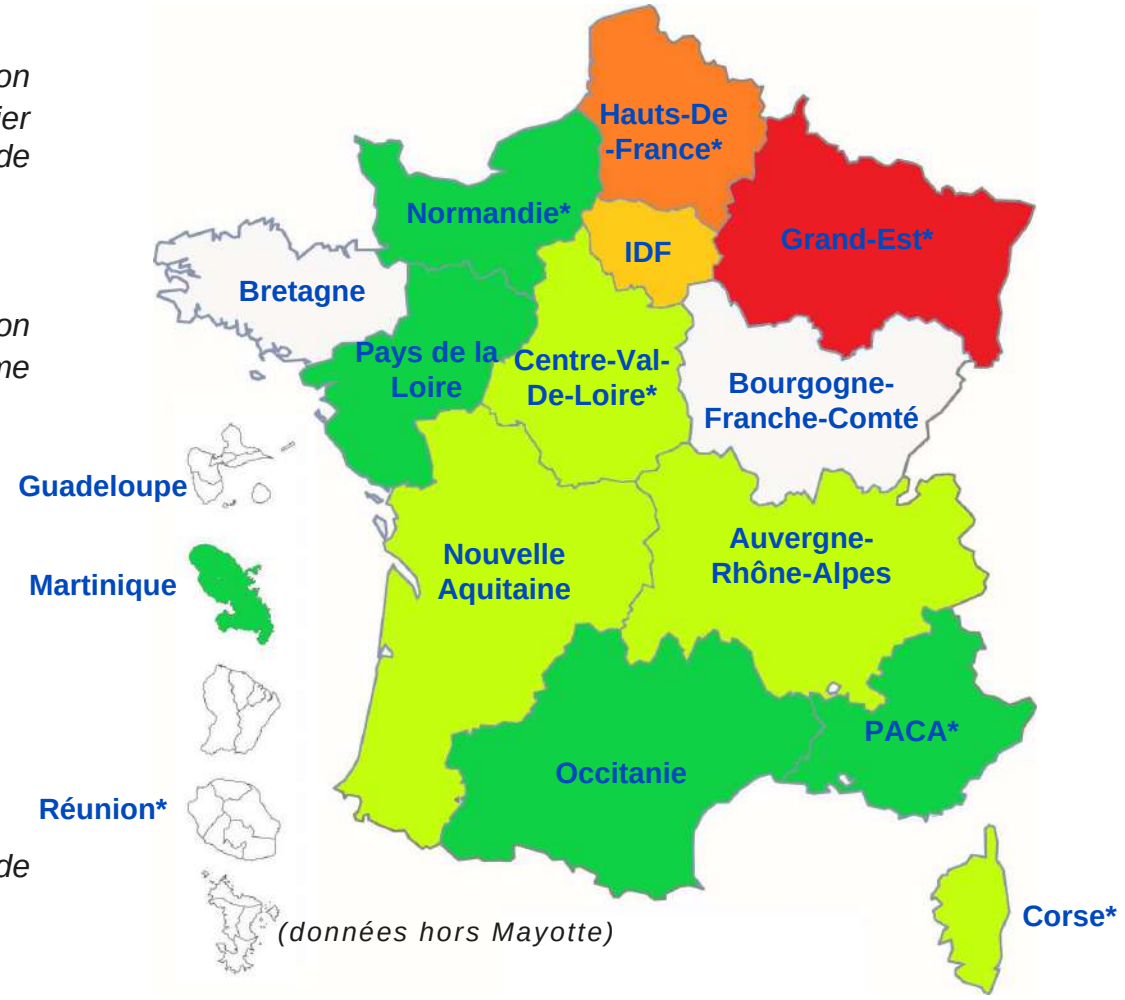
LA TENSION EN FRANCE, PAR RÉGION

* : *Le CRÉFOP de la région a désigné la famille de métier (agents de gardiennage et de sécurité) comme porteur*

** : *Le CRÉFOP de la région a désigné le métier comme porteur*

Point de vigilance : Lorsque famille citée, ici les CRÉFOP visaient surtout les métiers de la sécurité privée

Guyane et Mayotte : pas de donnée CRÉFOP



(données hors Mayotte)

Légende

Tension très forte

- Indice : 5
- Indice : 4
- Indice : 3
- Indice : 2
- Indice : 1

Tension très faible

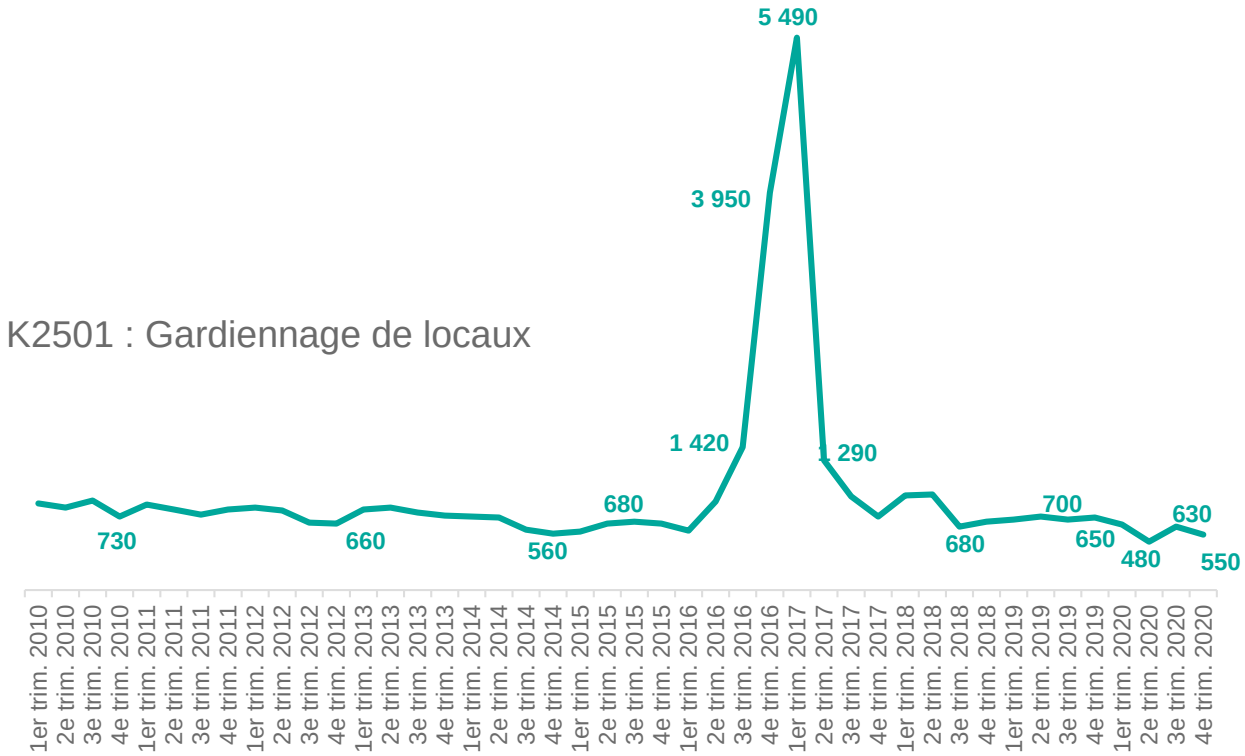
- Pas de donnée

(volumétrie insuffisante)

Concierges (T3Z60)

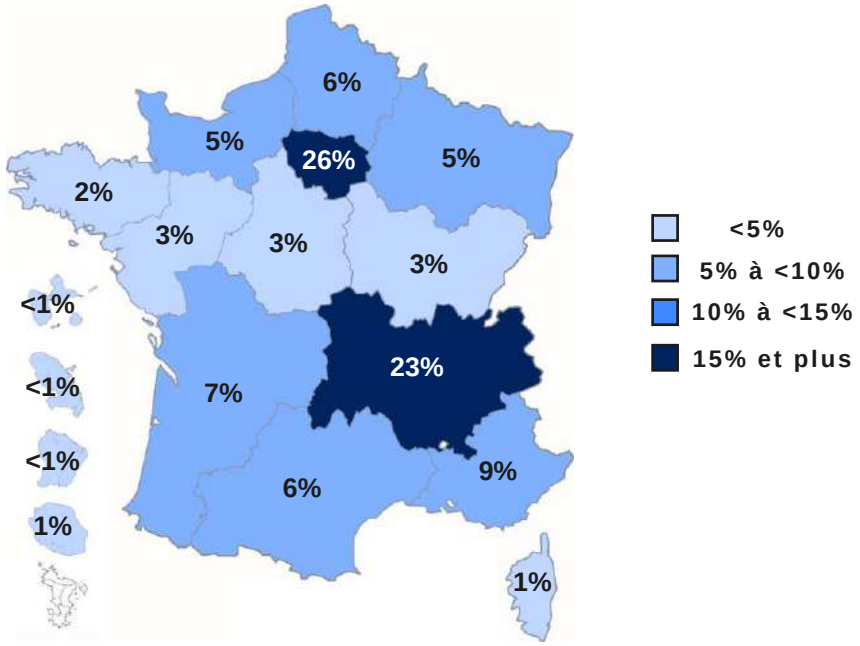
LES OFFRES D'EMPLOIS COLLECTÉES PAR PÔLE EMPLOI PAR MÉTIER (CODES ROME)

Evol. 20/19 : -19 %
Evol. 20/moy : -41 %



Les métiers en tension accessibles à partir des métiers de la restauration collective

RÉPARTITION DES OFFRES 2020 PAR RÉGION (TOUS CODES ROME CONFONDUS)



Evol. 20/19 : Taux de variation du nombre moyen d'offres par trimestre sur l'année 2020 par rapport à 2019 ***(tous métiers : -30 %)***

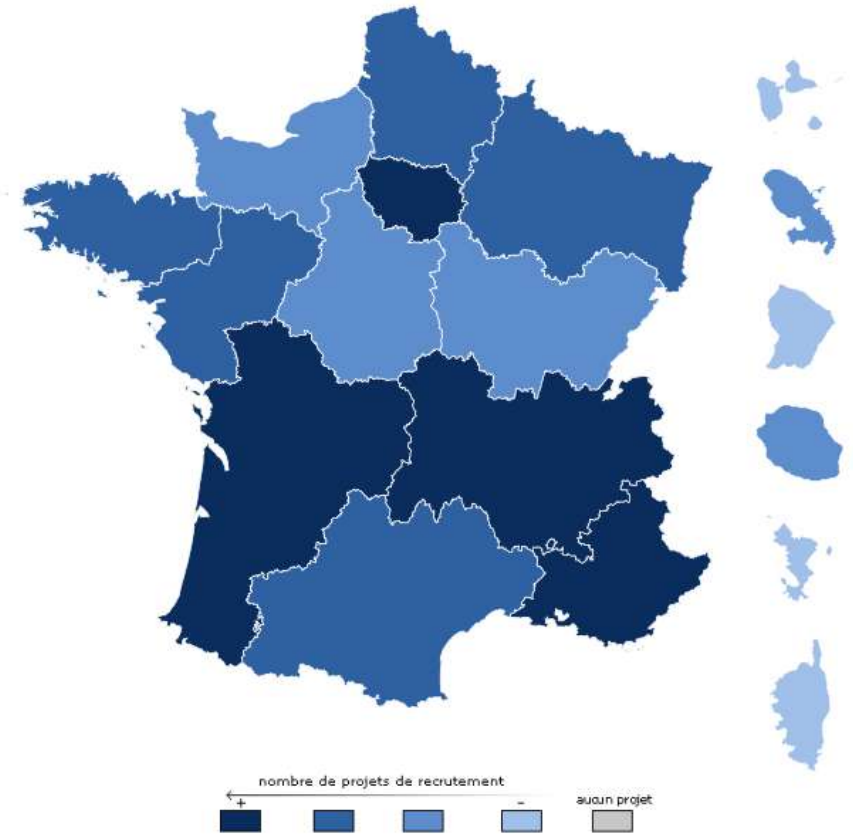
Evol. 20/moy : Même calcul appliqué à 2020 par rapport à la moyenne de tous les trimestres disponibles (2010-2019) ***(tous métiers : -25 %)***

Concierges (T3Z60)

LES PROJETS DE RECRUTEMENT, DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT ET PART D'EMPLOIS SAISONNIER PAR RÉGION (BMO 2021)

Région	Projets de recrutement	Difficultés à recruter	Emplois saisonniers
Île-de-France	260	26,90%	23,10%
Auvergne-Rhône-Alpes	190	36,80%	31,60%
Provence-Alpes-Côte d'Azur	130	30,80%	38,50%
Hauts-de-France	80	25,00%	25,00%
Occitanie	70	57,10%	71,40%
Pays de la Loire	70	14,30%	0,00%
Grand Est	50	40,00%	20,00%
Normandie	50	80,00%	40,00%
Nouvelle Aquitaine	50	40,00%	40,00%
Bourgogne-Franche-Comté	40	25,00%	25,00%
Bretagne	30	66,70%	33,30%
Centre-Val de Loire	30	33,30%	66,70%
La Réunion	10	0,00%	0,00%
Guyane	10	100,00%	0,00%
Corse	0	0,00%	0,00%
Mayotte	0	0,00%	0,00%
Total	**1 040**	**36,50%**	**30,80%**

NOMBRE DE PROJETS DE RECRUTEMENT EN 2021 PAR RÉGION



13

Agents d’entretien de locaux

AKTO

Agents d’entretien de locaux (T4Z60)

✔ Cette catégorie de métiers correspond aux codes Rome suivants :

- I1501 « Intervention en grande hauteur »
- K2202 « Lavage de vitres »
- K2203 « Management et inspection en propreté de locaux »
- K2204 « Nettoyage de locaux »

✔ Ils peuvent en partie être considérés comme accessibles pour les **agents de restauration, employés polyvalents de restauration, employés techniques de restauration**, est déjà acquise pour eux :

- Les protocoles et règles d’hygiène des espaces
- Le management, l’animation
- La communication auprès de la clientèle/les usagers

✔ Il leur reste à acquérir les compétences suivantes :

- Les techniques mécanisées d'entretien et de remise en état des sols (thermoplastique, carrelage,…)
- La vitrerie

✔ N’a pas été ciblé comme faisant partie d’un secteur stratégique prioritaire du plan de relance

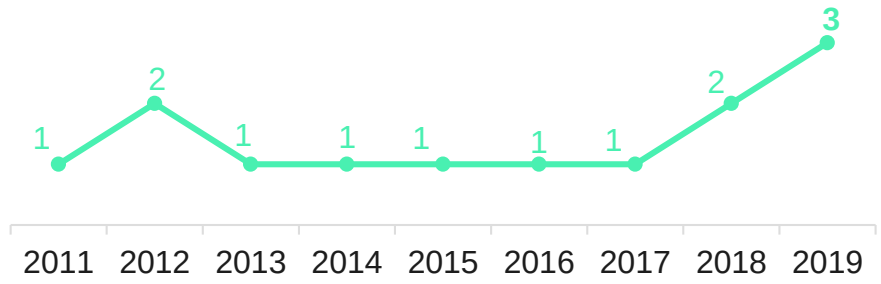
Agents d'entretien de locaux (T4Z60)

3

Indice de tension en 2019

Tension structurellement **plutôt faible**
En hausse sur les 3 dernières années

LA TENSION DEPUIS 2011

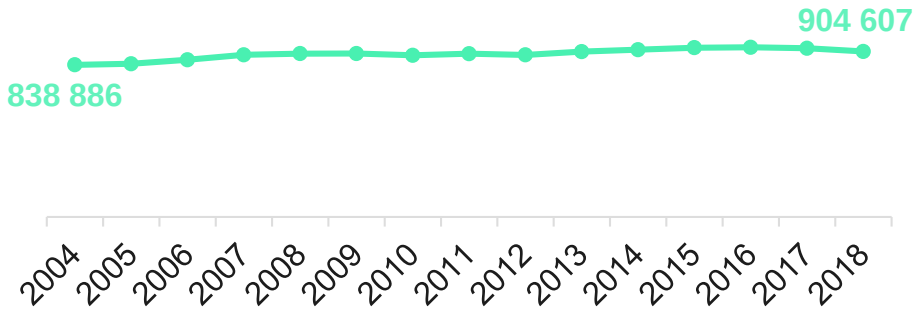


941 706

Emploi moyen en 2019

(donnée métiers en tension Dares)

LA DYNAMIQUE DE L'EMPLOI

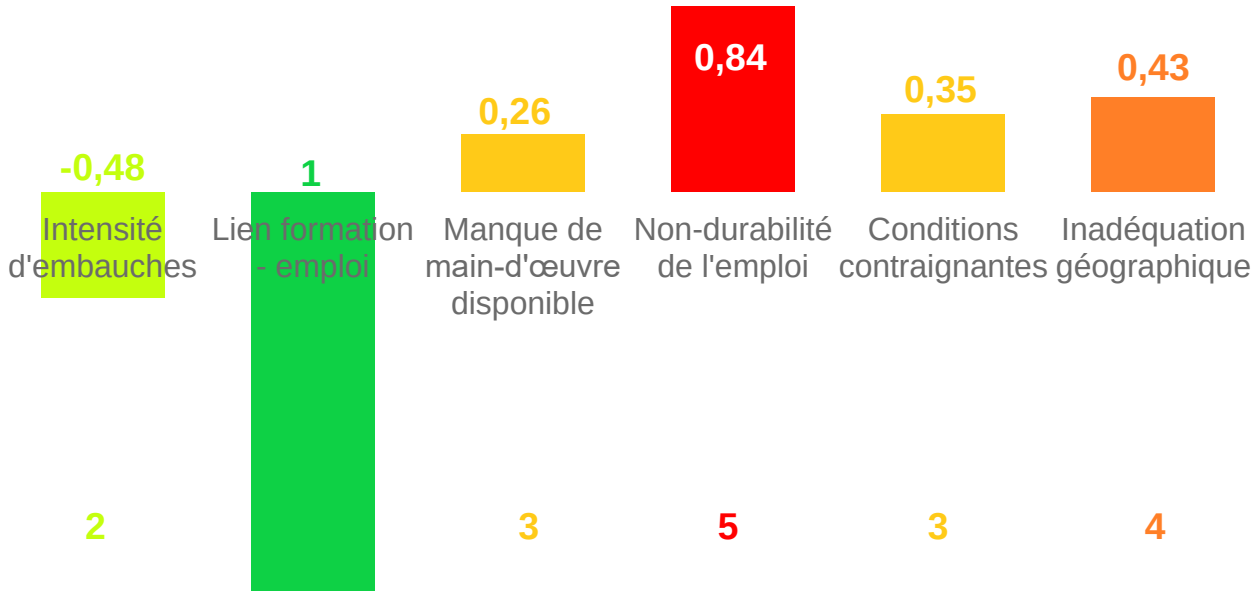


Source : enquêtes Emploi, Insee
Données lissées par moyenne mobile d'ordre 3, traitement Dares

Cela représente **4,7 %** de l'ensemble de l'emploi moyen (tous métiers confondus)

Agents d'entretien de locaux (T4Z60)

LES MOTIFS DE LA TENSION



✔ Informations sur les conditions d'exercice de l'emploi :

- Les salariés de ces professions travaillent **moins souvent le samedi** (22 % contre 39 % tous métiers confondus), **et le dimanche** (7 % contre 21 %). Même tendance pour le travail de nuit (3 % contre 9 %)
- Le **salaire médian** (1 441€ net/mois **à temps complet**) y est inférieur au salaire médian tous métiers confondus (1 841€ net/mois). Il progresse de 0,5% en moyenne par an hors inflation entre 2003-2005 et 2017-2019
- Côté temps de travail, le **temps partiel** (**48 %** contre 18 % tous métiers confondus) y est plus fréquent, et le **sous-emploi** aussi (**20 %** contre 6 %)

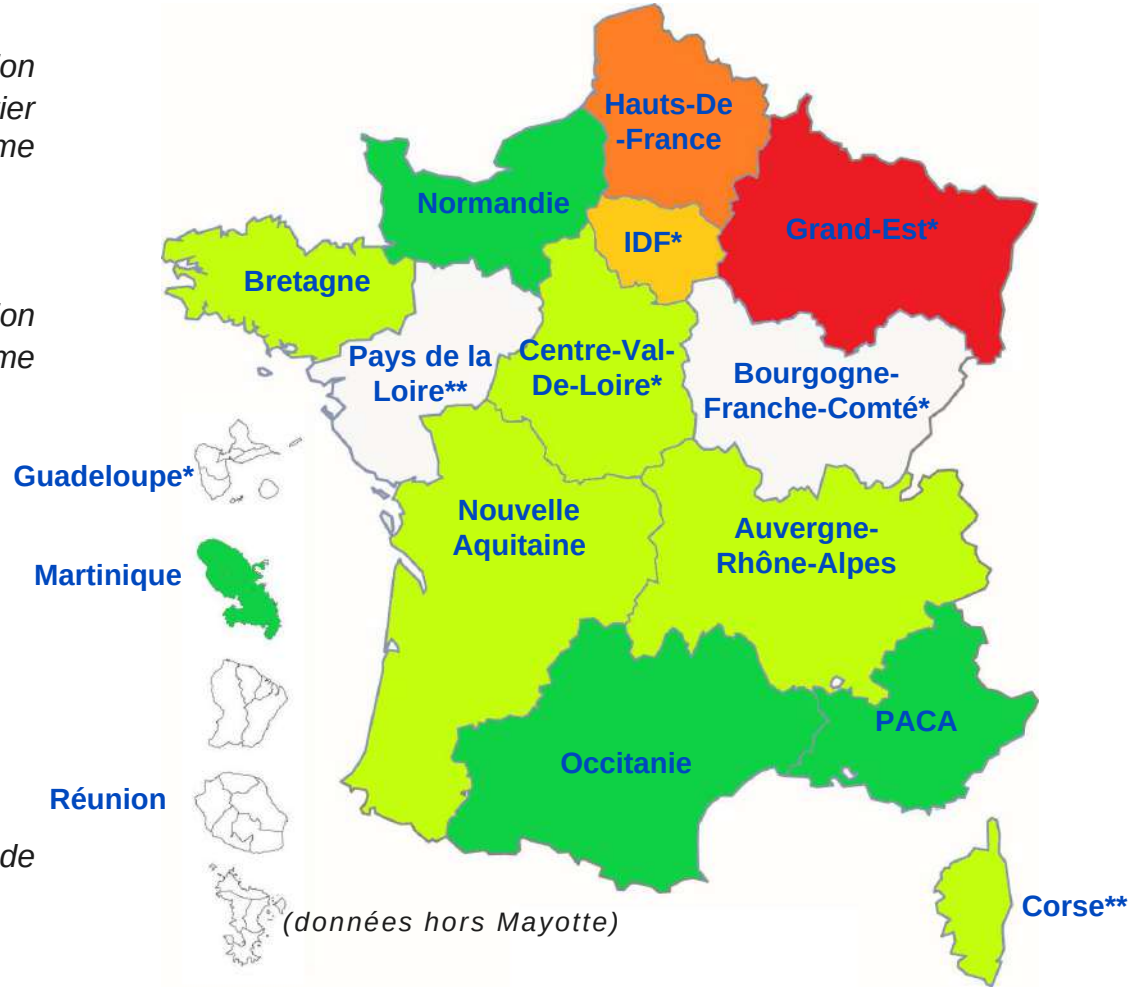
Agents d'entretien de locaux (T4Z60)

LA TENSION EN FRANCE, PAR RÉGION

* : *Le CRÉFOP de la région a désigné la famille de métier (agents d'entretien) comme porteur*

** : *Le CRÉFOP de la région a désigné le métier comme porteur*

Guyane et Mayotte : pas de donnée CRÉFOP



(données hors Mayotte)

Légende

Tension très forte

- Indice : 5
- Indice : 4
- Indice : 3
- Indice : 2
- Indice : 1

Tension très faible

- Pas de donnée

(volumétrie insuffisante)

Agents d'entretien de locaux (T4Z60)

LES OFFRES D'EMPLOIS COLLECTÉES PAR PÔLE EMPLOI PAR MÉTIER (CODES ROME)

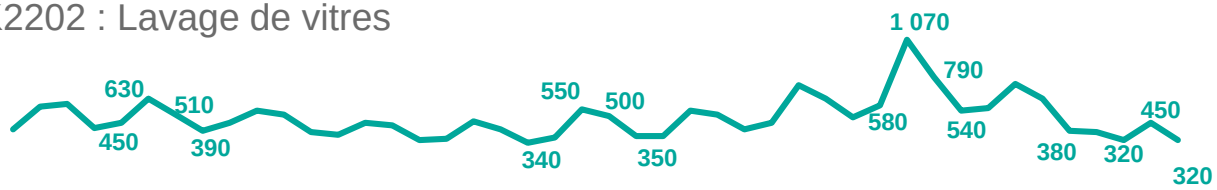
I1501 : Intervention en grande hauteur

Evol. 20/19 : -29 %
Evol. 20/moy : +12 %



K2202 : Lavage de vitres

Evol. 20/19 : -37 %
Evol. 20/moy : -27 %



K2203 : Management et inspection en propreté de locaux

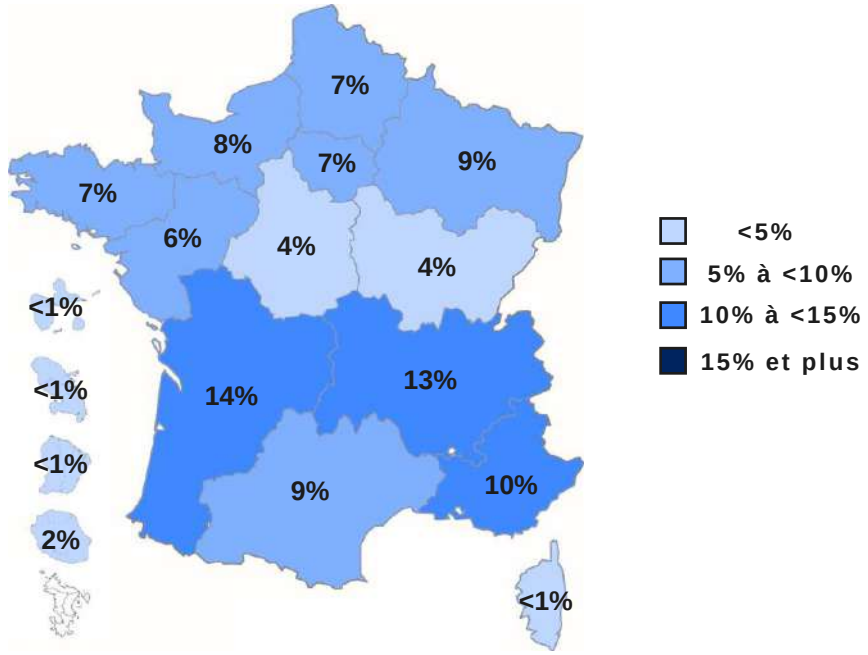
Evol. 20/19 : -28 %
Evol. 20/moy : -18 %





Les métiers en tension accessibles à partir des métiers de la restauration collective

RÉPARTITION DES OFFRES 2020 PAR RÉGION (TOUS CODES ROME CONFONDUS)



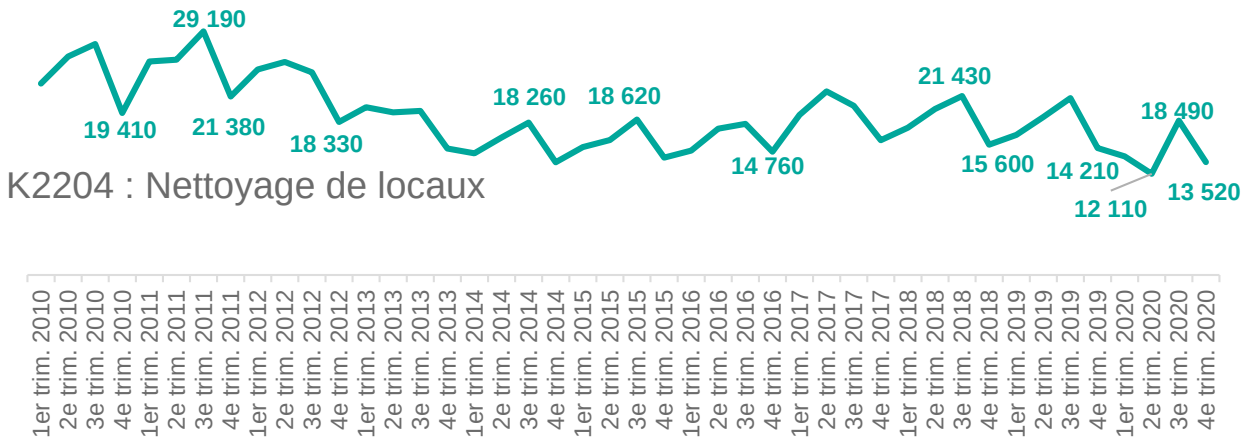
Evol. 20/19 : Taux de variation du nombre moyen d'offres par trimestre sur l'année 2020 par rapport à 2019 ***(tous métiers : -30 %)***

Evol. 20/moy : Même calcul appliqué à 2020 par rapport à la moyenne de tous les trimestres disponibles (2010-2019) ***(tous métiers : -25 %)***

Agents d'entretien de locaux (T4Z60)

LES OFFRES D'EMPLOIS COLLECTÉES PAR PÔLE EMPLOI PAR MÉTIER (CODES ROME)

Evol. 20/19 : -19 %
Evol. 20/moy : -25 %

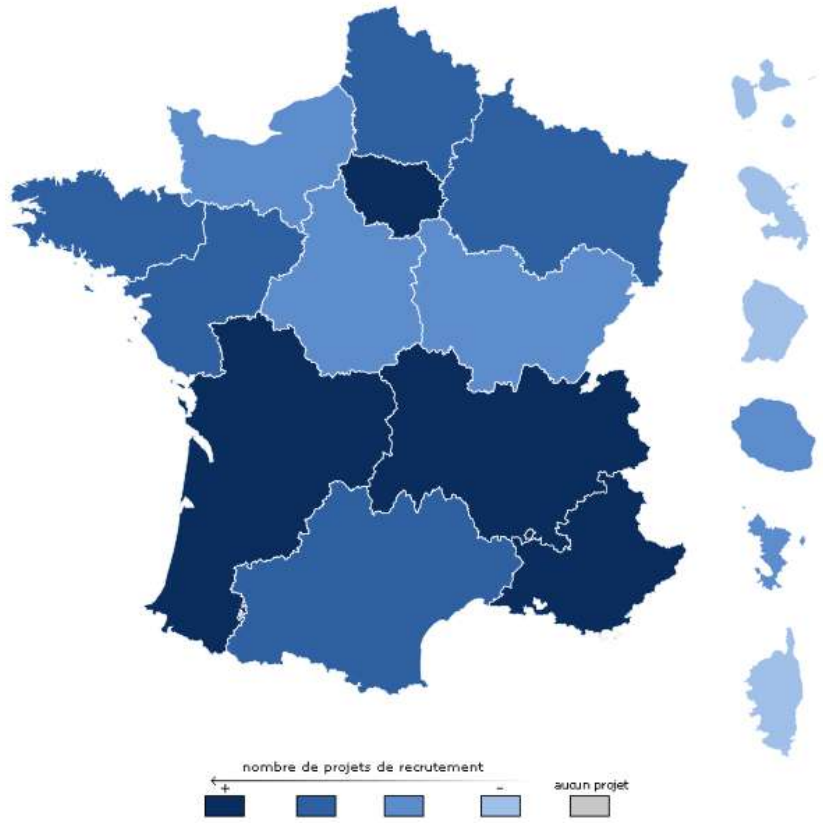


Agents d'entretien de locaux (T4Z60)

LES PROJETS DE RECRUTEMENT, DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT ET PART D'EMPLOIS SAISONNIER PAR RÉGION (BMO 2021)

Région	Projets de recrutement	Difficultés à recruter	Emplois saisonniers
Île-de-France	17 700	21,10%	10,70%
Nouvelle Aquitaine	13 880	51,20%	30,00%
Provence-Alpes-Côte d'Azur	11 750	45,70%	17,90%
Auvergne-Rhône-Alpes	9 840	40,40%	26,00%
Pays de la Loire	8 750	63,30%	32,10%
Hauts-de-France	8 440	28,60%	21,20%
Grand Est	7 920	39,50%	14,40%
Bretagne	6 770	65,10%	32,10%
Occitanie	6 320	38,90%	27,10%
Normandie	5 790	38,50%	14,90%
Bourgogne-Franche-Comté	5 410	30,30%	26,60%
Centre-Val de Loire	4 080	45,60%	21,60%
La Réunion	3 840	7,80%	1,60%
Mayotte	1 050	4,80%	1,00%
Corse	740	47,30%	60,80%
Guyane	650	30,80%	4,60%
Martinique	570	14,00%	22,80%
Guadeloupe	400	22,50%	45,00%
Total	**113 890**	**39,50%**	**21,40%**

NOMBRE DE PROJETS DE RECRUTEMENT EN 2021 PAR RÉGION



14

Personnel de cuisine

Personnel de cuisine (S1Z40)

- Cette catégorie de métiers correspond au code Rome suivant :

  - G1602 « Personnel de cuisine »

- Ils peuvent en partie être considérés comme accessibles pour les **agents de restauration, employés polyvalents de restauration, employés techniques de restauration**, sont déjà acquis pour eux :

  - Les protocoles et règles d'hygiène et de sécurité alimentaire
  - Les techniques culinaires
  - La gestion de stocks

- Il leur reste à acquérir les compétences suivantes :

  - Le développement d'autres techniques culinaires, capacité à être force de proposition dans la création de plats
  - L'animation d'équipe et le contrôle des productions réalisées

- N'a pas été ciblé comme faisant partie d'un secteur stratégique prioritaire du plan de relance

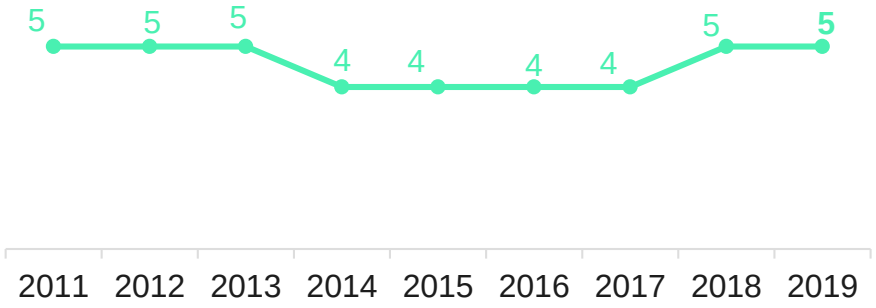
Personnel de cuisine (S1Z40)

5

Indice de tension en 2019

Tension structurellement **forte à très forte**

LA TENSION DEPUIS 2011

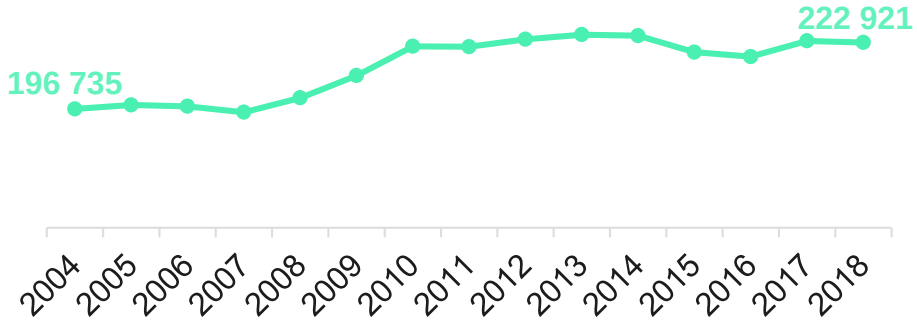


228 818

Emploi moyen en 2019

(donnée métiers en tension Dares)

LA DYNAMIQUE DE L'EMPLOI

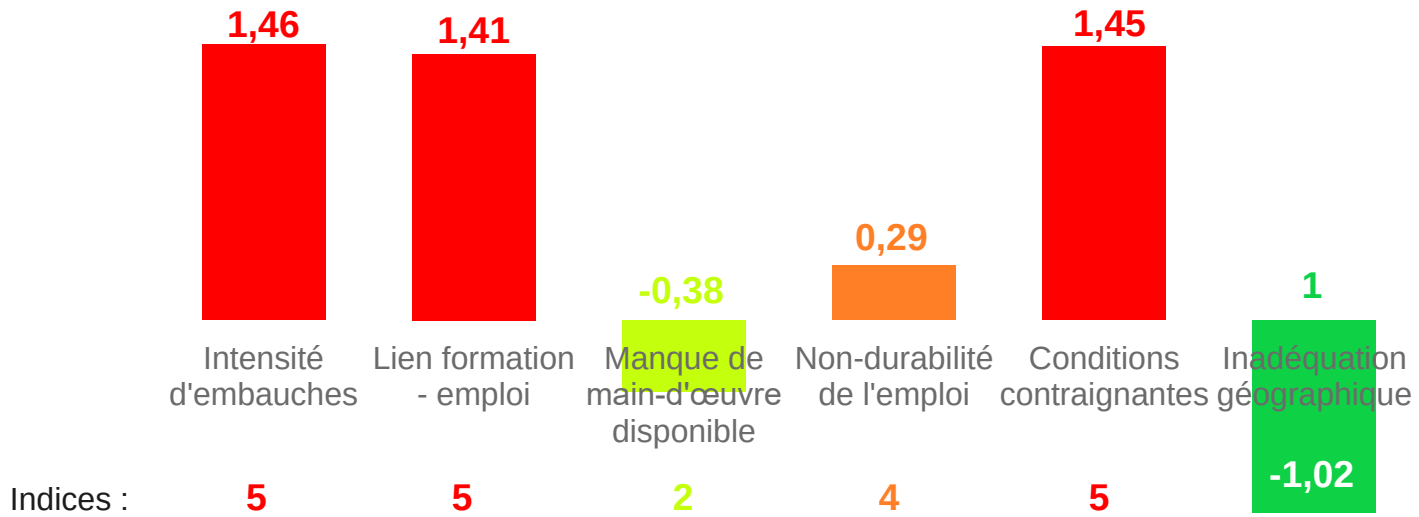


Source : enquêtes Emploi, Insee
Données lissées par moyenne mobile d'ordre 3, traitement Dares

Cela représente **1,1 %** de l'ensemble de l'emploi moyen (tous métiers confondus)

Personnel de cuisine (S1Z40)

LES MOTIFS DE LA TENSION



✔ Informations sur les conditions d'exercice de l'emploi :

- Les salariés de ces professions travaillent **plus souvent le samedi** (60 % contre 39 % tous métiers confondus), **et le dimanche** (43 % contre 21 %). Le travail de nuit les concerne cependant moins (7 % contre 9 %)
- Le **salaire médian** (1 600€ net/mois) y est inférieur salaire médian tous métiers confondus (1 841€ net/mois). Il progresse de 0,2% en moyenne par an hors inflation entre 2003-2005 et 2017-2019
- Côté temps de travail, le **temps partiel** (13 % contre 18 % tous métiers confondus) y est plutôt rare, mais pas le **sous-emploi** (6 % contre 6 %).

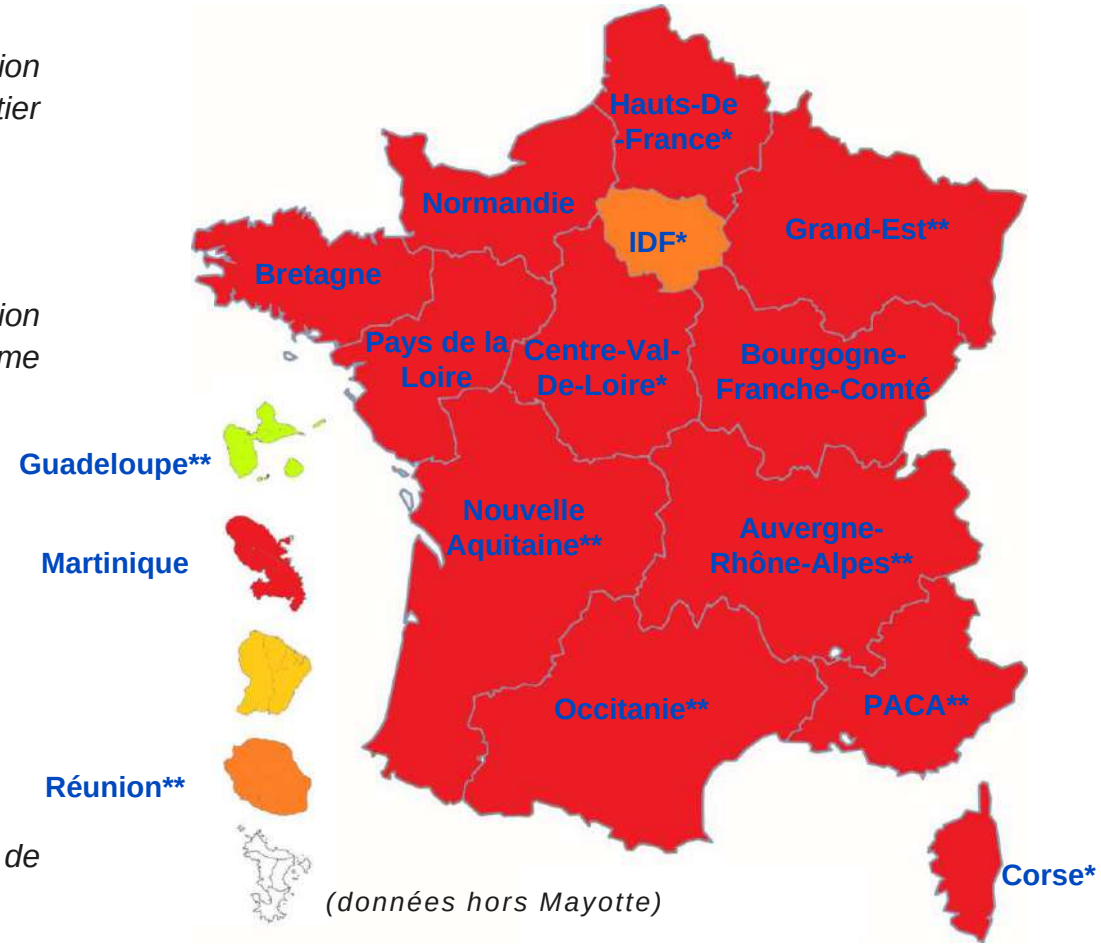
Personnel de cuisine (S1Z40)

LA TENSION EN FRANCE, PAR RÉGION

* : *Le CRÉFOP de la région a désigné la famille de métier (cuisiniers) comme porteur*

** : *Le CRÉFOP de la région a désigné le métier comme porteur*

Guyane et Mayotte : pas de donnée CRÉFOP



(données hors Mayotte)

Légende

Tension très forte

- Indice : 5
- Indice : 4
- Indice : 3
- Indice : 2
- Indice : 1

Tension très faible

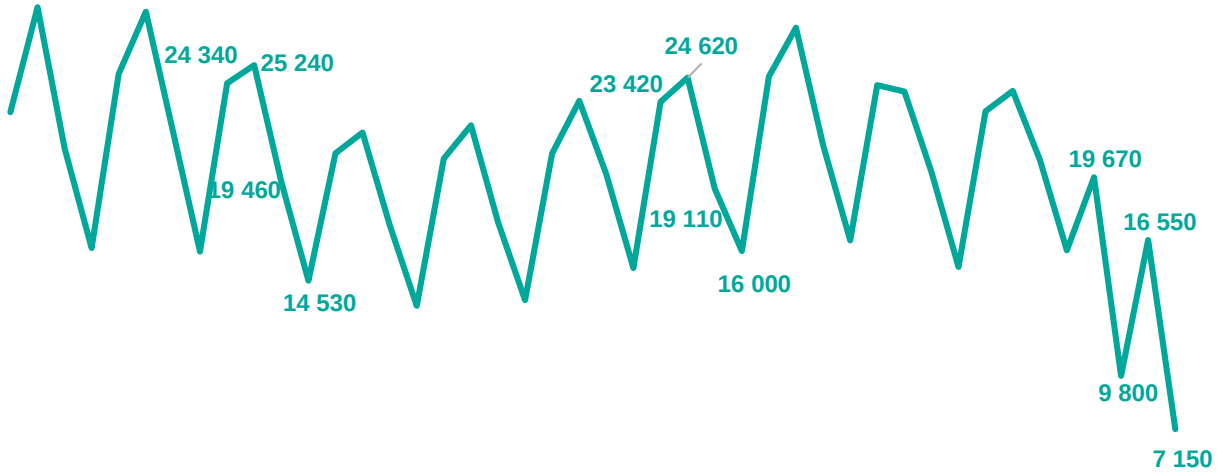
- Pas de donnée

(volumétrie insuffisante)

Personnel de cuisine (S1Z40)

LES OFFRES D'EMPLOIS COLLECTÉES PAR PÔLE EMPLOI PAR MÉTIER (CODES ROME)

Evol. 20/19 : -36 %
Evol. 20/moy : -36 %

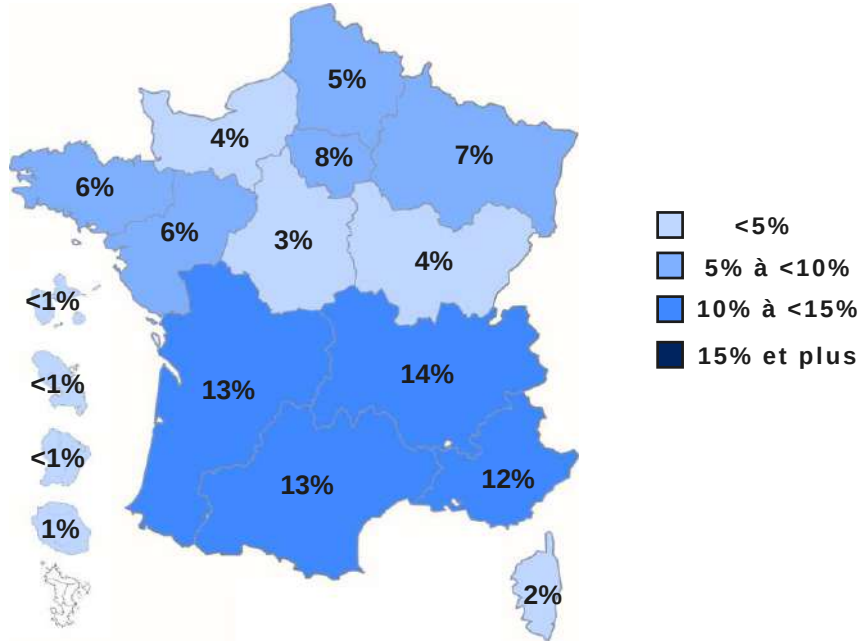


G1601 : Chef de cuisine



Les métiers en tension accessibles à partir des métiers de la restauration collective

RÉPARTITION DES OFFRES 2020 PAR RÉGION (TOUS CODES ROME CONFONDUS)



Evol. 20/19 : Taux de variation du nombre moyen d'offres par trimestre sur l'année 2020 par rapport à 2019 ***(tous métiers : -30 %)***

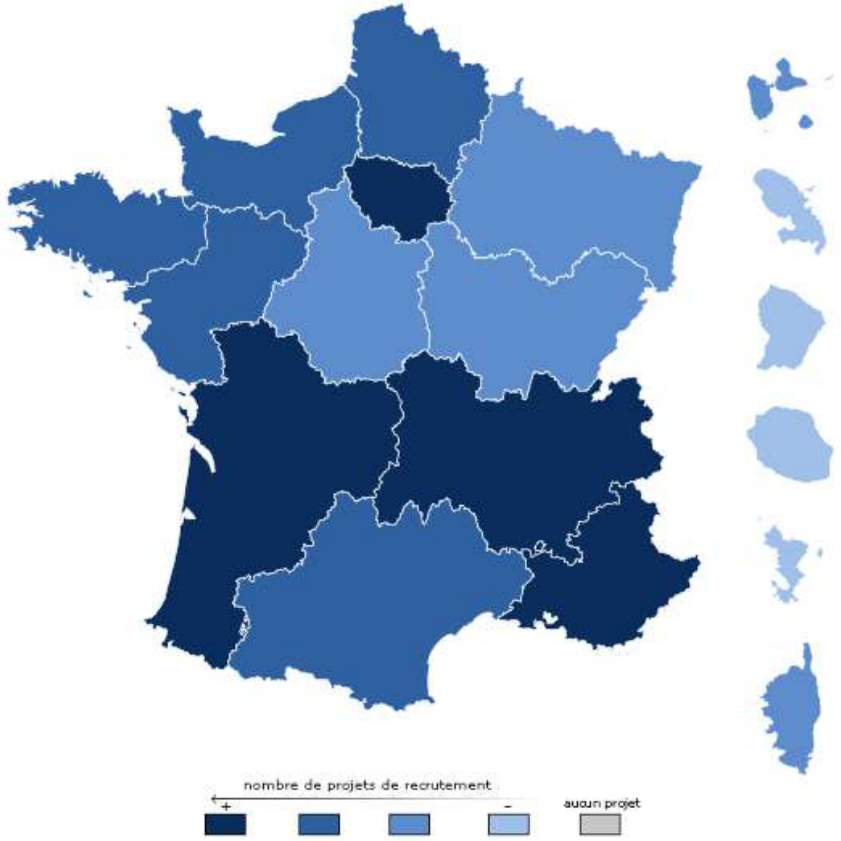
Evol. 20/moy : Même calcul appliqué à 2020 par rapport à la moyenne de tous les trimestres disponibles (2010-2019) ***(tous métiers : -25 %)***

Personnel de cuisine (S1Z40)

LES PROJETS DE RECRUTEMENT, DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT ET PART D'EMPLOIS SAISONNIER PAR RÉGION (BMO 2021)

Région	Projets de recrutement	Difficultés à recruter	Emplois saisonniers
Provence-Alpes-Côte d'Azur	8 140	48,80%	74,30%
Île-de-France	7 250	24,00%	6,60%
Auvergne-Rhône-Alpes	6 590	47,50%	58,70%
Nouvelle Aquitaine	6 380	63,50%	66,50%
Occitanie	6 000	44,20%	64,30%
Bretagne	2 650	61,50%	65,70%
Pays de la Loire	2 640	57,20%	56,40%
Hauts-de-France	2 120	53,30%	29,70%
Normandie	1 970	60,90%	53,80%
Grand Est	1 810	63,50%	28,70%
Corse	1 460	57,50%	84,20%
Bourgogne-Franche-Comté	960	59,40%	50,00%
Centre-Val de Loire	830	68,70%	54,20%
Guadeloupe	360	25,00%	50,00%
La Réunion	300	50,00%	13,30%
Martinique	200	50,00%	65,00%
Guyane	90	66,70%	22,20%
Mayotte	40	25,00%	0,00%
Total	**49 770**	**49,30%**	**53,20%**

NOMBRE DE PROJETS DE RECRUTEMENT EN 2021 PAR RÉGION



15

Aides de cuisine, apprentis de cuisine et employés polyvalents de la restauration (équipier en restauration rapide)

Aides de cuisine, apprentis de cuisine et employés polyvalents de la restauration (S1Z20)

Aller au sommaire
Aller à la synthèse

✔ Cette catégorie de métiers correspond aux codes Rome suivants :

- G1603 « Personnel polyvalent en restauration »
- G1604 « Fabrication de crêpes ou pizzas »
- G1605 « Plonge en restauration »

✔ Ils peuvent en partie être considérés comme accessibles pour les **agents de restauration, employés polyvalents de restauration, employés techniques de restauration**, sont déjà acquis pour eux :

- Les protocoles et règles d'hygiène et de sécurité alimentaire
- L'encaissement
- La gestion des stocks
- La mise en place de la salle

✔ Il leur reste à acquérir les compétences suivantes :

- Les usages et protocoles de la restauration rapide

✔ N'a pas été ciblé comme faisant partie d'un secteur stratégique prioritaire du plan de relance

Aides de cuisine, apprentis de cuisine et employés polyvalents de la restauration (S1Z20)

Aller au sommaire
Aller à la synthèse

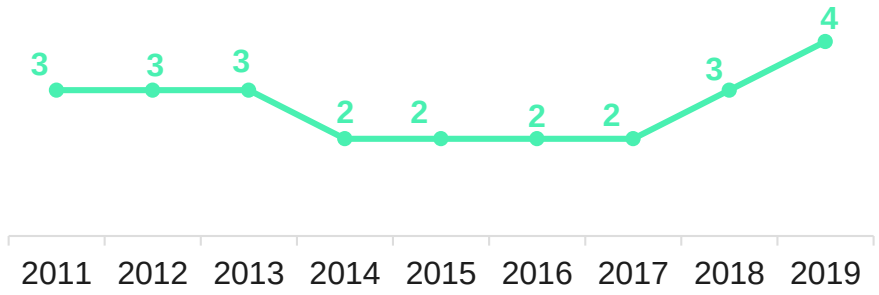
4

Indice de tension en 2019

Tension structurellement **faible à moyenne**

En hausse sur les dernières années

LA TENSION DEPUIS 2011

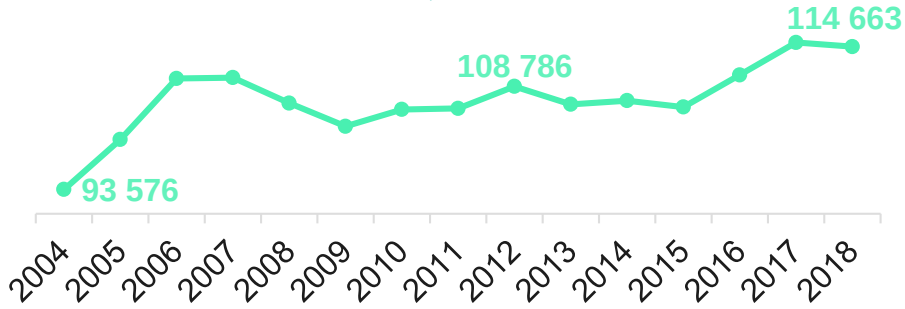


113 427

Emploi moyen en 2019

(donnée métiers en tension DARES)

LA DYNAMIQUE DE L'EMPLOI



Source : enquêtes Emploi, Insee
Données lissées par moyenne mobile d'ordre 3, traitement Dares

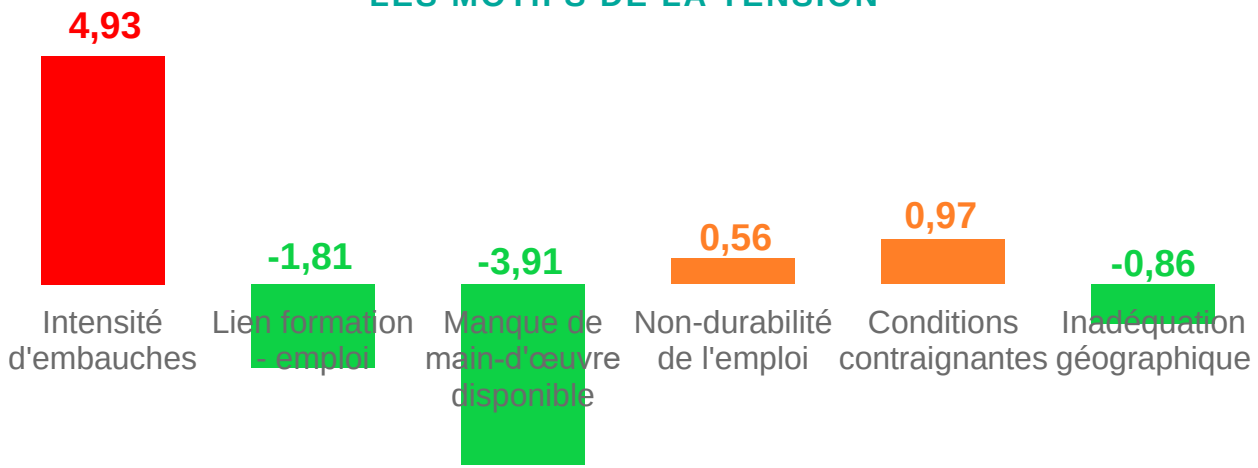
Cela représente **0,6 %** de l'ensemble de l'emploi moyen (tous métiers confondus)

Aides de cuisine, apprentis de cuisine et employés polyvalents de la restauration (S1Z20)

Aller au sommaire

Aller à la synthèse

LES MOTIFS DE LA TENSION



✔ Informations sur les conditions d'exercice de l'emploi :

- Les salariés de ces professions travaillent **plus souvent le samedi** (60 % contre 39 % tous métiers confondus), **et le dimanche** (45 % contre 21 %). Le travail de nuit n'y est cependant pas plus fréquent (9 %, comme pour l'ensemble)
- Le **salaire médian** (1 270€ net/mois) y est inférieur au salaire médian tous métiers confondus (1 841€ net/mois). Il progresse de 0,4% en moyenne par an hors inflation entre 2003-2005 et 2017-2019
- Côté temps de travail, le **temps partiel** (41 % contre 18 % tous métiers confondus) y est fréquent, et le **sous-emploi** aussi (15 % contre 6 %)

Aides de cuisine, apprentis de cuisine et employés polyvalents de la restauration (S1Z20)

Aller au sommaire
Aller à la synthèse

LA TENSION EN FRANCE, PAR RÉGION

* : *Le CRÉFOP de la région a désigné la famille de métier (Cuisiniers) comme porteur*

** : *Le CRÉFOP de la région a désigné le ou les métier(s) comme porteur(s)*



(données hors Mayotte)

Guyane et Mayotte : pas de donnée CRÉFOP

Légende

Tension très forte

- Indice : 5
- Indice : 4
- Indice : 3
- Indice : 2
- Indice : 1

Tension très faible

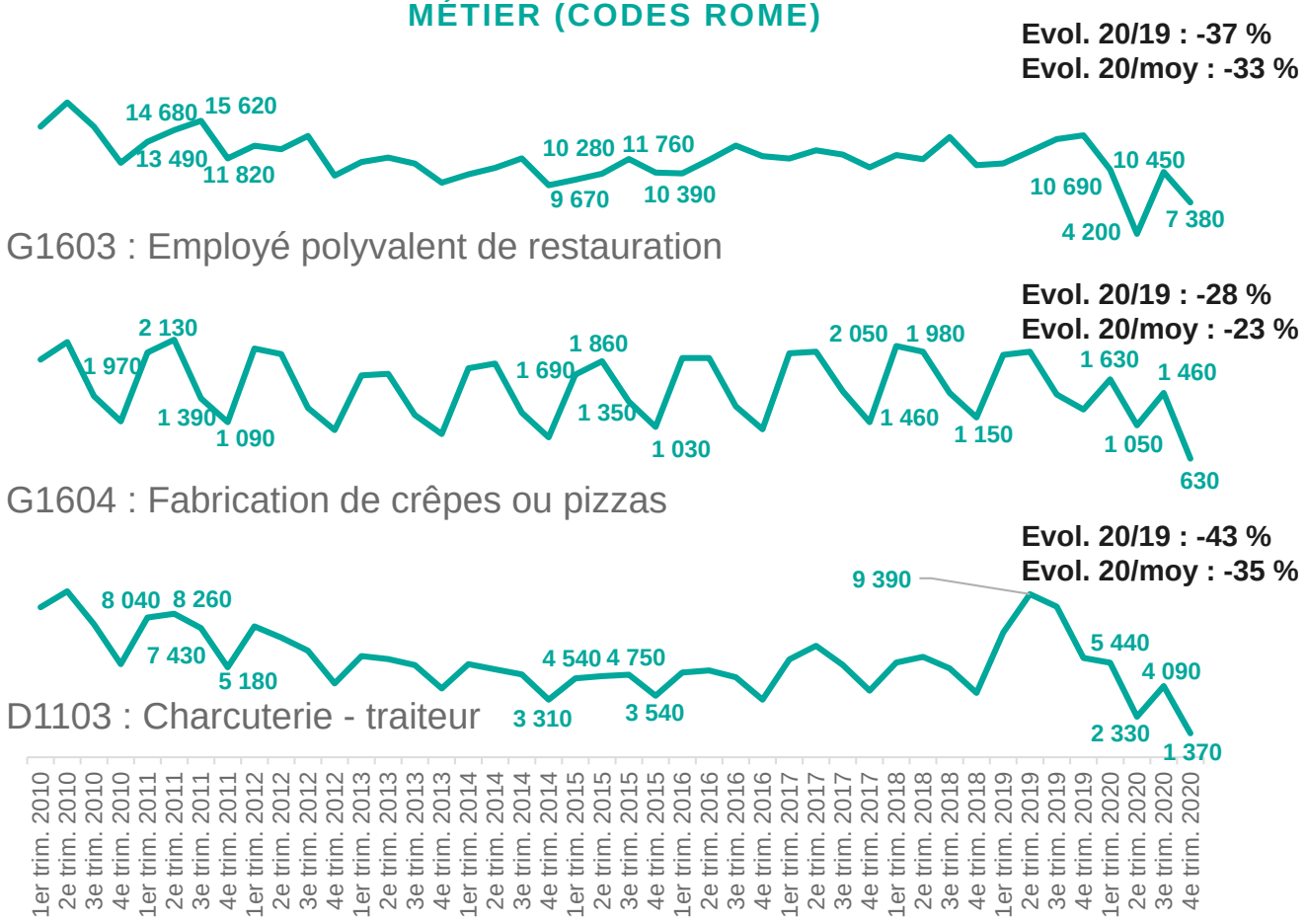
- Pas de donnée

(volumétrie insuffisante)

Aides de cuisine, apprentis de cuisine et employés polyvalents de la restauration (S1Z20)

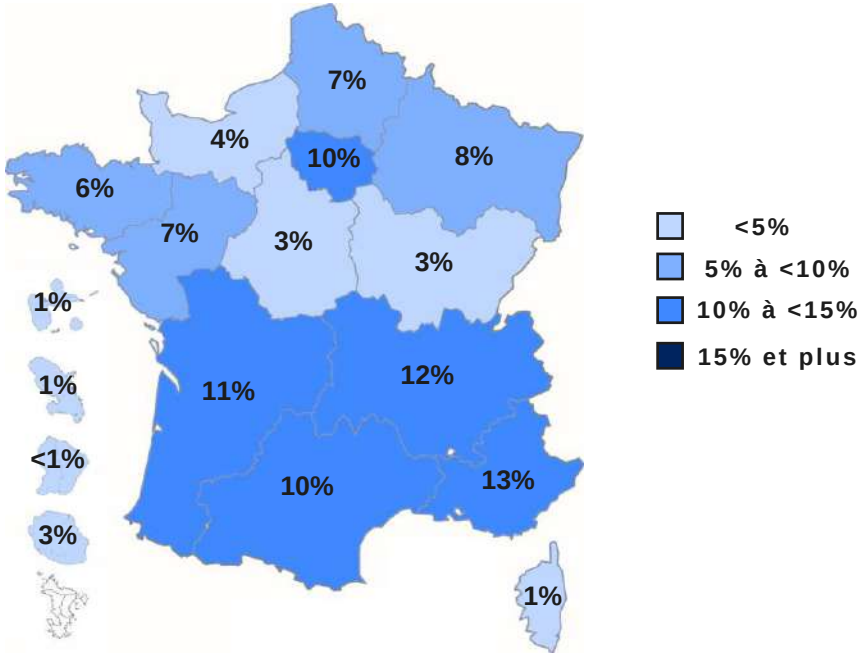
Aller au sommaire
Aller à la synthèse

LES OFFRES D'EMPLOIS COLLECTÉES PAR PÔLE EMPLOI PAR MÉTIER (CODES ROME)



Les métiers en tension accessibles à partir des métiers de la restauration collective

RÉPARTITION DES OFFRES 2020 PAR RÉGION (TOUS CODES ROME CONFONDUS)



Evol. 20/19 : Taux de variation du nombre moyen d'offres par trimestre sur l'année 2020 par rapport à 2019 ***(tous métiers : -30 %)***

Evol. 20/moy : Même calcul appliqué à 2020 par rapport à la moyenne de tous les trimestres disponibles (2010-2019) ***(tous métiers : -25 %)***

Aides de cuisine, apprentis de cuisine et employés polyvalents de la restauration (S1Z20)

Aller au sommaire
Aller à la synthèse

LES PROJETS DE RECRUTEMENT, DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT ET PART D'EMPLOIS SAISONNIER PAR RÉGION (BMO 2021)

Région	Projets de recrutement	Difficultés à recruter	Emplois saisonniers
Île-de-France	15 410	16,40%	9,80%
Provence-Alpes-Côte d'Azur	11 860	41,00%	53,40%
Auvergne-Rhône-Alpes	10 500	43,80%	40,40%
Nouvelle Aquitaine	10 430	49,60%	56,20%
Occitanie	8 660	39,30%	48,50%
Hauts-de-France	7 190	36,30%	25,00%
Pays de la Loire	5 150	48,90%	42,50%
Grand Est	4 550	44,40%	38,50%
Bretagne	4 440	37,20%	46,80%
Normandie	3 370	32,90%	46,60%
Bourgogne-Franche-Comté	2 170	52,50%	35,00%
Centre-Val de Loire	1 930	60,10%	40,90%
Corse	1 360	51,50%	81,60%
La Réunion	1 150	30,40%	8,70%
Martinique	620	22,60%	30,60%
Guadeloupe	440	18,20%	27,30%
Guyane	220	13,60%	22,70%
Mayotte	70	28,60%	0,00%
Total	**89 510**	**38,10%**	**38,70%**

NOMBRE DE PROJETS DE RECRUTEMENT EN 2021 PAR RÉGION

