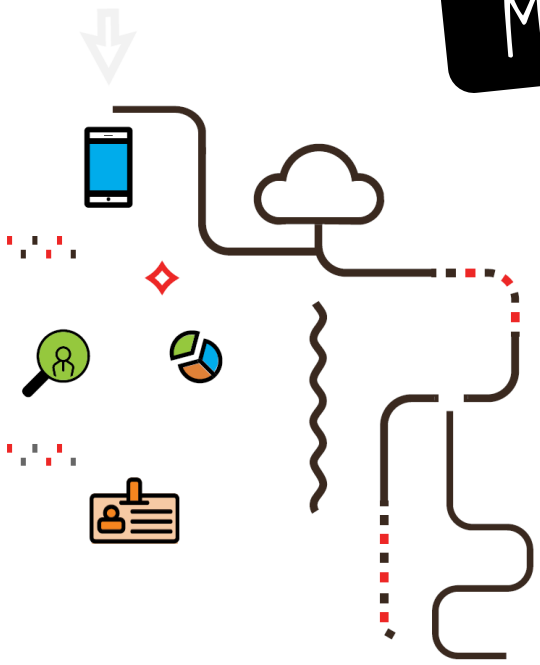
LES MÉTIERS DU TOURISME

MÉMO-PROS



l'Europe s'engage à La Réunion avec le FSE
UNION EUROPEENNE
Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
PRÉFET DE LA RÉGION RÉUNION
la cité des Métiers de La Réunion
LA CITÉ, UNE INITIATIVE DE LA RÉGION
Réseau cités des Métiers International
carif oref Ile de La Réunion

LES MÉTIERS

LES MÉTIERS DU VOYAGE

Responsable d'agences de voyage
Conseiller billetterie
Conseiller voyages
Forfaitiste

LES MÉTIERS D'ANIMATION LIÉS AU TOURISME

Employé de parc de loisirs
Animateur de club de vacances
Chef de plage
Exploitant d'équipement de loisirs et de sport
Animateur nature
Guide-conférencier

LES MÉTIERS DE LA MONTAGNE

Accompagnateur en moyenne montagne
Guide de haute montagne
Gardien de refuge
Caissier de remontées mécaniques
Conducteur de remontées mécaniques
Moniteur de ski

LES MÉTIERS DU DÉVELOPPEMENT TOURISTIQUE, DE LA PROMOTION ET DE L'ACCUEIL

Agent de développement du tourisme local
Animateur de tourisme local
Chargé de promotion du tourisme local
Technicien d'accueil touristique - option animation - option accompagnement
Agent d'accueil
Directeur d'office du tourisme

LES MÉTIERS DE LOCATION DE VÉHICULES DE LOISIRS

Loueur de bateaux
Skipper
Agent d'opération de location de voitures

LES MÉTIERS DANS LES HÔTELS, CAFÉS, RESTAURANTS

Directeur d'hôtel
Réceptionniste
Concierge d'hôtel
Employé de hall
Gouvernante
Employé d'étages
Veilleur de nuit
Barman
Agent de restauration
Chef cuisinier
Chef gérant
Commis de cuisine
Cuisinier
Diététicien d'exploitation
Employé de restauration
Exploitant en restauration
Maître d'hôtel
Pâtissier de restaurant
Pizzaiolo
Plongeur
Serveur de restaurant
Second de cuisine
Sommelier
Disc-jockey

ACTEUR(S) CLÉ(S)

- Le Club Tourisme : Association des professionnels du tourisme à La Réunion
- L'IRT : Ile de La Réunion Tourisme. La structure a un observatoire Régional du Tourisme à La Réunion

PLUS D'INFOS SUR LES MÉTIERS ?

Descriptif, parcours, diplômes les plus adaptés, les ressources utiles autour du métier…consultez les fiches métiers sur les postes informatiques de la Cité des métiers avec les logiciels INFORIZON ou PASS AVENIR

ET LES FORMATIONS ?

A La Réunion :
www.formanoo.org

En France métropolitaine :
www.onisep.fr

HOMMES OU FEMMES : OSEZ LES MÉTIERS DU TOURISME !



CHIFFRES ET INFOS CLÉS

MÉTIER

Les métiers du tourisme dans le secteur d'activité touristique représentent 6 646 actifs en emploi en 2013, répartis de la façon suivante en domaines professionnels :

	2008	2013	Part des femmes	Part des moins de 25 ans
Métiers accueil	200	286	64%	11%
Métiers du management	1 402	1 800	36%	3%
Métiers hôtellerie et hébergement	323	336	82%	8%
Métiers organisation des voyages	668	743	58%	9%
Métiers restauration	3 027	3 482	45%	28%
Total général	5 620	6 646	47%	17%

INSEE, RP année 2008 et 2013 - exploitation complémentaire, Fichier individus (localisation à la région du lieu de résidence) - Traitement CARIF-OREF Réunion

FORMATIONS

L'offre de formation est bien développée sur l'ile :

- CQP en hôtellerie restauration
- Titres professionnels
- CAP, bac pro, BP, BTS, licence professionnelle jusqu'au niveau master professionnel management des activités touristiques.

OPPORTUNITÉS

51 hôtels classés à La Réunion (avec des étoiles)

Beaucoup d'activités dans le Sud de l'île

Opportunité pour les prestataires touristiques de développer les « incentives » : journées récréatives, atelier marmailles, de proposer du tourisme expérientiel

Potentiel à développer à destination de la clientèle locale

Faiblesses de l'île: vie nocturne et embouteillage

L'ÉCHO DES PROFESSIONNELS

FOCUS SUR LE TRANSPORT TOURISTIQUE ET L'HÔTELLERIE RESTAURATION

LE MÉTIER VÉCU : ACCUEIL ET QUALITÉ DE SERVICES

Transport touristique

Il s'agit d' un maillon essentiel pour les touristes : bus, VTC, taxi, 4*4,…Le principal objectif est de travailler au plus près de l' humain, auprès des agriculteurs et petits promoteurs touristiques notamment : vanille, restauration traditionnelle. L'activité transport suscite également l'envie de créer des activités auprès des acteurs qu'on met en relation, comme des gites et des restaurants.
Qualités requises: savoir s'adapter aux personnes en face de soi, maîtriser une à deux langues étrangères, savoir communiquer et promotionner ses services via les nouveaux médias

Hôtellerie restauration

Il s'agit de métiers de service et de transmission d'expériences, de métiers de vocation. Le temps de travail est important. La palette de métiers est variée : réception , entretien des chambres, partie restauration, maintenance de l'hôtel, conciergerie, métiers autour du bien être.

FORMATIONS ET PARCOURS

Transport touristique

La création d'entreprise reste un parcours du combattant : il convient de s'appuyer sur les organismes qui accompagnent le créateur (boutique de gestion, chambres consulaires, …). Le diplôme de gestionnaire de transport est requis pour créer l'entreprise de transport et acquérir les compétences dans les domaines suivants: code du travail, transport, gestion et comptabilité.

Hôtellerie restauration

Il est important de faire des stages pour mieux connaître les différents métiers. Une fois la motivation repérée, il faut foncer et construire son parcours de formation et le parcours professionnel.

POUR ALLER PLUS LOIN...

SITES INTERNET CLÉS

http://www.clubtourisme.re/

Le site du Club Tourisme présente en vidéos les métiers du secteur, les établissements qui proposent des formations dans le secteur tourisme, des adresses utiles.

http://observatoire.reunion.fr/

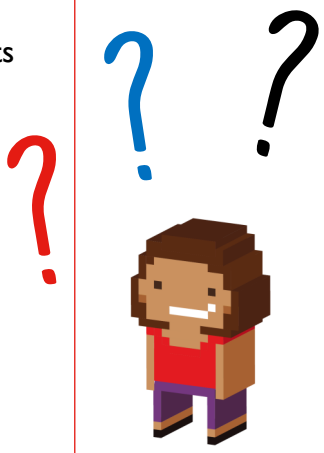
Le site de l'observatoire régional du tourisme propose des indicateurs et chiffres clés actualisés du secteur.

http://www.reunion.fr/

Site officiel du tourisme à La Réunion

http://www.entreprises.gouv.fr/tourisme/metiers-du-tourisme

Site de la Direction Générale de la Compétitivité de l'industrie et des services. Il met à disposition en consultation libre des fiches descriptives sur les métiers du secteur



QUELQUES RESSOURCES DISPONIBLES À LA CITÉ DES MÉTIERS

Le tourisme : acteur incontournable de l'économie dans l'Océan Indien et créateur d'emplois / NEXA

Fiches sectorielles : secteur prioritaire tourisme / CARIF-OREF Réunion

Les métiers du tourisme, de l'hôtellerie et de la restauration / CIDJ

Les métiers du tourisme et des loisirs / ONISEP

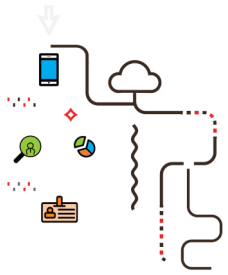
Tourisme vert : comment développer votre projet / Marie-Béatrice Mazuc

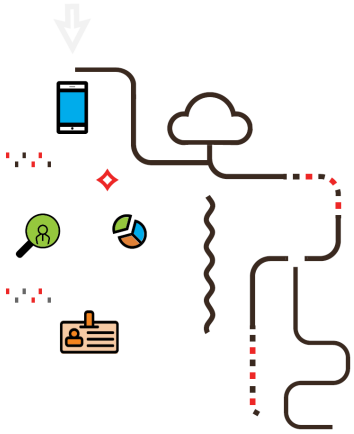
Ouvrir et gérer des chambres d'hôtes / Marie-Béatrice Mazuc

DONNÉES DÉTAILLÉES DU SECTEUR

Rendez-vous sur www.cariforef-reunion.net. Utilisez l'outil SYOP, Système d'Observation Partenarial du CARIF-OREF Réunion.

NOTES





INFORMATIONS PRATIQUES

CITÉ DES MÉTIERS DE LA RÉUNION

CAMPUS PRO 65, RUE DU PÈRE LAFOSSE

97 410 SAINT-PIERRE

OUVERT DU LUNDI AU VENDREDI DE 8H30 À 16H30

CONTACT@CITEDESMETIERS.RE

0262 70 03 03

WWW.CITEDESMETIERS.RE

La Cité des métiers est cofinancée par le Fonds Social Européen dans le cadre du programme national « Emploi et Insertion » 2017-2020

Le « mémo-pros » est édité en collaboration avec le CARIF-OREF Réunion