SyOP
Système d'Observation Partenarial



FILIÈRES SRDEII

Presentation

TOURISME

Décembre 2023

Réunion Prospective Compétences
acteur de votre réussite

PRÉFET DE LA RÉGION RÉUNION
Liberté
Égalité
Fraternité

RÉGION RÉUNION
www.regionreunion.com

Cofinancé par l'Union européenne

PLAN D'INVESTISSEMENT DANS LES COMPÉTENCES

Réseau des CARIF OREF

Nos projets sont cofinancés par l'Union Européenne, l'Etat et la Région Réunion
L'Europe s'engage à la Réunion avec le Fonds Social Européen plus (FSE+)

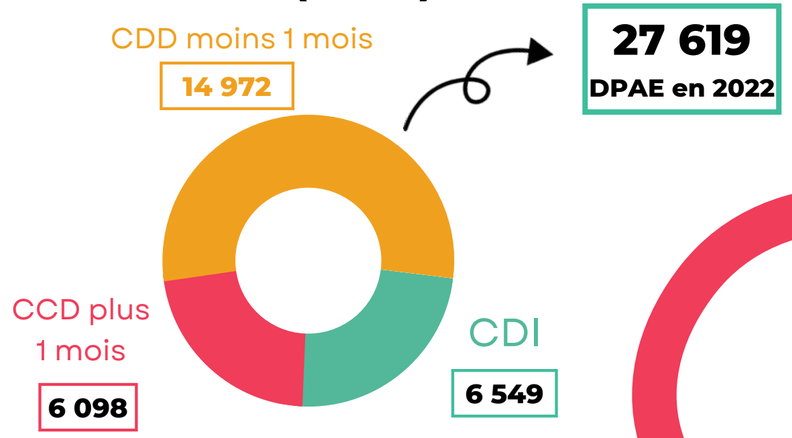
HCR - LES CHIFFRES CLÉS

Indicateurs de l'hébergement-restauration (1/2)

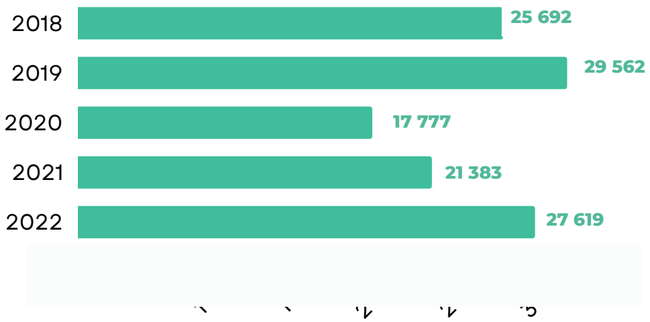
Chiffre d'affaires en 2021

754 millions d'€

Déclarations Préalables A l'Embauche (DPAE) 2022



Variation DPAE



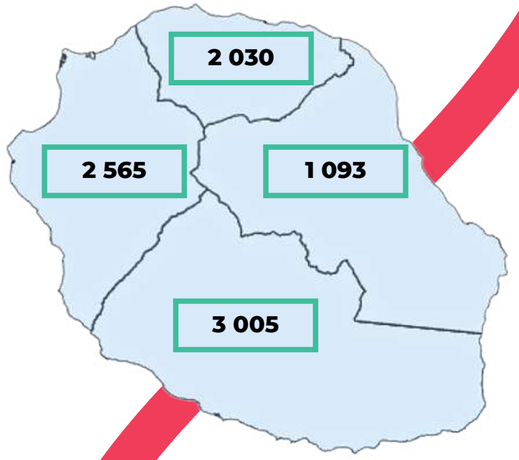
Demandeurs d'Emploi en Fin de Mois (DEFM) 31/12/2022

8 693

38,1 Ans en moyenne

Répartition hommes/femmes





Pour l'année 2021, selon l'INSEE à travers les données Esane, le chiffre d'affaires du secteur de l'hébergement et restauration est de **754 millions d'euros** à La Réunion (en hausse de **13%** par rapport à l'année 2020).

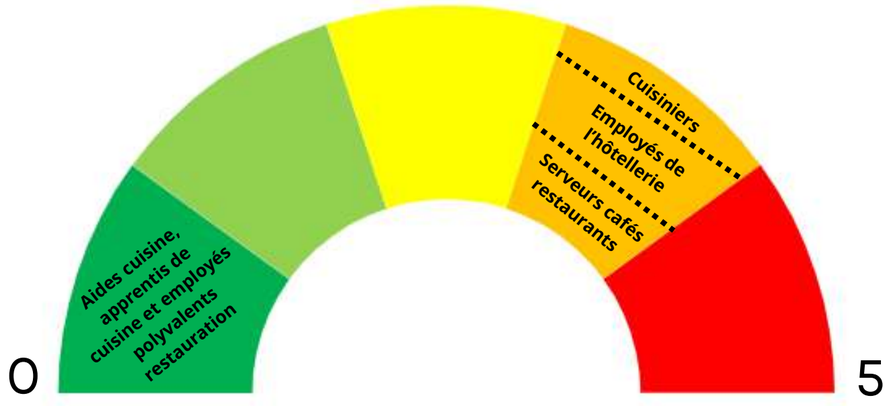
Les déclarations préalables à l'embauche dépassent les 27 600 (hausse de **29%** entre 2021 et 2022). De manière générale, les emplois en CDD sont plus importants que les autres types de contrats pour le secteur de l'hébergement et restauration (**76% de contrat en CDD** pour l'année 2022).

Les demandeurs d'emploi en fin de mois au 31/12/2022 raccordés au secteur de la l'hébergement et restauration (via les codes ROME) sont estimés à **8 693**, dont **35%** présents dans le bassin Sud. Enfin, les demandeurs d'emploi sont en majorité des femmes (**55%**).

HCR - LES CHIFFRES CLÉS

Indicateurs de l'hébergement-restauration (2/2)

Indicateur de tension principale des métiers selon la DARES



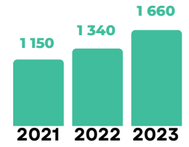
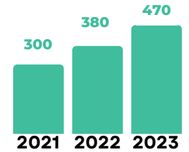
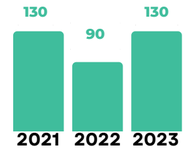
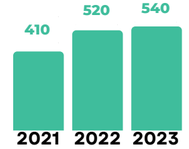
Grille de lecture :

Le métier "Aides de cuisine, apprentis de cuisine et employés polyvalents de la restauration" n'est pas considéré selon la DARES comme un métier en tension car il est noté **1 sur 5** (5 étant le plus fort niveau de tension).

Vigilance au niveau de l'indicateur discret "conditions de travail contraignantes" qui est de niveau 5 pour les "Aides de cuisine, apprentis de cuisine et employés polyvalents de la restauration".

Principaux métiers en tension pour le secteur de l'hébergement et restauration

Les différents producteurs de données peuvent avoir des divergences concernant les tensions des métiers en fonction des paramètres retenus par chacun (Pôle Emploi, DARES et DEETS).

	Actifs	Part actifs > 50 ans	Besoin en main d'œuvre	Difficultés de recrutement
 1 Emploi Porteur — Métier Porteur selon la DEETS Aides de cuisine, apprentis de cuisine et employés polyvalents de la restauration	**1 354 actifs** **69 %** dans le secteur	**17%** > 50 ans		 **31%**
 2 Emploi Porteur* — Métier Porteur selon la DEETS Cuisiniers	**2 259 actifs** **51 %** dans le secteur	**23%** > 50 ans		 **66%**
 28 Emploi Porteur* Employés de l'hôtellerie	**593 actifs** **93 %** dans le secteur	**26%** > 50 ans		 **92%**
 3 Emploi Porteur* — Métier Porteur selon la DEETS Serveurs de cafés restaurants	**860 actifs** **83 %** dans le secteur	**9%** > 50 ans		 **74%**

**Emploi porteur selon Pôle-Emploi*

HCR - LES CHIFFRES CLÉS

Résultats d'enquête EDEC-ADEC Tourisme (1/4)

Résultats de l'enquête flash sur les enjeux en matière d'emplois et de compétences pour la filière tourisme à La Réunion. L'enquête a été lancée le 16 octobre 2023 par la DEETS.

OPCO rattachés :

- AFDAS
- AKTO
- OPCO Commerce
- OCAPIAT

DONNÉES DE CONTEXTE DES RÉPONDANTS

63 répondants

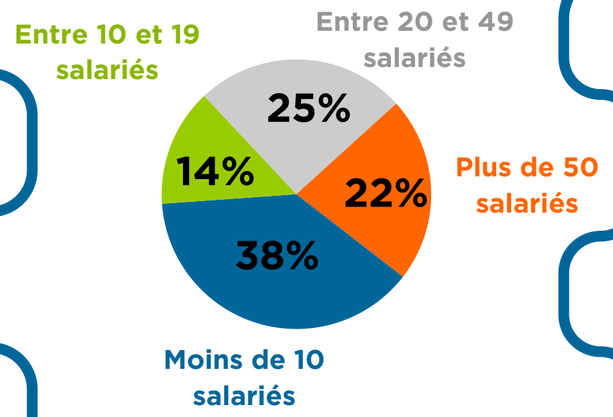
Dont 37 HCR
Dont 8 Sports et Loisirs
Dont 8 Offices du Tourisme
Dont 3 Culture et Musées
Dont 7 Autres



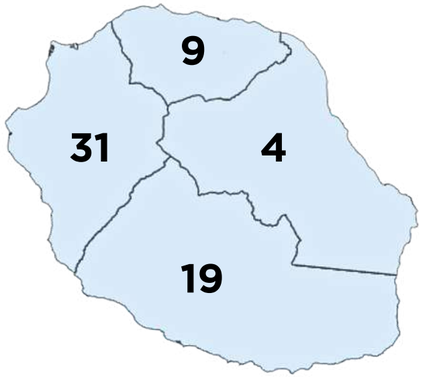
DOMAINE D'ACTIVITÉ

- Hôtellerie
- Restauration
- Hôtels Cafés Restaurants
- Office de tourisme
- Loisirs
- Locations saisonnières
- Tourisme
- Autres

TAILLE D'ENTREPRISE



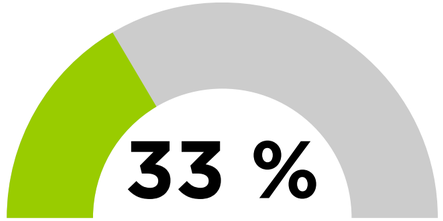
LOCALISATION DES RÉPONDANTS



HCR - LES CHIFFRES CLÉS

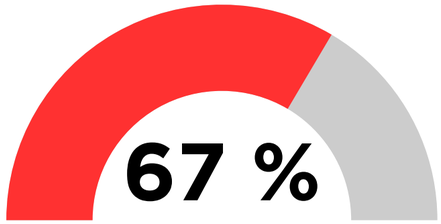
Résultats d'enquête EDEC-ADEC Tourisme (2/4)

Pourcentage d'entreprises n'ayant pas de difficultés à recruter





Pourcentage d'entreprises ayant des difficultés à recruter



LES COMPÉTENCES POUR LESQUELLES UNE FORMATION EST SOUHAITÉE PAR LES ENTREPRISES RÉPONDANTES



BMO 2023 :

Près de 3 000 intentions de recrutements pour le secteur "Hébergement et restauration" pour environ 1 poste sur 2 estimé en difficulté de recrutement.

LES DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT

Pas ou peu de candidats	Manque de savoir-être	Manque de formation
55%	48%	52%

TOP 3 DES POSTES EN DIFFICULTÉ DE RECRUTEMENT

Personnel de cuisine	**20/42**
Service en restauration	**12/42**
Réception en hôtellerie	**9/42**

Données sur les 42 répondants ayant des difficultés à recruter

HCR - LES CHIFFRES CLÉS

Résultats d'enquête EDEC-ADEC Tourisme (3/4)

TOP 8 DES COMPÉTENCES TECHNIQUES RECHERCHÉES CHEZ UN(E) COLLABORATEUR(TRICE)

TOP 10 DES COMPÉTENCES COMPORTEMENTALES RECHERCHÉES CHEZ UN(E) COLLABORATEUR(TRICE)

ORDRE D'IMPORTANCE DES COMPÉTENCES (REDONDANCE DES RÉPONSES) 1 2 3 4

Compétences multitâches

Sens de l'accueil

Techniques de planification

Techniques de communications

Techniques du métier

Compétences linguistiques

Capacités rédactionnelles

Maîtrise des outils informatiques

Adaptabilité

Respect

Travail en équipe

Autonomie

Motivation

Sens de l'accueil

Compétences relationnelles

Rigueur

Ponctualité

Savoir-être

HCR - LES CHIFFRES CLÉS

Résultats d'enquête EDEC-ADEC Tourisme (4/4)

DEMANDES D'ACCOMPAGNEMENT SUR CES SUJETS

Bénéficier de formations en situation de travail pour les salariés



62 %

Bénéficier d'un dispositif de formation pour les salariés (facile d'accès, pris en charge et accessible toute l'année)



60 %

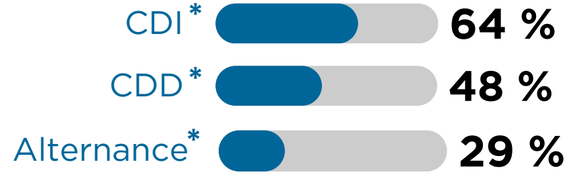
Bénéficier de formations pour les dirigeants



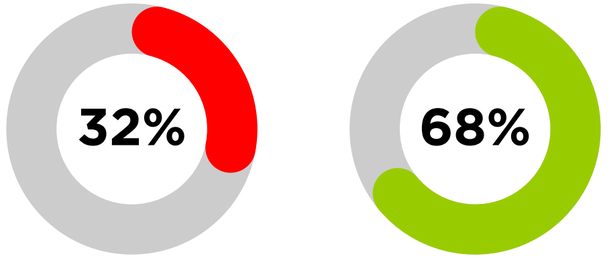
46 %

NOMBRE DE POSTES ET TYPES DE CONTRAT CONCERNANT LES BESOINS EN RECRUTEMENT (*RÉPONSES MULTIPLES)

120 postes en besoin de recrutement



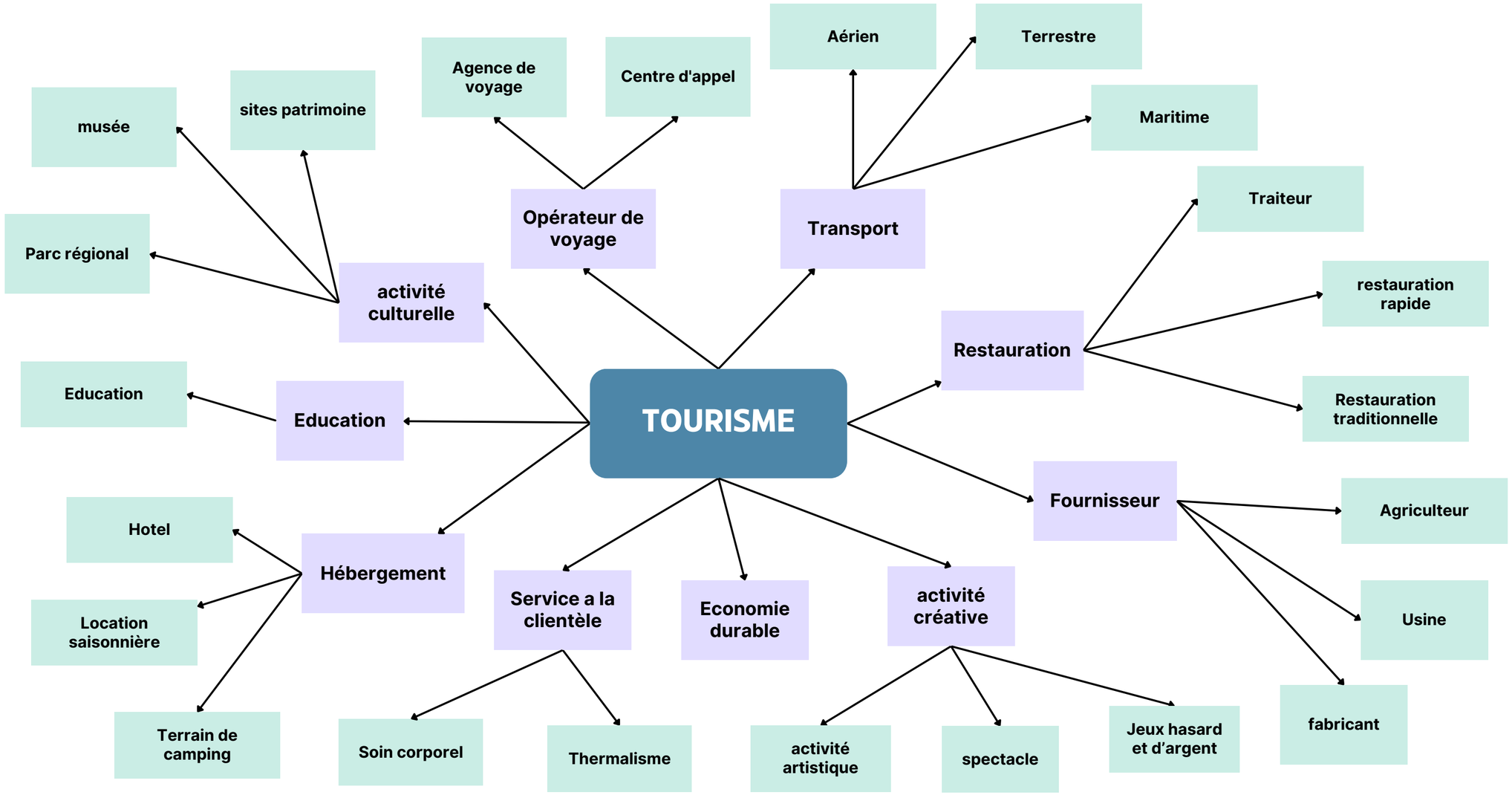
PROBLÈMES DE FIDÉLISATION ?



- Management
- Départ vers la Métropole
- Manque d'expériences
- Besoin de multiplier les expériences par un changement d'entreprise
- CDD de plus en plus demandé
- Problèmes de logements (peu et couteux)

MÉTHODOLOGIE

Le périmètre de la filière du tourisme est vaste et intègre de nombreuses ramifications avec différents secteurs. Ci-dessous une cartographie du tourisme intégrant les ramifications directement et indirectement liées au secteur du tourisme.



MÉTHODOLOGIE

Un choix méthodologique a été réalisé afin de définir un champ du tourisme bien défini. Il se caractérise par 9 domaines avec une répartition d'une liste de codes NAF au niveau le plus fin (732) à travers ces différents domaines.
La filière tourisme comprend l'hébergement, la restauration, le transport, les agences de voyages, activités culturelles, sportives et récréatives ainsi que l'organisation de jeux d'argent et de hasard.

La filière tourisme regroupe 27 codes NAF (dont 4 ayant moins de 5 établissements référencés pour l'année 2020).

Domaines
RESTAURATION
TRANSPORT
ACTIVITÉS SPORTIVES, RÉCRÉATIVES ET DE LOISIRS
ENSEIGNEMENT DISCIPLINES SPORTIVES ET DE LOISIRS
BIBLIOTHÈQUES, ARCHIVES, MUSÉES ET AUTRES ACTIVITÉS CULTURELLES
ORGANISATION DE JEUX DE HASARD ET D'ARGENT
HÉBERGEMENT
LOCATION DE VOITURE
AGENCE DE VOYAGE

FOCUS ACTIVITÉ TOURISME

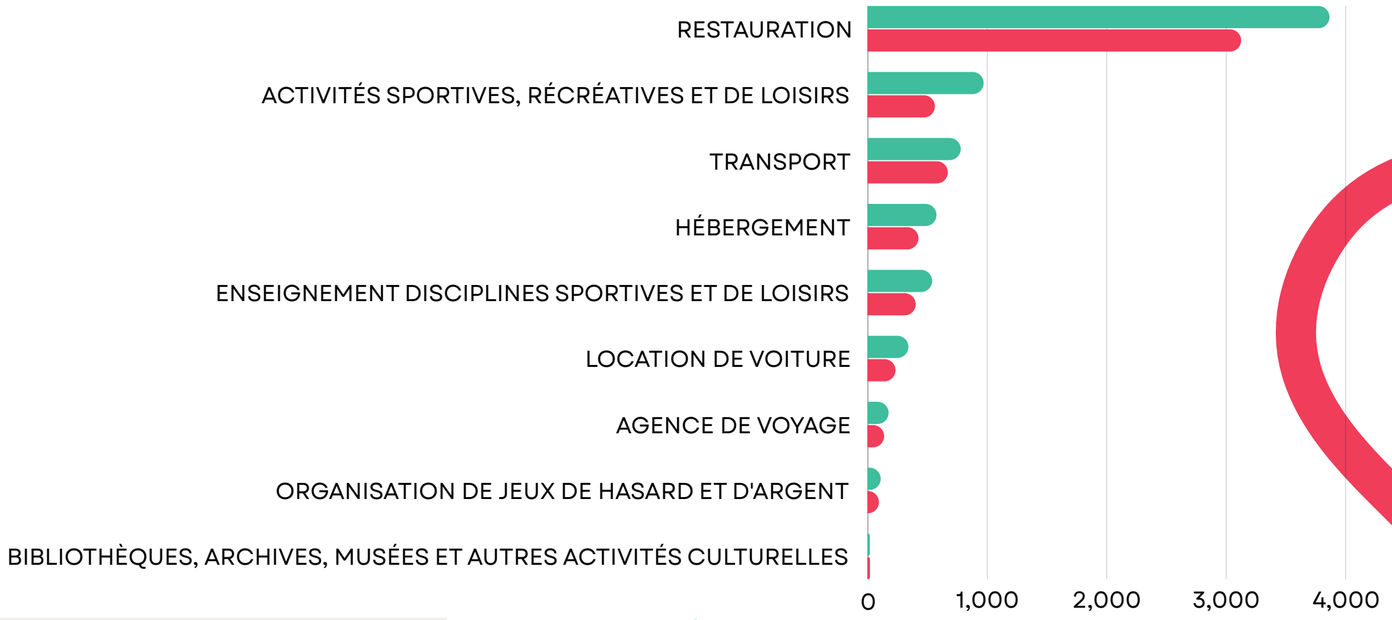
Etablissements

Le secteur spécifique tourisme comptabilise **7 358** établissements pour l'année 2020 selon les données de l'INSEE du fichier SIREN. Des regroupements appelés domaines ont été déterminés sur la base des codes NAF 732.

Les activités de restauration (comprenant l'activité de restauration type rapide, restauration traditionnelle et débits de boissons) représentent **3 865** établissements avec un taux de croissance annuel moyen positif de **5%** entre 2015 et 2020.



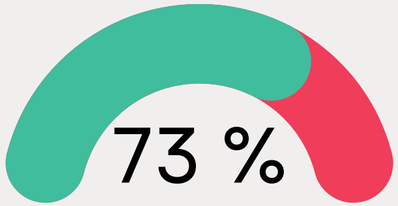
Nombre d'établissements par domaine



Groupement domaine Filière Tourisme	Nombre d'établissements Insee 2020	Nombre d'établissements Insee 2015	TCAM*
RESTAURATION	**3 865**	**3 125**	**4%**
ACTIVITÉS SPORTIVES, RÉCRÉATIVES ET DE LOISIRS	**969**	**561**	**12%**
TRANSPORT	**777**	**669**	**3%**
HÉBERGEMENT	**574**	**423**	**6%**
ENSEIGNEMENT DISCIPLINES SPORTIVES ET DE LOISIRS	**538**	**400**	**6%**
LOCATION DE VOITURE	**339**	**231**	**8%**
AGENCE DE VOYAGE	**173**	**136**	**5%**
ORGANISATION DE JEUX DE HASARD ET D'ARGENT	**107**	**92**	**3%**
BIBLIOTHÈQUES, ARCHIVES, MUSÉES ET AUTRES ACTIVITÉS CULTURELLES	**16**	**17**	**-1%**

*TCAM : Taux de Croissance Annuel Moyen

Part d'établissements sans salarié en 2020



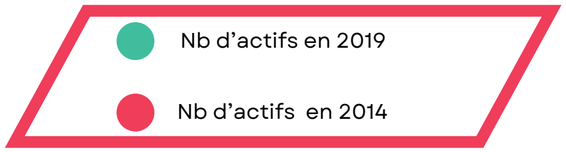
84

établissements de l'hôtellerie à La Réunion en 2022 enregistrés par Soubik - ORT

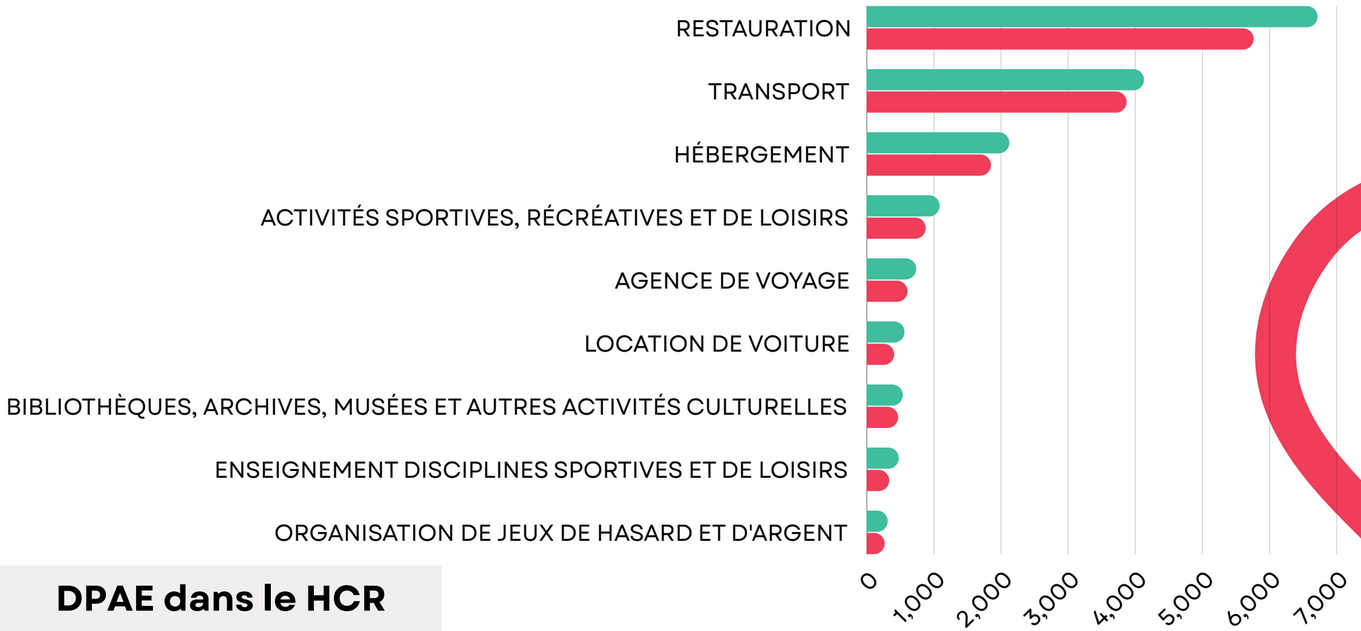
FOCUS ACTIVITÉ TOURISME

Actifs (salariés et non salariés)





Nombre d'actifs par domaine



Le nombre d'actifs (public et privé) du secteur tourisme représente **16 671** actifs pour l'année 2019 selon les données de l'INSEE du fichier RP (recensement de la population).

La restauration regroupe **6 714** actifs pour l'année 2019 avec une augmentation en taux de croissance annuel moyen de **4%**.
La restauration, le transport et l'hébergement regroupent 2/3 des actifs de la filière tourisme.

Groupement domaine Filière Tourisme	Nombre d'actifs Insee 2019	Nombre de actifs Insee 2014	TCAM*
RESTAURATION	6 714	5 762	4%
TRANSPORT	4 129	3 870	2%
HÉBERGEMENT	2 123	1 849	4%
ACTIVITÉS SPORTIVES, RÉCRÉATIVES ET DE LOISIRS	1 084	877	5%
AGENCE DE VOYAGE	736	606	5%
LOCATION DE VOITURE	561	407	8%
BIBLIOTHÈQUES, ARCHIVES, MUSÉES ET AUTRES ACTIVITÉS CULTURELLES	536	466	4%
ENSEIGNEMENT DISCIPLINES SPORTIVES ET DE LOISIRS	476	334	9%
ORGANISATION DE JEUX DE HASARD ET D'ARGENT	311	266	4%

*TCAM : Taux de Croissance Annuel Moyen

DPAE dans le HCR en 2022

27 619

DEFM dans le HCR en 2022

8 693

FOCUS ACTIVITÉ TOURISME

Etablissements du privé

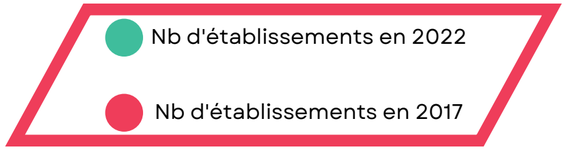
Groupement domaine Filière Tourisme	Nombre d'établissements privés en 2022	Nombre d'établissements privés en 2017	TCAM*
RESTAURATION	1 626	1 066	9%
TRANSPORT	328	236	7%
ACTIVITÉS SPORTIVES, RÉCRÉATIVES ET DE LOISIRS	201	153	6%
HÉBERGEMENT	183	127	8%
LOCATION DE VOITURE	127	97	6%
AGENCE DE VOYAGE	96	98	0%
ORGANISATION DE JEUX DE HASARD ET D'ARGENT	46	42	2%
ENSEIGNEMENT DISCIPLINES SPORTIVES ET DE LOISIRS	30	22	6%
BIBLIOTHÈQUES, ARCHIVES, MUSÉES ET AUTRES ACTIVITÉS CULTURELLES	13	9	8%

*TCAM : Taux de Croissance Annuel Moyen

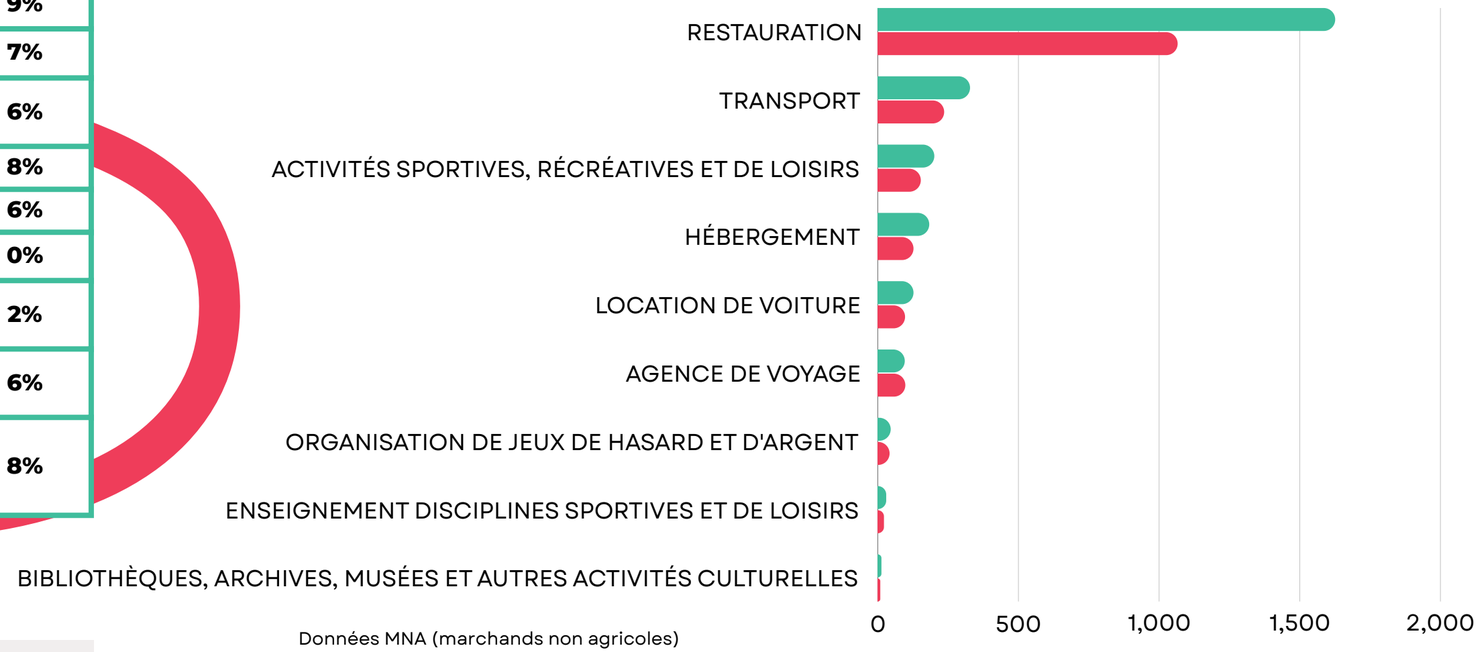
Le nombre d'établissements du secteur tourisme comptabilise **2 650** établissements pour l'année 2022 selon les données du privé de l'Acoss-Urssaf.

Le secteur privé de la restauration regroupe le plus d'établissements, soit **1 626** établissements en 2022. La restauration est en forte progression sur les 5 dernières années (**+9%**). A l'inverse des agences de voyage en léger recul de 0,4 point.



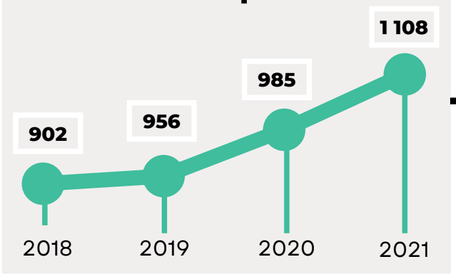


Nombre d'établissements par domaine



Données MNA (marchands non agricoles)

Variation Création d'entreprises



503

entreprises de restauration de type rapide créées en 2021

FOCUS ACTIVITÉ TOURISME

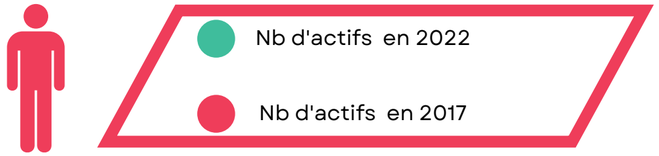
Salariés du privé

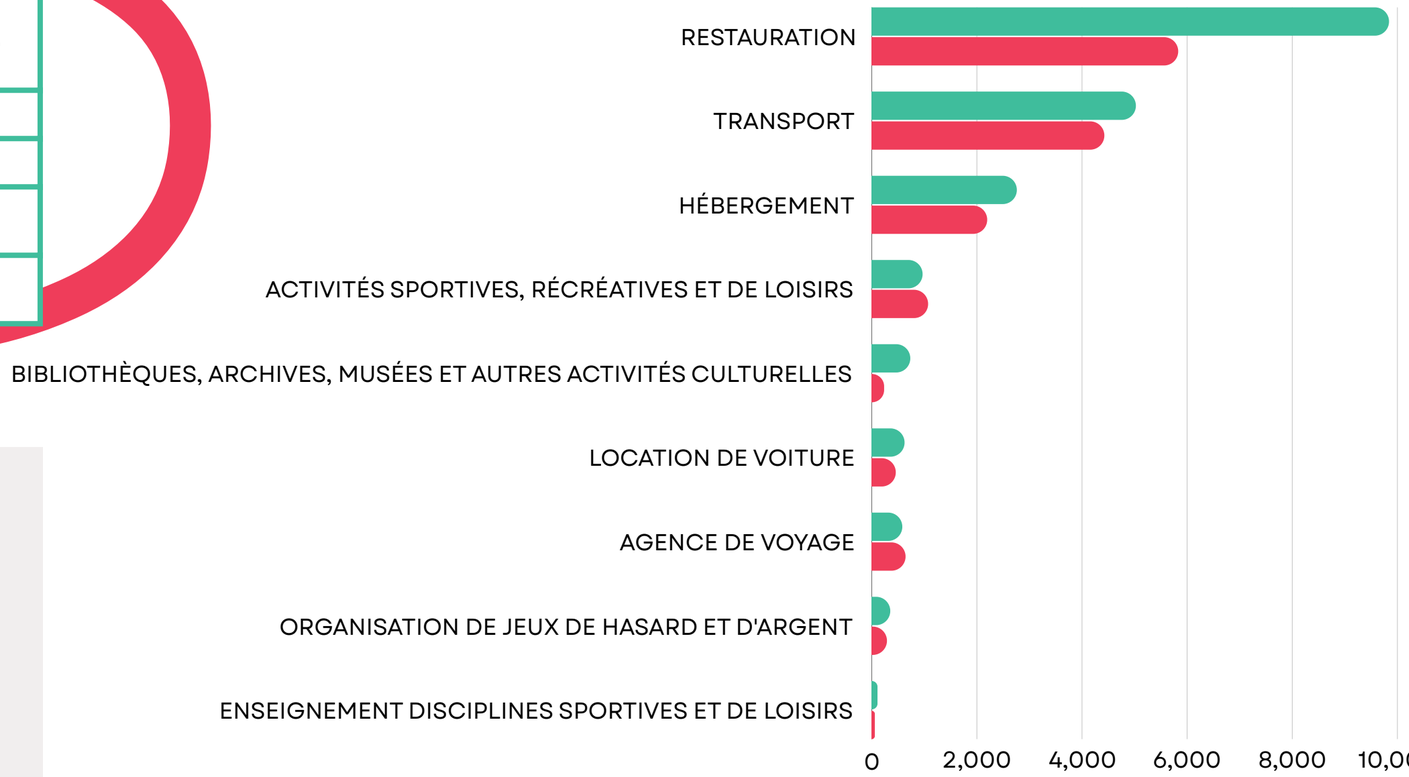
Groupement domaine Filière Tourisme	Nombre de actifs privés en 2022	Nombre de actifs privés en 2017	TCAM*
RESTAURATION	9 841	5 830	11%
TRANSPORT	5 025	4 425	3%
HÉBERGEMENT	2 760	2 196	5%
ACTIVITÉS SPORTIVES, RÉCRÉATIVES ET DE LOISIRS	967	1 072	-2%
BIBLIOTHÈQUES, ARCHIVES, MUSÉES ET AUTRES ACTIVITÉS CULTURELLES	733	235	26%
LOCATION DE VOITURE	624	457	6%
AGENCE DE VOYAGE	581	643	-2%
ORGANISATION DE JEUX DE HASARD ET D'ARGENT	352	289	4%
ENSEIGNEMENT DISCIPLINES SPORTIVES ET DE LOISIRS	109	58	13%

*TCAM : Taux de Croissance Annuel Moyen

Le nombre de salariés du privé du secteur spécifique tourisme représente **20 992** actifs pour l'année 2022 selon les données du privé de l'Acoss-Urssaf.

Les actifs de la restauration regroupent **9 841** actifs pour l'année 2022 avec un taux de croissance annuel moyen de **11%**. Concernant le domaine des “bibliothèques, archives, musées et autres activités culturelles”, les actifs sont passés de 235 à 733 actifs entre 2017 et 2022.





FOCUS ACTIVITÉ TOURISME

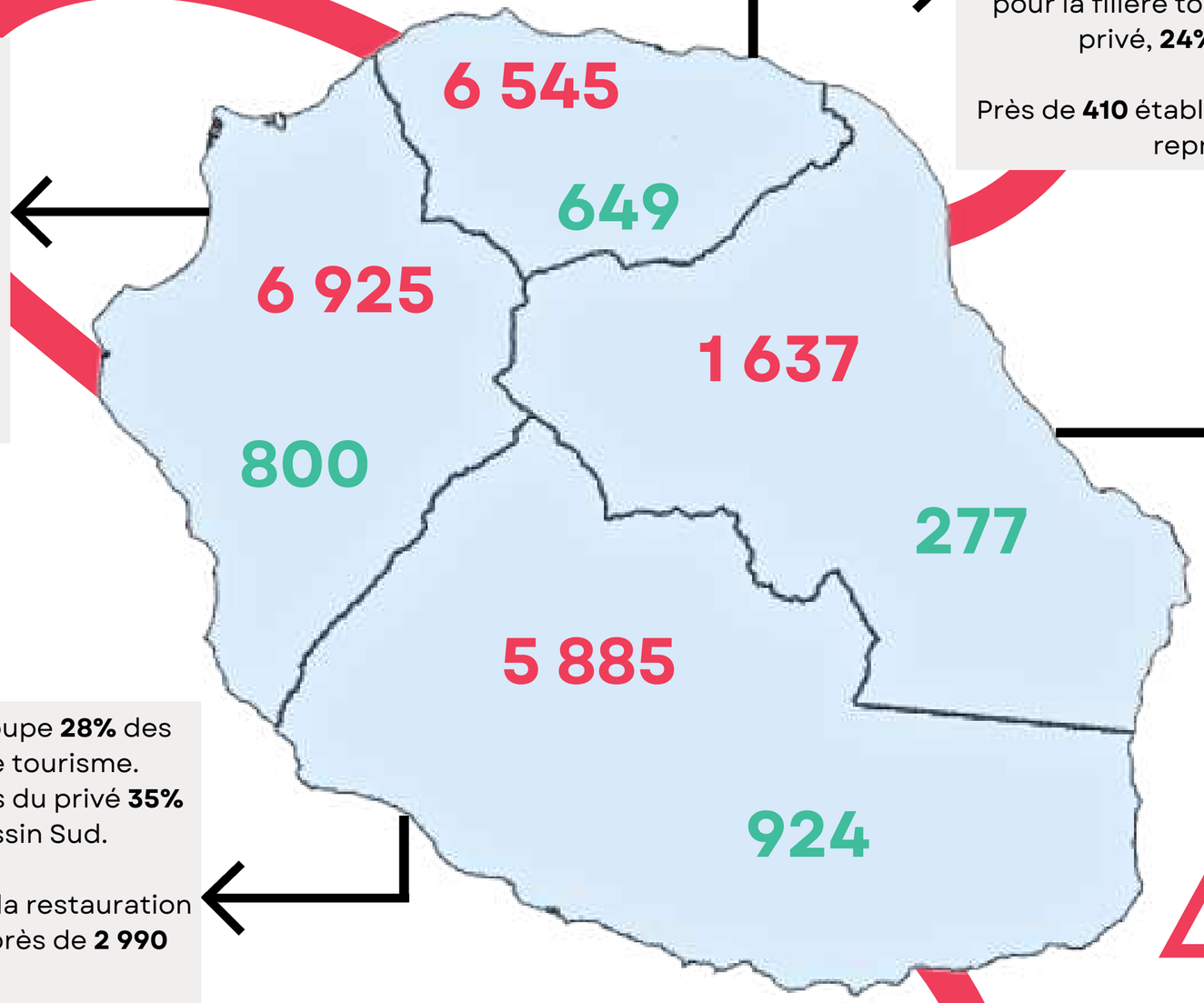
Cartographie par zone d'emploi en 2022

La zone d'emploi du Nord regroupe **31%** des actifs du privé pour la filière tourisme. Concernant les établissements du privé, **24%** sont présents dans le bassin Nord.

Près de **410** établissements de la restauration sont présents, représentant près de **2 690** actifs.

La zone d'emploi de l'Ouest regroupe **33%** des actifs du privé pour la filière tourisme. Concernant les établissements du privé, **30%** sont présents dans le bassin Ouest.

Près de **470** établissements de la restauration sont présents, représentant près de **3 480** actifs.



La zone d'emploi de l'Est regroupe **8%** des actifs du privé pour la filière tourisme. Concernant les établissements du privé **10%** sont présents dans le bassin Est.

Près de **690** établissements de la restauration, représentant près de **160** actifs.

La zone d'emploi du Sud regroupe **28%** des actifs du privé pour la filière tourisme. Concernant les établissements du privé **35%** sont présents dans le bassin Sud.

Près de **590** établissements de la restauration sont présents, représentant près de **2 990** actifs.

Nb d'établissements (privé) en 2022

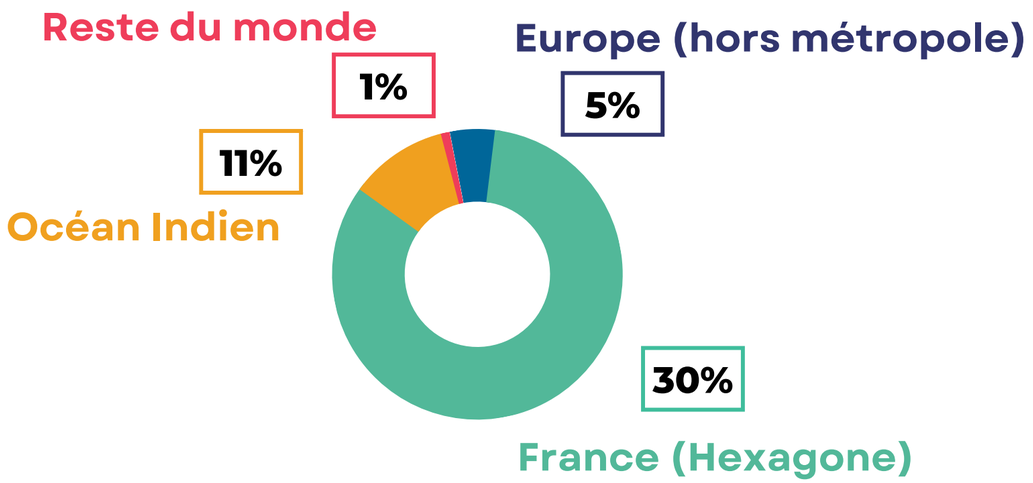
Nb d'actifs (privé) en 2022

FOCUS ACTIVITÉ TOURISME

Observatoire Régional du tourisme - Rapport 2022

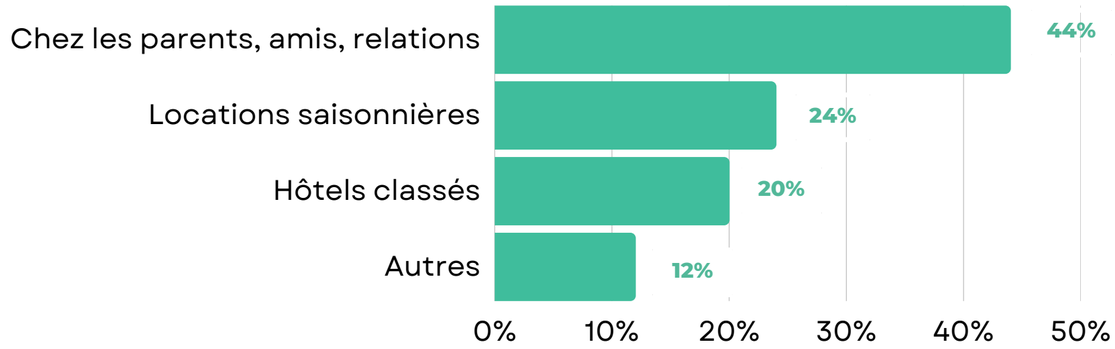
495 470 **Touristes Extérieurs en 2022**

Origine des touristes en 2022



L'enquête de fréquentation touristique IRT/MTA est menée auprès des voyageurs au départ des deux aéroports de La Réunion (Roland Garros et Pierrefonds) en salles d'embarquement. Elle a pour objectif de mesurer la fréquentation touristique, de définir le profil et d'estimer les recettes touristiques générées pour le territoire. La taille de l'échantillon en 2022 était de 31 000 questionnaires remplis.

Les 3 modes d'hébergements principaux



Chiffres clés sur les Touristes en 2022

249 011 **Visiteurs dans les Offices de Tourisme**

412 189 **Visiteurs dans les musées régionaux**

1 500 000 **Passages en sentiers forestiers**

FOCUS ACTIVITÉ TOURISME

Formation initiale 2021-2022

En matière de formation initiale, l'approche du secteur Tourisme est complexe du fait de ses nombreuses ramifications à différents secteurs. Une table de passage FORMACODE-ROME a été utilisée pour obtenir une première liste de 90 FORMACODES. Parmi cette liste et après retraitement 17 codes sont retenus à La Réunion.

Inscrits en formation initiale toutes années confondues

1 832

Inscrits en formation initiale en dernière année

932

Dont **508** **inscrits en apprentissage**

Dont **424** **inscrits en voie scolaire**

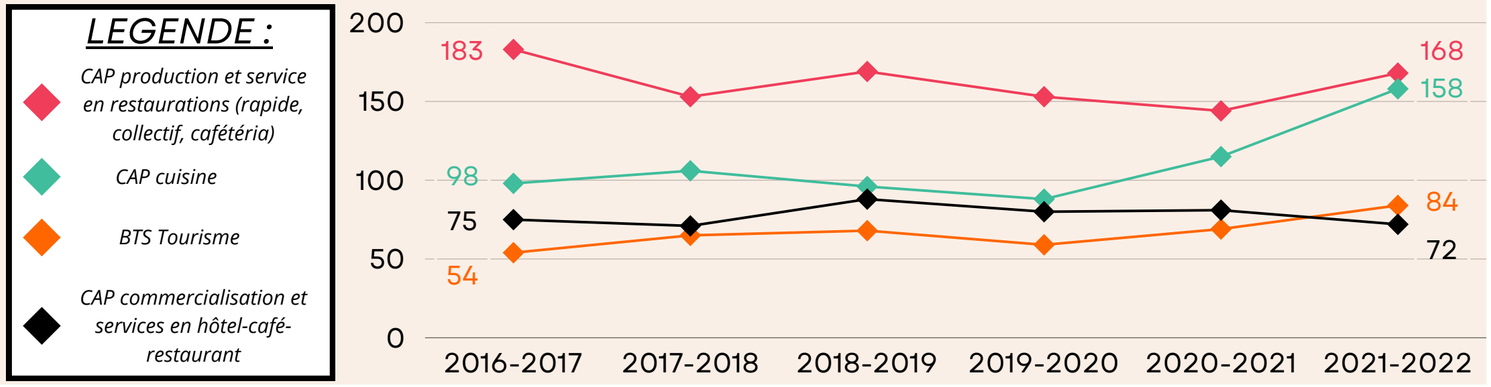
Le tourisme comprend **932** inscrits en dernière année pour l'année scolaire 2021-2022. Parmi ces inscrits, **508** sont en apprentissage.

56 actions de formations sont présentes pour l'année 2021-2022 pour les **17** libellés de formation présents du champ défini pour le tourisme.

Inscrits par type de formation et par typologie Formacode en 2021-2022 (supérieur à 30 inscrits)



Evolution du nombre d'inscrits par formation spécifique "Tourisme" : TOP 4

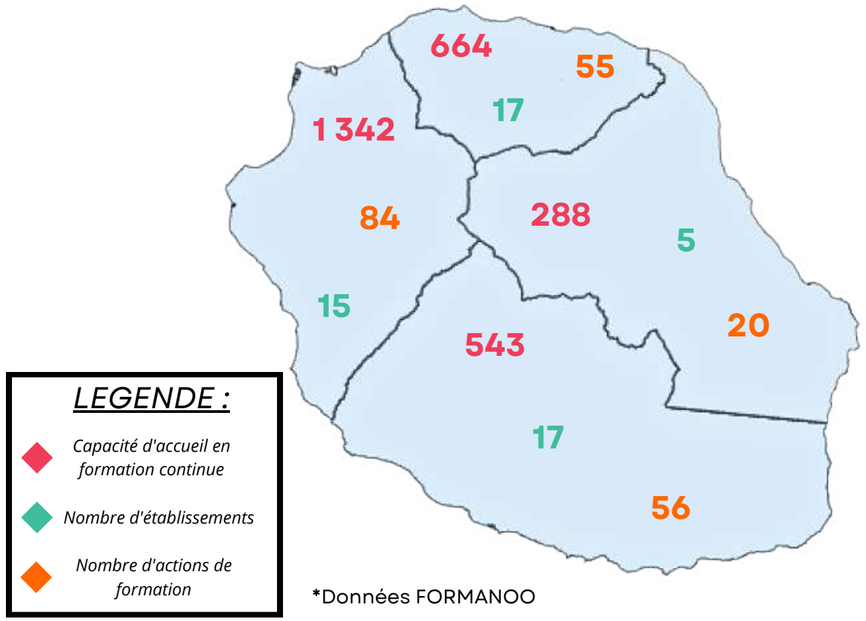


FOCUS ACTIVITÉ TOURISME

Formation continue du Tourisme

Places Offertes en formation continue en 2021*

2 837

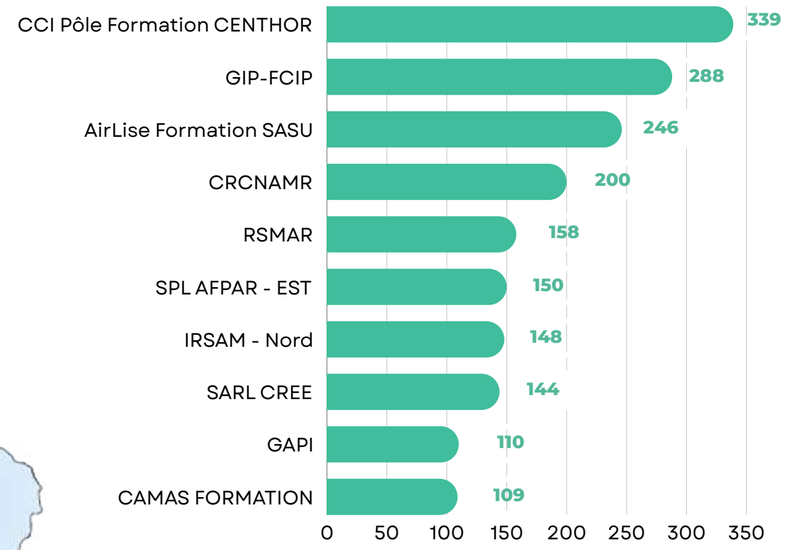


*Données FORMANOO

Le tourisme comprend **2 837** places offertes en formation continue pour l'année 2021.

215 actions de formation continue sont présentes pour l'année 2021 à travers **41** organismes de formations.

Liste des principaux établissements proposant des formations "tourisme" en 2021 : TOP 10



Parmi les 215 actions de formations du Tourisme, **99** concernent les formations certifiantes. Elles regroupent **1 712** places offertes.

36% des places offertes concernent des formations de niveau 3.

Objectif de formation	Nombre d'actions de formation	Nombre de places offertes
Certification	**99**	**1 712**
Perfectionnement - Élargissement de compétences	**73**	**685**
Professionnalisation	**42**	**432**
Préqualification à la qualification	**1**	**8**

Places offertes par niveau	Est	Nord	Ouest	Sud	Total
Autres - Divers	**62**	**249**	**283**	**272**	**866**
Master ou plus - Niveau 7 et 8		**36**			**36**
Licence ou Master 1 - Niveau 6		**65**	**200**		**265**
BTS ou DUT - Niveau 5		**45**			**45**
BAC ou BTP - Niveau 4	**14**	**111**	**409**	**81**	**615**
BEP ou CAP - Niveau 3	**212**	**158**	**450**	**190**	**1010**

ANNEXES

RESTAURATION

LIBELLE NAF	CODE NAF A732	Nombre d'établissements 2020	2015
Cafétérias et autres libres-services	5610B	2	5
Débits de boissons	5630Z	191	191
Restauration de type rapide	5610C	2474	1898
Restauration traditionnelle	5610A	1198	1031

TRANSPORT

LIBELLE NAF	CODE NAF A732	Nombre d'établissements 2020	2015
Autres transports routiers de voyageurs	4939B	89	78
Transports aériens de passagers	5110Z	44	21
Transports de voyageurs par taxis	4932Z	525	490
Transports maritimes et côtiers de passagers	5010Z	23	12
Transports routiers réguliers de voyageurs	4939A	57	47
Transports urbains et suburbains de voyageurs	4931Z	39	21

ORGANISAMTION DE JEUX DE HASARD ET D'ARGENT

LIBELLE NAF	CODE NAF A732	Nombre d'établissements 2020	2015
Organisation de jeux de hasard et d'argent	9200Z	107	92

ACTIVITÉS SPORTIVES, RÉCRÉATIVES ET DE LOISIRS

LIBELLE NAF	CODE NAF A732	Nombre d'établissements 2020	2015
Activités des parcs d'attractions et parcs à thèmes	9321Z	66	48
Autres activités liées au sport	9319Z	125	94
Autres activités récréatives et de loisirs	9329Z	727	383
Gestion d'installations sportives	9311Z	51	36

BIBLIOTHÈQUES, ARCHIVES, MUSÉES ET AUTRES ACTIVITÉS CULTURELLES

LIBELLE NAF	CODE NAF A732	Nombre d'établissements 2020	2015
Gestion des bibliothèques et des archives	9101Z	3	3
Gestion des jardins botaniques et zoologiques et des réserves naturelles	9104Z	7	6
Gestion des musées	9102Z	1	0
Gestion des sites et monuments historiques et des attractions touristiques similaires	9103Z	5	8

LOCATION DE VOITURE

LIBELLE NAF	CODE NAF A732	Nombre d'établissements 2020	2015
Location de courte durée de voitures et de véhicules automobiles légers	7711A	339	231

ANNEXES

HÉBERGEMENT

LIBELLE NAF	CODE NAF A732	Nombre d'établissements 2020	2015
Hébergement touristique et autre hébergement de courte durée	5520Z	401	267
Hôtels et hébergement similaire	5510Z	170	151
Terrains de camping et parcs pour caravanes ou véhicules de loisirs	5530Z	3	5

AGENCE DE VOYAGE

LIBELLE NAF	CODE NAF A732	Nombre d'établissements 2020	2015
Activités des agences de voyage	7911Z	15	10
Activités des voyagistes	7912Z	18	14
Autres services de réservation et activités connexes	7990Z	13	11

ENSEIGNEMENT DISCIPLINES SPORTIVES ET DE LOISIRS

LIBELLE NAF	CODE NAF A732	Nombre d'établissements 2020	2015
Enseignement de disciplines sportives et d'activités de loisirs	8551Z	538	400

DÉFINITION

DEFINITION

Le Tourisme :

"Le tourisme est l'ensemble des relations et des phénomènes qui résultent du voyage et du séjour des personnes, le lieu de séjour n'étant ni le lieu de travail ni le domicile principal permanent". Cette définition a été retenue par la Commission consultative fédérale pour le tourisme à Berne en 1979.

Selon l'INSEE, "Le tourisme comprend les activités déployées par les personnes au cours de leurs voyages et séjours dans des lieux situés en dehors de leur environnement habituel pour une période consécutive qui ne dépasse pas une année, à des fins de loisirs, pour affaires et autres motifs non liés à l'exercice d'une activité rémunérée dans le lieu visité."

INDICATEURS

Précision sur quelques notions et indicateurs présentés :

Places offertes formation continue : l'indicateur correspond au nombre de places achetées dans le cadre de la commande publique d'actions collectives et à la capacité d'accueil pour toutes les autres actions hors commande publique. Il s'agit donc d'un potentiel d'apprenants, qui peut être éloigné du nombre constaté d'apprenants (formation collective avec un nombre d'inscrits inférieur aux places offertes, capacité d'accueil estimée largement, ...).

La commande publique d'actions collectives de formation continue correspond aux achats d'actions collectives de formation à destination des demandeurs d'emploi, réalisés par le Conseil Régional et Pole Emploi. Les autres financements relèvent des actions individuelles de formation, chèque formation réussite, financement individuel,...

La nomenclature de formation utilisée est le formacode.

METHODE

Les données présentées proviennent d'une extraction du SyOP sur l'activité, l'emploi, la formation initiale et la formation continue des demandeurs d'emploi dans des domaines de formation directement liés aux métiers porteurs. Pour consulter l'ensemble de l'offre de formation par secteurs, RDV sur le portail Syop.

Les éléments qualitatifs et d'anticipation sont issus de l'observatoire régional prospectif des compétences.

SOURCES

Indicateur CA : secteur principalement marchand-INSEE, Esane 2021
Données sur les actifs en emploi au 31/12/2019 - Insee, RP 2019
Données sur les salariés et établissement privés au 31/12/2022 – Acoss-urssaf
Données sur les DPAE 2022 - Acoss-urssaf
Données sur les entreprises au 31/12/2020 – INSEE, sirene, champ total
Données sur les créations d'entreprises 2021 - INSEE
Données sur les tensions en 2021– DARES Pôle emploi
Données sur les DEFM 31/12/2022 - Pôle emploi
Données sur les emplois porteurs - Pôle emploi et DEETS
Données sur les besoins en main d'œuvre 2021 à 2023- Pole emploi Credoc
Données FI 2021-2022 – Académie de La Réunion, DOFIP-Université de La Réunion, DAAF, DREES, ENSAM, ESA, CCIR, UCO, ILOI
Données FC au 31/12/2021 - Formanoo
Données IRT- MTA : ORT Observatoire Régional du Tourisme : Rapport 2022

SyOP
Système d'Observation Partenarial



FILIÈRES SRDEII

TOURISME

Directeur de publication :
David RIVIERE

Conception et data-analyse :
Alexandre VIDAL

Réunion Prospective Compétences
7 rue André Lardy
bât. A Le moulin - ZA de La Mare
97438 Sainte-Marie
Tel : 0262 83 00 40
Site web : www.rpc.re
Couriel : contact@rpc.re

Réunion Prospective Compétences
acteur de votre réussite

Préfet de la Région Réunion
Région Réunion
Cofinancé par l'Union européenne
Plan d'investissement dans les compétences
Réseau des CARIF OREF

Nos projets sont cofinancés par l'Union Européenne, l'Etat et la Région Réunion
L'Europe s'engage à la Réunion avec le Fonds Social Européen plus (FSE+)