Réunion
Prospective Compétences
acteur de votre réussite



OBSERVATOIRE DES COMPÉTENCES

SYNTHÈSE DES ENTRETIENS OPCO ET TRANSITION PRO

SEPTEMBRE 2020

Réunion Prospective Compétences
7 rue André Lardy
Bât A – Le Moulin – 2ème étage
ZA La Mare 97438 Sainte-Marie
Tél : 0262 83 00 40
Courriel : contact@rpc.re

Cette action est cofinancée par le Fonds social européen dans le cadre du Programme opérationnel national 2014-2020



TABLE DES MATIÈRES : SYNTHÈSE

Contexte	3
Chiffres clés OPCO	3
Points communs de l'analyse	5
Pratiques actuelles anticipation mutations métiers, besoins en compétences	6
Echelle locale	*6*
Echelle nationale	*8*
Projets d'anticipation des besoins en compétences et d'évolution métiers	9
Fonctionnement à venir Observatoire des compétences en lien avec les projets identifiés	10
Annexes	11

Réunion Prospective Compétences
7 rue André Lardy
Bât A – Le Moulin – 2ème étage
ZA La Mare 97438 Sainte-Marie
Tél : 0262 83 00 40
Courriel : contact@rpc.re

Cette action est cofinancée par le Fonds social européen dans le cadre du Programme opérationnel national 2014-2020



CONTEXTE

Les entretiens avec les représentants des OPCO et de Transition professionnelle sont une étape dans la mise en place de l'observatoire des compétences. Les opérateurs de compétences et l'association transition professionnelle accompagnent les salariés, dirigeants, entreprises, organisations employeuses et branches professionnelles dans les évolutions métiers et le recrutement.

Dans le cadre de l'observatoire, les entretiens avec les OPCO ont pour objectifs :

- présenter le projet d'observatoire des compétences
- capitaliser les remontées de terrain des OPCO lorsqu'elles peuvent être formalisées et les projets en cours
- proposer ultérieurement les modalités de fonctionnement en concertation

Les entretiens se sont déroulés entre juillet et août 2020. Ils comprennent une phase de présentation du projet d'observatoire des compétences, une partie sur les pratiques actuelles d'anticipation sur les besoins en compétences et enfin un volet sur les projets et éventuellement les éléments de méthode pour la mise en œuvre de ces projets.

CHIFFRES CLÉS OPCO

Issues de la loi de septembre 2018 sur la formation professionnelle et après plus d'une année de négociation au niveau régional comme national entre partenaires sociaux et Etat, 7 délégations régionales sont présentes à La Réunion :

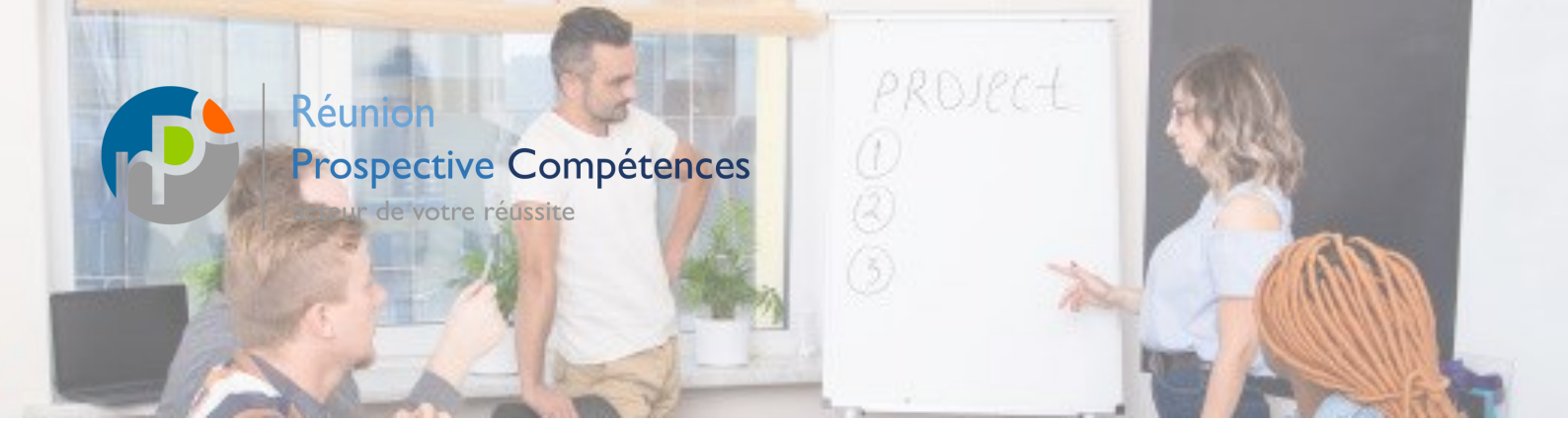
- AFDAS,
- AKTO,
- Cohésion Sociale,
- Construction,
- Entreprise de proximité,
- OCAPIAT et OPCO Santé.

4 OPCO délégataires sont présents au sein d'AKTO :

- Atlas,
- commerce,
- 2i (inter-industries) et mobilité.

Réunion Prospective Compétences
7 rue André Lardy
Bât A – Le Moulin – 2ème étage
ZA La Mare 97438 Sainte-Marie
Tél : 0262 83 00 40
Courriel : contact@rpc.re

Cette action est cofinancée par le Fonds social européen dans le cadre du Programme opérationnel national 2014-2020



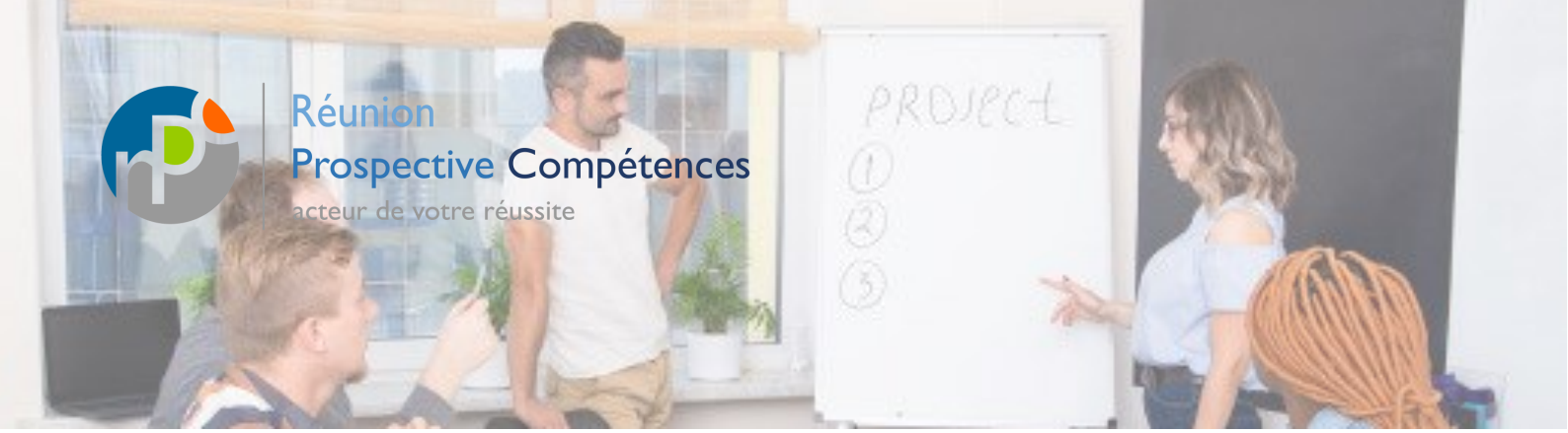
PROFILS OPCO

NOM *nombre ETP* *Conseiller*	BRANCHE	OP REP. LOCALT[1]	ENTREPRISE ADHERENTE	SALARIES	PERSONNES FORMEES
AFDAS *1 ETP* *(Recrutement en cours)*	42 branches, réparties en 17 secteurs		Entre 700 et 1000 en comptant les entreprises et les particuliers (intermittents du spectacle, artistes-auteurs, pigistes)	Autour de 600, hors particuliers (auteurs, …)	NC
AKTO et 4 délégataires *6 ETP*	Plus de 100, avec les délégataires		5 500	54 000	26 000 stagiaires
Cohésion sociale *2 ETP*	21 Accueil lien social et familial (ALISFA) Ateliers chantiers insertion Aide accompagnement soins et services à domicile Animation Mission locale Pole emploi Organisation de sécurité sociale RSI ; HLM ;CAUE ;…	Aucune	1 152 (entités actives)	9 854	
Construction *1 ETP*	3 : bâtiment, TP et négoce matériaux	2 FRBTP CAPEB (pas de représentant local Fédération Négoce de Bois et des Matériaux de construction -FNBM)	2 000	17 000	En moyenne annuelle, autour de 3 500 stagiaires pour 4 millions euros de l'OPCO
Entreprises de proximité *6 ETP*	54, avec secteurs principaux : Artisanat, Professions libérales, Services de proximité	CPME U2P	Autour de 5 000 entreprises		2020 marquée part chute départs en formation. Frémissement reprise apprentissage
OCAPIAT *1 ETP*	48 autour de l'agriculture, Pêche Espaces-verts_Paysages Coopérative agricole Imports fruits et légumes Industrie agroalimentaire Territoire	FDSEA Syndicat du sucre UNEP COOPERATIVES	Autour de 7 800	25 000	2 000 (en 2018)

[1] Organisation professionnelle représenté localement

Réunion Prospective Compétences
7 rue André Lardy
Bât A – Le Moulin – 2ème étage
ZA La Mare 97438 Sainte-Marie
Tél : 0262 83 00 40
Courriel : contact@rpc.re

Cette action est cofinancée par le Fonds social européen dans le cadre du Programme opérationnel national 2014-2020



PROFILS OPCO (SUITE)

NOM *nombre ETP Conseiller*	BRANCHE	OP REP. LOCALT[1]	ENTREPRISE ADHERENTE	SALARIES	PERSONNES FORMEES
OPCO Santé *2 ETP*	Ouverture de l'OPCO vers les secteurs de la santé au travail, l'EFS, le thermalisme et les établissements et résidences privées pour personnes âgées. L'OPCO Santé couvre 4 secteurs : • Sanitaire, Médicosocial et social à but non lucratif • La santé au travail • Inter-entreprises ; • L'hospitalisation privée et l'Etablissement du sang Français (EFS)	Représentées localement : • NEXEM, • FEHAP, Croix-Rouge, • Fédération de l'Hospitalisation Privée (FHP) • le Syndicat National des Établissements et Résidences Privés pour Personnes Âgées (SYNERPA)	A déterminer, mais notion d'établissements davantage intéressante, avec des structures de taille importante dans le médico social qui comptent différents établissements et des groupes privés qui comprennent des entreprises différentes.	Autour de 9 000 salariés, hors contrats aidés	

POINTS COMMUNS DE L'ANALYSE

2019-2020, années de transition

La réforme de la formation professionnelle et la transition des OPCA vers la création des OPCO ont mobilisé les énergies sur la réorganisation des structures et le développement de l'alternance. Les OPCO ne développent plus le conseil en évolution professionnelle et l'instruction des dossiers de reconversion professionnelle sont pris en charge par Transition pro.

Les branches professionnelles au cœur de l'expression des besoins d'accompagnement, expression à développer

La réforme a placé les partenaires sociaux au cœur de l'expression des besoins en formation et de la mise en place des outils d'accompagnement (par exemple les accords sur le coût contrat d'apprentissage). Des différences apparaissent entre branches, notamment selon l'existence d'accords de branches.

La création pour chaque OPCO d'un comité d'orientation régional paritaire participera au développement de l'expression des besoins de la branche. Ces comités devront être mis en place avant 2021.

Faible projection des entreprises locales dans l'évolution des compétences

La majorité des entreprises réagissent à des besoins du court terme en matière de formation et d'évolution des compétences, par réaction davantage que fondé sur une stratégie.

[1] Organisation professionnelle représenté localement

Réunion Prospective Compétences
7 rue André Lardy
Bât A – Le Moulin – 2ème étage
ZA La Mare 97438 Sainte-Marie
Tél : 0262 83 00 40
Courriel : contact@rpc.re

Cette action est cofinancée par le Fonds social européen dans le cadre du Programme opérationnel national 2014-2020



PRATIQUES ACTUELLES ANTICIPATION MUTATIONS MÉTIERS, BESOINS EN COMPÉTENCES

ECHELLE LOCALE

Capitalisation des besoins auprès des entreprises locales

Une place de choix, au plus près des entreprises et de leurs besoins - Un outillage interne en cours de structuration – Des anticipations de court terme

Le-la conseiller-ière est au quotidien au contact des entreprises et des services RH sur la question du développement des compétences. Les motifs pour accompagner les salariés ou les demandeurs d'emploi (notamment avec les outils POEC) visent à servir l'activité de production ou de service de l'organisation employeuse, qu'il s'agisse d'exigence réglementaire (métiers ou secteurs encadrés par des conditions d'entrée ou de mises de jour de capacités) ou de besoins en formation liés au développement de l'activité de l'organisation employeuse.

Des analyses qualitatives ont été formulées quant aux perspectives d'activité et aux évolutions ou besoins d'accompagnement spécifique aux métiers de la branche :

Tableau de synthèse des analyses qualitatives

SECTEURS	PERSPECTIVES ACTIVITE	COMPETENCES-METIERS
Services automobiles	+	Intervention sur véhicules électriques et hybrides Manipulation des fluides (clim) Mécanique poids lourds (possibilité formation intra et inter branche transport logistique)
Transport routier	=	Stable et minimum réglementaire pour entrer dans le métier
SIAE	+	Compétences encadrement pédagogique des encadrants techniques à renforcer
Construction	=	Problématique vieillissement population soudeurs (à quantifier) Spécialisation des métiers d'encadrement de chantier sur des thématiques spécifiques (à définir avec les branches) Adaptation des métiers du bâtiment aux travaux de réhabilitation (relation occupants, amiante, …)

Réunion Prospective Compétences
7 rue André Lardy
Bât A – Le Moulin – 2ème étage
ZA La Mare 97438 Sainte-Marie
Tél : 0262 83 00 40
Courriel : contact@rpc.re

Cette action est cofinancée par le Fonds social européen dans le cadre du Programme opérationnel national 2014-2020



Tableau de synthèse des analyses qualitatives (suite)

SECTEURS	PERSPECTIVES ACTIVITE	COMPETENCES-METIERS
Artisanat agroalimentaire	+	Adaptation compétences à la diversification des produits Repérage des publics en souhait de reconversion vers ces métiers par une association de boulangers pâtissiers
Agriculture et espaces verts	=	Récurrente difficultés de recrutement et création d'un GEIQ Accompagnement vers la conversion bio Niche d'activité sur les murs végétaux, le bucheronnage
Santé	+	Des compétences spécifiques sont demandées aux personnels du soin et de l'accompagnement, non prises en compte dans la formation initiale : pratiques culturelles différentes dans le rapport au soin accompagnement des personnes en fin de vie Manque identifié sur métiers de rééducation Anticipation renouvellement des actifs dans les établissement médico-sociaux
Divers	+	Métiers de gardiens, concierges et employés d'immeuble, font partie de branches en émergence et pourront faire l'objet d'accompagnement spécifique

La façon de repérer les besoins est diverse selon les opérateurs de compétences, allant de simples échanges courriels avec les entreprises aux outils baromètres ou enquêtes flashs parfois développés.

Les analyses issues du terrain peuvent être collectées de façon informelle par le-la conseiller ou avec des outils spécifiques. Parmi ces derniers, à noter l'outil REFLEx de l'OCPO EP, initié par le national et qui permet à chaque région de capitaliser sur les perspectives d'activité, les besoins en compétences et formations et les recrutements à anticiper.

Ces outils sont mobilisés en interne. Les objectifs fixés sont multiples :
- Capitaliser les contacts entreprise et assurer suivi de la relation
- Analyser les dynamiques et besoins en emploi formation à court terme issus du « terrain »
- Contribuer aux projets des branches
- Développer l'accès à la formation par alternance
- Participer éclairage des politiques publiques

Après un temps de consolidation des données, les analyses issues de ces outils pourraient contribuer à éclairer les acteurs locaux sur les besoins en recrutement et en compétences **à court terme** par secteur d'activité.

Réunion Prospective Compétences
7 rue André Lardy
Bât A – Le Moulin – 2ème étage
ZA La Mare 97438 Sainte-Marie
Tél : 0262 83 00 40
Courriel : contact@rpc.re

Cette action est cofinancée par le Fonds social européen dans le cadre du Programme opérationnel national 2014-2020



Relation partenaires locaux branches et autres partenaires

Le constat récurrent d'une faible structuration des branches professionnelles à La Réunion, dans un contexte d'un tissu d'établissements employeurs en majorité composé de TPE, pèse sur la formalisation des besoins à moyen terme de compétences.

Des démarches locales d'accords-cadres ou de contrats d'objectifs sur l'emploi et les compétences ont été engagées (tourisme, immobilier, BTP, optique lunetterie, petite enfance et spectacle vivant), avec des retours contrastés des OPCO sur les résultats produits. Pour certains, le peu d'implication des partenaires sociaux a fragilisé ce type de démarche (immobilier, BTP), tandis que d'autres expériences davantage resserrées sur de petits secteurs permettent de définir et mettre en œuvre des actions concertées de structuration et d'appui au développement de l'emploi et des compétences.

L'analyse des relations OPCO avec les organismes de formation indique en général une couverture large des besoins des entreprises. Des besoins spécialisés et en faible nombre demandent un recours à des ressources extérieures. Les nouvelles modalités de formation en situation de travail devraient également permettre de répondre à ces besoins spécifiques non couverts par les organismes de formation locaux.

A noter dans certaines branches les décalages repérés en matière d'offre et de besoin, comme dans le BTP et les métiers de bouche.

ECHELLE NATIONALE

Les relations de productions, d'échanges et d'appropriation des travaux nationaux des Observatoires Prospectifs des Métiers et des Qualifications (OPMQ) ou des Pôles projet et prospective nationaux sont ténues.

Différentes raisons sont évoquées :

Contexte actuel de réorganisation des OPMQ. La mutualisation de certains observatoires sur plusieurs branches participe à cette distance entre le national et le local. A noter également la mission confiée à France Compétences d'animer et de rendre publics les travaux des observatoires, en lien étroit avec les branches professionnelles. Des projets sont lancés à l'échelle nationale et des branches, comme un outil de codification des données aujourd'hui très disparates et la mise en ligne d'une bibliothèque des productions des observatoires.

Tissu économique régional de TPE et contexte économique de l'Ile forment des spécificités régionales qui sont décalées par rapport aux ressources développées au national (exemples de l'EDEC fibre optique au national décalé par rapport au choix régional de former les demandeurs d'emploi, des profils métiers et préconisations des études ou enquêtes des OPMQ sur des appareils productifs plus denses, …).

Réunion Prospective Compétences
7 rue André Lardy
Bât A – Le Moulin – 2ème étage
ZA La Mare 97438 Sainte-Marie
Tél : 0262 83 00 40
Courriel : contact@rpc.re

Cette action est cofinancée par le Fonds social européen dans le cadre du Programme opérationnel national 2014-2020



A noter cependant quelques outils développés au national exploités localement :

- enquête emploi UNIFAF (dernière version 2017, mais pas reprogrammée), avec une diffusion publique.
- baromètres sur l'emploi/formation compétences du pole étude prospective Cohésion sociale, par branche. Les résultats sont régionalisés quand le taux de réponse le permet. L'enquête identifie les besoins en compétences, les projets de recrutement et un focus sur l'alternance. L'outil n'est pas diffusé à l'externe.
- Outil RefleX de l'OPCO EP, à la fois capitalisation des besoins des entreprises et outil de suivi auprès des adhérents. L'outil permet une comparaison avec les analyses nationales.
- Concordance de dates et des objectifs entre l'accord cadre spectacle vivant signé localement (2018 2022) et l'accord national EDEC filière culture, création et communication 2018 -2022, qui permet de tisser des passerelles entre ces deux dispositifs.

PROJETS D'ANTICIPATION DES BESOINS EN COMPÉTENCES ET D'ÉVOLUTION MÉTIERS

Les projets repérés en matière d'anticipation des besoins en compétences et d'évolution métiers consistent pour la plupart dans le développement des pratiques et outils existants repérés dans la partie précédente :

- Développement de l'observation participative et partagée sur les besoins des organisations du spectacle vivant (action comprise dans l'accord cadre 2018-2022)
- Projet d'action de développement des compétences (ADEC) à destination des organisations développant une activité de formation professionnelle, après exploitation de l'enquête en cours sur les besoins en professionnalisation
- Animation des branches professionnelles sur l'anticipation des besoins en compétences à partir des résultats produits par les différents outils de collecte et capitalisation internes aux OPCO (REFLEx, baromètres, enquêtes flashs)

A noter également les outils de diagnostic numérique développés par certains OPCO (notamment partenariat de Constructys avec les campus des métiers sur ce sujet). Il s'agit de proposer des plans d'actions de développement des compétences sur le volet digitalisation à partir des besoins repérés dans le diagnostic.

L'association Transition Pro s'inscrit dans le cadre national du développement de ses missions d'accompagnement à la reconversion des salariés. Deux projets sont en lien avec l'observation des parcours et des besoins en compétences sur le territoire : le suivi de la mise en œuvre des conseils en évolution professionnelle (profil des actifs, usages du CEP) et la mise en place d'une mission d'observation de l'emploi et des compétences, afin de repérer les métiers en perte de vitesse dans la région et favoriser les projets de reconversion pour les professionnels de ces métiers. Des critères régionaux pourront être intégrés dans l'instruction des projets de transition professionnelle, prenant en compte ces données sur l'emploi et les compétences issues des partenaires locaux.

Réunion Prospective Compétences
7 rue André Lardy
Bât A – Le Moulin – 2ème étage
ZA La Mare 97438 Sainte-Marie
Tél : 0262 83 00 40
Courriel : contact@rpc.re

Cette action est cofinancée par le Fonds social européen dans le cadre du Programme opérationnel national 2014-2020



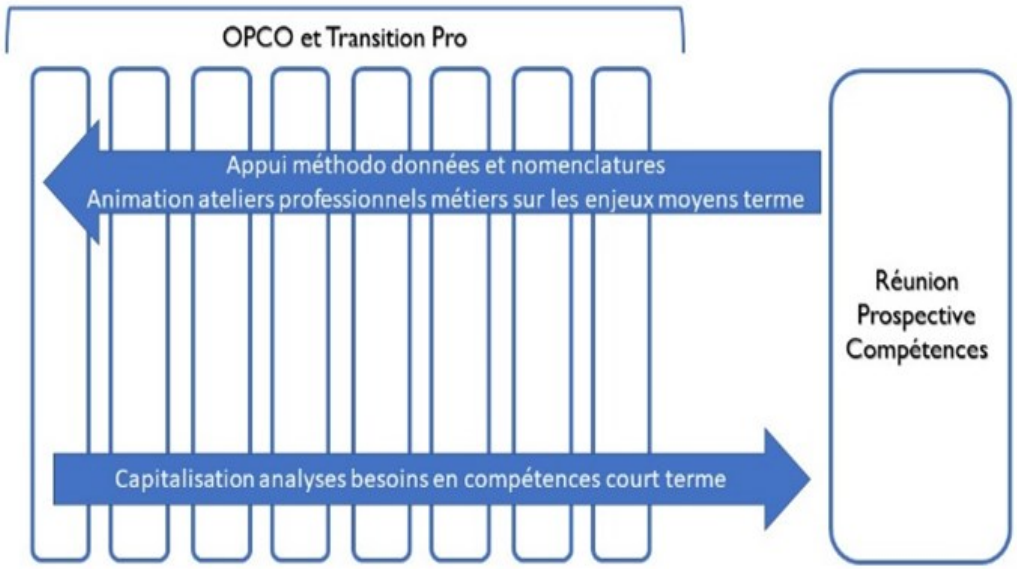
Fonctionnement à venir Observatoire des compétences en lien avec les projets identifiés

Les rencontres bilatérales avec les OPCO et Transition professionnelle ont permis d'identifier les projets en cours et les passerelles à établir entre la mission d'observation des compétences et ces projets.

Il s'agit de cultiver cette relation d'échange de l'observatoire des compétences avec ces partenaires :

- premier niveau de capitalisation et diffusion des notes d'analyse issues des différents outils de formalisation des besoins en compétences et en recrutement à court terme des branches professionnelles
- appui pour mener des projets qui se positionnent davantage sur le moyen long terme (5 à 10 ans), avec l'animation commune d'atelier rassemblant les professionnels et l'offre de formation sur des compétences qui apparaissent comme particulièrement demandées ou à l'inverse en déclin.

Ce programme d'action gagnera à être établi en partenariat avec les branches professionnelles et leurs représentations au sein des futurs comités d'orientation paritaires des OPCO.



Réunion Prospective Compétences
7 rue André Lardy
Bât A – Le Moulin – 2ème étage
ZA La Mare 97438 Sainte-Marie
Tél : 0262 83 00 40
Courriel : contact@rpc.re

Cette action est cofinancée par le Fonds social européen dans le cadre du Programme opérationnel national 2014-2020



ANNEXES : DÉTAIL DES PRATIQUES SUR L'ANTICIPATION DES BESOINS EN COMPÉTENCES PAR OPCO ET TRANSITION PRO

TABLE DES MATIÈRES

Pratiques actuelles anticipation mutations métiers, besoins en compétences	12
Echelle locale	12
Capitalisation des besoins auprès des entreprises locales	12
Relation partenaires locaux branches et autres partenaires	20
Echelle nationale	23
Projets autour de la notion d'anticipation des besoins en compétences, évolution métiers	24
Approche spécifique de Transition Pro	29

Réunion Prospective Compétences
7 rue André Lardy
Bât A – Le Moulin – 2ème étage
ZA La Mare 97438 Sainte-Marie
Tél : 0262 83 00 40
Courriel : contact@rpc.re

Cette action est cofinancée par le Fonds social européen dans le cadre du Programme opérationnel national 2014-2020



PRATIQUES ACTUELLES ANTICIPATION MUTATIONS MÉTIERS, BESOINS EN COMPÉTENCES

ECHELLE LOCALE

CAPITALISATION DES BESOINS AUPRÈS DES ENTREPRISES LOCALES

AKTO

TYPE	TYPE DE PRODUCTION- ECHANGES
Informel	Conseillers au cœur de cette expertise, en fonction de leurs expériences et rapports avec les partenaires sociaux et les entreprises. Approche globale ressentie d'une faible projection des entreprises dans l'évolution des compétences : la majorité des entreprises réagissent à des besoins du court terme en matière de formation et d'évolution des compétences, par réaction davantage que fondé sur une stratégie. Quelques exceptions à noter avec par exemple la GPAO dans les entreprises agroalimentaires (financement agefaforia). Eléments qualitatifs : • Branche Services de l'automobiles (depuis le commerce, jusqu'au garage, contrôle technique automobile, loueurs, …) La croissance observée depuis 3 ans semble se poursuivre, après le temps de mise en suspens de la crise sanitaire. Reste une incertitude sur le maintien de ce volume d'activité vers la fin 2020. La vente de véhicules électriques et hybrides progressent. Au sein de la branche, le secteur des concessionnaires est très regroupé, avec des grandes entreprises dotées de service RH. Les besoins en formation s'orientent majoritairement vers la manipulation des fluides pour la climatisation, l'habilitation électrique pour intervenir sur les batteries et les techniques de vente. Les petites entreprises de réparations automobiles anticipent peu l'évolution des compétences et limitent les formations au volet réglementaire. Un frein à l'accès à la formation pour les petites structures est l'impossibilité de remplacer la personne à former. Les entreprises du contrôle technique automobile se concentrent sur le volet réglementaire en matière de formation, dans un contexte très réglementé (agrément porte sur contrôleur technique). Les entreprises de location de voiture ont très peu recours aux formations, hormis quelques modules en langues et entretien du véhicule. Enfin dans le secteur de commerces de détails de pièces et équipements automobiles, les formations sont orientées vente (notamment vente additionnelle) et magasinage. Pour l'ensemble des entreprises de la branche, à noter le très faible recours aux formations de branches, type CQP. Le GNFA et l'organisme FTAR ont fermés, avec une partie des activités du GNFA reprise par GFA Réunion. • Branche transports routiers et activités auxiliaire du transport/réseaux de transports publics urbains de voyageurs Les secteurs de ces branches sont contrastés : Entreprises de taille moyenne ou grande dans les entreprises de transport en commun et quelques unités de transport de marchandises (service RH identifié) et un recours important à l'alternance Nombreuses très petites entreprises dans le transport de marchandises

Réunion Prospective Compétences
7 rue André Lardy
Bât A – Le Moulin – 2ème étage
ZA La Mare 97438 Sainte-Marie
Tél : 0262 83 00 40
Courriel : contact@rpc.re

Cette action est cofinancée par le Fonds social européen dans le cadre du Programme opérationnel national 2014-2020



AKTO

Informel	La très grande majorité des formations relèvent du minimum réglementaire pour l'accès aux professions et le maintien en poste (permis, FIMO et FCO), avec des perspectives de recrutement dans le transport de voyageurs et les déclarants en douanes (transitaires). L'accès à la profession de conducteur routier se fait avant tout par le permis et la FIMO, moins par le titre professionnel pourtant plus complet. L'offre de formation est étoffée et permet également de monter des projets de formation sur La Réunion pour des recrutements en France hexagonale sur les métiers en tension de conducteur de marchandises.
Formel	Baromètres emploi formation compétences élaboré en 2018, à usage interne : porté par le conseiller emploi formation, en une vingtaine de questions (moins de 10 minutes à renseigner). Certaines branches présentent taux de retour de 50 %, comme l'automobile. Propreté beaucoup moins : concurrence et clause de reprise des salariés n'incitent pas à former et identifier les besoins en formation autres que réglementaires.

A noter : baisse des financements dans basculement interpro vers branche mobilité



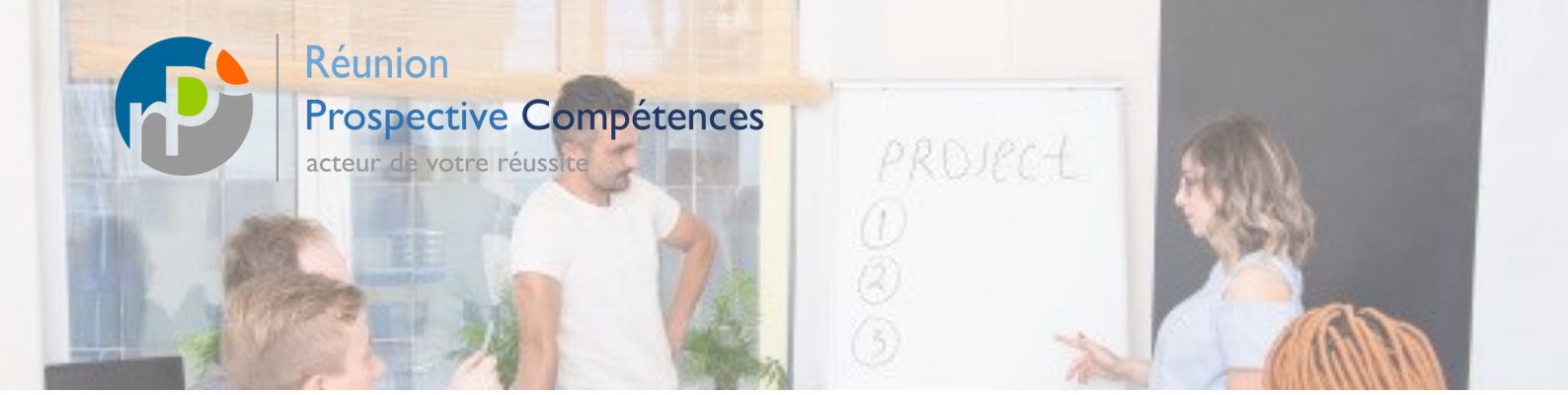
4 OPCO délégataires sont présents au sein d'AKTO. Pour certaines branches, baisse des financements par rapport aux pratiques des années précédentes.

Une conséquence directe est le moindre recours aux formations. Par exemple sur les branches transports-automobiles et la nouvelle délégation OPCO mobilité, les financements pour les entreprises de moins de 50 salariés peuvent baisser de 14 000 euros (plan de formation et espace formation ex OPCALIA) à 2 000 euros sur le plan de formation (OPCO mobilité). En 2020 toujours, aucun financement POE n'a été provisionné pour les DOM au sein de l'OPCO mobilité.

Dans ce contexte, les formations se limitent au minimum réglementaire et ne portent pas sur un volet accompagnement de l'évolution des compétences, au management et à la gestion.

Réunion Prospective Compétences
7 rue André Lardy
Bât A – Le Moulin – 2ème étage
ZA La Mare 97438 Sainte-Marie
Tél : 0262 83 00 40
Courriel : contact@rpc.re

Cette action est cofinancée par le Fonds social européen dans le cadre du Programme opérationnel national 2014-2020



COHÉSION SOCIALE

2019-2020, années de transition avec la création des OPCO, la fin de la commission paritaire régionale vers une commission d'orientation et d'information à créer.

TYPE	TYPE DE PRODUCTION- ECHANGES
Informel	Eléments qualitatifs : le secteur des structures d'insertion par l'activité économique met l'accent sur la consolidation des compétences d'encadrement pédagogique. Il met en œuvre le volet organisation sociale apprenante. Le recours aux emplois aidés a été modifié par les évolutions des différents dispositifs, avec un recours moindre aux emplois aidés et une orientation progressive vers les emplois francs et le dispositif d'apprentissage. La question du financement de la formation des nouveaux contrats aidés PEC reste posée pour de nombreuses structures, avec l'absence d'anticipation sur ce volet. Distinction du secteur de la petite enfance qui mobilise peu l'apprentissage, notamment du fait des contraintes de taux d'encadrement posé par le cadre réglementaire (contrôle des PMI).
Formel	La branche a financé en 2019 une action collective territoriale à destination des encadrants techniques d'insertion dans le cadre des chantiers d'insertion. L'action vise à renforcer les compétences d'encadrement pédagogique des encadrants techniques d'insertion (mission d'encadrement des personnes recrutées en CDDI). Les personnes en CDDI sont accompagnées vers l'obtention d'un CQP de Salarié permanent.



Réunion Prospective Compétences
7 rue André Lardy
Bât A – Le Moulin – 2ème étage
ZA La Mare 97438 Sainte-Marie
Tél : 0262 83 00 40
Courriel : contact@rpc.re

Cette action est cofinancée par le Fonds social européen dans le cadre du Programme opérationnel national 2014-2020



CONSTRUCTION

2019-2020 : années de transition avec la disparition de l'association ARFOBAT et la création du comité paritaire territorial. Le comité est composé de 4 représentants d'employeurs de la branche et 4 représentants syndicats salariés (à l'exclusion de la CGT qui n'a pas signé d'accord constitutif). A noter qu'au niveau national, aucun accord de branche n'a été signé pour la mise en œuvre du dispositif Pro A.



TYPE	TYPE DE PRODUCTION- ECHANGES
Informel	L'expertise en matière de conseil et d'accompagnement des mutations demande un temps d'appropriation et de formation du conseiller. Le conseiller est mobilisé avant tout sur les demandes expresses des établissements sur des préoccupations de court terme. Eléments qualitatifs : Parcours de formation à monter pour le métier de soudeur, face à de nombreux départs à anticiper du fait de l'usure du métier et du vieillissement des effectifs : reste à quantifier et bien identifier les besoins des entreprises.
Formel	Actions GPEC, individuelles ou collectives Diagnostic et pré diagnostic sur les besoins en accompagnement

Réunion Prospective Compétences
7 rue André Lardy
Bât A – Le Moulin – 2ème étage
ZA La Mare 97438 Sainte-Marie
Tél : 0262 83 00 40
Courriel : contact@rpc.re

Cette action est cofinancée par le Fonds social européen dans le cadre du Programme opérationnel national 2014-2020



EP

TYPE	TYPE DE PRODUCTION- ECHANGES
Informel	Les différents métiers de bouche (boucher, charcutier, boulanger pâtissier, glacier, …) diversifient leurs grammes de produits et demande une adaptation des salariés afin d'accompagner cette tendance du marché. Les référentiels des diplômes de l'éducation nationale sont en décalage par rapport aux évolutions métiers en cours.
Formel	A partir d'une impulsion du national, l'outil **REFLEx** (REpérage FLash Emploi) de diagnostic et d'anticipation est mis en place pour capitaliser les remontées de terrain des conseillers lors des contacts entreprises et permettre également de suivre les évolutions des attentes par entreprise (maintien le lien). Après 6 mois de mise en œuvre en 2020, 600 diagnostics entreprises ont été formalisés par les conseillers emploi formation à la Réunion. Le contenu porte sur les perspectives d'activité, les besoins en compétences (à moins de 3 mois, à 3-6 mois) et formation exprimés et un volet sur les recrutements à anticiper. Les conseillers ont un objectif quantifié d'entretiens à remonter dans le cadre de ce recueil de données terrain. Les informations sont compilées par branche, remontées au national et permettent des analyses croisées entre les dynamiques régionales et nationales. Ces ressources permettent également de formaliser les attentes et problématiques des entreprises et d'animer les échanges avec les représentants de branches régionaux et nationaux. L'outil est constitué d'un socle généraliste et peut être complété par des modules spécifiques : ainsi un **REFLEx crise** a été élaboré durant les 55 jours de confinement, à partir des entretiens téléphoniques des conseillers. Et depuis juin, un **REFLEx reprise est en place pour estimer le rythme de reprise d'activité.** Une première analyse à ce sujet indique que pour certains secteurs, la reprise n'est pas aussi importante que celle espérée (par exemple dans la coiffure et l'esthétique). L'outil est intégré aux pratiques professionnelles internes de l'OPCO EP. Il pourra donner lieu, à horizon 2021 et lorsque les données seront fiabilisées, à la publication de notes à destination des partenaires régionaux.
Autres	L'offre de services de l'OPCO, une fois les besoins repérés, se développe à partir des différents dispositifs : PDC (Plan de Développement des Compétences) : financement exceptionnel 100% des coûts pédagogiques + forfait salaire à 12€/h pour toutes les branches (vs financement selon les critères de la branche) PCRH (Prestation Conseil Ressources Humaines) : forfait jour accompagnement d'un consultant RH auprès des entreprises FNE, …

Réunion Prospective Compétences
7 rue André Lardy
Bât A – Le Moulin – 2ème étage
ZA La Mare 97438 Sainte-Marie
Tél : 0262 83 00 40
Courriel : contact@rpc.re

l'Europe s'engage à La Réunion avec le FSE
Préfet de la Région Réunion
Région Réunion www.regionreunion.com
Union Européenne
Cette action est cofinancée par le Fonds social européen dans le cadre du Programme opérationnel national 2014-2020
Réseau des CARIF OREF



OCAPIAT



2019-2020 : années de transition avec la création des OPCO et l'ouverture vers d'autres branches.
La commission paritaire nationale est en place, reste à nommer et mandater les représentants régionaux.

Un accord de branche national est en place dans les différentes branches couvertes par OCAPIAT. Mais les conventions collectives ne sont pas applicables dans les DOM (à l'exception de celle de l'espace vert), avec notamment la convention canne spécifique.
Dans le secteur agricole les représentants locaux ne sont pas signataires des accords de branche, les CQP ne peuvent pas être mis en place à La Réunion, ni les coûts contrats négociés au national sur les contrats en alternance.
Différence de l'agroalimentaire où certains CQP peuvent être mis en place localement, sans avoir à passer par une commission paritaire régionale de l'emploi.
Cependant, une volonté s'exprime à l'échelle nationale pour une application régionale à La Réunion des accords de branche. L'accompagnement de cette dynamique est également à organiser par la Dieccte au niveau régional.

2021 devrait être une année de développement de l'activité formation et de mise en place d'actions de branche.

TYPE	TYPE DE PRODUCTION- ECHANGES
Informel	Le conseiller est au quotidien au contact des besoins des entreprises. Des relances par courriel sont effectuées pour remonter les besoins en formation et accompagnement, avec un taux de réponse plutôt faible. Eléments qualitatifs : Récurrentes difficultés de recrutement dans le domaine salarié agricole (avec nombreux départs à la retraite), sous l'effet de deux principaux facteurs : crainte toujours présente des demandeurs d'emploi et allocataires RSA de suppression des revenus sociaux en ayant accès à l'emploi, notamment pour les emplois saisonniers de coupe canne (malgré les plaquettes d'information de la CA, les forums et informations possibles auprès des conseillers Pole emploi ou CAF) et mauvaise image des métiers. Ces difficultés s'expriment également dans les filières de l'élevage. Métiers d'intervention sur les murs végétaux : métiers de niche, qui souvent ne sont pas pourvus faute de compétences spécifiques. Le développement des modes de culture bio est en cours, avec un accompagnement à proposer au niveau des emplois (retour à la terre, maitrise du bio sous serre, ...)

Réunion Prospective Compétences
7 rue André Lardy
Bât A – Le Moulin – 2ème étage
ZA La Mare 97438 Sainte-Marie
Tél : 0262 83 00 40
Courriel : contact@rpc.re

Cette action est cofinancée par le Fonds social européen dans le cadre du Programme opérationnel national 2014-2020



OCAPIAT

TYPE	TYPE DE PRODUCTION- ECHANGES
Formel	Un Groupement d'Employeurs pour l'Insertion et la Qualification dans les métiers agricoles a été créé en décembre 2019, avec pour objectif de faciliter l'accès à l'emploi pour les exploitants agricoles et proposer un service ressource humaine aux salariés. Il cible ses premières actions sur l'emploi d'une quinzaine d'apprentis agricoles auprès des futurs adhérents, sur des certifications de niveau BP à techniciens. Filière bois et bucheronnage - Une démarche de type GPEC est menée en partenariat avec l'ONF et un sous-traitant de l'établissement, Pôle emploi et OCAPIAT. A permis la mise en place d'une POEC pour former de futurs bucherons (800 heures de formation, dont la moitié prise en charge par OCAPIAT et l'autre par Pole emploi). 10 personnes sont en cours de formation mais en espère élargir le groupe à 12 - Une deuxième POEC va être engagée avec le CFPPA de Saint Joseph sur la sylviculture Formations obligatoires dans les métiers abattage animaux. Ces actions formelles de repérages des besoins de compétences sont complétées par toutes les actions d'accompagnement présentes dans l'offre de service de l'OPCO (dispositifs en place pour accompagnement au recrutement et développement des compétences), avec des innovations autour par exemple de l'AFEST : - L'acquisition de compétences de certains métiers est particulièrement adaptée aux modalités de l'AFEST : par exemple le métier de cuiseur, chaudronnier dans l'usine sucrière (métier très spécifique autour du cadre de travail en usine et absence d'offre de formation locale) - Gamme de services pour accompagnement vers l'emploi et l'anticipation des départs à la retraite : DEFI EMPLOI : pour les entreprises de moins de 11 salariés, avec une embauche de plus de 6 mois ou CDI , il s'agit de financer un temps d'adaptation et de valorisation de la formation interne, avec l'assistance d'un cabinet RH qui met en place un plan de formation interne et aide à embauche de 3 000 euros par emploi (limité à 2 emplois par entreprise). Dispositif de maintien dans l'emploi avec une validation du CA OCAPIAT Accompagnement TPE, PME, départ à la retraite
Autres	Dynamique filière PAPAM (Plantes aromatiques à parfum et médicinales)

Réunion Prospective Compétences
7 rue André Lardy
Bât A – Le Moulin – 2ème étage
ZA La Mare 97438 Sainte-Marie
Tél : 0262 83 00 40
Courriel : contact@rpc.re

Cette action est cofinancée par le Fonds social européen dans le cadre du Programme opérationnel national 2014-2020



OPCO SANTÉ

2019-2020 : Signature de l'accord de Branche en cours.

Par exemple le recours important d'emplois aidés dans le secteur médicosocial non lucratif, le recours conséquent à l'alternance dans l'hospitalisation privée (FHP) et l'EFS.

TYPE	TYPE DE PRODUCTION- ECHANGES
Informel	Le conseiller est au quotidien au contact des besoins des entreprises. Eléments qualitatifs : Des compétences spécifiques sont souvent demandées aux personnels du soin et de l'accompagnement, non prises en compte dans la formation initiale : - prise en compte des pratiques culturelles différentes dans le rapport au soin - accompagnement des personnes en fin de vie
Formel	Issues de l'enquête emploi 2017, des besoins importants et récurrents sont exprimés par les employeurs sur l'ensemble des métiers de la rééducation : orthophoniste, masseur-kinésithérapeute, ergothérapeute, psychomotricien et orthoptiste. Des besoins sont également identifiés dans le domaine de la pédopsychiatrie. Les difficultés de recrutement sont particulièrement prégnantes pour les établissements du sanitaire et des personnes en situation de handicap. De nombreux départs à la retraite sont anticipés dans ces secteurs. Durant la crise sanitaire, trois vagues d'enquête flashs ont été menées pour identifier les besoins en matière de digitalisation (confinement, post confinement et post covid).



Réunion Prospective Compétences
7 rue André Lardy
Bât A – Le Moulin – 2ème étage
ZA La Mare 97438 Sainte-Marie
Tél : 0262 83 00 40
Courriel : contact@rpc.re

Cette action est cofinancée par le Fonds social européen dans le cadre du Programme opérationnel national 2014-2020



RELATION PARTENAIRES LOCAUX BRANCHES ET AUTRES PARTENAIRES

AFDAS

NOMS	TYPE DE PRODUCTION- ECHANGES
Accords-cadres ou contrat d'objectif régional	Accord cadre spectacle vivant 2018-2022. Volet structuration de la branche spectacle vivant avec notamment la création d'un collectif d'acteurs professionnels (Kolet), volet professionnalisation, et observation avec la mise en place d'un tableau de bord emploi-formation et d'un dispositif d'observation participative et partagée (première mission avec accompagnement prestataire jusqu'en septembre 2021) et transfert méthodo aux acteurs en parallèle
Volet offre de formation	L'AFDAS propose deux catalogues de formation dans le cadre de l'interprofessionnel : un en présentiel et l'autre en FOAD. Très peu d'organismes de formation de La Réunion ont répondu. Le constat est le même pour les catalogues des branches.

AKTO

NOMS	TYPE DE PRODUCTION- ECHANGES
Accords-cadres ou contrat d'objectif régional	Récents accords-cadres : hôtellerie-restauration-tourisme, transport logistique, optique. Peu de résultats, sauf optique. Dans automobile, diagnostic opérationnel mené qui a permis de souligner le besoin de module fluide complémentaire à ajouter par exemple au bac pro mécanique (Education nationale)
Volet offre de formation	Sur le volet offre de formation, peu de remontée des besoins et une couverture à 95 % des besoins exprimés par les entreprises par les OF locaux. Les 5 % correspondent à de formations très spécialisées, liées souvent à de nouveaux outils. Des formateurs de France hexagonale ou de l'étranger peuvent intervenir, mais les frais annexes (déplacements, …) ne pourront pas être pris en charge (sauf à les inclure dans le coût de formation).

Réunion Prospective Compétences
7 rue André Lardy
Bât A – Le Moulin – 2ème étage
ZA La Mare 97438 Sainte-Marie
Tél : 0262 83 00 40
Courriel : contact@rpc.re

Cette action est cofinancée par le Fonds social européen dans le cadre du Programme opérationnel national 2014-2020



COHÉSION SOCIALE

NOMS	TYPE DE PRODUCTION- ECHANGES
Branches	Les branches habilitent les organismes de formation pour la préparation de CQP.
Accords-cadres ou contrat d'objectif régional	L'accord cadre régional pour le développement de l'emploi et des compétences pour la petite enfance 2017-2020 a été le cadre de développement d'actions d'accompagnement cœur de métier dans le secteur : - action de développement des emplois et des compétences auprès des animateurs-trices de structures. 53 entreprises ont profité de cette action, pour 164 animateurs- trices (108 salariés et 56 bénévoles). L'action a porté aussi bien sur des structures privées que publiques (partenariat CNFPT OPCO). - accompagnement à la VAE collective vers une certification dans le domaine de l'encadrement petite enfance, avec 11 bénéficiaires et un jury prévu en octobre 2020
Volet offre de formation	Sur les nouveaux CFA, il est constaté un fort positionnement sur les parcours en apprentissage dans les métiers du secteur de l'animation. Le développement des modalités de formation à distance et de mise en place de formation en situation de travail sont des vecteurs d'évolution de l'offre pour l'ensemble des organismes de formation.

CONSTRUCTION

NOMS	TYPE DE PRODUCTION- ECHANGES
Branches	Les projets sont validés (initiés ?) et financés par les branches. La commission Paritaire Régionale Emploi Formation (CPREF) est en place, avec un secrétariat assuré par la CAPEB. Le comité paritaire territorial a également été constitué autour des partenaires sociaux régionaux de la branche.
MEDEF	Un travail partenarial a été mené et est poursuivi avec le MEDEF sur les contrats gadiamb.
Accords-cadres ou contrat d'objectif régional	Récent accord-cadre du BTP, mais sans suite l'année dernière. Le motif principal est la non-implication des partenaires sociaux.
Volet offre de formation	La réforme de la formation professionnelle et les nouvelles approches des actions de formation (branche exprime ses besoins de formation, AFEST, rémunération de l'action d'apprentissage au coût contrat et avec une attestation de réalisation de l'action, entrée sortie permanente et souplesse des calendriers de formation par rapport au rythme de l'activité de l'entreprise) vont contraindre les organismes de formation à adapter leur fonctionnement à cette nouvelle donne.

Réunion Prospective Compétences
7 rue André Lardy
Bât A – Le Moulin – 2ème étage
ZA La Mare 97438 Sainte-Marie
Tél : 0262 83 00 40
Courriel : contact@rpc.re

Cette action est cofinancée par le Fonds social européen dans le cadre du Programme opérationnel national 2014-2020



OCAPIAT

NOMS	TYPE DE PRODUCTION- ECHANGES
UNEP	Partenariat dans le cadre des espaces verts
DIECCTE	Projets initiés par la DIECCTE, du type remonté des besoins en matière d'insertion par l'activité économique, ou appel à projet sur l'accompagnement RH
Conseil Régional	Sur le volet apprentissage
Conseil Départemental	Sur le volet développement agricole et de la pêche et notamment le lycée agricole
Médias	Campagne de communication sur l'apprentissage

EP

NOMS	TYPE DE PRODUCTION- ECHANGES
Pole Emploi	Les échanges s'opèrent en continue sur toute l'année, à l'échelle de la direction régionale. Lorsqu'un projet est élaboré, du type POEC, les conseillers emploi formation prennent le relais au niveau des agences sur le volet opérationnel de repérage des entreprises. 11 projets de POEC sont en cours avec Pole Emploi.
Volet offre de formation : OF ou CFA ou Académie …	Les organismes de formation ont dû s'adapter à la formation à distance. Les entreprises et les jeunes choisissent leurs centres de formation. Du fait de la présence historique des consulaires dans les branches de l'OCPO EP, le développement de l'apprentissage s'appuie toujours sur ces opérateurs, complétés par d'autres organismes notamment sur des modules spécifiques A noter la première session de formation des apprentis dans le cadre du CFA SAP, qui devrait commencer en septembre 2020. Certains formateurs locaux sont intégrés au projet et l'offre proposée est spécifique aux métiers des services à la personne et pourrait évoluer vers un modèle du type du CFA d'Alençon, avec des situations de travail autour de la maison domotisée par exemple.

Réunion Prospective Compétences
7 rue André Lardy
Bât A – Le Moulin – 2ème étage
ZA La Mare 97438 Sainte-Marie
Tél : 0262 83 00 40
Courriel : contact@rpc.re

Cette action est cofinancée par le Fonds social européen dans le cadre du Programme opérationnel national 2014-2020



OPCO SANTÉ

NOMS	TYPE DE PRODUCTION- ECHANGES
Volet offre de formation	Il existe un vivier important d'organismes et instituts de formation, mais aucun CFA Sanitaire. Pour autant, une offre en apprentissage permettrait de nourrir le vivier des candidats aux métiers de la rééducation par exemple, avec les départs à la retraite à) anticiper. Des tensions sont présentes sur les métiers de la rééducation dans le médico-social Une offre en apprentissage du métier pourrait ouvrir de nouvelles perspectives à la fois à des jeunes (moins de 30 ans) qui veulent accéder au métier et aux établissements qui ont des difficultés de recrutement.

ECHELLE NATIONALE

Les relations de productions, d'échanges et d'appropriation des travaux nationaux des OPMQ ou pole projet et prospective national sont ténues. Différentes raisons sont évoquées :

- Contexte actuel de réorganisation des OPMQ avec la mutualisation de certains observatoires sur plusieurs branches participe à cette distance entre le national et le local. A noter également la mission confiée à France Compétences d'animer et rendre publics les travaux des observatoires, en lien étroit avec les branches professionnelles. Des projets sont lancés à l'échelle nationale et des branches, comme un outil de codification des données aujourd'hui très disparates et la mise en ligne d'une bibliothèque des productions des observatoires.

- Tissu économique régional de TPE et contexte économique de l'Ile forment des spécificités régionales qui sont décalées par rapport aux ressources développées au national (EDEC fibre optique au national décalé par rapport au choix régional de former les demandeurs d'emploi, profils métiers et préconisations des études ou enquêtes des OPMQ sur des appareils productifs plus denses, …). En revanche, la concordance de dates et d'objectifs entre l'accord cadre spectacle vivant signé localement (2018 2022) et l'accord national EDEC filière culture, création et communication 2018 -2022 permet de tisser des passerelles entre ces deux dispositifs.

- A noter cependant quelques outils développés au national exploités localement :
  enquête emploi UNIFAF (dernière version 2017 pour le secteur médico-social, sanitaire associatif non lucratif). Diffusion publique.
  Baromètres sur l'emploi/formation compétences du pole projet étude observatoire de l'OPCO. Les résultats sont régionalisés quand le taux de réponse le permet. L'enquête identifie les besoins en compétences, les projets de recrutement et un focus sur l'alternance. Les études sont diversifiées selon les orientations des branches. L'outil n'est pas diffusé à l'externe.
  Outil RefleX de l'OPCO EP, à la fois capitalisation des besoins des entreprises et outil de suivi auprès des adhérents. Comparaison avec les analyses nationales.

Il s'agit d'un constat en décalage avec le lien renforcé souhaité avec le niveau national. Pour l'instant, ce lien s'exprime avant tout dans la gestion des outils opérationnels de l'offre de service et peu sur le volet outillage quant à l'anticipation des besoins en compétences.

Réunion Prospective Compétences
7 rue André Lardy
Bât A – Le Moulin – 2ème étage
ZA La Mare 97438 Sainte-Marie
Tél : 0262 83 00 40
Courriel : contact@rpc.re

Cette action est cofinancée par le Fonds social européen dans le cadre du Programme opérationnel national 2014-2020



PROJETS AUTOUR DE LA NOTION D'ANTICIPATION DES BESOINS EN COMPÉTENCES, ÉVOLUTION MÉTIERS

AFDAS

NOM PROJET	TYPE DE PRODUCTION- ECHANGES PREVUS	CALENDRIER
Observation participative et partagée du spectacle vivant	La méthode OPP implique les observés tout au long du travail d'enquête, ils sont de véritables contributeurs participant à : - L'élaboration du questionnaire - La collecte des données - La production d'analyses menées collectivement Les principales étapes de la démarche sont : - Identification des besoins de connaissance des acteurs et des enjeux emploi formation, sur la base d'indicateurs précis et au regard d'une stratégie/ politique socio-économique. Les travaux d'observation et les ateliers d'échanges menés par les acteurs du secteur seront repérés pour positionner l'OPP en complémentarité. Le prestataire analysera en amont les résultats et la base d'enquêtes mises en œuvre lors du diagnostic 2016-2017. L'édition de chiffres clés issus de la statistique publique du secteur constitue un autre volet du dispositif d'observation qui permet de dessiner les contours du secteur dans l'ensemble régional. Cette partie n'est pas inclue dans la prestation mais l'OPP devra définir les relations avec ces volets complémentaires d'observation et les remontées d'indicateurs intéressant les dispositifs régionaux. - Validation par le comité technique opérationnel (COTECH) et le comité de pilotage (COPIL) du périmètre de l'observation, des sources d'informations existantes et des besoins de connaissance des acteurs - La captation des données : • Une grille de questionnement dynamique (élaboration de l'enquête avec des contributeurs associés à tous les stades de l'élaboration) : mise en ligne du questionnaire et collecte des données • Une approche qualitative avec des rencontres sur le terrain et la recherche d'études : √ Réunions entre les acteurs de la filière √ Entretiens individuels avec les personnes ressources - Une analyse chiffrée et partagée issue de la captation des données - La restitution des données et de la démarche OPP	2020-2021 avec accompagnement prestataire dans le cadre de l'EDEC, puis appropriation par les acteurs



AKTO

NOM PROJET	TYPE DE PRODUCTION- ECHANGES PREVUS	CALENDRIER
EDEC organismes de formation	Enquêtes sur les besoins en formation des organismes de formation. Mobilisation de moyens ADEC sur des actions de professionnalisation	2020-2021
Projets formation intra et inter branche dans transport logistique	Idée de mettre en place des formations sur la mécanique poids lourds, qui est un besoin récurent des entreprises, ; avec une ouverture à la branche transport et services de l'automobile. Exploiter l'effet réseau de la mise en place des OPCO délégataires	2021 ?

COHÉSION SOCIALE

NOM PROJET	TYPE DE PRODUCTION- ECHANGES PREVUS	CALENDRIER
Structures Insertion par l'activité économique	Poursuite accompagnement de la dynamique de développement des compétences pédagogiques des encadrants et des formations de branche à l'attention des CDDI	2020-2021
AFEST Menuiserie bois	Une expérimentation sera menée en 2020 sur le développement d'action de formation en situation de travail dans le cadre d'un chantier d'insertion sur la rénovation des cases traditionnelles à l'Entre Deux. Ce projet est porté par une structure Atelier Chantier Insertion (ACI) dans la Zone d'emploi Sud.	2021

Réunion Prospective Compétences
7 rue André Lardy
Bât A – Le Moulin – 2ème étage
ZA La Mare 97438 Sainte-Marie
Tél : 0262 83 00 40
Courriel : contact@rpc.re

Cette action est cofinancée par le Fonds social européen dans le cadre du Programme opérationnel national 2014-2020



CONSTRUCTION

NOM PROJET	TYPE DE PRODUCTION- ECHANGES PREVUS	CALENDRIER
Parcours de formation à développer sur la réhabilitation	La réhabilitation des logements constitue un marché important en matière d'activité à venir. De nombreux points d'amélioration sont à apporter dans l'ensemble de la chaine de la réhabilitation depuis la maitrise d'ouvrage jusqu'aux travaux. Il s'agirait de proposer un référentiel de formation sur les points de blocages relevés par les entreprises et maitre d'ouvrages. Parmi les problèmes à résoudre, la relation entre les équipes de chantier et les occupants et l'adaptation nécessaire aux besoins des occupants. A intégrer également un module sur l'amiante à toute formation sur la maintenance des bâtiments, notamment les formations aux diplômes de l'éducation nationale. Deux sessions de POEC sont programmées sur le travail de réhabilitation en site occupé.	2020-2021



Réunion Prospective Compétences
7 rue André Lardy
Bât A – Le Moulin – 2ème étage
ZA La Mare 97438 Sainte-Marie
Tél : 0262 83 00 40
Courriel : contact@rpc.re

Cette action est cofinancée par le Fonds social européen dans le cadre du Programme opérationnel national 2014-2020



CONSTRUCTION

NOM PROJET	TYPE DE PRODUCTION- ECHANGES PREVUS	CALENDRIER
Parcours de formation à développer sur l'encadrement de chantier des niveaux 5 à 7	Mise en place d'un tronc commun aux métiers de l'encadrement, en mutualisant les ressources des différents organismes de formation. Possibilité de spécialisation sur des modules spécifiques à décider par les branches professionnelles (développement durable, TPE, …).	2021 ?
Diagnostic numérique	Dans le cadre d'un partenariat avec les campus de métiers et qualifications Bati tropical et Management et services numériques (projets investissement d'avenir), mener des diagnostics sur la maturité numérique des entreprises et les plans d'actions à développer.	2020-2021

EP

NOM PROJET	TYPE DE PRODUCTION- ECHANGES PREVUS	CALENDRIER
Informel	Certaines branches sont en émergence à La Réunion et pourront faire l'objet d'accompagnement spécifique en matière d'évolution des compétences : « gardiens, concierges et employés d'immeubles » par exemple, avec une offre de formation à mettre en place localement. En matière de dynamique d'activité et de recrutement, à noter une tendance positive pour les vétérinaires et les greffes des tribunaux de commerce. Afin de répondre à leurs besoins en recrutement récurrents, une association locale de boulangers pâtissiers mène un travail de repérage avec les acteurs de l'emploi sur les publics en reconversion. Ce projet s'inscrit dans le cadre de métiers qui font face à un turn-over important pour les sortants de formation initiale, qui pour certains changent de parcours professionnel après l'expérience des contraintes professionnelles. Le travail d'animation de l'OPCO auprès des organismes de formation sur les besoins des branches s'amplifiera en 2021, en parallèle de la nécessité de mettre en place des processus qualité avec la démarche qualiopi.	

Réunion Prospective Compétences
7 rue André Lardy
Bât A – Le Moulin – 2ème étage
ZA La Mare 97438 Sainte-Marie
Tél : 0262 83 00 40
Courriel : contact@rpc.re

Cette action est cofinancée par le Fonds social européen dans le cadre du Programme opérationnel national 2014-2020



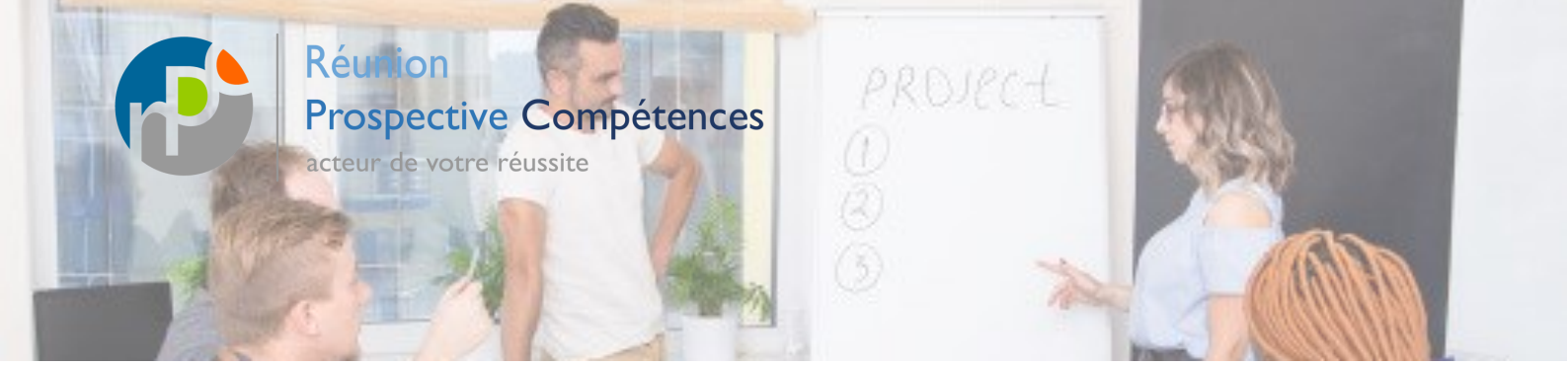
EP

NOM PROJET	TYPE DE PRODUCTION- ECHANGES PREVUS	CALENDRIER
Projets expérimentation FACT sur les métiers de bouche	Des projets d'expérimentation sur le champ de l'amélioration des conditions de travail (soutien Fact) dans les métiers de bouche sont en cours. 8 entreprises pilotes font l'objet de ces projets FACT, dans les activités de boucherie, boulangerie pâtisserie et restaurant.	2020-2021
Convention DIECCTE GPEC Métiers de bouche	Dans la continuité des projets d'expérimentation sur le champ de l'amélioration des conditions de travail (soutien Fact), un projet GPEC sur les métiers de bouche est à l'étude. La crise sanitaire et la réorganisation des OPCO a mis en suspens le projet, qui pourrait repartir après la rencontre des branches et en fonction également des remontées de terrain (formalisées dans l'outil REFLEx).	2021 ?
FNE	Dispositif mobilisé jusqu'au 31/12/2020	2020



Réunion Prospective Compétences
7 rue André Lardy
Bât A – Le Moulin – 2ème étage
ZA La Mare 97438 Sainte-Marie
Tél : 0262 83 00 40
Courriel : contact@rpc.re

Cette action est cofinancée par le Fonds social européen dans le cadre du Programme opérationnel national 2014-2020



OCAPIAT

NOM PROJET	TYPE DE PRODUCTION- ECHANGES PREVUS	CALENDRIER
Camp'Num	*OCAPIAT a développé une plateforme en ligne pour le développement des compétences et la FOAD, avec un espace public et la possibilité de s'abonner à un espace privé* *Camp'Num est une plateforme de formation en ligne « collaborative » ayant pour objet de soutenir et renforcer la formation, l'apprentissage digitalisé et le développement des compétences. Concrètement, Camp'Num est un outil qui permet de déposer, créer et partager des contenus pédagogiques, soit sur sa plateforme publique, soit au sein d'un espace privé. OCAPIAT a développé Camp'Num avec un prestataire extérieur et le soutien financier du Fonds social européen (FSE)* https://www.ocapiat.fr/campnum-la-formation-a-distance-a-portee-de-main-de-votre-entreprise/ *Cet espace propose également des possibilités de formation en situation de réalité virtuelle.*	2020-...
Politique de développement des filières	La politique régionale de développement agricole (avec les acteurs professionnels de la branche, l'Etat, le conseil départemental et le conseil régional) viendra appuyer les axes de développement des filières locales. Il pourrait par exemple s'agir de limiter les importations et favoriser davantage la production locale. Des filières comme l'horticulture pourraient trouver là des marges de développement de l'activité et par la même de l'emploi agricole.	2020-...

OPCO SANTÉ

NOM PROJET	TYPE DE PRODUCTION- ECHANGES PREVUS	CALENDRIER
GEIQ dans le domaine du secteur associatif	Projet initié en 2020, mis en suspens par la crise sanitaire.	2020-2021 ?
Plateforme de formation digitale	Une plateforme à distance de formation aux différents outils numériques et informatiques a été mise en place avec le confinement. Développement sur le site : - Plateforme LMS (Learning Management System) : entrée unique vers des contenus de Formation à distance et des supports pédagogiques . - Catalogue de contenus pédagogiques en ligne = accès libre	2020-2021

Réunion Prospective Compétences
7 rue André Lardy
Bât A – Le Moulin – 2ème étage
ZA La Mare 97438 Sainte-Marie
Tél : 0262 83 00 40
Courriel : contact@rpc.re

Cette action est cofinancée par le Fonds social européen dans le cadre du Programme opérationnel national 2014-2020



APPROCHE SPÉCIFIQUE DE TRANSITION PRO

2019-2020 furent également **des années de transition**, avec la disparition du Fongecif pour Transition Professionnelle (TP).

Le périmètre d'intervention a changé en matière de financement des projets de reconversion professionnelle et de conseil en évolution professionnelle.

L'ensemble des salariés du privé sont désormais rattachés à Transition professionnelle pour le financement de leur projet de transition professionnelle (fin du financement des CIF par les ex-OPCA). Les formations financées doivent relever d'une formation certifiante ou diplômante et permettre également une individualisation du parcours de formation, avec la possibilité de modules obtenus par la VAE et d'autres par la formation.

Le conseil en évolution professionnelle n'est plus assuré par TP, mais les missions portent désormais sur le suivi des conseils en évolution professionnelle.

Le budget alloué au financement des projets de transition professionnelle (à 80 % en moyenne affecté au maintien de la rémunération, 20 % à la prise en charge de la formation) a été divisé par 4, et est en 2020 autour de 3 millions d'euros. Aussi le taux d'acceptation des projets a également baissé, de 80 % de projets acceptés à une moyenne autour de 40 % (par exemple en 2019, 180 dossiers acceptés sur un peu plus de 400 demandes déposées).

CAPITALISATION DES ASPIRATIONS À LA CONVERSION PROFESSIONNELLE

TYPE	TYPE DE PRODUCTION- ECHANGES
Informel	Certains métiers ressortent en matière de choix de réorientation : toujours des volumes importants autour des métiers de la coiffure et de l'esthétique, un frémissement vers les formations qui préparent à l'installation agricole (BP Réa).
Formel	La cellule de suite a été mise en place avec les partenaires et entreprises des grands chantiers du BTP dans le cadre de l'accord cadre BTP, afin d'anticiper sur la démobilisation de salariés affectés aux grands chantiers de la route du littoral. Transition Pro à participer à l'accompagnement à la reconversion d'une partie de ces personnes .

Réunion Prospective Compétences
7 rue André Lardy
Bât A – Le Moulin – 2ème étage
ZA La Mare 97438 Sainte-Marie
Tél : 0262 83 00 40
Courriel : contact@rpc.re

Cette action est cofinancée par le Fonds social européen dans le cadre du Programme opérationnel national 2014-2020



PROJETS AUTOUR DE LA NOTION D'ANTICIPATION DES BESOINS EN COMPÉTENCES, ÉVOLUTION MÉTIERS

NOM PROJET	TYPE DE PRODUCTION- ECHANGES PREVUS	CALENDRIER
Mission observation emploi et compétences sur le territoire	Repérer les métiers en perte de vitesse au niveau régional pour favoriser les projets reconversion, en exploitant les données et échanges avec les partenaires locaux Relancer projet suivi insertion	2020-2021
Suivi de la mise en œuvre des Conseils en évolution professionnelle	A partir des données des conseils en évolution professionnelle remontées par les opérateurs à France Compétences, puis diffusées auprès des Transitions Professionnelles, analyse du profil des actifs et des usages du CEP.	2020-2021



Réunion Prospective Compétences
7 rue André Lardy
Bât A – Le Moulin – 2ème étage
ZA La Mare 97438 Sainte-Marie
Tél : 0262 83 00 40
Courriel : contact@rpc.re

Cette action est cofinancée par le Fonds social européen dans le cadre du Programme opérationnel national 2014-2020



DIRECTEUR DE PUBLICATION

DAVID RIVIERE

CONCEPTION

OLIVIER DEBRAY

MISE EN PAGE

GILDA TINJUS

formanoo.org

SyOP
Système d'Observation Partenarial
Emploi - Formation - Secteurs d'activité - Métiers

Réunion Prospective Compétences
7 rue André Lardy
Bât A – Le Moulin – 2ème étage
ZA La Mare 97438 Sainte-Marie
Tél : 0262 83 00 40
Courriel : contact@rpc.re

Cette action est cofinancée par le Fonds social européen dans le cadre du Programme opérationnel national 2014-2020

Réseau des CARIF OREF