PORTRAITS MÉTIERS



ÉCONOMIE CIRCULAIRE

AGENT DE TRI

Ouvrier de la filière, l'Agent de tri sépare les déchets collectés et livrés au centre de traitement pour en faciliter la valorisation. Il exerce un métier physique qui requiert des connaissances (sur les matières) et des compétences (de la conduite d'engin à la maîtrise d'outils et de matériels divers), et qui tend vers davantage de technicité.

carif ■ oref
Ile de La Réunion

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Décembre 2017

Ses missions

L'Agent de tri, appelé aussi selon les cas Agent (technique) de déchèterie, Agent du recyclage, voire Valoriste, exerce son métier dans diverses structures : des associations, des collectivités territoriales, des déchèteries, des entreprises industrielles, des ressourceries ou des sociétés de collecte et de traitement des déchets. Ce maillon indispensable de la filière favorise et optimise le tri des déchets collectés ; il améliore ainsi le taux de valorisation et contribue à réduire les coûts pour la collectivité. En parallèle, il respecte et fait respecter les règles d'utilisation du matériel et les règles de sécurité du site, et il réalise des tâches administratives utiles à l'exploitation.

Agent de tri à la plateforme de compostage d'ILEVA à La Plaine-des-Cafres, Yvon Vitry, 40 ans, « sépare chaque jour manuellement, à l'aide d'un outil " fait maison ", les déchets verts des matières indésirables - en plastique, en verre, en pierre, en métal... ». Il travaille à ciel ouvert en tandem avec un collègue aux commandes d'une pelleteuse mécanique. Pour sa part, France-Neige Libelle, 39 ans, œuvre « en cabine » au centre de tri de CYCLÉA du Port dédié au traitement et à la valorisation des cartons, papiers et plastiques avant exportation. En compagnie d'autres collègues, elle trie à la main les déchets qui défilent sans discontinuer sur un tapis roulant.

Ses conditions de travail

L'Agent de tri opère en équipe ; il dépend directement ou indirectement d'un Responsable d'exploitation ou de site. Il travaille essentiellement debout, tous les jours de la semaine, parfois le week-end, et peut être amené à porter des charges lourdes. Un équipement de protection individuelle (EPI) le préserve des risques susceptibles de menacer sa sécurité ou sa santé.



France-Neige Libelle, *Agente de tri. Employeur : CYCLÉA (centre de tri des déchets papier, cartons et plastiques au Port). Statut : salarié du privé (en CDI). Temps de travail : 35 heures par semaine, du lundi au vendredi. Cursus : CAP Propreté de l'environnement urbain - collecte et recyclage.*

Yvon Vitry et France-Neige Libelle sont catégoriques : « C'est un métier assez physique ». Un tri de qualité exige rigueur, vigilance et rapidité, mais encore d'« avoir la santé ». À La Plaine-des-Cafres, les intempéries et le froid en hiver nécessitent des vêtements chauds et imperméables de circonstances très résistants ; au Port, bien que tout soit fait pour limiter les nuisances (du port de l'équipement individuel à la conception même de l'environnement professionnel et des outils de production : des vaporisateurs d'eau ont été fixés au plafond pour piéger et réduire les particules en suspension dans l'air, par exemple), il faut s'habituer au bruit, aux mauvaises odeurs et à la poussière. « Surveiller du coin de l'œil la pelle qui ratisse à quelques pas de vous est aussi très important pour éviter l'accident », complète Yvon Vitry. « Fort heureusement, les Réunionnais trient mieux et davantage aujourd'hui, dès lors nous gérons peu de déchets lourds et encombrants - ou alors, je sollicite un collègue masculin ! », plaisante France-Neige Libelle avant de conclure : « Bien que le métier reste difficile, je sais que l'entreprise et ma hiérarchie en ont conscience et nous aident. Ainsi, le vendredi midi, un coach sportif anime une séance d'étirements et de relaxation de trois quarts d'heure pour notre plus grand bien ».

Ses sources de satisfaction

L'Agent de tri rectifie les erreurs des usagers, surveille, contrôle, conseille, voire accompagne les visiteurs, particuliers et professionnels. En conséquence, il soutient activement le développement de l'économie circulaire à l'échelle locale, et concourt in fine au bien-être de la communauté.

« J'aime mon métier malgré sa dureté et son caractère répétitif », affirme France-Neige Libelle. « Je l'apprécie pour plusieurs raisons. D'abord, j'ai le sentiment de travailler en famille ; ici, tout le monde se soutient et la direction nous écoute. Ensuite, le métier s'avère assez technique contrairement aux apparences ; il requiert des connaissances précises pour dissocier rapidement les objets, si bien que nous utilisons

nos mains et nos yeux, certes, mais également notre mémoire. Enfin quand je trie, j'agis pour la population, les générations futures et mon île - c'est gratifiant. » Yvon Vitry reconnaît pareillement l'utilité de son action. Il lui plaît en outre de « travailler en plein air, dans un cadre magnifique, au sein d'une équipe soudée ». Par ailleurs, « la routine est brisée par la diversité des occupations », dit-il. Il ne se contente pas d'éventrer des sacs remplis de déchets à trier, car « on nous demande de toucher un peu à tout, comme de savoir gérer le pont-bascule (dispositif destiné au pesage des camions en entrée et en sortie de site, ndlr) ou de relever les températures de compostage ».

Son parcours

Cet emploi est a priori accessible sans diplôme ni expérience professionnelle. Néanmoins, il peut être exigé un ou plusieurs certificats d'aptitude à la conduite en sécurité (CACES chariots de manutention, engins de chantier...) assortis d'une attestation médicale à renouveler périodiquement. À l'instar d'une majorité de collègues, Yvon Vitry est autodidacte ; il a débuté voilà sept ans à la station de La Plaine-des-Cafres et a « appris le métier sur le tas ». Originaire de Mafate où « tout est bio, propre et clair », France-Neige Libelle possède un CAP Propreté de l'environnement urbain - collecte et recyclage. « J'ai toujours voulu travailler dans le secteur de l'environnement, et c'est d'autant plus vrai depuis que je suis maman. Avant d'entrer chez CYCLÉA en 2000, je faisais de la médiation dans les quartiers. À mon arrivée, l'entreprise m'a formée au tri des déchets durant deux ans. J'ai appris notamment à distinguer les objets, à repérer au premier coup d'œil une bouteille de Coca en PET (polyéthylène téréphtalate produit uniquement à base de pétrole ou de gaz naturel, ndlr) et les produits ménagers en PEHD (polyéthylène haute densité qui représente 50% du marché et se retrouve dans les bouteilles de jus de fruits, de détergents, ndlr). » Cette expertise technique garantit un tri de qualité. Cela profite à la fois à l'entreprise et à la collectivité (en tant que SEM, société d'économie mixte, CYCLÉA vise l'intérêt général), et aux clients finaux auxquels sont destinés les déchets recyclés.

Ses perspectives d'évolution

Le développement de la filière lié aux (nouveaux) besoins combiné aux objectifs d'amélioration constante de la qualité du tri implique une montée en compétences de l'Agent de tri. Par le biais de formations diverses, l'Agent de tri peut être amené à renforcer ses connaissances sur les déchets, les processus de maturation ou de stockage, les techniques de pesée et de compostage, etc. Il peut lui être demandé la maîtrise d'outils (informatiques, de mesure, etc.) pour procéder à un tri optique, prélever des échantillons, suivre des tableaux de bord des flux de matières, etc. Ses compétences transversales lui permettent d'œuvrer dans les secteurs de l'information, de la communication et de la concertation (l'animation environnementale auprès des populations, par exemple), de l'organisation et de l'encadrement, de l'entretien et de la maintenance ou encore de la santé et de la sécurité au travail et celles des usagers.

À La Plaine-des-Cafres, Yvon Vitry est capable de réceptionner les camions pour la pesée sur le pont-bascule comme de



Yvon Vitry, *Agent de tri. Employeur : ILEVA (station de traitement des déchets végétaux de La Plaine-des-Cafres). Statut : salarié du privé (en CDI). Temps de travail : 39 heures par semaine, du lundi au vendredi. Cursus : autodidacte.*

réaliser et de consigner des relevés de température lors du processus de compostage des andains. « Un suivi indispensable au bon déroulement des choses », dit-il.

Forte de son expérience au centre de tri et des connaissances acquises, France-Neige Libelle de son côté n'exclut pas un retour aux sources à terme en qualité de Médiatrice en environnement. Une possibilité offerte par CYCLÉA qui plaide en faveur de ce type de mobilité en interne.

Point de vue de l'employeur

« Le métier d'Agent de tri exige avant tout une bonne condition physique et de la motivation. Au départ peu qualifié, il tend vers davantage de polyvalence et de technicité pour répondre aux besoins croissants sur le plan du traitement et de la valorisation des déchets végétaux notamment.

À terme, être capable d'intervenir en cours de processus de compostage pour en assurer le suivi pourrait faire partie des compétences requises, au même titre que posséder un CACES. » **Anne-Laure Payet, Directrice du service des traitements des déchets végétaux chez ILEVA**.

Syndicat mixte de traitement des déchets des microrégions Sud et Ouest (ses membres sont la CASUD, la CIVIS, le TCO et la Région Réunion), ILEVA traite 60 % des déchets de l'île, soit 290 000 t par an d'ordures ménagères résiduelles, dont 90 000 t de déchets verts.

ILEVA gère cinq plateformes de traitement des déchets végétaux au Port, à Cambaie, à Saint-Leu, à Saint-Louis et à La Plaine-des-Cafres ; une sixième plateforme est en projet à Saint-Joseph. *Plus d'informations* : **www.ileva.re**

« Plus la filière se professionnalise et se développe et plus le métier d'Agent de tri se spécialise. Chez CYCLÉA, la fonction tend progressivement vers une activité de " caractérisation ", autrement dit de " contrôle qualité produit ", ou CQP. Bientôt, l'Agent de tri sera responsable de la qualité du tri au sens large, de l'arrivée au départ des déchets ; il distinguera les matières les unes des autres, mais sera aussi capable d'en évaluer la qualité. Ses compétences en analyse et en gestion de la qualité des déchets permettront de mieux les exporter.

Pour cette raison, nous construisons avec l'ISEC (l'Institut Supérieur d'Étude en continue, ndlr) une offre de formation dédiée qui mènerait au titre d'Agent de valorisation. » **Sophia Joron, Directrice des ressources humaines chez CYCLÉA.**

Acteur majeur de la gestion des déchets sur l'île depuis 2005, CYCLÉA est une société d'économie mixte (SEM) du TCO. Ses activités se répartissent entre le tri et la valorisation des déchets ménagers et industriels non dangereux (sur le site du Port, près de 30 t de déchets recyclables sont triées chaque jour par 17 Agents), le négoce et l'exportation des matières recyclables, la médiation environnementale, la gestion de déchèteries et la lutte contre l'errance animale. *Plus d'informations* : **www.cyclea.fr**



Agent de tri : le métier en résumé

Ses missions	*• Il assure le tri des déchets et le valorise, ce qui contribue à réduire les coûts pour la collectivité.* *• Il respecte et fait respecter les règles d'utilisation du matériel et les règles de sécurité du site.* *• Il réalise des tâches administratives utiles à l'exploitation.* *Au besoin :* *• Il conduit des engins de chantier.* *• Il a des connaissances sur les déchets, les processus de maturation ou de stockage, les techniques destinées à valoriser le traitement des déchets, etc.* *• Il maîtrise divers outils (informatiques, de mesure, etc.).*
Ses conditions de travail	*• Il exerce son métier dans diverses structures : des associations, des collectivités territoriales, des déchèteries, des entreprises industrielles, des ressourceries ou des sociétés de collecte et de traitement des déchets.* *• Il dépend directement ou indirectement d'un Responsable d'exploitation ou de site.* *• Il travaille essentiellement debout, tous les jours de la semaine, parfois le week-end.* *• Il peut être amené à porter des charges lourdes.* *• Un équipement de protection individuelle (EPI) le préserve des risques susceptibles de menacer sa sécurité ou sa santé.*
Son cursus	*• Il est autodidacte ou détenteur d'un CAP Propreté de l'environnement urbain - collecte et recyclage ou d'un bac pro Gestion des pollutions et protection de l'environnement ou Hygiène propreté stérilisation.* *• Il est éventuellement détenteur d'un CACES.*
Son statut	*Salarié du privé ou du public.*
Son salaire mensuel	*À partir de 1 480 € bruts (Smic).*
Ses perspectives d'évolution	*Ses compétences transversales lui permettent d'œuvrer dans les secteurs de l'information, de la communication et de la concertation (l'animation environnementale auprès des populations, par exemple), de l'organisation et de l'encadrement, de l'entretien et de la maintenance ou encore de la santé et de la sécurité au travail et celles des usagers.*

Sources : les fiches métier des sites Onisep.fr, Pole-emploi.fr, CNFPT.fr et Emploi-environnement.com.



Le cadre des portraits métiers de la filière déchet

Dans le cadre de la spécialisation intelligente de La Réunion, NEXA a piloté en 2016 une étude stratégique internationale de La Réunion sur le traitement des déchets.
La DIECCTE Direction des Entreprises, de la Concurrence, de la Consommation, du Travail et de l'Emploi de La Réunion a sollicité le CARIF-OREF pour piloter l'élaboration du volet emploi formation de la filière déchet, complété de portraits métiers emblématiques du secteur et de leurs évolutions à anticiper.

Afin de réaliser ces portraits métiers en 2017, le Carif Oref s'est associé les services du journaliste Benjamin Janssens. Ce dernier a pu produire le contenu des 6 portraits métiers grâce à l'implication des professionnels interrogés et le soutien de leurs employeurs.
Leur participation permet de mettre en lumière les aspects qualitatifs du métier et les perspectives d'évolution, autant d'éléments qui serviront aux décideurs dans le choix des options de développement du secteur.

Les six métiers ont été choisis soit par leur caractère emblématique de la filière (agent de tri, animateur médiateur en environnement, responsable d'exploitation), soit du fait d'un aspect un peu moins connu du rôle de ces métiers dans la filière et des niveaux de qualification requis pour les exercer (chimiste de terrain, chargé de mission environnement, technicien qualité sécurité environnement).

Dans un contexte d'élaboration de la planification régionale de la prévention et de la gestion des déchets de La Réunion, chacun de ces métiers participe à l'enjeu prioritaire pour La Réunion de qualifier la filière pour une meilleure valorisation des déchets.

carif ■ oref
Ile de La Réunion

Directeur de la publication Jean-René HOAREAU

Sous la coordination de : Olivier DEBRAY

Rédaction : Benjamin JANSSENS

Suivi de publication : Samuelle GRONDIN - Gilda TINJUS

Crédits photo : © Benjamin JANSSENS

Adresse physique
190, rue des Deux Canons - Imm. Futura, RDC - 97495 Sainte-Clotilde Cedex
Tél. : 02 62 28 30 47 - Fax : 02 62 28 04 44
Courriel : contact@cariforef-reunion.net
Site web : www.cariforef-reunion.net

PORTRAIT MÉTIERS

l'Europe s'engage à La Réunion avec le FSE
UNION EUROPEENNE
Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
PRÉFET DE LA RÉGION RÉUNION
REGION REUNION
www.regionreunion.com