LE MÉTIER D'ENCADRANT TECHNIQUE D'INSERTION



Crédit photo couverture : ALIE (ALIE-Chantier ACI dans le cadre du programme de rénovation urbaine des Camélias)

La fiche métier est issue d'un atelier professionnel qui s'est tenu le 16 Juin 2017 au Carif Oref, grâce aux interventions de l'URSIAE, l'ALIE, l'ADRIE et l'AFPAR ainsi que l'ensemble des personnes qui ont participé aux échanges.

Le thème choisi de l'encadrant technique d'insertion (ETI) est né d'un partenariat Carif Oref, ALIE qui par le dispositif CAPAB-Maison de l'Economie Sociale et Solidaire a souhaité mettre en avant ce métier phare de l'ESS. L'objectif est de permettre aux différents acteurs concernés de disposer d'un panorama du métier et de son environnement formation dans le cadre des futures actions de recrutement et de formation.

La fiche reprend également les principales données de l'emploi et la formation mobilisées dans le cadre du SYOP (Système d'Observation Partenarial).

En partenariat avec ALIE et CAPAB

carif oref
Ile de La Réunion

Alie Plie
Association locale d'insertion par l'économique

CAPAB
Centre Administratif Pour l'Accompagnement de la Maison de l'Economie Sociale et Solidaire



Le métier vécu : gestion de groupe dans un objectif d'insertion et de production

Le métier d'encadrant technique d'insertion prend place dans le cadre de l'insertion par l'activité économique. La mission de l'insertion par l'activité économique est de favoriser l'insertion de personnes en difficulté professionnelle et/ou sociale, par la mise en situation de travail complétée par un accompagnement social et professionnel.

Le domaine de l'insertion par l'activité économique est composé de 4 types de structures : les Associations Intermédiaires (A.I.) et les Entreprises de Travail Temporaire d'Insertion (E.T.T.I.) qui proposent des mises à disposition ; les Ateliers et Chantiers d'Insertion (A.C.I.) et les Entreprises d'Insertion (E.I.) qui proposent des postes d'insertion.

L'accompagnement et l'encadrement dans les ateliers et chantiers d'insertion sont en général assurés par des accompagnateurs socioprofessionnels ou chargés d'insertion et les encadrants techniques d'insertion.
L'encadrant technique encadre un groupe de personnes en insertion dans le cadre d'activités de production pour provoquer l'apprentissage de règles et de gestes professionnels par des personnes rencontrant des difficultés sociales et professionnelles relevées par les prescripteurs.

Le métier d'encadrant technique d'insertion s'exerce aussi bien dans le cadre des structures labellisées de l'insertion par l'activité économique que dans le cadre de chantiers d'insertion hors cadre formel ACI. A La Réunion, il existe très peu d'ACI permanents.

Dans le cadre des ACI, la durée de travail des équipes en insertion est en majorité de 24 heures (3 jours par semaine), avec la dernière semaine du mois consacrée à la formation.

Les domaines d'activité sont très variés : en effet, tout support d'activité peut faire l'objet d'un ACI, hormis les activités de sécurité, défense et les travaux dangereux.

En tendance, le nettoyage est relativement en baisse au profit de l'économie circulaire ou le recyclage des déchets, l'écoconstruction, l'agriculture biologique ou la restauration collective

Les professionnels qualifient le métier de compliqué, passionnant et jamais routinier, du fait de son rapport à l'humain.

Le nom du métier au sein de la branche professionnelle est encadrant technique, pédagogique et social.

3 COMPOSANTES PRINCIPALES SONT IDENTIFIÉES DANS LE MÉTIER ETI	
COMPOSANTES METIER	**EXEMPLES D'ACTIVITE**
Production, technique	Maitrise des savoir-faire techniques Organiser et gérer les activités de production
Pédagogie	Relation de confiance avec les participants Observation des postures professionnelles et de l'attitude Mise en place de transfert de compétences entre les salariés, utiliser les personnes ressources, échange sur les gestes professionnels Accompagnement individuel
Management	Gestion de groupe, dans un double objectif d'insertion professionnelle et de bonne marche du chantier : gestion des moyens matériels, équipement et suivi du budget Négociation et valorisation du travail des salariés. Tandem étroit avec le conseiller en insertion professionnelle : travail sur la motivation et l'insertion professionnel des salariés (rédaction du CV, mobilisation,...)

Un facteur essentiel dans le métier est l'entretien de la dynamique de groupe. Les groupes en insertion sont composés de personnes d'âges différents, avec une majorité de personnes qui ont toujours travaillé, souvent dans un cadre informel. Pour certains, leurs savoir-faire techniques sont confirmés.

La synergie est lente à mettre en place mais nécessaire pour la bonne marche du chantier.

Cette confiance et relation étroite nouée entre l'ETI et les salariés font que la transition est également lente en cas de changement d'ETI en cours de chantier : il faut près d'un mois pour renouer la relation entre le nouvel ETI et le groupe de salariés en insertion.

Les difficultés auxquelles peut être confronté l'ETI résident au niveau collectif dans la perte de dynamique de groupe et à l'échelle individuelle aux absences, retards et difficultés souvent liées à l'alcoolisme (à ce sujet, les addictions se manifestent d'autant plus que le chantier a lieu dans le quartier d'origine des personnes sujettes à ces dépendances). Ces absences ont une conséquence directe sur les salaires et la répercussion sur le comportement du salarié doit être anticipée.

Les types de chantiers influent sur le déroulement de l'activité d'un ETI. Par exemple une ressourcerie ou une entreprise d'insertion dans le BTP nécessitent une intégration forte de la composante économique des activités, avec un suivi régulier des objectifs en matière de vente ou de réalisation de chantier.

Dans le court terme, l'évolution de l'environnement professionnel porte sur la composante économique à intégrer davantage dans la gestion du projet de chantier.

CHIFFRES CLÉS

Autour de 200 encadrants techniques d'insertion, pour l'encadrement des différents types de chantiers.
74 ateliers chantiers insertion en 2016, pour 1 343 bénéficiaires (DIECCTE 2017).
Autour de 800 contrats CUI-CAE accordés en 2016 par le Département dans le cadre des projets d'insertion (hors AMAPEI et ACI labellisés - Conseil Départemental 2016)
230 encadrants mobilisés sur les chantiers emplois verts de la Région (parfois sur des durées de 6 mois - Conseil Régional 2016)

Les compétences et qualités de l'encadrant : techniques et managériales, portées par un souci d'efficacité

Les compétences et qualités requises dans le domaine technique et managérial sont les suivantes.

Techniques : savoir-faire dans la gestion de projet et les supports d'activité du chantier (BTP, espaces verts, couture, ...).
L'ETI ne doit pas se faire prendre en défaut sur un geste technique ou une situation de faiblesse par rapport au groupe. L'ETI doit être « infaillible ».

Managérial : l'ETI montre sa capacité à mener un groupe. Il ne doit pas être trop effacé. Aucune formule magique n'existe dans la gestion du groupe, mais il est nécessaire d'anticiper les germes du conflit dans l'équipe. Les compétences d'observation, de comportement et d'écoute sont sollicitées : écoute active, fermeté et dialogue. Le relationnel est également sollicité en interne avec les relations à établir avec la hiérarchie (conducteurs de travaux, directeur) et le conseiller en insertion professionnel (CIP).

Opportunités de développement : métier porteur, pour lequel la rémunération ne sera pas la seule motivation !

Des opportunités d'évolution métier

Le métier d'encadrant technique d'insertion est porteur avec le développement des chantiers insertion et les besoins des entreprises d'insertion. Le niveau demandé est bac à bac +2. La difficulté à recruter des techniciens expérimentés sur ce poste est liée au salaire proposé dans la cadre des chantiers d'insertion, qui n'atteint pas les rémunérations d'un poste de chef de chantier avec expérience par exemple.

Aussi les recrutements se font souvent auprès d'un public plutôt jeune, doté d'une compétence technique et qui acquièrent la compétence pédagogique et managériale sur le terrain. Même si le nombre de demandeurs d'emploi enregistrés s'élève à une centaine, le réseau de professionnels note tous les mois des offres d'emploi sur ce métier.

Les perspectives d'évolution sont nombreuses, dans le domaine technique comme chef d'atelier ou de chantier par exemple, mais également dans les activités de management et du social ainsi que dans le secteur de la formation.

CHIFFRES CLÉS

130 personnes immédiatement disponibles sur le métier d'encadrant technique d'insertion en Avril 2017 (Pole emploi-STMT, données brutes)

Parcours formation ETI : le titre encadrant technique d'insertion proposé depuis 2013. Des parcours qui allient pédagogie et technique

L'offre de formation reste réduite à La Réunion. Le titre professionnel ETI est récent, avec une première offre proposée en 2013 par PROFORM.

En 2017, deux organismes sont habilités pour la délivrance du titre encadrant technique d'insertion : AFPAR et Proform. La durée de la formation varie entre 450 et 900 heures selon les organismes. Les conditions d'admission sont également différentes en matière d'expériences antérieures de fonction d'encadrement.

Proform a déjà mis en place 4 sessions de formation pour des groupes de 8 à 10 personnes.

La formation AFPAR s'organise autour de trois CCP, avec 6 mois de formation et près de 5 mois en alternance (515 heures).
Les 3 CCP sont les suivants :

- Organiser et gérer une activité de production dans une structure d'insertion par l'activité économique
- Participer à l'accompagnement socio-professionnel et au suivi des salariés dans leur parcours d'insertion
- Faire acquérir des compétences et comportements professionnels en situation de production (cf. fiche formation en annexe).

La première session mise en place par l'AFPAR date de 2016 à destination des demandeurs d'emploi, avec 13 stagiaires, dont 12 ont validé le titre. Les profils d'entrée sont variés (vente, boulanger,...). Seule une femme a intégré le groupe. L'ensemble des stagiaires est en emploi à ce jour, mais une partie seulement comme ETI.

Le titre est une voie importante d'accès au métier pour les demandeurs d'emploi ou personnes en reconversion, mais n'est pas adapté sous forme de contrat de professionnalisation dans le secteur du fait du nombre d'heures trop important en formation et des difficultés à assurer en parallèle la mission de l'ETI sur le chantier.

Par ailleurs, la branche professionnelle des ateliers chantiers insertion au niveau national met en place une expérimentation sur des Certificats de Qualification Professionnelle (CQP) d'Encadrant Pédagogique en Situation de Production. L'organisme de formation OF'ESA , structure associative dédiée au déploiement d'actions de formation, principalement au profit des acteurs du réseau national CHANTIER école , propose des formations qui préparent à ce CQP : Animateur Pédagogique en Situation de Production (APSP). Des sessions peuvent être organisées à La Réunion, à raison de 3 semaines de 5 jours (105 heures).

Le titre professionnel de niveau IV ETAIE (Encadrant Technique d'Activités d'Insertion par l'Economique), propriété de la FNARS et dont la formation est portée par des inter-réseaux de l'IAE, permet de qualifier les encadrants techniques et de reconnaître les compétences de ces salariés permanents. Une association régionale de la FNARS est présente à La Réunion.

En l'absence d'offre de formation spécifique, le parcours métier traditionnel des encadrants techniques d'insertion était le suivant : maitrise de compétences techniques dans des métiers d'exécution, souvent du BTP ou des espaces verts. De nombreux ETI proviennent de formations techniques comme bac pro menuiserie ou technicien dans le BTP, mais aussi du domaine de la formation. L'évolution vers le métier d'encadrant vient avec la volonté de transmettre sans perdre l'activité de production. La pédagogie est abordée en second temps sur le terrain.

Le coeur du métier en matière de conduite de groupe explique le constat d'un professionnel, est que l'on devient ETI sur le terrain, au contact des personnes en insertion.

Dans le cadre d'association de grande taille, les échanges internes entre encadrants sont une voie de progression importante dans le métier et de résolution de difficultés.

Les ETI à l'ONF

Selon le type d'employeur, les parcours métier-formation varient : ainsi dans le cadre de l'ONF, les encadrants techniques d'insertion sont recrutés parmi le personnel ouvrier forestier qui montre des capacités d'encadrement. L'évolution vers le poste d'encadrant technique est accompagnée par la formation continue, avec par exemple des modules de 2 à 3 semaines sur le management et la gestion des difficultés. Certains ETI peuvent évoluer, après quelques années d'exercice, vers des postes de « conducteurs de travaux » qui coordonnent plusieurs chantiers.

Perspectives d'évolution de l'offre de formation

En fonction de l'activité développée dans les ACI et d'une prévision des activités prochaines des ACI, le titre ETI pourrait être mis en place en partant de supports spécifiques à ces activités.

De façon transversale, les volets commercialisation et communication devraient être davantage développés aussi bien auprès des primo entrants que des salariés en place.

Ce besoin se renforce avec les activités des ACI qui tendent à se diversifier. En effet, les ACI font preuve d'innovation pour créer de nouvelles activités répondant aux besoins actuels et émergeants qui ne sont pas suffisamment rentables. Ils ont été précurseurs dans plusieurs domaines : l'agriculture biologique ou le recyclage des déchets. Cette dynamique est importante dans les champs de l'économie circulaire, de l'éco-construction ou de la restauration collective. Ces secteurs impliquent de réelles compétences commerciales afin de porter l'activité développée.

Des outils de branche comme la Préparation Opérationnelle à l'Emploi (POE) collective de 400 heures peuvent être mobilisés pour professionnaliser les collaborateurs et anticiper les nouveaux recrutements.

Une démarche collective de VAE est en cours, portée par l'URSIAE en partenariat avec l'AFPAR, Uniformation et le cabinet EVOLVIA. Elle vise l'obtention par des salariés en poste du titre ETI ou conseiller en insertion professionnelle.

Uniformation a notamment rappelé à cette occasion sa volonté de travailler en coopération avec les SIAE afin d'adapter l'offre de formation courte en fonction des besoins identifiés de ces salariés.

Chiffres clés

13 stagiaires pour le titre d'encadrant technique d'insertion à l'AFPAR en 2016. Tous sont en emploi dont une partie comme encadrant technique.

Pour en savoir plus

Des réseaux nationaux d'acteurs de l'IAE sont représentés localement, comme le COORACE (Comités et Organismes d'Aide aux Chômeurs par l'Emploi _fédération nationale de l'économie sociale et solidaire), la fédération des entreprises d'insertion, le CNLRQ (le comité national de liaison des Régies de Quartiers), les Chantiers écoles, la FNARS (Fédération Nationale des Associations d'Accueil et de Réinsertion Sociale) et le GEIQ (Groupement d'Employeurs pour l'insertion et la Qualification).

Annuaire des SIAE 2015
http://www.cress-reunion.com/agenda/65-actualites-de-nos-partenaires/381-l-annuaire-des-siae-2015-est-sorti

DIECCTE Réunion_Accompagner l'insertion par l'activité
http://reunion.dieccte.gouv.fr/Accompagner-l-insertion-par-l

Chantier école
http://www.chantierecole.org/Les-differentes-reformes-en-cours.html

AVISE portail développement de l'ESS
http://www.avise.org/decouvrir/insertion-par-lactivite-economique

Présentation du secteur de l'IAE et des perspectives
Franck Grondin- URSIAE
cf. PJ_présentation URSIAE intégré dans ce pdf



Présentation du Titre II et Fiche métier RNCP
cf. PJ_présentation Titre II et fiche métier intégré dans ce pdf



Crédit photo : ALIE (ALIE-Chantier ACI dans le cadre du programme de rénovation urbaine des Camélias)



Annexe : tableaux détaillés

Estimation du nombre d'ateliers chantiers insertion et autres dispositifs

Atelier chantiers insertion

Type de chantiers	indicateurs	2012	2013	2014	2015	2016
ACI labellisé	Nombre d'ACI	46	69	42	79	74
	Nombre de bénéficiaires	1 071	777	ND	1 052	1 343

Source : Dieccte pour 2012, 2013, 2015 et 2016. Guide annuaire IAE – URSIAE 2015 pour 2014

Projets collectifs d'insertion accompagnés par le Département en 2016
Décisions de commission permanente (CP) prises en 2016 relatives aux projets d'insertion (hors AMAPEI et ACI labellisé)

	Contrats CUI-CAE accordés	Nombre de décisions de CP
Agriculture	87	4
Artisanat	114	13
Environnement	562	25
Total	763	42

Source : Direction du Développement de l'Insertion par l'Activité Economique et de la Mobilité (DDIAEM) - Service Economie Solidaire

Pour l'ensemble des contrats financés, il s'agit de bénéficiaires du RSA embauchés par les associations en CUI-CAE et dont l'encadrement technique est assuré directement par les associations, sauf pour les projets relatifs à l'entretien des forêts départemento-domaniales (GLAIVE et ADIVEP, soit 283 contrats CUI CAE accordés) pour lesquels cet encadrement est assuré par les agents de l'ONF.

Dans le cadre du programme d'entretien des forêts départemento-domaniales et en vue d'assurer la même qualité d'entretien sur les zones non couvertes par ces projets associatifs, le Département est en cours de recrutement d'environ 200 agents en CUI-CAE pour lesquels l'encadrement technique sera également assuré par les agents de l'ONF. Ces derniers sont pour la plupart sylviculteurs polyvalents. L'encadrement des équipes d'insertion peut se faire à temps plein ou sur une partie seulement de leur activité.

Projets collectifs d'insertion accompagnés par la Région en 2016
Dans le cadre du dispositif emploi vert, 230 encadrants sont mobilisés sur les chantiers en 2016.

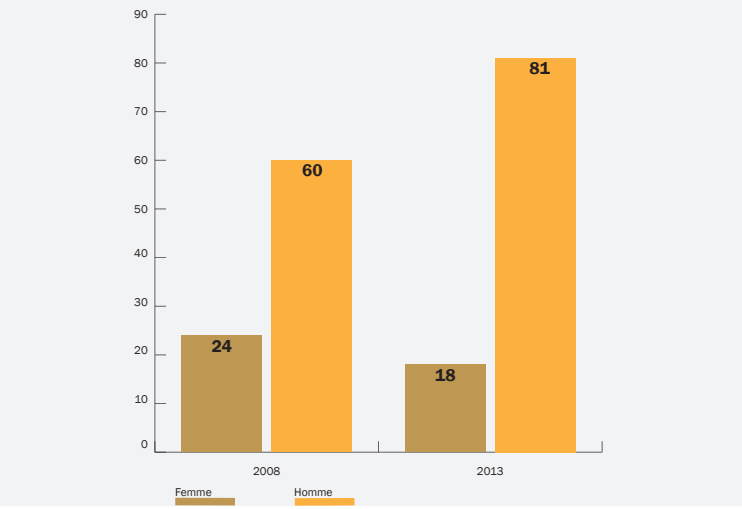
Nombre et évolution

Les données sur les encadrants techniques peuvent être mobilisées par les statistiques du RP de l'INSEE ou à partir des données des institutions de l'IAE.

Approche par les données du recensement de la population

La profession et catégorie socio-professionnelle (PCS) qui se rapproche le plus d'encadrant technique d'insertion est l'éducateur technique spécialisé. Il présente la caractéristique d'exercer à la fois la fonction d'éducateur et celle de spécialiste d'une technique professionnelle qu'il transmet aux personnes dont il a la charge. Il est ainsi spécialiste de l'adaptation ou de la réadaptation fonctionnelle des personnes handicapées jeunes ou adultes, d'une façon générale des personnes qui rencontrent de grandes difficultés d'insertion professionnelle. Son action vise à favoriser l'autonomie, la réinsertion ou l'intégration dans le monde du travail.
Une centaine d'éducateurs techniques d'ateliers sont recensés en 2013, en progression par rapport aux 80 personnes recensées en 2008.
Il s'agit d'un métier à dominante masculine, avec 80 % d'hommes. 13 % sont âgés de plus de 50 ans et 16 % de moins de 30 ans. Les trois quarts travaillent à plein temps.

Evolution et répartition par genre des éducateurs techniques spécialisés-moniteurs d'ateliers



Source : INSEE, RP 2013 et 2008 exploitations complémentaires, Fichier individus (localisation à la région du lieu de résidence) - Traitement CARIF-OREF Réunion

Approche par les réseaux et institutions

A raison d'un ratio d'un encadrant pour 12 salariés et en partant sur la base de 2 100 salariés, le nombre d'encadrants peut être estimé dans une fourchette comprise entre 150 et 200 encadrants.

Nombre de demandeurs d'emploi enregistrés à Pôle emploi

130 personnes immédiatement disponibles sur le métier d'encadrant technique en insertion professionnelle, dont 110 qui ne travaillent pas.

Nombre de DEFM ABC comme encadrant technique en insertion professionnelle

Catégorie de DEFM	Nombre de DEFM au 30 avril 2017
A	110
B	0
C	20

Source : Pôle emploi - STMT, Données brutes

Remerciements aux professionnels mobilisés sur l'animation de l'atelier, et parcours professionnel des ETI à titre d'exemple :

Christophe SALMON, 34 ans - encadrant technique d'insertion ALIE depuis 2 ans.
Formation initiale ébéniste, puis formateur au RSMA. Retour vers la formation avec le titre de formateur AFPA. 1 année d'expérience comme surveillant pénitentiaire.

Philippe BALESTER, coordonnateur
chantiers insertion ALIE
Deug de sciences économiques et géographie, engagement dans une carrière militaire avec une spécialité dans les travaux publics-formateurs travaux publics et engins-RSMA en Guyane, encadrant technique d'insertion à l'ALIE.

Axel NAILLET, directeur ADRIE

Nicole PICARD, manager de formation APFAR

Franck GRONDIN, président de l'URSIAE, directeur entreprise insertion Inter Cités du Grand Ouest

Philippe BEAUVAL, chargé de mission URSIAE



Tableau des niveaux de formations

Niveau I	Bac+5 et plus (Master, magistère, doctorat, diplôme d'ingénieur)
Niveau II	Bac+3 (Licence LMD, licence professionnelle)
Niveau III	Bac+2 (BTS, DUT)
Niveau IV	Bac (Bac Technologique, Bac professionnel, brevet professionnel, Brevet de Technicien, Mention Complémentaire)
Niveau V	Inférieur au Bac (BEP, CAP, Brevet Professionnel Agricole)

Index des sigles

ADIVEP	Association pour le Développement de l'Insertion et pour la Valorisation de l'Environnement et du Patrimoine
ADRIE	Association pour le Développement des Ressources pour l'Insertion et pour l'Environnement
AFPAR	Assistance à la Formation Professionnelle des Adultes à La Réunion
ALIE	Association Locale d'Insertion par l'Economique
AMAPEI	Association pour le Maintien d'une Agriculture Péi
BAC	Baccalauréat
BMO	Besoin en Main d'œuvre
BTP	Bâtiment et Travaux Publics
CAE	Contrat d'Accompagnement dans l'Emploi
CAPAB	Centre d'Application de Projets Alternatifs et de Biodiversité
CCP	Certificats de Compétences Professionnelles
CP	Commission Permanente
CRESS	Chambre Régionale de l'Economie Sociale et Solidaire
CUI	Contrat Unique d'Insertion
CV	Curriculum Vitae
DEFM	Demandeur d'Emploi en Fin de Mois
DIECCTE	DIrection des Entreprises, de la Concurrence, de la Consommation, du Travail et de l'Emploi
ESS	Economie Sociale Solidaire
FNARS	Fédération nationale des associations d'accueil et de réinsertion sociale
GLAIVE	Groupement de Lutte Anti-Vectorielle
IAE	Institut d'Administration des Entreprises
INSEE	Institut National de la Statistique et des Etudes Economiques
ONF	Office National des Forêts
POE	Préparation Opérationnelle à l'Emploi
RP	Recensement de la Population
RSA	Revenu de Solidarité Active
SIAE	Structure d'Insertion par l'Activité Economique
STMT	Statistique Mensuel du Marché du Travail
URSIAE	Union Régionale des Structures d'Insertion par l'Activité Economique

carif ■ oref
Ile de La Réunion

Directeur de la publication Jean-René HOAREAU
Sous la direction de Guillaume BRIONNE
Rédaction & conception Olivier DEBRAY
Suivi de publication Samuelle GRONDIN - Gilda TINJUS
Photo en couverture : © ALIE
Crédits photo : © Fotolia

Adresse physique
190, rue des Deux Canons - Imm. Futura, RDC - 97495 Sainte-Clotilde Cedex
Tél. : 02 62 28 30 47 - Fax : 02 62 28 04 44
Courriel : contact@cariforef-reunion.net
Site web : www.cariforef-reunion.net

LES ATELIERS MÉTIERS

l'Europe s'engage à La Réunion avec le FSE
UNION EUROPEENNE
Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
PRÉFET DE LA RÉGION RÉUNION
Région Réunion
www.regionreunion.com